

50.98 Genbrugshjælpemidler – pulje 1 (2024)

Vejledning til de kommunale ældre- og handicapråd

På vegne af kommunerne udbyder SKI en indkøbsaftale på hjælpemidler. Men først skal materialet i høring i de kommunale ældre- og handicapråd. I denne vejledning får I et overblik over, hvad udbuddet vil omfatte, hvordan processen for brugerinddragelse har været, og hvad formålet med denne høring er. Samtidig får I en guide til, hvordan I afgiver høringssvar.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	2
1.1. Hvem er SKI	2
2. Fakta om den nye indkøbsaftale.....	2
2.1. Udarbejdet i samarbejde med kommunerne.....	3
2.2. Inddragelse af repræsentanter for brugerne	3
2.3. Produkternes kvalitet.....	5
2.4. Høring i kommunerne.....	5
3. Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd	5
4. Vejledning til afgivelse af høringssvar.....	6
5. Frist for indsendelse af høringssvar	7
6. Tak for hjælpen.....	7
7. Bilag 1: Brugerinputs til delaftale 1-5	8
8. Bilag 2: Brugerinputs til delaftale 6-12	13
9. Bilag 3: Brugerinputs til delaftale 12-19.....	15

1. Indledning

Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) er i tæt samarbejde med kommunerne i gang med at genudbyde en indkøbsaftale til kommunerne på hjælpemidler (kaldet 50.98 Genbrugshjælpemidler – pulje 1 (2024)). Aftalen bruges i dag af en lang række kommuner, og den udløber i 2024, hvor den nye aftale skal træde i kraft. Nu skal de kommunale ældre- og handicapråd høres.

Formålet med høringen er, at de kommunale ældre- og handicapråd kan se, hvordan vi har involveret brugere af hjælpemidler i udarbejdelsen af udbudsmaterialet. Samtidig får I selv mulighed for at se materialet igennem og komme med eventuelle yderligere kommentarer.

1.1. Hvem er SKI

SKI er et offentligt ejet selskab, og på udvalgte områder samler vi indkøbskræfterne på tværs af den offentlige sektor i Danmark. Her går vi sammen om at lave udbud af alt fra computere, kontorartikler og bleer, så kommunerne og de statslige organisationer ikke skal bruge kræfter på at lave hvert deres udbud, og så vi ved hjælp af den samlede indkøbsvolumen kan opnå god kvalitet og bedre vilkår, end vi kan hver for sig.

Når vi udarbejder indkøbsaftaler for kommunerne, inddrager vi dem i hele processen, både indkøbskontorerne og de fagpersoner, der kender til produkterne.

Hvert år køber det offentlige ind for cirka 400 mia. kr. hos private virksomheder og omkring 2,5 pct. af indkøbene sker på SKI-aftaler.

2. Fakta om den nye indkøbsaftale

Den nye aftale til indkøb af hjælpemidler er opdelt i tre overordnede produktgrupper, som hver har flere underliggende produkter (også kaldet delaftaler):

- **Rollatorer og elscootere**
 - Standardrollatorer, forlæns sammenklappelige
 - Standardrollatorer, sideværtssammenklappelige
 - Terrængående rollatorer
 - Elscootere, manuel styring, Klasse B
 - Elscootere, manuel styring, Klasse C
- **Senge og tryksårsforebyggende madrasser**
 - Indstillelige senge, 4-delt liggeflade, motoriseret
 - Tryksårsforebyggende luftmadrasser, statiske (b 83-88 cm)
 - Tryksårsforebyggende luftmadrasser, statiske (b 85-90 cm)
 - Tryksårsforebyggende luftmadrasser (b 83-88 cm)
 - Tryksårsforebyggende luftmadrasser (b 85-90 cm)
 - Tryksårsforebyggende skummadrasser (b 83-88 cm)
 - Tryksårsforebyggende skummadrasser (b 85-90 cm)
- **Hjælpemidler til toilet og bad**

- Toilet-/badestole med hjul
- Toilet-/badestole med elektrisk sædetilt
- Toilet-/badestole med manuelt sædetilt
- Toilet-/badestole med elektrisk højdeindstilling og sædetilt
- Badetaburetter med mulighed for ryglæn
- Toiletsædeforhøjer, fastmonterede til gulvmonterede toiletter
- Toiletsæder med armlæn til gulvmonterede toiletter.

I alt vil der dermed være 19 produkter på aftalen inklusiv tilbehør og service, som alt sammen indgår i denne høring.

2.1. Udarbejdet i samarbejde med kommunerne

Dette udbudsmateriale er udarbejdet i samarbejde med en ekspertgruppe bestående af ca. 40 kommunale eksperter. Ekspertgruppen rummer både indkøbere og fagpersoner, som fx depotmedarbejdere, ergoterapeuter og fysioterapeuter.

Udover den kommunale ekspertgruppe har der også været nedsat en arbejdsgruppe med tre fagpersoner og repræsentanter fra leverandørerne, der har undersøgt, hvordan vi får stillet de rette krav til elscooterne, så de får den længst mulige køredistance.

