



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kløverengen
<b>*Adresse:</b>	Kløvervænget 72 2625 Vallensbæk

## Tilbud: Kløverengen



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 43577850 E-mail: kloeverengen@ishoj.dk Hjemmeside: www.kloeverengen.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 40 år (angst)
	18 til 40 år (spiseforstyrrelse)
	18 til 40 år (selvskadende adfærd)
	18 til 40 år (depression)
	40 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	83

## Tilbud: Kløverengen



Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Frank Lund Pedersen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	12-02-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Nedenstående rapport indbefatter udvalgte temaer fra Socialstyrelsens Kvalitetsmodel. De belyste temaer, kriterier og indikatorer indgår i den samlede re-godkendelse i 2015.</p> <p>Døgntilbuddet Kløverengen består af to afdelinger, Kløverengen nr.72 og Kløverengen nr.84. På Socialstyrelsens Tilbudsportal er tilbuddets målgruppe defineret som borgere, der har en psykisk lidelse eller er psykisk sårbare. Vedrørende målgruppeafgrænsning definerer tilbuddet både, at modtage borgere med svære psykiske lidelser og borgere med lette psykiske lidelser. For borgere inden for den definerede målgruppe kan deres psykiske udfordringer komme til udtryk i form af angst, spiseforstyrrelse, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd eller forandret virkelighedsopfattelse. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets målgruppe er meget bredt defineret. I forhold til den definerede målgruppe afgrænsning vurderes denne meget bredt formuleret og Socialtilsynet vil fremover have særlig fokus på, om der visiteres borgere i tilbuddet, hvis udfordringer og støttebehov ikke kan forenes med hensynet til de øvrige borgeres trykthed, udvikling og trivsel. De borgere tilsynet taler med, og træffer i tilbuddet, vurderes i overensstemmelse med tilbuddets definerede målgruppe.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at alle borgere i tilbuddet er under 40 år. I forhold til uddannelse og beskæftigelse, har borgerne klare mål- og delmålsbeskrivelser samt retningsanvisende indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling med henblik på opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet konkluderer endvidere, at borgerne i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse i forhold til de opstillede mål vedrørende</p>
--------------------	--

## Tilbud: Kløverengen



uddannelse og/eller beskæftigelse. Socialtilsynet noterer sig, at det for borgere under 40 år er en forudsætning for visitering, at der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet og at disse er opstillet i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlekommune.

Det er Socialtilsynets konkluderer, at borgere i afdelingen nr.72 oplever, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trives. Tilsynets konklusion beror blandt andet på borgernes begrundede udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. Konklusionen beror endvidere på afdelingens indretningen af køkken-alrum samt tilhørende TV og opholdsstuer, hvor der gives gode muligheder for socialt samvær. Indrettningen giver mulighed for, at her for eksempel kan ses TV, samtidig med andre borgere kan foretage sig noget andet i de tilhørende køkkener. Borgerne indgår således i nogen udstrækning i hinandens selskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr.72 ligger blandt andet til grund for tilsynets konklusion.

Vedrørende tilbuddets fysiske rammer i afdeling nr.84 konstaterer socialtilsynet, at boligerne er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes at være plads til tekniske hjælpemidler.

For både begge afdelinger konkludere tilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil i forhold til udsmykning, billeder på væggene og grønne planter.

**\*Afgørelse:**

Godkendelse afventer

**Påbud:**

## Tilbud: Kløverengen



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	
------------------------------	--

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Socialstyrelsens Tilbudsportal. Tilbuddets hjemmeside. Tilsynsrapport 2013. Indsats- og målbeskrivelse vedrørende uddannelse og beskæftigelse. Forløbsbeskrivelse vedrørende fællesindsats for borgere, tilbud og jobcenter.
<b>Observation</b>	Besigtigelse af fysiske rammer, herunder observationer af de enkelte områdets generelle egnethed sammenholdt med borgernes særlige behov. Iagttagelse af interaktion mellem ledelse og medarbejdere. Iagttagelse af interaktion mellem borger og medarbejdere samt medarbejdere indbyrdes.
<b>Interview</b>	Leder. Flere medarbejdere. Borgere i begge afdelinger, samt mere uformelle samtaler med borgere i begge afdelinger i forbindelse med fremvisning af fysiske rammer.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

