



22. oktober 2015

Invitation til at deltage i national cyklistundersøgelse

Medlemskommunerne i Det Kommunale Cykelfagråd har besluttet at få lavet en national cyklistundersøgelse baseret på cyklisterne tilfredshed med de kommunale cykelforhold. Resultaterne af undersøgelsen vil bl.a. give en god basis for fremtidig dialog om cykelfremme i Danmark, men også for de enkelte kommuners arbejde med cykelfremme. Vi inviterer hermed alle landets kommuner til at deltage i udarbejdelsen af cyklistundersøgelsen.

Den nationale cyklistundersøgelse er en interviewundersøgelse, der skal give kommunerne et lettilgængeligt, samlet overblik over cyklisterne vurderinger af og tilfredshed med de kommunale cykelforhold på kommune-, region- og landsplan. Kommunerne vil modtage en rapport, hvor kommunens resultater på fællesspørgsmål benchmarkes med de øvrige kommune-, regions- og landsresultater (se demorapport).

For at en sådan cyklistundersøgelse skal have værdi og give kommunerne et ordentligt sammenligningsgrundlag er det vigtigt, at så mange kommuner som muligt deltager – også dem, som (endnu) ikke er medlem af Cykelfagrådet.

Det er planen at gennemføre undersøgelsen første gang i maj/juni 2016 og derefter hvert andet år, men man forpligter sig kun til at deltage i én undersøgelse af gangen.

Det vil være MEGAFON, som gennemfører interviewundersøgelsen for kommunerne. Der er en pakke med fællesspørgsmål til en pris af 18.000 kr. ekskl. moms, der som minimum skal købes for at deltage. Derudover er der en række tilkøbsmuligheder, som beskrives på næste side.

Hvis I ønsker at høre mere om den nationale cyklistundersøgelse eller Det Kommunale Cykelfagråd, kan I kontakte Lone Andersen, Frederiksberg Kommune på tlf. 3821 4211 eller loan04@frederiksberg.dk. I kan også læse mere Det Kommunale Cykelfagråd i den vedhæftede præsentation.

Ønsker I at deltage i undersøgelsen, skal I kontakte Connie Flausø Larsen, MEGAFON cfl@megafon.dk eller 7741 4141 /2826 1644. Deadline for accept af undersøgelsen samt valg af evt. tilvalgsspørgsmål er **16. januar 2016**.

Vi håber, I har lyst til at deltage i cyklistundersøgelsen, samt at I vil melde jer ind i Det Kommunale Cykelfagråd.

På vegne af Det Kommunale Cykelfagråd

Pablo Celis, formand
(Aarhus Kommune)

Lone Andersen, næstformand
(Frederiksberg Kommune)

Vedhæftet: Præsentation af Det Kommunale Cykelfagråd, spørgsmålskatalog samt demorapport

Hvad koster det:

Prisen for en basispakke vil udgøre **18.000 kr. pr. kommune**. Basispakken består af:

- Gennemførelse af 150 cyklistinterview i den enkelte kommune (telefoninterview/internetinterview) baseret på de fællesspørgsmål, der som minimum skal indgå i undersøgelsen (se spørgsmålskatalog). Der gennemføres primært telefoninterview med mulighed for besvarelse pr. internet.
- Rapport med de samlede resultater for fællesspørgsmål pr. kommune samt på regionsplan og landsplan (se demorapport)
- Tabelrapport for den enkelte kommunes resultater, herunder evt. individuelle spørgsmål.
- Grunddata fra undersøgelsen for egen kommune og samlede gennemsnit på region- og landsplan, som kommunerne kan arbejde videre med. Kommuner kan indbyrdes aftale at frigive grunddata til hinanden. Efter skriftlig aftale udarbejder MEGAFON særtræk for disse kommuner.

Derudover er der mulighed for at tilkøbe følgende:

- 150 ekstra cyklistinterview: 15.000 kr.
- 150 ekstra ikke-cyklistinterview: 15.000 kr. (ekskl. ikke-cyklist tillægsspørgsmål)
- Tilvalgsspørgsmål fra spørgsmålskataloget: 950 kr. pr. lukket spørgsmål og 1250 kr. pr. helåbent spørgsmål pr. kommune
- Nye lukkede spørgsmål: 1500 kr. pr. spørgsmål pr. kommune
- Prisen for særudtræk (fx sammenligning af tilvalgsspørgsmål mellem flere kommuner): 950 kr. pr. særudtræk.
- For rådgivning, møder, fortolkning af resultater udover det omtalte i dette tilbud beregnes et konsulentonorar på kr. 1.150,- pr. time

150 interview pr. kommune er tilstrækkeligt til at give et statistisk sikkert billede af den overordnede cyklisttilfredshed i kommunen.