2.2. Inddragelse af repræsentanter for brugerne

Indkøb af hjælpemidler på bevilling fra kommunerne er underlagt servicelovens bestemmelser, der sammen med den sociale retssikkerhedslovs § 30 og §37a, stk. 2, stiller en række krav til, hvordan brugere skal inddrages i processen.

SKI har inddraget repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelsen af kravsspecifikationerne. Der er afholdt tre møder med repræsentanter for brugerne, et i Aarhus, et i Taastrup og et online. Repræsentanterne kom fra mange forskellige brugerforeninger, og repræsenterede derfor mange forskelligartede behov blandt brugerne.

Møderne med repræsentanter for brugerne tog udgangspunkt i de hjælpemidler, der er på den eksisterende aftale. Brugere gav deres input til, hvilke krav man bør stille til hjælpemidlerne, for at de lever op til de forskellige behov, der er hos personer med funktionsnedsættelse. Alle hjælpemidlerne er blevet gennemgået og drøftet.

Repræsentanterne kom med mange gode og forskellige inputs, som er indarbejdet i materialet. Nedenfor har vi oplistet eksempler på noget af det, SKI har indarbejdet i det endelige materiale inden for hver produktkategori. Til sidst i denne vejledning har SKI vedlagt en komplet oversigt over, hvilke inputs repræsentanterne kom med, og hvordan SKI og ekspertgruppen har arbejdet videre med dem.

Rollatorer

- Det er et problem med lufthjul, når de punkterer. Ønsker massive dæk
- Rollatoren skal være vejrbestandig

- Ønske om mulighed for at få et ryglæn til rollatoren, som tilhører
- Udskiftelige håndtag
- At sædet er stabilt og ikke kører baglæns, når man sætter sig.

Elscootere

- Rollatorer skal kunne hægtes på elscooteren
- Der skal være affjedring i sædet
- Laderstik skal være lettilgængeligt og brugervenligt
- Sidespejle til begge sider af hensyn til trafikikkerhed
- Enhåndsbetjening af elscooter: Elscooteren skal kunne indstilles til både højre- og venstrehåndsbetjening samt til enhåndsbetjening på begge delaftaler.

Plejesenge

- Håndbetjeningen skal være nem at betjene, og knapperne skal være til at se
- Der skal være brugerbetjente sengeheste, så brugeren har mulighed for selvstændigt at komme ind og ud af sengen.

Madrasser

- Støjniveau og vibrationer har stor betydning, hvilket er noget, der vil blive lagt vægt på under kvalitetsevalueringen
- Madras og betræk skal være i brandhæmmende materiale
- Når betrækket er slidt, skal man kunne købe nyt betræk uden at være nødt til at skifte hele madrassen.

Toilet og badestole

- Vigtigt med en god siddestilling
- Sædet skal være rengøringsvenligt, der må ikke sætte sig smuds mm. under sædet
- Fodstøtter skal være let individuelt justerbare, så benene (knæ) kommer højere op, for at det er nemmere at gå på toilettet (skridsikre fodstøtter)
- Det skal være nemt at manøvrere med toiletstolen
- Elstolen skal være let at oplade, gerne med monteret oplader på stolen
- Spanden/bækken skal være let manøvrerbar, nem at sætte ind og trække ud og må heller ikke falde ud uønsket.

Toiletsæder

- Skal kunne rengøres nemt
- Hvis forhøjeren kan slås op, skal den forblive i opslået tilstand, så man kan rengøre under forhøjeren
- Forhøjeren skal konstrueres, så snavs kommer i toilettet og ikke mellem forhøjer og kumme.

2.3. Produkternes kvalitet

For både brugere, marked og kommuner er kvaliteten af hjælpemidlerne et vigtigt parameter. For at sikre hjælpemidler af en god kvalitet har SKI først og fremmest på baggrund af kommunernes og brugernes input stillet en række nøje definerede og ambitiøse kvalitetskrav, som hjælpemidlerne skal kunne overholde for overhovedet at være med i konkurrencen om at vinde udbuddet.

Når vi har fået tilbud ind, vil vi evaluere hvert produkt på både pris og kvalitet. Kvaliteten vil vægte 60 pct., og den vægter dermed højere end prisen. Vi bedømmer kvaliteten i en kvalitetstest, hvor vi sammen med fagpersoner fra kommunerne og brugerrepræsentanter vurderer hvert hjælpemiddel. Får hjælpemidlet ikke en høj nok kvalitetsscore, ryger det ud af konkurrencen – uanset hvor lav prisen er. Kun hjælpemidler af en vis kvalitet vil gå videre til prisevalueringen. På denne måde sikre vi os, at det kun er produkter af høj kvalitet, der kan vinde udbuddet.

Udover kvalitetskrav skal leverandører på aftalen også leve op til de krav, SKI og kommunerne har stillet til samarbejdet og til service mv.