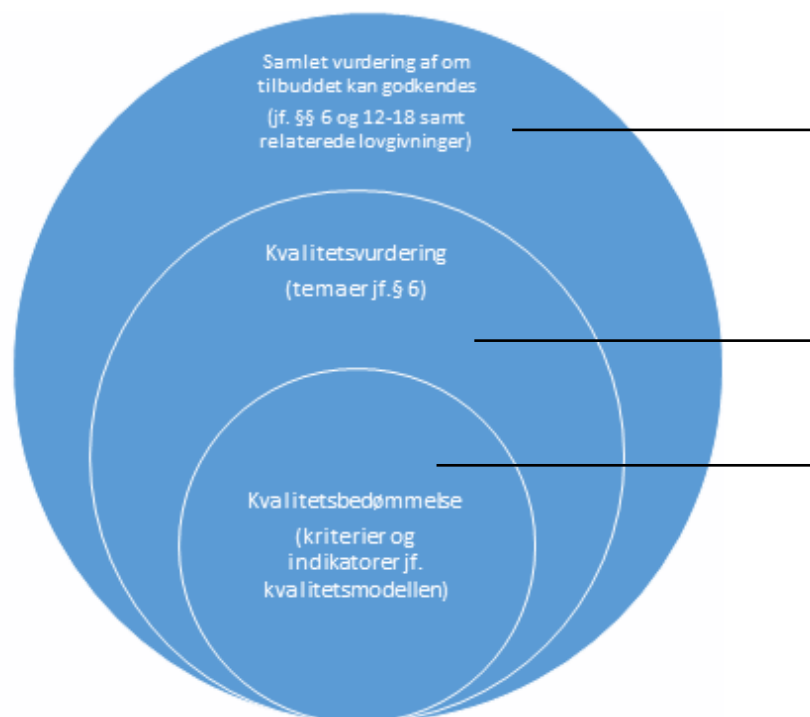
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

<b>Dato</b>	03-12-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	03-12-14: Klørvænget 72, 2625 Vallensbæk (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Elsebeth Karin Hytten
	Frank Lund Pedersen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Socialtilsyn Hovedstaden har ved tilsynet den 3. december 2014 haft særlig fokus inden for Socialstyrelsens Kvalitetsmodells tema 1, kriterium 1, "Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse", samt kvalitetsmodellens tema 7, kriterium 14, "Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel".



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>1</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at alle bogere tilbuddet under 40 år, i forhold til uddannelse og beskæftigelse, har klare mål- og delmålsbeskrivelser samt retningsanvisende indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling med henblik på opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konkluderer at, at her kontinuerligt følges op på status for borgernes eventuelt opnåede mål og delmål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Tilsynet konkluderer endvidere, at borgerne i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at det for borgere under 40 år er en forudsætning for visitering, at der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet og at disse er opstillet i et samarbejde imellem borgeren og</p>	<p>Med henvisning til den kommende re-godkendelsesproces, kan Socialtilsynet anbefaler, at der tages initiativ til at bidrage borgerne i afdelingen i nr. 84 egnede aktivets- og samværstilbud eller for borgere, hvor det vurderes formålstjeneligt i forhold til borgenes individuelle forudsætninger og ressourcer, et beskyttet beskæftigelsestilbud.</p>





