

Rapportering

Operatøren er forpligtet til at rapportere kvartalsvis omkring brugen af de forskellige tjenester.

Rapporteringen opdeles i følgende kategorier:

a. StartForfra

b. Catch up (omfattende SidsteDøgn, TV 2 Danmark catch up, nabolandskanal catch up, catch up delen af DR TV samt catch up på kommercielle kanaler) og on demand only-delen af DR TV (dvs. DR on demand, der ikke er udsendt)

Rapporteringen sker opdelt pr. kategori (a-b) og omfatter som et minimum følgende:

1. Antal aktiveringer (antal påbegyndte streams) pr. tv-program (inkl. fra hvilken tv-kanal ved catch up), omfattende alle de i det pågældende kvartal tilgængelige tv-programmer på alle tv-kanaler. Endvidere angives samlet tid forbrugt pr. tv-program, såfremt dette bliver muligt.

2. På hvilket udsendelsestidspunkt (dato og klokkeslæt) optagelsen er sket (flowudsendelsestidspunkt) samt på DR tv-programmer produktionsnummer (hvor det ikke findes, tildeles værdien 0)

Der laves sammentællinger af de rapporterede oplysninger på kategori og kanalniveau.

Rapporteringen skal ske senest 30 dage efter udgangen af et kvartal. Rapporteringen skal ske både i et maskinlæsbart format og et almindeligt læsbart format (Excel ark opfylder begge formater).

Endvidere rapporteres i almindeligt læsbart format - efter et nærmere aftalt interval eller på anmodning - om potentielle brugere, faktiske brugere, brugsfrekvens, brugeradfærd, brugerdemografi, mængden af tv-programmer som stilles til rådighed og lignende i det omfang, at operatøren indsamler sådanne oplysninger (enten løbende eller ad hoc).

Rettighedshaverne har mulighed for med et varsel på 3 måneder at stille krav om supplerende oplysninger, der er rimeligt begrundet i hensynet til at sikre korrekt fordeling af de afregnede vederlag. Nye krav skal i så god tid som muligt drøftes mellem parterne.