Producenter og forhandlere af hjælpemidler har været med i hele udbudsprocessen og de har af flere omgange haft materialet i høring. Flere har meldt positivt tilbage og bekræftet os i, at det er muligt at tilbyde produkter af en kvalitet, der dækker behovet i kommunerne og hos personer med funktionsnedsættelser.

2.4. Høring i kommunerne

Forud for denne høring i de kommunale ældre- og handicapråd har materialet været i høring i alle kommunerne. Herefter var vi tilpasset udbudsmaterialet i overensstemmelse med deres høringssvar.

3. Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd

Dokumenterne, der sendes i høring i ældre- og handicaprådene, er hele den del, der vedrører produkterne på aftalen og service og samarbejde.

Her finder du en oversigt over dokumenterne:

Dokument	Beskrivelse
Bilag B Kravspecifikation	Her beskrives de generelle krav samt miljø- og kvalitetskrav til produkterne på aftalen. Der er stor lighed mellem kravspecifikationerne for flere af delaftalerne. Der, hvor I vil opleve ligheder, er mellem: <ul style="list-style-type: none"> • Delaftale 1-3 Rollatorer • Delaftale 4-5 Elscootere • Delaftale 6 Plejesenge • Delaftale 7-10 Luftmadrasser • Delaftale 11-12 Skummadrasser • Delaftale 13-16 Toilet og badestole • Delaftale 17 Badeskammel • Delaftale 18-19 Toiletsædeforhøjere og toiletsæde med armlæn.
Bilag C Leverandørens tilbud	Tilbudsliste med de produkter, der indgår i aftalens sortiment, er vedlagt til orientering. Alle oplysninger fremgår af kravspecifikationerne (Bilag B 1-19)
Bilag D Bestilling og parternes forhold	Regulerer kommunen og leverandørens løbende aftaleforhold.
Bilag E Leveringskontrakt	Regulerer det konkrete køb. Leveringskontrakten gælder for alle delaftaler på aftalen, medmindre andet er eksplicit fremhævet.

Efter høringen i ældre- og handicapråd arbejder SKI videre med at gøre det samlede udbudsmateriale klar til, at udbuddet kan offentliggøres og potentielle tilbudsgivere kan byde ind. En del af arbejdet består i at tilpasse materialet i forhold til de høringssvar, som SKI modtager fra ældre- og handicaprådene på baggrund af denne høring. I den proces kan SKI foretage ændringer i udbudsmaterialet. Det endelige udbudsmateriale kan derfor se lidt anderledes ud end det, som nu sendes i høring.

4. Vejledning til afgivelse af høringssvar

Hvis ældre- og handicaprådet efter gennemgangen af høringsmaterialet har høringssvar i form af spørgsmål eller kommentarer, skal høringssvar gives/sendes til kommunen i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem den enkelte kommune og ældre- og handicaprådet.

Hvis der er flere høringssvar, skal I anføre et høringssvar ad gangen.

5. Frist for indsendelse af hørings svar

Kommunens frist for at videresende jeres hørings svar til SKI er den 25. september 2023. I bedes derfor til at indsende jeres hørings svar til kommunen i god tid inden, jf. den aftale, som I har indgået med kommunen.

6. Tak for hjælpen

Tak for, at I bruger jeres tid på at gennemgå udbudsmaterialet og medvirker til, at den nye aftale for genbrugshjælpemidler bliver bedst mulig.

7. Bilag 1: Brugerinputs til delaftale 1-5

Delaftale 1-3 Rollatorer	
Samlede Input fra møder og telefonmøder i november 2022	Tilbage melding fra SKI
Rollatoren skal kunne håndteres med én hånd. Tilgængelighed: enhåndsbetjening, lav kraft.	Ikke en del af aftalen. SKI aftalen dækker ca. 80% af de behov, der opstår ude i kommunerne. Der er derfor en del tilpasninger, som ikke er omfattet af aftalen. I disse tilfælde vil kommunen skulle købe uden om SKI aftalen for at dække behovet. Enhåndsbetjening falder under tilpasninger, der er udover de 80% og er derfor ikke medtaget i aftalen.
Når man går med rollator dagligt, giver det en stor belastning af hånden, som kan være invaliderende. Der er derfor et ønske om underarmsstøtter, for at aflaste hånden.	Ikke en del af aftalen. Rollatorer på SKI aftalen er under HMI-basens klassifikation: 120606-11 Gangborde med adskilte underarmsstøtter er under HMI-basens klassifikation: 120612-07 og dermed ikke blandt de produkter der udbydes på SKI aftalen. Hvis der er behov for underarmsstøtter, er hjælpemidlet defineret som et gangbord og det er det man som bruger, skal søge om.
Det er et problem med lufthjul, når de punkterer. Ønsker massive dæk.	Dette er medtaget. Man kan i delaftale 1 (forlæns sammenklappelig) og 2 (sideværts sammenklappelige) kun få rollatorerne med massive hjul. I delaftale 3 (Terrængående rollatorer) er det muligt både at få massive dæk og lufthjul.
Rollatoren skal være vejrbestandig.	Dette er tilføjet. Der stilles krav om at Rollatoren er konstrueret, så væske fra fx regn ikke forbliver i rørene og drænes i stående position. Det er gældende for alle tre delaftaler. Derudover stilles der også krav om rustfrikuglelejlere, for at forlænge rollatorernes levetid.
Ønske om mulighed for at få et ryglæn til rollatoren. Tilføj ryglæn, som tilbehør.	Dette er tilføjet. Rygbøjle/strop kan kommunerne købe, som tilbehør til alle rollatorer.
Retningsstyr på rollatoren, så den ikke trækker skævt, hvis borger er 'tungere' til den ene side.	Dette er tilføjet. Slæbebremse kan kommunerne købe, som tilbehør til alle rollatorer.
Det er meget vigtigt med brugervenlighed/ betjening af hjælpemidlerne.	Dette er medtaget. Rollatorerne i de tre delaftaler kommer med en dansksproget brugervejledning. Det vil også blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Udskiftelige håndtag.	Dette er medtaget. Det er muligt at udskifte håndtagene på alle tre delaftaler.

