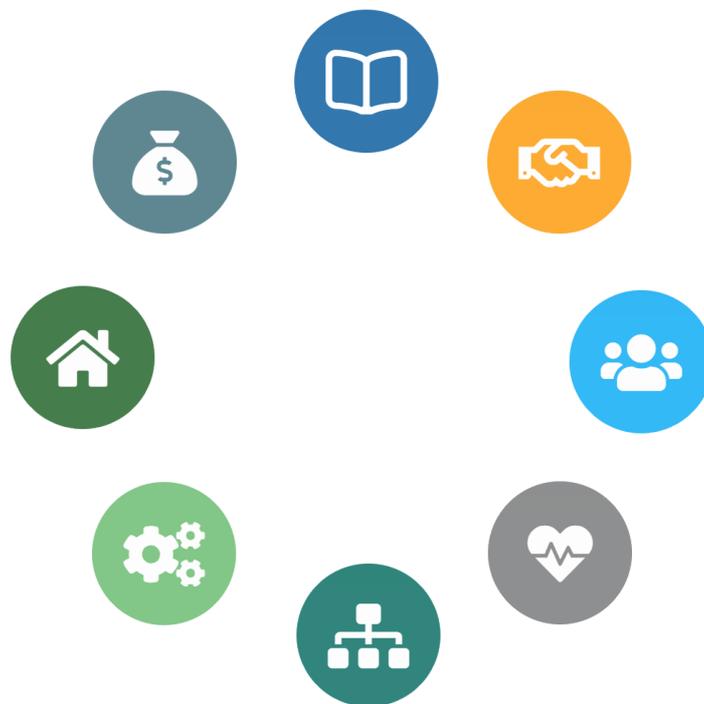




Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte
Dato for generering af rapport:	07-02-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte
Hovedadresse	Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61936292 E-mail: kakkn@ishoj.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kasper Knudsen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	9
Målgrupper	Andet socialt problem Hjemløshed
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Nikolaj Hother Paulsen
Tilsynsbesøg	03-02-2023 10:00, Anmeldt, Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte	Hjemløshed, Andet socialt problem	9	Forsorgshjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg 20.12.2022 og anmeldt driftsorienteret tilsyn 03.02.2023. Tilbuddet er godkendt til 9 pladser iht. SEL § 110. Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn. Ved begge tilsynsbesøg har socialtilsynet vurderet kvalitetsmodellens temaer generelt, og temaerne vedrørende Målgruppe, metode og resultater, og Organisation og ledelse specifikt. I denne rapport er temaerne om Målgruppe, metode og resultater, og Organisation og ledelse opdateret. Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen. Derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet.

Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, foretages selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi.

Forud for tilsynsbesøget er der foretaget gennemgang af dokumentation i form af arbejdstidsskema, medarbejderoversigt og borgeroversigt og Tilbudsportalens oplysninger er gennemgået. Ved tilsynsbesøget er borgerjournal gennemgået med medarbejder, og der har været dialog med ledelsen, to medarbejdere og to borgere.

Tilbuddets målgruppe er borgere over 18 år, som ud over hjemløshed, har sociale problemer. Borgerne som indskrives i tilbuddet forventes at have et ønske om at skabe en positiv forandring i deres liv, og de skal være motiverede for at modtage hjælp og støtte fra medarbejderne, og samtidig tage selvstændigt ansvar for at opnå en forandring. Tilbuddet modtager ikke borgere, der har et overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler, eller borgere med fysiske eller psykiske problemer, der medfører behov for døgnbemanding eller en sundhedsfaglig indsats.

Tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov. Dokumentationspraksis i tilbuddet har fokus på udarbejdelse af - og løbende opfølgning på - borgerens individuelle opholdsplan, der fremstår med konkrete mål. Tilbuddet arbejder med tre konkrete mål ad gangen og et af målene er altid af afhjælpe hjemløshed. Borgerne inddrages i formulering af målene, og i den løbende evaluering af målopfyldelse. I 2022 boede borgerne gennemsnitlig fire måneder i tilbuddet, og ca. 60% fraflyttede til egen selvstændig bolig. De resterende ca. 40% flyttede videre til andre tilbud, der i højere grad matchede deres behov.

Fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 varetages den daglige ledelse af en konstitueret leder. Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at den nuværende konstituerede tilbudsleder varetager den fagfaglige og den ledelsesfaglige opgave kompetent. Der ses en tydelig struktur i udførelsen af den borgerrettede indsats, og en stringens i dokumentationsarbejdet. Medarbejderne fremstår fagligt kompetente, respektfulde i borgerkontakten og velreflekterede over egen praksis. Borgerne fortæller ved begge tilsynsbesøg (december 2022 og februar 2023), at de får relevant hjælp og støtte af medarbejderne, og at de føler sig anerkendt og mødt med respekt fra såvel medarbejdere som ledelse i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater
Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er borgere over 18 år, som ud over hjemløshed, har sociale problemer. Borgerne som indskrives i tilbuddet forventes at have et ønske om at skabe en positiv forandring i deres liv, og borgerne skal være motiverede for at modtage hjælp og støtte fra medarbejderne, og tage selvstændigt ansvar for at opnå en forandring.

Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, som understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov. Dokumentationspraksis i tilbuddet tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål. Der arbejdes med tre mål ad gangen og et af målene er altid af afhjælpe hjemløshed.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører afstemt i forhold til den enkelte borgers behov, og i 2022 boede borgerne gennemsnitlig fire måneder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet udfører den borgerrettede indsats med afsæt i tilgange indenfor Recovery, Rehabilitering, og Empowerment. Metodisk arbejdes med Housing-First metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Motiverende samtale (MI).

Socialtilsynet vægter også i sin bedømmelse, at der ses opholdsplaner med konkrete individuelle mål for alle borgere, og at gennemgang af dokumentation viser en systematisk dokumentation i forlængelse af dialog med borgere, samarbejdspartnere og faglige drøftelser af borgernes problematikker. I forhold til tidligere er det mere tydeligt for socialtilsynet, hvordan den borgerrettede dokumentation bruges til egen læring og forbedring af indsatsen. Borgernes trivsel dokumenteres ved til- og fraflytning. Trivsels-data sammenholdt med oplysning om årsag til fraflytning, gør tilbuddet i stand til at arbejde målrettet med tiltag, der øger sandsynligheden for at borgeren kan opnå stabilitet omkring sin boligsituation, og dermed også stabilitet i sin hverdag. Endelig vægter socialtilsynet i sin bedømmelse, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, der understøtter den enkelte borgers behov. På borger-konference koordinerer tilbuddets medarbejdere og leder, hvordan der konkret samarbejdes med eksterne aktører ud fra en konkret vurdering af den enkelte borgers behov og mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet udfører den borgerrettede indsats med afsæt i tilgange indenfor Recovery, Rehabilitering, og Empowerment. Metodisk arbejdes med Housing-First metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Motiverende samtale (MI).

Konstitueret tilbudsleder redegør for, at tilbuddet ikke i samme grad som under den tidligere ledelse har fokus på at uddanne medarbejderne i metakognitiv metode, idet det fagligt vurderes at MI i højere grad imødekommer borgernes behov under deres ophold i tilbuddet, og at MI som metode i højere grad understøtter formålet med tilbuddet.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der ses opholdsplaner med konkrete individuelle mål for alle borgere. Det fremgår ligeledes ved gennemgang af dokumentationen, at der sker en systematisk dokumentation i forlængelse af dialog med borger, samarbejdspartnere og faglige drøftelser af borgernes problematikker. Denne praksis bekræftes i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, og i forhold til tidligere er det tydeligere for socialtilsynet, hvordan den borgerrettede dokumentation bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

På et mere overordnet niveau begynder tilbuddet at have data nok til at kunne lave udtræk til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Borgernes trivsel dokumenteres ved til- og fraflytning, og sammenholdt med data vedrørende årsag til fraflytning, begynder tilbuddet at kunne arbejde målrettet med tiltag, der øger borgernes trivsel, under opholdet i tilbuddet, samt målrettet sætte ind med tiltag, der højner sandsynligheden for at borgeren opnår stabilitet omkring sin boligsociale situation.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, der understøtter den enkelte borgers behov. Gennemgang af dokumentation understøtter disse udsagn.