Definitionen af en cyklist er, at man mindst cykler én gang om ugen.

Alle priser er ekskl. moms.

2016

Den nationale cyklistundersøgelse



Kommunerne i Danmark

Spørgsmålskatalog (ikke endeligt):

Fællesspørgsmål og tilvalgsspørgsmål
for undersøgelsen

Fællesspørgsmål (Obligatoriske)



GENEREL INDLEDNING, Det Nationale cyklistregnskab

Goddag, mit navn er _____ fra analysefirmaet MEGAFON. Vi er i øjeblikket i gang med at gennemføre en undersøgelse for kommunen om borgernes holdning og tilfredshed med de kommunale cyklistforhold. Må jeg tale med en person i husstanden over 16 år, der cykler mindst én gang om ugen (Hvis ingen i husstanden over 16 år cykler mindst én gang om ugen afsluttes høfligt).

Når den rigtige kommer til telefonen (med mindre vi allerede taler med vedkommende): Jeg vil høre om jeg må stille dig nogle spørgsmål om din holdning og tilfredshed med de kommunale cyklistforhold: Hvis ja: Du er blevet tilfældigt udvalgt blandt borgere i kommunen. (Dine besvarelser vil indgå anonymt i undersøgelsen.)

Hvis nej: Afsluttes høfligt

Hvis tidspunktet ikke er passende:

Er der mulighed for, at jeg kan ringe igen på et senere tidspunkt?

{Angående baggrundsspørgsmål: De følgende spørgsmål skal bruges til at inddele svarene i statistiske grupper, og alle spørgsmål besvares anonymt}

Først og fremmest skal jeg høre:

0. Cykler du mindst én gang om ugen:

Ja, cykler mindst en gang om ugen

Nej, (Afbryd)

Spørgeskema, Den Nationale Cyklistundersøgelse, Kommunerne, 2015

(OBS: Tilvalgsspørgsmål fremgår bagerst i dokumentet)

1. Ejer du eller har adgang til en cykel? Hvis Ja: Hvilken slags? (angiv gerne flere svar)

Ja, en almindelig cykel/sportscykel/racercykel/mountainbike

Ja, en ladcykel

Ja, en el-cykel

Ja, en trehjulet cykel (handicapcykel)

Andet _____

Nej (Afbryd)

Ved ikke

2. Hvor ofte benytter du cyklen til følgende formål i gennemsnit over året?

Til og fra arbejde/uddannelse

Ærinder/indkøb

Hente/bringe børn

Besøge venner og familie/Til og fra fritidsaktiviteter/sport/rekreation

Skala – indsættes i et matrix

Hver dag

Flere dage om ugen

Et par dage om ugen

En dag om ugen

Flere dage om måneden

En dag om måneden

Sjældnere end en dag om måneden

Aldrig

Ved ikke/Husker ikke

Har ikke disse ture

3. Hvor lang er afstanden til dit arbejde/uddannelse i km.? Hvis du ikke husker det præcise antal; hvor lang ca?

___ km

Er ikke i arbejde

Ved ikke/Husker ikke

4. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med at være cyklist i X kommune?

Meget tilfreds
Tilfreds
Hverken tilfreds eller utilfreds
Utilfreds
Meget utilfreds
Ved ikke

5. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med omfanget af cykelstinetet i X kommune?

Meget tilfreds
Tilfreds
Hverken tilfreds eller utilfreds
Utilfreds
Meget utilfreds
Ved ikke

6. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med mulighederne for at komme frem i trafikken som cyklist i X kommune? (her tænkes der på fremkommelighed ved lyskryds, kødannelse/trængsel osv.)

Meget tilfreds
Tilfreds
Hverken tilfreds eller utilfreds
Utilfreds
Meget utilfreds
Ved ikke

7. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med vedligeholdelsen af cykelstier og cykelbaner i X kommune? (herunder belægning, snerydning og saltning af cykelstier og cykelbaner)

Meget tilfreds
Tilfreds
Hverken tilfreds eller utilfreds
Utilfreds
Meget utilfreds
Ved ikke

8. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med antallet af cykelparkeringspladser i X kommune?