Nemt at kunne rengøre håndtag.	Dette er medtaget. Håndtagene er lavet af ikke-fugtabsorberende materiale og er udskiftelige på alle tre delaftaler. Rengøringsvenlighed vil også blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Ingen skarpe kanter, man kan skære sig på	Dette er medtaget. SKI stiller krav om at rollatorerne er testet efter gældende standarder for rollatorer og her må der ikke være risiko for at man kan skære sig på en skarp kant.
At sædet er stabilt, når man sætter sig og ikke kører baglæns, når man sætter sig.	Dette er medtaget. Det vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Tilbehør: bakke i stedet for sæde.	Dette er medtaget. Bakken kan kommunerne købe, som tilbehør til alle rollatorer.

Delaftale 4-5 elscootere	
Samlede Input fra møder og telefonmøder i november 2022	Tilbage melding fra SKI
Rollatorer skal kunne hænges på elscooter	Dette er tilføjet. Rollatorholder/stativ til elscootere kan kommunerne købe, som tilbehør både elscooter klasse B og C.
Siddekomfort Aftageligt sæde, hvor man kan skifte pude, efter borgers individuelle behov.	Ikke medtaget på aftalen. Dette er ikke et parameter, den brede Leverandørgruppe kan konkurrere på. Der stilles følgende krav til sædet: Elscooteren skal være forsynet med sæde. Sædet skal: <ul style="list-style-type: none"> • kunne justeres frem og tilbage uden brug af værktøj. Borgeren skal kunne sidde på sædet imens det indstilles. • være polstret med et ikke-fugtabsorberende materiale. • være højdeindstilleligt uden Borger, minimum i intervallet 45-50 cm målt fra fodpladen. <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Den lodrette afstand mellem fodpladen og sædets overflade, målt ved sædets forkant.</i> • uden brug af værktøj kunne drejes minimum 90 grader til både højre og venstre og låses i den drejede position. Denne funktion skal kunne benyttes med Borger siddende i sædet.
Affjedring i sædet.	Krav tilføjet. Elscooteren skal: <ul style="list-style-type: none"> • have affjedring i undervogn og/eller i sædeenheden.

Elektrisk indstilling af sædet, både ryg, sæde mm. Betjening skal være lettilgængelig og ikke sidde i vejen ved sædedrej.	Delvist medtaget Elektrisk indstilling er ikke muligt på de gængse elscootere, hvorfor der kun stilles krav om manuel indstilling. Dette vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Rattet skal være stabilt, det skal blive i den position, det er indstillet til.	Krav tilføjet. Ratstammen skal kunne indstilles i flere vinkler uden brug af værktøj og blive i den position, det er indstillet til.
Fri kobling skal være placeret, så alle kan komme til den, også når man ikke sidde på elscooteren.	Delvist medtaget. Der stilles kun krav om, at elscooteren skal <ul style="list-style-type: none"> • have frikobling, så elscooteren kan skubbes manuelt. Frikoblingen skal være tydeligt afmærket.
Batteri ydeevne: Sikre at de kan køre en distance, der passer hvad de lover. Ønsker batterier, der rækker længere.	Krav er følgende: Elscooterne skal have en teoretisk kørestrækning på hhv. min. <ul style="list-style-type: none"> • Klasse B 37,5 km • Klasse C 44 km Dette er en teoretisk kørestrækning, målt i et optimalt testmiljø. Strækningen kan ikke forventes i praksis.
Lader stik skal være lettilgængeligt og brugervenlige.	Krav er tilføjet. Elscooterens ladestik skal være placeret intuitivt og tilgængeligt for Borger, minimum 40 cm over jorden.
Hjul – der skal være mulighed for at få en elscooter med lufthjul.	Krav er tilføjet. På begge delaftaler skal elscooterne være forsynet med luftfyldte dæk.
Vigtigt med god kurv, med en stabil kobling, til elscooteren. Ønske om at kurven kan belastes til og med 10 kg.	Ikke medtaget på aftalen. I markedsdialogen med gængse leverandører af elscootere har tilbagemeldingen været, at leverandørerne bredt set ikke kan levere en kurv, der kan klare mere end 5 kg.
Skal være nem at rengøre, også under puden på sædet.	Ikke medtaget på aftalen.
Sidespejle til begge sider af hensyn til trafiksikkerhed.	Krav er tilføjet. Elscooteren skal være forsynet med et sidespejl i både højre og venstre side.
Armlæn skal være trykaflastende og nemt højdeindstillelige gerne uden værktøj.	Krav er tilføjet. Armlænen skal: <ul style="list-style-type: none"> • være opklappelige uden brug af værktøj og skal kunne forblive i den opslåede stilling. • være af et eftergiveligt- og et ikke-fugtabsorberende materiale. • kunne højdejusteres.
Armlæn skal kunne understøtte armen ved kørsel.	Dette er medtaget. Det vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Stokkeholder skal monteres, så stolen ikke bliver større/længere,	Krav er tilføjet.