	<p>dennes sagsbehandler/handlekommune.                  For borgere over 40 år med psykiske udfordringer i et omfang, hvor de er inden for personkredsen, der bør tilbydes et aktivtets- og samværstilbud, konkluderer Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets ydelser i forhold til struktureret aktivitets- og samværstilbud, enten internt som eksternt, er begrænset.</p>		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at der mellem det samlede tilbuds to afdelinger er markant forskel på, hvorvidt borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelser, herunder et egnet aktivitets og samværstilbud for de borgere, hvis forudsætninger og ressourcer reelt ikke er forenelige med et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialstyrelsen Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor et tilbud med flere afdelinger skal scores på baggrund af den eller de afdelinger, der i mindst omfang opfylder krav til henholdsvis et kriterium og/eller en indikator. På baggrund af vilkår for borgere i afdelingen Kløverengen nr.84 har socialtilsynet, i henhold til Socialstyrelsens kvalitetsmodel, alene mulighed for at give det samlede tilbud lavest opnåelige score. Den samlede score for kriterium01 skal ses i denne sammenhæng.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>For afdeling Kløverengen nr.72, borgere i alderen 18 til 40 år;                  På baggrund af samtale med leder, medarbejdere og borgere i tilbuddet samt skriftligt materiale modtaget i tilbuddet, konstaterer tilsynet, at der i tilbuddet er væsentlig forskel på, hvorvidt her i samarbejde med borgerne opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, og om der følges op på disse mål.                  Tilsynet konstaterer, at der for borgere i Kløverengen nr.72 foreligger helt klare mål- og</p>	



delmålsbeskrivelser samt retningsanvisende indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling med henblik på opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af oplysninger fra både ledelse, borgere og udleveret skriftligt materiale, at borgerne i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål. Endvidere fremgår det, at her sker en kontinuerlig opfølgning/status henholdsvis hver 3. og hver 6. måned, ligesom det fremgår, at der afholdes ugentlige samtaler med borgerne omkring forløbet og at der samtidig er et tæt samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere, borgeren og det kommunale jobcenter. Det oplyses endvidere fra leder, at her ikke visiteres borgere til tilbuddet, med mindre der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet, som er formuleret i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlekommune.

For afdeling Kløverengen nr.84, borgere i alderen 40 til 65 år;  
På baggrund af samtale med borgere og medarbejdere i tilbuddet konstatere tilsynet, at blot én borger i den samlede afdeling har nogle få timers beskyttet beskæftigelse, i cafeen i afdelingen Kløverengen nr. 72. Det oplyses fra henholdsvis leder og medarbejdere, at cafeen står foran lukning som følge af omlægning af tilbuddets beskæftigelsesindsats fra Servicelovens vilkår til Lov om aktiv beskæftigelses vilkår.

Socialstyrelsen Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor et tilbud med flere afdelinger skal scores på baggrund af den eller de afdelinger, der i mindst omfang opfylder krav i en given indikator. På baggrund af vilkår for borgere i afdelingen Kløverengen nr.84 har socialtilsynet, i henhold til Socialstyrelsens kvalitetsmodel, alene mulighed for at give det samlede tilbud lavest opnåelige score, uagtet tilbuddet kunne opnå højeste score, for indsats vedrørende beskæftigelse og uddannelse i afdelingen Kløverengen nr.72.

Endvidere skal Socialtilsynet for god ordens skyld oplyse, at bevilling af eksempelvis beskyttet beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §§ 103 og 104. ligger uden for tilbuddets beslutningskompetencer. Her er således tale om, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel inddrager forhold

## Tilbud: Kløverengen



		til bedømmelse, og dermed score, som tilbuddets ledelse ikke har indflydelse på. Score for modellens indikator 01.a skal ses i lyset af dette.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	For borgere i afdelingen i nr.72 konstaterer tilsynet, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse, med få undtagelse på grund af overgang mellem to uddannelses- eller beskæftigelsestilbud eller andre sammenlignelige årsager. For bogere i afdelingen i nr.84 konstatere tilsynet, at alle borgere, på nær én, ikke modtager et indsatsbeskrevet aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Den samlede score for indikator01.b skal ses i lyset niveauet for borgerne i afdelingen i nr.84. Her henvises i øvrigt til indikator 01.a.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Det er Socialtilsynets konklusion, at borgere i afdelingen nr. 72 oplever tilbuddets fysiske rammer som velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trives. Tilsynets konklusion beror blandt andet på borgernes begrundede udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. Konklusionen beror endvidere på afdelingens indretningen af køkken-alrum samt tilhørende TV og opholdsstuer, hvor der gives gode muligheder for socialt samvær. Indrettningen giver mulighed for, at her for eksempel kan ses TV, samtidig med andre borgere kan foretage sig noget andet i de tilhørende køkkener. Borgerne indgår således i nogen udstrækning i hinandens selskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr. 72 ligger blandt andet til grund for tilsynets konklusion.	