Meget tilfreds
Tilfreds
Hverken tilfreds eller utilfreds
Utilfreds
Meget utilfreds
Ved ikke
Kender ikke til cykelparkeringspladser i X kommune

9. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med muligheden for at kombinere cykel og offentlig transport i X kommune?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke/Kombinerer aldrig cykel og offentlig transport i X Kommune

10. Føler du dig generelt tryk eller utryk, når du færdes som cyklist i X kommune i forhold til overfald/vold?

- Meget tryk
- Tryk
- Hverken tryk eller utryk
- Utryk
- Meget utryk
- Ved ikke

11. Føler du dig generelt sikker eller usikker, når du færdes som cyklist i X kommune i forhold til trafikuheld, andre cyklister mv.

- Meget sikker
- Sikker
- Hverken sikker eller usikker
- Usikker
- Meget usikker
- Ved ikke

12. Hvad føler du dig som cyklist mest generet af i trafikken i X Kommune? Du må max. angive 3 muligheder

- Andre cyklister
- Bilister
- Stop og trængsel
- Knallerter/scootere
- Farlige kryds
- Manglende cykelstier
- Busser
- Lastbiler
- Forurening
- Dårlig vedligeholdelse af cykelstier og veje
- Fodgængere
- Andet _____
- Jeg oplever ingen gener
- Ved ikke

Baggrund

13. Hvad er din alder?

_____ år (16+ år)

Vil ikke oplyse

14. Hvad er dit køn?

Kvinde

Mand

15. Hvad er din højeste uddannelse?

Folkeskole; (til og med 10 klasse/real)

Studentereksamen/HF/HH/HTX m.v.

Erhvervsuddannelser (HG, EFG, mesterlære m.v.)

Videregående uddannelse (2-4 års varighed)

Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)

Anden uddannelse

Vil ikke oplyse

16. Indlæses: Hvilken kommune bor du i?

17. Indlæses: Hvad er dit postnummer?

Tilvalgsspørgsmål (Frivilligt)

Spørgsmål om cyklistforhold i X kommune

A. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med X kommunens information og dialog med kommunens cyklister?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

B. Hvilken betydning mener du cykelkulturen har for bylivet og atmosfæren i X Kommune?

Meget stor betydning

Stor betydning

Hverken stor eller lille betydning

Lille betydning

Meget lille betydning

Ved ikke

C. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med cykelstiernes bredde X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

D. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med vedligeholdelsen af veje uden cykelstier i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

E. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med skiltning og vejvisning for cykler i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

F. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med placeringen af cykelparkeringspladser i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

Kender ikke til cykelparkeringspladser i X kommune

G. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med cykelparkeringspladsernes standard i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

H. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med omfanget af grønne ruter i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

I. Er du generelt tilfreds eller utilfreds med sikkerheden på skoleveje i X Kommune?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Ved ikke

Spørgsmål om cykelmotiver i X Kommune

J. Hvad er den primære årsag til, at du cykler? Giv højst 3 svar. (Halvåbent) (Uhjulpet telefon)

Det er sundt

Det er billigt

Det er hurtigt

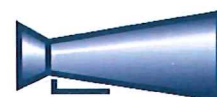
Det er bekvemt

Det er godt for miljøet og klimaet

Det giver velvære/en god start på dagen

Andet _____

Ved ikke



MEGAFON

K. Hvad er de primære årsager til, at du ikke cykler oftere? Giv højst 3 svar. (Halvåbent) (Uhjulpet telefon)

Dårligt vejr
Foretrækker andet transportmiddel
Er ikke inde i vanen
Har for lang vej til arbejde
Skal bruge bilen i mit arbejde
Har brug for at transportere større / tunge ting
Bryder mig ikke om at cykle
Synes det er for farligt at cykle
Har ikke tid til at cykle
Afstanden er for kort til at det kan betale sig
Er ikke i arbejde
Dårligt helbred
Arbejder hjemmefra
Andet _____
Ved ikke/Husker ikke
Jeg cykler i forvejen maksimalt muligt