og det skal være muligt at få tag i stoken, når man sidder i stolen.	Stokkeholderen skal monteres, så stolen ikke bliver større/længere, og det skal være muligt at få tag i stoken, siddende i elscooteren.
Stolen skal have et godt lys, der lyser vejen på mindst 10 meter frem. (se færdselsregler) – for krav om synlighed. Det opleves, at i nogen kommuner kommer elscooterne uden lys	Alle elscootere er med lys. Det er elkørestole, der kan komme uden lys. Leverandørerne er som producenter af køretøjer forpligtede til at leve op til færdselsreglerne for lys.
Der er monteret en integreret kilometertæller. På nogen minicrossere sidder den allerede i displayet, mens i andre er der ikke nogen, dette bør gøres til en standard der medfølger ved salg/køb.	Delvist medtaget på aftalen. I markedsdialogen med gængse leverandører af elscootere har tilbagemeldingen været, at leverandørerne bredt set kun kan levere kilometertæller til elscootere af klasse C. <u>Krav er derfor ikke medtaget på Delaftale 4.</u> <u>Krav er medtaget på Delaftale 5</u> Elscooteren skal have en integreret kilometertæller
Man skal kunne når blinklys mm mens man holder ved styret, så man ikke skal slippe styret for at blinke.	Dette er medtaget. Det vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Enhåndsbetjening af elscooter. Elscooteren skal kunne indstilles til både højre- og venstrehåndsbetjening samt til enhåndsbetjening på begge delaftaler.	Krav medtaget: Elscooteren skal kunne indstilles til både højre- og venstrehåndsbetjening samt til enhåndsbetjening. <i>Med enhåndsbetjening forstås, at alle styre- og kontrolfunktioner skal kunne håndteres i samme side med én hånd.</i>
Nice to have: USB oplader og en kopholder.	Ønske ikke medtaget Dette regnes ikke som en kommunal ydelse, der falder under serviceloven. Disse produkter skal man selv tilkøbe, såfremt man ønsker disse.
Sæt standard for batteri og laders ydeevne, så vi sikrer ordentlig kvalitet af disse.	Dette har vist sig at være et meget komplekst område. SKI har sat følgende krav, som samlet set forventes at kunne løfte ydeevnen: Oplader: Opladeren skal opfylde kravene til IP-klasse IP44 eller tilsvarende. Opladningen skal stoppe automatisk, når elscooteren er fuldt opladet. Når elscooteren er fuldt opladet, skal det fremgå af instrumentpanelet. For delaftale 5 kræves det i tillæg at opladeren har: <ul style="list-style-type: none"> • en termoføler, så den også kan oplade i koldt vejr. • log-funktion, så depoterne kan se, hvordan opladningen foretages. Log-funktionen er relevant, fordi noget af det der virkelig slider på batteriernes ydeevne er, hvis man som bruger kører batterierne helt tomme. Det er meget bedre for

