

Sundhedstjenesten
Center for Børn og Forebyggelse
Ishøj Store Torv 20, 4. tv.
2635 Ishøj

Varsling af planlagt sundhedsfagligt tilsyn på sundhedsplejeområdet

Til Sundhedstjenesten

8. oktober 2019

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med sundhedsplejen. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden og at understøtte læring på behandlingsstederne. I er blevet udtrukket til et planlagt tilsyn på baggrund af en stikprøve, og derfor kommer vi på tilsynsbesøg hos jer **tirsdag den 3. december 2019 kl. 9.00** på denne adresse:

Sagsnr. 5-9011-6365/1
Reference JMAD

Sundhedstjenesten
Center for Børn og Forebyggelse
Ishøj Store Torv 20, 4. tv.
2635 Ishøj

Tilsynsbesøget vil blive varetaget af en tilsynsførende. Besøget vil vare ca. 4 - 5 timer.

I skal bekræfte, at I har modtaget dette varslingsbrev. Det gør I ved at skrive til trost@stps.dk senest en uge fra brevdatoen. I mailen bedes I desuden:

- oplyse sagsnummeret, der står i højre side af dette brev
- bekræfte adressen på behandlingsstedet
- oplyse en e-mailadresse, som vi efter tilsynsbesøget kan bruge til at sende et spørgeskema om jeres oplevelse af tilsynet

Er brevet ikke sendt til den relevante ledelse af behandlingsstedet, kan I rette henvendelse til os.

Vi kan under helt særlige omstændigheder flytte tidspunktet. Det kan eksempelvis være på grund af planlagt ferie, kursus eller sygdom hos ledelsen eller andre tungtvejende hensyn, men kun hvis det er foreneligt med styrelsens planlægning.

Eventuelle indsigelser imod tilsynsbesøget skal indsendes inden en uge fra modtagelsen af varslingsbrevet i e-boks.

På de næste sider kan I læse mere om, hvad der sker før, under og efter tilsynet, og om, hvordan I forbereder jer på tilsynsbesøget. Har I spørgsmål, er I velkomne til at sende en mail til trost@stps.dk.

Venlig hilsen

Lone Lind Pedersen
Sektionsleder, oversygeplejerske

Om tilsynsbesøget

Tilsynsbesøget tager udgangspunkt i en række målepunkter, som har været i høring hos faglige selskaber, organisationer og andre relevante interessenter. Vi gennemgår alle målepunkterne og foretager en vurdering af behandlingsstedet på baggrund af denne gennemgang.

Tilsynet er baseret på gennemgang af dokumenter, interview og observation.

Før tilsynsbesøget – forberedelse

Orienter jer i de målepunkter, som er det centrale grundlag for tilsynet.

Find målepunkterne her: [Målepunkter for tilsyn med sundhedsplejen 2019](#).

Virker linket i e-boks ikke, kan målepunkterne findes på styrelsens hjemmeside under *temaer og målepunkter*. Det fremgår af målepunkterne, hvilke skriftlige instrukser, procedurer, dokumentation m.v. der vil blive lagt vægt på. Det fremgår desuden, hvilke love, bekendtgørelser og vejledninger, der ligger til grund for målepunkterne.

Såfremt det er muligt, beder vi om, at I identificerer følgende materiale:

Spædbørnssundhedsplejen: 2 journaler fra sårbare familier/børn samt 1 journal for børn med aktuelle helbredsmæssige problemer eller sygdomme samt 1 journal fra et uproblematisk/normalt forløb.

Skolesundhedsplejen: 2 journaler fra sårbare skolebørn samt 1 journaler for børn med aktuelle helbredsmæssige problemer eller sygdomme samt 1 journal fra et uproblematisk/normalt forløb.

Disse journaler vil indgå ved tilsynet, men skal ikke fremsendes forud for tilsynet. Under tilsynet kan de tilsynsførende vælge at se på andre journaler end de journaler, der er identificeret på forhånd.

Hvis det er muligt, bedes I booke et lokale, vi kan bruge til samtaler og journalgennemgang.

Planlæg at ledelse og relevant personale kan være til stede under tilsynsbesøget på den varslede adresse.