L. Hvad kunne motivere dig til at cykle endnu mere? Giv højst 3 svar. (Halvåbnet)(Uhjulpet telefon)

Flere cykelstier og cykelbaner
Bedre vedligeholdelse af cykelstierne
Bedre fremkommelighed (færre stop/mindre trængsel)
Mere plads på cykelstien
Bedre vejr
Mere hensyntagen fra andre cyklister
Mulighed for samtalecykling (bredere cykelstier)
Mere adskillelse mellem biler og cykler
Mere cykelvenlige lyskryds
Mere hensyntagen fra bilister
Mindre bagage eller bedre mulighed for transport af bagagen
At jeg kan spare penge
Kortere afstand
At det er miljø- /klimavenligt
At min cykel var bedre vedligeholdt
At jeg havde bedre helbred
Andet _____
Ved ikke
Jeg cykler i forvejen maksimalt muligt

M. Hvad kan få dig til at vælge cyklen fra? Giv højst 3 svar. (Halvåbent) (Uhjulpet telefon)

Hvis der er for langt
Hvis vejret er dårligt
Hvis jeg har for meget bagage
Hvis der skal flere med (passagerer)
Hvis andre transportmidler er nemmere/hurtigere
Utryghed som cyklist
Mit helbred
Andet _____
Ved ikke



N. Hvilke følelser forbinder du med at cykle? Giv højst 3 svar. (Halvåbent) (Uhjulpet telefon)

Glæde

Vrede

Tilfredshed

Irritation

Velvære

Angst/frygt

Andet _____

Ved ikke

Spørgsmål om sikkerhed – lys på cykel og cykelhjem

O. Hvor ofte cykler du med cykelhjem?

På alle ture

På de fleste ture

På nogle ture

På få ture

Aldrig

Ved ikke

P. Hvor ofte cykler du med lys på cyklen, ved lygtetændingstid?

På alle ture

På de fleste ture

På nogle ture

På få ture

Aldrig

Ved ikke

Spørgsmål om børn og sikkerhed

Q. Hvor ofte cykler dit barn til skole/børnehave i gennemsnit over året? Du bedes give dit bedste bud.

Hvis du har mere end ét skolebarn bedes du svare ud fra det barn, som sidst har haft fødselsdag.

Hver dag

Flere dage om ugen

Et par dage om ugen

En dag om ugen

Flere dage om måneden

En dag om måneden

Sjældnere end en dag om måneden

Aldrig

Ved ikke/Husker ikke

Har ikke disse ture

R. Hvor ofte cykler dit barn/dine børn med cykelhjem?

- På alle ture
- På de fleste ture
- På nogle ture
- På få ture
- Aldrig
- Ved ikke

S. Hvor ofte cykler dit barn med lys på cyklen, ved lygtetændingstid?

- På alle ture
- På de fleste ture
- På nogle ture
- På få ture
- Aldrig
- Ved ikke

Uddybende spørgsmål til udvalgte fællesspørgsmål

Spørgsmål T stilles kun til respondenter, der i fællesspørgsmål 4 "Er du generelt tilfreds eller utilfreds med at være cyklist i X kommune?", har svaret "Meget tilfreds/tilfreds"

T. Hvorfor er du generelt meget tilfreds/tilfreds med at være cyklist i X Kommune? (Helåbent) (Uhjulpet telefon) (afrapporteres uredigeret)

Ved ikke/Husker ikke

Spørgsmål U stilles kun til respondenter, der i fællesspørgsmål 4 "Er du generelt tilfreds eller utilfreds med at være cyklist i X kommune" har svaret "Meget utilfreds/utilfreds"

U. Hvorfor er du generelt Meget utilfreds/Utilfreds med at være cyklist i X Kommune? (Helåbent) (Uhjulpet telefon) (afrapporteres uredigeret)

Ved ikke/Husker ikke

Spørgsmål X, stilles kun til respondenter, der i fællesspørgsmål 9 har svaret "Er du generelt tilfreds eller utilfreds med at muligheden for at kombinere cykel og offentlig transport i X Kommune?"