	<p>holdbarheden at lade efter hver køretur, så batteriet har så meget kapacitet så muligt.</p> <p>Batterier: Der stilles i øvrigt krav om at depotet skal kunne indstilles batterierne til deep charge protection (dybde afladningsbeskyttelse), for at det er muligt at sikre, at batterierne ikke bliver kørt helt i bund og dermed får en længere levetid.</p> <p>Elscooteren: Til begge delaftaler stilles der højere krav, end tidligere, til den teoretiske kørestrækning. Hvilket vil betyde, at elscooterne også i praksis kan køre længere.</p> <p>Delaftale 4: 37,5 km Delaftale 5: 44 km</p>
<p>Batteri skal være godkendt til at kunne tages med på fly.</p>	<p>Krav er medtaget.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batterierne skal kunne flygodkendes.
<p>Firehjulet elscooter fordi den er mere stabil og mindre tilbøjelig til at vælte.</p>	<p>Medtages ikke.</p> <p>Det er beviseligt, at der ikke er større risiko for at vælte på en elscooter med tre hjul fremfor en elscooter med fire hjul. Det kan tværtimod give en form for falsk tryghed med fire hjul. Desuden er en firehjuls elscooter mindre manøvreedygtig, hvorfor kommunerne fastholder den trehjulede elscooter på aftalen.</p>
<p>Indstillingsmuligheder: 1. Højdejusterbart ryglæn mens borger sidder i stolen. 2. Armlæn skal kunne højdejusteres 3. Nakkestøtte</p>	<p>Delvist medtaget på aftalen.</p> <p>1. Der stille følgende krav til ryglænet: Ryglænet skal kunne vinkles uden brug af værktøj, og imens Borgeren sidder i sædet. Ryglænet skal være polstret og beklædt med et ikke-fugtabsorberende betræk.</p> <p>2. Krav til at armlæn skal kunne højdejusteres er medtaget.</p> <p>3. Nakkestøtte er ikke på tilbehørslisten. SKI aftalen dækker ca. 80% af de behov, der opstår ude i kommunerne. Der er derfor en del tilpasninger, som ikke er omfattet af aftalen. I disse tilfælde vil kommunen skulle købe uden om SKI aftalen for at dække behovet. Nakkestøtte falder under tilpasninger, der er udover de 80% og er derfor ikke medtaget i aftalen.</p>

8. Bilag 2: Brugerinputs til delaftale 6-12

Delaftale 6 Senge	
Samlede Input fra møder og telefonmøder i november 2022	Tilbage melding fra SKI
Nem vedligeholdelse. Fokus på nem rengøring.	Delvist medtaget på aftalen. Der er fokus på nem rengøring af sengen på depoterne, ikke i borgers hjem.
Håndbetjeningen skal være nem at betjene, og knapperne skal være til at se.	Dette er medtaget. Det vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede. Desuden er der i standarderne konkrete krav til design af håndbetjeningen i forhold til fx mellemrum mellem og størrelse på knapper.
Plejesengen skal også kunne indstilles, så hele liggefladen kan eleveres samlet med ben op og hoved ned.	Dette er ikke medtaget. SKI aftalen dækker ca. 80% af de behov, der opstår ude i kommunerne. Funktionen med en samlet levering af benene op og hovedet ned er ikke en gængs funktion på denne type plejesenge og bruges i begrænset omfang, hvorfor det ikke er omfattet af aftalen. I disse tilfælde vil kommunen skulle købe uden om SKI aftalen for at dække behovet. Der stilles krav om at liggefladen skal kunne eleveres enkeltvist.

Delaftale 7-12 Madrasser

Samlede Input fra møder og telefonmøder i november 2022	Tilbage melding fra SKI
Støjniveau har stor betydning.	<p>Dette er medtaget.</p> <p>Der stilles krav om at madrasser med pumpe, skal leve op til standarden <i>"Akustik – Bestemmelse af lydeffektniveau og lydenerginiveau for støj kilder ved hjælp af lydtryk – Måling i tilnærmet frit felt over et reflekterende plan – Overslagsmetode"</i></p> <p>Derudover vil det også blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>
Vibration skal minimeres.	<p>Dette er medtaget.</p> <p>Det vil blive testet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>
Miljømærkede madrasser.	<p>Er fortsat under afklaring</p> <p>SKI mener, at det er en god idé og undersøger muligheden for, om det er muligt.</p>
Nem at rengøre med aftørring.	<p>Dette er medtaget.</p> <p>Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>
Brandhæmmende materiale.	<p>Madrasserne er brandhæmmende.</p>
Plasticbetræk skal kunne holde til brug.	<p>Dette er tilføjet.</p> <p>Betrækket skal kunne rengøres og desinficeres uden, at ældning af materialer accelereres eller produktets funktion forringes, så den kan anvendes mange gange.</p>
Når betrækket er slidt, skal man kunne købe nyt betræk uden at være nødt til at skifte hele madrassen.	<p>Dette er tilføjet.</p> <p>Det er muligt at købe nyt betræk som reservedel, så man ikke behøver at skifte madrassen, når betrækket er slidt.</p>

