

## Kommune og foreninger på fælles IT-rejse

*For at lette de mange foreningers bookning af træningstider og lokaler har Ishøj Kommune søsat et nyt IT-system, som trods børnesygdomme bliver velmodtaget af foreningerne*

Den tidligere idrætskonsulent i Ishøj Kommune, Klaus Helsøe, havde en yndet anekdote om, at det i starten af hans arbejdstid i organisationen tog umanerligt mange timer at få fordelt de mange lokaler, som byens mange foreninger benytter sig af hver eneste dag året rundt.

Med tiden er der kommet mere styr på fordelingen, eksempelvis er processen de seneste par år foregået via mail, og nu har kommunen søsat et nyt IT-system, som skal gøre det endnu mere gnidningsfrit at få plads i diverse haller.

"Førhen sad vi og skrev alle henvendelser ned på et stort ark for hver idrætshal, og så havde man skrevet det ud i hånden for at holde overblik," siger John Romlund, kulturchef i Ishøj Kommune. Processen ville ofte tage samlet et par ugers tid, men den var strakt over en længere periode med aftenmøder.

### **Børnesygdomme samarbejdes væk**

Det nye system er lavet af firmaet Kiehn IT-systemer, og rent praktisk betyder indførelsen, at foreningerne fremover selv plotter ønsker ind i et onlineregister, hvorefter tider og lokaler fordeles af lokalefordelingsudvalget.

"Vi har inviteret foreningerne med på denne udviklingsrejse. Fordelen er, at vi har lagt fordelingsansvaret ud til brugerne selv. Det er en brugerstyret fordelingsmetode, med politisk godkendte kriterier," fortæller John Romlund, der naturligvis ikke kan se bort fra visse startproblemer.

"Vi ved, at der kommer børnesygdomme, men vi får foreningerne til at hjælpe os med at rette dem. Vi har givet håndslag på, at vi løser det sammen og får et produkt ud af det, vi alle sammen kan bruge til noget fornuftigt."

### **Positiv modtagelse**

På et møde i starten af januar blev det nye system fremlagt for cirka 45 repræsentanter fra 30 forskellige foreninger, og fra deres side var der overvejende glæde at spore.

"Det ser spændende ud, men det har sine børnesygdomme. Der er nogle knapper, som nogle gange forsvinder og den slags tekniske problemer. Men jeg synes, det er alle tiders, at de går i gang med det," siger Sven Erik Holding, der som medlem af bestyrelsen og webmaster i Ishøj Gymnastikforening har stået for lokalebookning i 15 år.

"Det tidligere system fungerede, men det var lidt trægt. Det var ikke noget fancy system, og det havde sine finurligheder. En fordel ved det nye system er, at man kan se det hele i en sammenhæng," fortsætter Sven Erik Holding, der også bakkes op af en anden med erfaring i lokalebookning.

"Jeg tror, at det vil give lettelse for mange, også fordi man slipper for en masse opringninger til kommunen. Det eneste negative er, at det skal op og køre optimalt, før vi kan sige, hvordan det rigtig fungerer, men jeg tror på det, og synes det er en god idé," lyder bedømmelsen fra Henning Thomsen, der via sin post i Ishøj Volley har stået for at booke baner og træningstider i seks år.

”Nu er jeg en gammel mand, så jeg er lidt tilhænger af det gamle system, hvor man ringede, mailede og havde mere personlig kontakt. Men det føler jeg stadig, at vi har, for der sidder nogle fantastiske medarbejdere ved Kultur og Fritid, som altid er klar til at hjælpe.”

### **Kvalitetssikring i top**

Fra kommunens side er man klar med et hjælpende museklik, så det nye system kan fungere bedst muligt, hurtigst muligt.

”Systemerne bliver ikke bedre, end det brugerne putter i dem. Det koster måske lidt ekstra arbejdstimer i starten, men oprettelseskurven er ligesom så meget andet, der er digitalt. Det går lidt langsomt, men pludselig stiger den, når folk har set lyset,” siger John Romlund, der forudser, at der på den lange bane frigives arbejdstimer, hvilket tilgodeser foreningerne.

”Du skal ikke sidde og skrive det hele ned i hånden, så man også eliminerer en fejlmulighed. I det hele taget giver den ekstra tid også mulighed for at kvalitetssikre.”

Det forventes, at den første lokalefordeling med det nye system er på plads 1. april, og at den træder i kraft til august i år.