	<p>Vedrørende tilbuddets fysiske rammer i afdeling nr.84 er det tilsynets konklusion, at boligerne er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes at være plads til tekniske hjælpemidler, herunder eksempelvis kørestole, rullatorer og specialsenge mv.</p> <p>For både begge afdelinger konstaterer tilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgere i afdelingen nr.72 oplever, at tilbuddets fysiske rammer understøtter deres udvikling og trives. Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på borgernes begrundede udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Det er samtidig tilsynets bedømmelse, at fællesarealerne i afdeling nr.72 er meget egnede til formålet, Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på indretningen af køkken-alrum, i forlængelse med TV og opholdsstuer, giver gode muligheder for socialt samvær og oplevelse af et fællesskab, hvor der er plads til, at nogle kan vælge at se TV mens andre kan foretage sig andre ting i køkkenet, Derved forstyrres ingen af parterne hinandens aktivitet og i nogen udstrækning alligevel indgå i hinandens selskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr. 72 er i overensstemmelse med tilsynets vurderinger på stedet.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at borgernes boliger i afdeling nr.84 ikke fremstår generelt egnede til borgere, der eventuelt</p>	

## Tilbud: Kløverengen



har behov for plads til fysiske/praktiske hjælpemidler, herunder kørestolsbrugere. Boligerne fremstår relativt små og der er ikke separat soveværelse, uagtet borgerne i nr.84 kan forventes at have ophold i tilbuddet gennem en længere årrække. Henset alderskriteriet for målgruppen i afdelingen er det tilsynets bedømmelse, at netop behov for tekniske hjælpemidler som for eksempel kørestole, rullator eller eventuelle specialsenge må forventes at være, eller blive, aktuelt for en del borgere i afdelingen.

Socialtilsynets bedømmelse af kriterium 14, og dermed samlede score, skal ses i sammenhæng med de beskrevne forhold i afdelingen Kløverengen nr.84. Som tidligere beskrevet er Socialtilsynet, hvor flere afdelinger hører under samme tilbud, jf. Socialstyrelsens Kvalitetsmodel, forpligtet til at bedømme med afsæt i de afdelinger, der opnår laveste score.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgere i afdelingen nr. 72 udtrykker klar og entydig tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. Nogle borgere fremhæver især fællearealerne, hvor blandt andet køkken-alrum i forlængelse med TV og opholdsstuer giver gode muligheder for socialt samvær og oplevelse af et fællesskab, hvor der er plads nok til, at nogle kan vælge at se TV mens andre vælger at sidde sammen i køkkenet. Derved forstyrres ingen af parterne hinandens aktivitet og samtidig opleves det for borgerne, at de i nogen udstrækning alligevel indgår i hinandens selvskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr. 72 er i overensstemmelse med tilsynets indtryk.</p> <p>Fra borgere i nr. 84 får tilsynet modsat rettede tilkendegivelser om tilfredshed med boligforhold og afdelingens fysiske rammer. Tilsynet er opmærksom på eventuelle sammenhænge i forhold til målgruppens udfordringer i nr. 84, hvilket skal ses i sammenhæng med score for indikator 14.a.</p> <p>Ifølge medarbejdere i afdelingen nr. 84 er deres vurdering, at ikke alle borgere trives med de fysiske rammer mens andre er meget tilfredse med både deres boligforhold og fællesarealernes understøttelse af mulighed for socialt samvær, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk.</p>