9. Bilag 3: Brugerinputs til delaftale 12-19

Delaftale 13-19 Hjælpemidler til toilet og bad	
Samlede Input fra møder og telefonmøder i november 2022	Tilbage melding fra SKI
DA13 (Toilet-/badestole med hjul)	
Vigtigt med en god siddestilling	Evalueringskriterie: Toilet-/badestolen har en god og stabil siddekomfort.
Armlæn skal kunne højdeindstilles efter brugeren.	Dette er ikke medtaget.
Bredde indstillelig	Dette er ikke medtaget.
Trykafastende materiale til sædet som standard.	Delvist medtaget på aftalen. Det bliver ikke standard med trykafastende materiale på sædet, men kommunerne har mulighed at bestille et komfortsæde/polstring som tilbehør, når der er behov for dette.
Sædet skal være rengøringsvenligt, der må ikke sætte sig smuds mm under sædet.	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Fodstøtter skal være let individuelt justerbare, så benene (knæ) kommer højere op for at det er nemmere at gå på toilettet. – skridsikre fodstøtter.	Dette er tilføjet. Benstøtterne skal være højdeindstillelige uden brug af værktøj og skal være svingbare eller på anden måde kunne ændre position for at lette hygiejne og forflytning.
Selve toiletstolen skal være stabil.	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Det skal være ordentlige hjul, der kan holde til daglig brug og de må ikke kunne falde af. Hjulene skal være nemt udskiftelige. Der skal være bremses på alle 4 hjul.	Dette er tilføjet. Hjulenes størrelse skal være minimum 10 cm i diameter. Hjul må ikke smitte af på underlaget. Hjulene skal: <ul style="list-style-type: none"> • være svingbare • være individuelt låsbare • kunne udskiftes enkeltvist • være af massiv gummi.
Det skal være nemt at manøvrere med toiletstolen.	Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen skal kunne manøvreres af én person, både med og uden Borger. Det vil også blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.

Udvendigt mål skal passe til almindelige døråbninger	Dette er medtaget. Toilet-/badestolen må maksimalt måle 58 cm i udvendig bredde. <i>Bredden måles på det bredeste sted.</i> Med dette krav sikres det at toiletbadestolen kan komme igennem de smallere døre på 60 cm.
Man må ikke kunne komme til at nive borgeren ved indsætning af spand.	Dette er medtaget. Spand eller bækken skal kunne fjernes, mens Borgeren sidder på stolen. Det vil også blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
DA 14 og DA15 (Toilet-/badestole med el/manuelt – sædetilteindstilling) DA 16 (Toilet-/badestole med elektrisk højdeindstilling og sædetiltning)	
Spanden/bækken skal være let manøvrerbar, nem at sætte ind og trække ud og må heller ikke falde ud uønsket.	Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen skal have fæste for spand eller bækken. Konstruktionen af toilet-/badestolen og spand/bækken er udformet på en sådan måde, at der er mindst mulig risiko for stænk. Toilet-/badestolen skal have en spand med låg eller et bækken med låg. Spand eller bækken skal kunne fjernes, mens Borgeren sidder på stolen. Spand eller bækken må ikke kunne falde ud eller skal kunne sikres mod at falde ud, når sæde tiltes.
Vigtigt med en god siddestilling	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Armlæn skal kunne højdeindstilles efter brugeren.	Dette er ikke medtaget.
Trykafastende materiale til sædet som standard.	Delvist medtaget på aftalen. Det bliver ikke standard med trykafastende materiale på sædet, men kommunerne har mulighed at bestille et komfortsæde/polstring som tilbehør, når der er behov for dette.
Sædet skal være rengøringsvenligt, der må ikke sætte sig smuds mm under sædet.	Dette er medtaget. Toilet-/badestolen skal være forsynet med et sæde med hygiejneudskæring fortil. <ul style="list-style-type: none"> • Sædet skal være af ikke-fugtabsorberende materiale. • Sædet skal være aftageligt uden brug af værktøj. • Sædet skal være udformet så vandet kan løbe fra. Det vil også blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Benstøtter og fodplader skal være: 1. let individuelt justerbare, så benene (knæ) kommer højere op for at det er nemmere at gå på toilettet.	Dette er delvist medtaget. Krav til Benstøtter: <ul style="list-style-type: none"> • Benstøtterne skal være højdeindstillelige uden brug af værktøj og skal være svingbare eller på anden måde kunne ændre position for at lette hygiejne og forflytning.

