



<b>Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg</b>	
Lovgrundlag	Serviceovens § 79a
Målgruppe	<p>Følgende borgere i Ishøj Kommune får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Borgere der bor alene og er i deres fyldte 70. år</li><li>2. Alle borgere der er i deres fyldte 75. år</li><li>3. Alle borgere der er i deres fyldte 80. år</li><li>4. Alle borgere der er fyldt 82 år, skal tilbydes ét årligt besøg</li></ol> <p>Herudover tilbydes forebyggende hjemmebesøg til borgere i aldersgruppen 65-81 år, som vurderes at have særlige behov. Særlige behov defineres som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere i livskrise efter tab af ægtefælle, gentagne indlæggelse eller alvorlig sygdom hos dem selv eller i deres nærmeste familie</li><li>• Borgere der er isoleret i særlig grad, fx pga. kulturelle forhold eller længerevarende sygdom</li><li>• Borgere, der bliver isolerede som følge af sansetab</li><li>• Borgere over 65 år der flytter til Ishøj Kommune (med undtagelse af borgere der flytter i plejebolig)</li></ul> <p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ikke automatisk til borgere, hvor der er viden om, at de både modtager personlig og praktisk hjælp, da der i disse tilfælde allerede kommer medarbejdere fra Ishøj Kommune i deres hjem. Ej heller til borgere, der personligt henvender sig og aktivt frabeder sig tilbud om besøg fremover.</p> <p>Hos de borgere, hvor der er et udredningsforløb i gang eller der allerede foreligger en diagnose på en demenssygdom overtager Ishøj Kommunes demenskonsulent de forebyggende hjemmebesøg i hjemmet. Dette gælder også til en eventuel ægtefælle.</p>
Formålet med indsatsen	Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er at fremme den enkelte borgers sundhed og trivsel ved at have fokus på forebyggelse af sygdom og nedsættelse af funktionsevne samt bekæmpelse af ensomhed.
Tildeling	De forebyggende koordinatore tilbyder hjemmebesøg til borgerne i målgruppen. Borgere med særlige behov får tilbudt et besøg efter en individuel vurdering.
Form og indhold	Et forebyggende hjemmebesøg er en helhedsorienteret samtale, der koncentrerer sig om borgerens mestring af tilværelsen. Samtalen kan dreje sig om hverdagen, borgerens trivsel, sociale netværk, muligheder for aktiviteter i lokalsamfundet, bolig, funktionsevne, sundhedstilstand m.m.



	<p>Borgerne i Ishøj modtager et brev vedr. forebyggende hjemmebesøg, som de så kan takke ja eller nej til.</p> <p>De borgere der modtager digital post vil udover brevet med tilbud om besøg ligeledes modtage et spørgeskema med 25 spørgsmål til deres helbred og trivsel. Dette spørgeskema er en del af screeningsværktøjet WIPP 360. På baggrund af borgerens besvarelse af spørgsmålene vurderes og prioriteres deres helbredstilstand indenfor kategorierne rød, gul eller grøn. Kategoriseringen har betydning for, hvordan og hvornår borgerne kontaktes fremadrettet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rød: Borgerne vil efterfølgende modtage et brev med dato for et forebyggende hjemmebesøg.</li><li>• Gul: Borgerne kan vælge mellem et besøg eller en telefonsamtale med en forebyggelseskoordinator. De borgere der takker nej et år efter modtage et brev med dato fremfor et åbent brev efter fem år.</li><li>• Grøn: Borgerne vil følge det lovpligtige interval for næste tilbud.</li></ul> <p>Følgende gælder for ovenstående målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle borgere i Ishøj, der bor alene og er i deres fyldte 70. år modtager et personligt brev, hvor de tilbydes et forebyggende hjemmebesøg såfremt de ønsker det. Borgerne skal selv aktivt kontakte en af de forebyggende koordinatore.</li><li>• Alle borgere, der er i deres fyldte 75. og 80. år modtager et personligt brev, uden fastlagt tidspunkt. Dette betyder, at borgerne selv skal henvende sig, hvis de ønsker et forebyggende hjemmebesøg.</li><li>• Alle borgere på 82 år og herover modtager årligt et personligt brev med et i forvejen fastlagt tidspunkt. Dvs. at de forebyggende koordinatore har udvalgt et tidspunkt, hvor de gerne vil besøge pågældende. Dette gøres for at hjælpe de mere sårbare borgere, der måske ikke ellers selv ville have overskud til at rette henvendelse.</li></ul>
Omfang og varighed	Der tages udgangspunkt i den enkelte borger og dennes behov for at vende bekymringer, udfordringer og spørgsmål. Besøget er planlagt til 1 times varighed.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes forebyggende koordinatore. Ydelsen leveres i hverdagen i tidsrummet 9.30-16.



Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling forbundet med de forebyggende hjemmebesøg.
Borgerens pligter og rettigheder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbejderne har tavshedspligt om personlige forhold, der fremkommer under hjemmebesøgene. Videregivelse af personlige oplysninger sker med borgerens samtykke.</li><li>• Borgeren skal så vidt muligt sikre et røgfrit arbejdsmiljø</li></ul>
Klagemuligheder	Der er ingen klageadgang til Ankestyrelsen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i august 2023 og træder i kraft herefter. Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer i lovgivning og kommunens serviceniveau.