<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>På tidspunktet for tilsynet, er der i afdelingen nr.72 ved at blive installeret nye køkkener. Formålet med opprioritering af køkkener er, at borgerne i højere grad en tidligere også får dagligvareindkøb og madlavning i den botræning (ADL), som er en del af de ydelser tilbuddet bidrager borgerne i afdelingen. Borgerne i nr.72 har ikke separat soveværelse i deres boliger. De borgere tilsynet taler med tillægger imidlertid ikke dette nogen betydning, idet fra borgernes side fremhæves, at ophold i tilbuddet jo netop er af midlertidigt. Borgerne fremhæver derimod, at alle har eget bad og toilet, hvilket værdsættes meget højt. Derudover udtrykker borgerne i nr.72 tilfredshed med, at tilbuddets fysiske rammer både åbner mulighed for privatliv i egen bolig og et socialt fællesskab i velegnede fællesarealer. I øvrigt henvises til indikator14.a. Borgerne i nr. 72 har mulighed for at holde mindre husdyr, hvilket nogle borgere giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at borgernes boliger i afdeling nr.84 ikke velegnedet til borgere, der har behov for plads til fysiske/praktiske hjælpemidler, herunder kørestolsbrugere. Boligerne fremstår relativt små og her er ikke mulighed for separat soveværelse, uagtet borgerne i nr.84 kan forventes at have ophold i tilbuddet gennem en længere årrække. Henset alderskriteriet for målgruppen i afdelingen konstaterer tilsynet, at netop behov for tekniske hjælpemidler, kørestole eller eventuelle specialsenge må forventes nødvendige for en del borgere i afdelingen, hvilket score for indikator14.b skal ses i sammenhæng med.</p> <p>Fra både borgere i nr.72 og borgere i nr.84 gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med begge afdelingers udendørs arealer og faciliteter. Det oplyses, at udendørs rammer og indretning give gode muligheder for socialt samvær, herunder mulighed for samvær på tværs af de to afdelinger, hvilket også er i overensstemmelse med tilsynets indtryk i tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge leder ligger her faglig vægt og fokus på, at alle borgere får medarbejder støtte til at opretholde deres boliger i værdig stand for rengøring og vedligeholdelse, hvilket efterfølgende bekræftes af henholdsvis medarbejdere og borgere. Overalt hvor tilsynet kommer i det samlede tilbud fremstår</p>

## Tilbud: Kløverengen



fællesarealer og borgeres boliger i god standard for rengøring og vedligeholdelse.

Fra leder, medarbejdere og borgere i begge afdelinger oplyses det, at borgerne i vid udstrækning kan indrette og udsmykke deres individuelle boliger i overensstemmelse med egne ønsker og interesser.

Fællesarealerne er overalt, hvor tilsynet kommer, indrettet i hjemlig stil, med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter.

Score for indikator 14.c. skal ses i sammenhæng med, at boligerne i nr. 84 forekommer små og kun i begrænset omfang kan betegnes som egnede til også at rumme eventuelt tekniske hjælpemidler, herunder kørestole.

Ifølge borgere i nr. 74 betragtes tilbuddet som deres reelle hjem, uagtet borgerne samtidig giver udtryk for, at de betragter deres ophold som midlertidigt.

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

\*Bemærkninger til  
bestyrelsesvedtægter



Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 28.561.475,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	7,50
	Lønomsætninger	72,90	Lønomsætninger, fast personale	61,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,40
	Omkostninger, leder	2,40	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	22,90	Sygefravær	23,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 103.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	aflønning			0,00	
	beskyttet beskæftigelsesydelse			460,00	



## Tilbud: Kløverengen



Niveau 1	arbejdsprøvning			0,00	
<b>Tilbudstype: § 104.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse		460,00		
Niveau 2	aktivitets- og samværsydelse		596,00		
<b>Tilbudstype: § 107.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 2	praktisk hjælp			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.652,00	
	midlertidigt ophold			0,00	
<b>Tilbudstype: § 108.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.767,00	

---

## Tilbud: Kløverengen

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E