<p>2. Benstøtter er ofte i vejen, når borger selv kan forflytte sig. Sørg for at det er muligt at benstøtter kan slås ud til siden</p> <p>3. skridsikre fodstøtter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Benstøtterne skal være aftagelige uden brug af værktøj. • Benstøtterne skal følge sædets tiltning. <p>Krav til fodplader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fodpladerne skal være opklappelige og skal kunne forblive i opklappet position. • Der skal være hælrem eller lignende, som hindrer foden i at glide bagud.
<p>Selve toiletstolen skal være stabil.</p>	<p>Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>
<p>Det skal være ordentlige hjul, der kan holde til daglig brug og de må ikke kunne falde af. Hjulene skal være nemt udskiftelige. Der skal være bremses på alle 4 hjul.</p>	<p>Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen skal være forsynet med fire hjul. Hjulenes størrelse skal være minimum 12,5 cm i diameter. Hjul må ikke smitte af på underlaget. Hjulene skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • være svingbare • være individuelt låsbare • kunne udskiftes enkeltvist • være af massiv gummi.
<p>Det skal være nemt at manøvrerer med toiletstolen.</p>	<p>Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen skal kunne manøvreres af én person, både med og uden Borger. Det vil også blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>
<p>Udvendigt mål skal passe til almindelige døråbninger.</p>	<p>Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen må maksimalt måle 60 cm i udvendig bredde. <i>Bredden måles på stolens bredeste sted.</i></p>
<p>Elstolen skal være let at oplade, gerne med monteret oplader på stolen.</p>	<p>Dette er tilføjet. Toilet-/badestolen skal have integreret eller ekstern oplader. Toilet-/badestolen skal kunne lades ved 230 volt. Laderkablet skal være minimum 2 m langt. Der skal være lys- og/eller lydsignal, når der er behov for opladning, når batteriet lades, og når det er fuldt opladet.</p>
<p>Skal kunne tåle vand.</p>	<p>Dette er tilføjet. Sædet skal være udformet, så vandet kan løbe fra. Elektriske dele skal have en beskyttelse mod indtrængning af vand på minimum IPX6 eller tilsvarende.</p>
<p>Man må ikke kunne komme til at nive borgeren ved indsætning af spand.</p>	<p>Dette er medtaget. Spand eller bækken skal kunne fjernes, mens Borgeren sidder på stolen. Det vil også blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.</p>

Brugervenlig manual, så skiftende personale hurtigt kan sætte sig ind i brug af hjælpemidlet. – generelt for alle hjælpemidler.	Dette er tilføjet. Dansk quick guide skal senest ved Rammeaftalens ikrafttrædelse være tilgængelig for Kunden og Borgeren på Leverandørens hjemmeside og skal kunne downloades herfra.
DA17 (Badetaburetter med mulighed for ryglæn)	
Behageligt sæde.	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Stabil.	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Nemt at højdeindstille ben.	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Mindre model	Dette er tilføjet. Der skal tilbydes badetaburetter i to forskellige sædebredder. <u>Badetaburet 1:</u> sædebredde i intervallet 40-43 cm <u>Badetaburet 2:</u> sædebredde i intervallet 45-50 cm
Rengøringsvenlig	Dette er medtaget. Det vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Gummisko til badetaburetten skal være udskiftelige.	Dette er tilføjet. Dupsko kan af kommunerne købes i sæt af fire som reservedel.
Væghængt taburet til de små badeværelser.	Ikke en del af aftalen. SKI aftalen dækker ca. 80% af de behov, der opstår ude i kommunerne. Kommunerne oplever i forhold til de væghængte taburetter, at når først der er behov for en badetaburet, går der ikke ret lang tid fra den væghængte er installeret til der er behov for en større og mere stabil taburet. Den væghængte badetaburet falder derfor uden for de 80% og er derfor ikke medtaget i aftalen.
Der må ikke kunne samle sig vand på badestolens sæde under brug.	Dette er tilføjet. Badetaburetten skal være konstrueret, så vandet kan løbe fra, og så vandet ikke forbliver i rørene.
DA 18 (toiletforhøjere, fastmonterede til toiletter)	
Armlæn skal være stabile, polstrede, skridsikre og forblive i den position, der er sat.	Dette er delvist medtaget. Armlænene vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede. Der stilles ikke krav om polstrede eller skridsikre armlæn.
Skal kunne rengøres nemt.	Dette er medtaget. Dette vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.
Hvis forhøjeren kan slås op, skal den forblive i opslået tilstand, så man kan rengøre under forhøjeren.	Dette er tilføjet. Sæde og låg skal være opklappelige og skal kunne forblive i opklappet position med og uden armlæn monteret på toiletforhøjeren.

Forhøjerens skal konstrueres, så snavs kommer i toilettet og ikke mellem forhøjer og kumme.	Dette er tilføjet. Toiletsædeforhøjerens skal være udformet på en sådan måde, så der ikke kan trænge urin ud mellem kumme og toiletsædeforhøjer ved toiletbesøg.
Sædet – overfladen må ikke afskalle.	Dette er delvist medtaget. Toiletsædeforhøjerens inkl. armlæn skal være fremstillet af korrosionsbestandigt materiale eller være overfladebehandlet på en sådan måde, at den er korrosionsbestandig overfor vand og urin.
Toiletforhøjerens skal kunne tilpasses de mange forskellige typer af toiletter der findes på markedet.	I den nye aftale i 2024 bliver der kun en delaftale for toiletsædeforhøjer til gulvmonterede toiletter.
DA19 (Toiletsæde med armlæn)	
Armlænen skal være stabile, polstrede, skridsikre og forblive i den position, der er sat.	Dette er delvist medtaget. Armlænen vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede. Der stilles ikke krav om polstrede eller skridsikre armlæn.
Skal kunne rengøres nemt.	Dette er medtaget. Dette vil blive vurderet under kvalitetsevalueringen, hvor der også skal være brugerrepræsentant til stede.