Under tilsynsbesøget - program

Vi indleder med en samtale med behandlingsstedets ledelse, hvor vi præsenterer tilsynets formål og indhold samt programmet for besøget. Det vil være en fordel, at det sundhedsfaglige personale, der skal deltage i tilsynet, er til stede ved indledningen, men det er ikke et krav.

Efter indledningen vil der være en gennemgang af behandlingsstedets procedurer og eventuelle instrukser. I den forbindelse vil vi gerne kunne interviewe relevant sundhedsfagligt personale. Et interview varer typisk 15-20 minutter. Herefter gennemgår vi en række journaler sammen med relevant personale.

Rækkefølgen af ovennævnte kan ændres, så det passer bedst muligt til jeres behov.

Tilsynsbesøget afsluttes med en samtale med ledelsen, hvor tilsynsførende oplyser om de fund, der er gjort og fortæller om det videre forløb. Det øvrige personale må gerne være til stede, men det er ikke et krav.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget vil I få et udkast til tilsynsrapporten i høring, og I får mulighed for at sende bemærkninger til udkastet.

I praksis viser det sig, at der på de allerfleste behandlingssteder er mindre eller ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Kun i situationer, hvor styrelsen mener, der kan være fremtidig fare for patientsikkerheden, overvejes sanktioner. Der er tale om tre typer:

- Hvis der konstateres mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, kan styrelsen give en henstilling om, at behandlingsstedet skal foretage visse ændringer, og styrelsen kan bede om at få tilsendt en handleplan.
- Hvis der konstateres større problemer af betydning for patientsikkerheden, får behandlingsstedet et påbud om at opfylde et eller flere krav.
- Hvis der konstateres kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, gives der påbud om, at behandlingsstedet helt eller delvist skal indstille virksomheden.

Efter modtagelsen af eventuelle bemærkninger udarbejdes den endelige rapport, som bliver sendt til jer og offentliggjort på styrelsens hjemmeside.

I er forpligtet til at gøre den endelige tilsynsrapport umiddelbart tilgængelig på behandlingsstedet. Hvis I har en hjemmeside, skal tilsynsrapporten også offentliggøres der.

Spørgeskemaundersøgelse om tilsynet

Efter tilsynsbesøget vil I modtage et spørgeskema om jeres oplevelse af tilsynsbesøget. Det kan hjælpe os til at blive endnu bedre og justere tilsynsbesøgene, hvis der er behov for det. Spørgeskemaet behandles fuldstændig anonymt, så hverken behandlingsstedet eller tilsynsførende kan identificeres ud fra spørgeskemaet.

Jeres besvarelse er meget vigtig for os, men det er naturligvis frivilligt at deltage.

Ca. 4 måneder efter tilsynsbesøget vil I modtage et nyt spørgeskema om, hvorvidt tilsynsbesøget har bidraget til læring og medført initiativer, der kan øge patientsikkerheden.

Vi vil bede jer om at oplyse en e-mailadresse til modtagelse af spørgeskemaerne i forbindelse med, at I bekræfter modtagelsen af dette brev.

Om tilsynet

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn med udvalgte behandlingssteder. Det gør vi dels ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden¹, dels som led i afdækning af nye områders risikoprofil. Tilsynet er således en del af det risikobaserede tilsyn.

Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet. Tilsynet har desuden til formål at understøtte læring på stedet.

Tilsynet er et organisationstilsyn. Det betyder, at det er behandlingsstedet, og ikke de enkelte sundhedspersoner, der er genstand for tilsynet.

Hvis vi under tilsynsbesøget bliver opmærksomme på mangler efter anden lovgivning, kan vi være forpligtede til at give informationen videre til andre relevante tilsynsmyndigheder.

I kan finde svar på hyppigt stillede spørgsmål om tilsynet på styrelsens hjemmeside: [Spørgsmål og svar](#)

Om pligt til at udtale sig og om adgang til behandlingsstedet

Der skal ikke indhentes samtykke fra patienter ved behandling af journaloplysninger til brug i tilsynet. Styrelsen for Patientsikkerhed har til enhver tid som led i tilsynet, mod behørig legitimation og uden retskendelse adgang til at undersøge behandlingsstedet². Personalet på behandlingsstedet har desuden pligt til at videregive oplysninger, der er nødvendige for tilsynet.

¹ Sundhedsloven § 213, stk. 2

² Sundhedslovens § 213 a