



# Kvalitetsstandard for ernæringsterapi efter Sundhedslovens § 119

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune maj 2024  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Din kost har betydning for dit helbred. Det gælder både, når du er rask, og når du er under sygdom.

Formålet med ernæringsindsatsen er at styrke dit helbred og fremme din livskvalitet, for at du kan leve et så godt og aktivt liv som muligt.

Hvis du er i risiko for at blive underernæret, kan en målrettet ernæringsbehandling være med til at hindre forværring af din situation.

### Målgruppe

Du kan blive henvist til ernæringsvejledning, hvis du:

- Er fyldt 18 år.
- Har haft et uplanlagt vægttab.
- Er underernæret eller i risiko for underernæring.
- Har en kronisk sygdom henvist gennem forløbsprogrammet for KOL, diabetes type 2, kræft og hjertesygdom.

### Tildeling

Du vil blive indkaldt til en afklarende samtale med den ernæringsfaglige sundhedskonsulent.

### Indhold

Ernæringsvejlederen vil udarbejde en ernæringsplan ud fra dit daglige aktivitetsniveau.

Du vil blive tilbudt diætvejledning og undervisning efter Sundhedsstyrelsens kostvejledninger.

### Sådan søger du

Du kan via din egen læge eller hospitalet blive henvist til ernæringsterapi. Når vi har modtaget din henvisning, bliver du kontaktet af den ernæringsfaglige sundhedskonsulent. Sammen vil I lave en individuel tilpasset ernæringsplan.

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	<p>Forløbsprogrammerne tager udgangspunkt i §119 i Sundhedsloven med dertilhørende kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom fra Sundhedsstyrelsen:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.”</p>
Svarfrist	<p>Din ansøgning om et forløbsprogram efter Sundhedslovens §119 skal du rette til sundhedskonsulenterne i Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a></p>
Målgruppe	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune for at modtage ernæringsvejledning.</p> <p>Du kan få tilbudt ernæringsvejledning hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis en vurdering af dine helbredsforhold peger på, at du kan have gavn af en ernæringsindsats.</li><li>• Du har haft et utilsigtet vægttab i forbindelse med operation, sygdomsforløb eller andre problemstillinger.</li><li>• Du er henvist med en genoptræningsplan eller til forløbsprogrammerne for hjerte, KOL, diabetes eller kræft.</li></ul>
Formål	<p>Formålet med en målrettet ernæringsindsats er at forhindre komplikationer til din kroniske sygdom, tab af funktionsevne og at undgå hospitalsindlæggelse.</p> <p>Ernæringsindsatsen har til formål at styrke dit helbred og fremme din livskvalitet, så du kan leve et så godt og aktivt et liv som muligt.</p> <p>En målrettet ernæringsindsats er tilpasset dine behov og bliver tilrettelagt i forhold til de mål, som du fastlægger i samarbejde med den ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p>
Tildeling	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune. Du kan blive henvist til forløbsprogrammerne gennem hospital, praktiserende læge eller andre samarbejdspartnere, eller du kan selv henvende dig.</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en afklarende samtale hos den ernæringsfaglige sundhedskonsulent. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af dine behov. Et eventuelt afslag på ernæringsterapi vil blive begrundet i en skriftlig afgørelse.</p>



<p>Form og indhold</p>	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at vejledningen udføres efter gældende faglige standard.</p> <p>Ernæringsterapi gennemføres individuelt. Den er målrettet og tilpasset dine individuelle behov. Ernæringsterapien tager udgangspunkt i anbefalingerne fra Den Danske Institutionskost og De Nordiske Næringsstofanbefalinger fra Fødevarestyrelsen. Du bliver involveret aktivt i processen afhængigt af din ernærings- og helbredsstatus og under hensyntagen til dine fysiske, sociale, mentale og sproglige udfordringer.</p> <p>Ernæringsterapien består af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En ernæringscreening.</li><li>• En vurdering af dine behov.</li><li>• Udarbejdelse af en ernæringsplan.</li><li>• Diætvejledning.</li><li>• Monitorering</li><li>• Evaluering, opfølgning og evt. revurdering af ernæringsplan.</li></ul> <p>Ernæringsplanen fastsætter en hensigtsmæssig kostsammensætning, der evt. kan blive suppleret af ernæringsdrikke ved uplanlagt vægttab.</p> <p>Har du behov for specialiseret diætistbehandling bliver du henvist til kliniske diætister med specialiserede kompetencer på det hospital, hvor du går. Har du behov for udregning og tilpasning af sondeplaner til nasal- eller PEG-sonde, så bliver du henvist til vejledning hos hjemmeplejen eller til eksterne konsulenter med speciale i sondeernæring og produkter.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Det konkrete omfang og varighed af dit forløb afhænger af dine specifikke problemstillinger samt en faglig vurdering fra den ansvarlige ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p> <p>Forløbet består af individuelle samtaler og vejledninger med den ansvarlige ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Din vejledning vil foregå i lokalerne i Brohuset i Ishøj. Hjemmebesøg er en også mulighed.</p> <p>Det er den ernæringsfaglige sundhedskonsulent, der varetager ernæringsvejledningen.</p>
<p>Brugerbetaling</p>	<p>Der er ingen egenbetaling for den ernæringsvejledning, som du modtager efter bestemmelserne i Sundhedslovens § 119.</p> <p>Du skal selv sørge for transport.</p>
<p>Borgerens pligter og rettigheder</p>	<p>Dine pligter og rettigheder er beskrevet med formål.</p>



<p>Klagemuligheder</p>	<p>Du har mulighed for at indgive en klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serviceniveauet i den vejledning, som du modtager.</li><li>• Det faglige indhold i den vejledning, som du modtager.</li></ul> <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der bliver ydet i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj</p> <p>Ishøj Kommune revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til styrelsen for Patientklager <a href="https://stpk.dk/om-os/">https://stpk.dk/om-os/</a> eller via hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>.</p>
------------------------	---