X. Hvor ofte kombinerer du cykel og offentlig transport i X kommune?

- Hver dag
- Flere dage om ugen
- Et par dage om ugen
- En dag om ugen
- Flere dage om måneden
- En dag om måneden
- Sjældnere end en dag om måneden
- Aldrig
- Ved ikke/Husker ikke

Har ikke disse ture

Spørgsmål V kan tilvælges som afsluttende spørgsmål

Y. Har du en god idé eller et godt råd til, hvad kommunen kan gøre endnu bedre for cyklisterne i X Kommune? (Helåbent) (Uhjulpet telefon) (afrapporteres uredigeret)

Ved ikke
Til alle

Supplerende baggrundsspørgsmål

Z. Hvor ofte cykler du på cykel i bytrafik?

På alle ture
På de fleste ture
På nogle ture
På få ture
Aldrig
Ved ikke

Æ. Hvor ofte cykler du på cykel i landdistrikter?

På alle ture
På de fleste ture
På nogle ture
På få ture
Aldrig
Ved ikke

Ø: Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? {Svarmulighederne oplæses.}

149.999 kr. eller derunder
150.000-299.999 kr.
300.000-399.999 kr.
400.000-499.999 kr.
500.000-599.999 kr.
600.000-699.999 kr.
700.000-799.999 kr.
800.000 kr. eller derover
Vil ikke oplyse

Å. Hvad er din personlige bruttoindkomst før skat? {Svarmulighederne oplæses.}

Under 149.999 Kr
150.000-299.999 Kr
300.000-399.999 Kr
400.000-499.999 Kr
500.000-599.999 Kr
600.000-699.999 Kr
700.000-799.999 Kr
Mere end 800.000 Kr
Ønsker ikke at svare



Vær med til at gøre Danmark til verdens bedste cykelland!

Dét er missionen for Det Kommunale Cykelfagråd – en forening for kommuner i Danmark, der arbejder med at fremme cyklisme. I skrivende stund tæller Cykelfagrådet knap 20 kommuner, men vi vil gerne være endnu flere!

Det Kommunale Cykelfagråd (tidligere Det kommunale cykelnetværk) skal sikre kompetent, faglig og samlet input fra kommunerne til udviklingen af Danmark som cykelland.

Dette skal ske gennem videndeling, kommunikation og udvikling af landets cykelkultur sammen med relevante aktører. Cykelfagrådet er høringspart i forskellige nationale cykelstrategier og sparringspartner for KL og Vejdirektoratet.

Derudover fungerer netværket som en vigtig kilde til gensidig erfaringsudveksling på cykelområdet mellem medlemmerne.

Det får din kommune adgang til som medlem af Cykelfagrådet

- Netværk med andre kommuner, der arbejder seriøst med cykelfremme
- Gensidig inspiration, idéudveksling og afprøvning af ideer
- To årlige heldagsmøder, der holdes på skift hos medlemskommunerne. Møderne består af skiftende temaer med oplæg udefra, bordet rundt og en cykeltur i værtskommunen
- Bilaterale besøg i forbindelse med besigtigelse af aktuelle projekter
- Kompetenceudvikling i form af seminarer, workshops og studieture
- Faglig indflydelse på vejregelarbejdet og nationale strategier på cykelområdet
- Formidling af erfaringer på www.cykelviden.dk og www.cykeltrafikken.dk

Det koster det at være med

Kommunerne i cykelfagrådet betaler et årligt kontingent på 4.000 kroner + moms. Kontingentet omfatter medlemskab for op til 3 deltagere fra hver kommune.

Sådan er Cykelfagrådet organiseret

Det Kommunale Cykelfagråd har en bestyrelse bestående af formand Pablo Celis (Aarhus Kommune), næstformand Lone Andersen (Frederiksberg Kommune) samt Connie Juel Clausen (Odense Kommune), Brian Høj (Aalborg Kommune) og Jens Falk (Roskilde Kommune)

Cyklistforbundet er sekretariat for Det Kommunale Cykelfagråd og står for indkaldelse, dagsordener, referater samt opkrævning af kontingent.

Kontakt, yderligere info og indmeldelse

Pablo Celis

pace@aarhus.dk

Mobil 3030 4479

Nuværende medlemmer af Cykelfagrådet

Assens Kommune
Frederikshavn Kommune
København Kommune
Furesø Kommune
Kolding Kommune
Esbjerg Kommune
Aalborg Kommune
Helsingør Kommune
Aarhus Kommune
Skanderborg Kommune
Odense Kommune
Roskilde Kommune
Randers Kommune
Middelfart Kommune
Gladsaxe Kommune
Fredericia Kommune
Ballerup Kommune
Næstved Kommune
Frederiksberg Kommune

Observatører

Vejdirektoratet
Cyklistforbundet