Ved overværelse af borger-konference kunne socialtilsynet observere, at tilbuddets medarbejdere og ledelse tager udgangspunkt borgerens konkrete behov og mål, når inddragelse af eksterne aktører tilrettelægges.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 varetages den daglige ledelse af en konstitueret leder. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende konstituerede tilbudsleder varetager den fagfaglige og den ledelsesfaglige opgave kompetent. Der ses en tydelig struktur i udførelsen af den borgerrettede indsats, og en stringens i dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at den praktisk udførte ledelse på tilsynstidspunktet i februar 2023 er helt tilfredsstillende for tilbuddets drift.

Medarbejdere og ledelse fremstår fagligt kompetente, respektfulde i borgerkontakten og velreflekterede over egen praksis. Borgerne fortæller ved begge tilsynsbesøg i henholdsvis december 2022 og februar 2023, at de får relevant hjælp og støtte af medarbejderne, og at de føler sig anerkendt og mødt med respekt fra såvel medarbejdere som ledelse i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i højere grad bør være til stede i tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledes af en konstitueret leder. Den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og der er skabt en struktur og systematik i tilbuddet, så dette i februar 2022 i højere grad fremstår i overensstemmelse med den praksis og de indsatser som lå til grund for godkendelsen. Det er socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen på tilbuddet fremstår tydeligere i både den beskrevne praksis og i dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbudsleder har erfaring med målgruppen og med koordinering af borgersager indenfor sociale tilbud, men også at den konstituerede leder ikke har formelle ledelsesfaglige kompetencer og ved konstitueringen ikke havde nogen praksiserfaring med ledelse. Endelig vægtes det, at konstitueret leder modtager ledelsesfaglig sparring med centralt placerede chefer fra henholdsvis økonomi- og børn og unge området, og at tilbuddet i forbindelse med skift til MI, som bærende metode har bedt nuværende supervisor om at fokusere mere på medarbejdernes arbejdsglæde og fastholdelse, frem for metakognitiv sagssupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledelse af en konstitueret leder. Det vægtes at den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og at den konstituerede leder har skabt en struktur og systematik i tilbuddet, så tilbuddet i februar 2022 i højere grad fremstår i overensstemmelse med den praksis og de indsatser som lå til grund for godkendelsen. Det er socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen på tilbuddet fremstår tydeligere i både den beskrevne praksis som i dokumentationen.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder har erfaring med målgruppen og med koordinering af borgersager indenfor sociale tilbud. Det indgår i bedømmelsen, at den praktisk udførte ledelse, på tilsynstidspunktet er helt tilfredsstillende for tilbuddets drift. Det vægtes dog samtidig og i et fremadrettet perspektiv også, at den konstituerede leder ikke har formelle ledelsesfaglige kompetencer og ved konstitueringen ikke havde nogen praksiserfaring med ledelse.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse, der beskriver, at konstitueret leder og medarbejdere modtager ekstern supervision hver 6. uge. Det vægtes, at konstitueret leder ledelsesfaglig sparring med centralt placerede chefer fra henholdsvis økonomi- og børn og unge området, men også at tilbuddet i forbindelse med skift fra metakognitiv metode til MI som bærende metode, har bedt nuværende supervisor om at fokusere mere på medarbejdernes arbejdsglæde og fastholdelse, frem for metakognitiv sagssupervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er et kommunalt tilbud i Ishøj Kommune. Tilbuddets ledelse består frem til april 2023 af en konstitueret teamleder, som forventeligt erstattes af en fastansat teamleder efter endt rekrutteringsproces. Tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente, og arbejder tværfagligt og helhedsorienteret. Ledelsen bidrager med borgerrettede timer som primært er i forbindelse med visitering af nye borgere.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og tilbuddet benytter ikke vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynets bedømmelse bygger på dokumentation og dialog med borgere, medarbejdere og ledelse. Af dokumentation fremgår, at der aktuelt er to fuldtidsmedarbejdere tilknyttet tilbuddet, heraf en i vikariat for langtidssygemeldt medarbejder.

Af arbejdstidsskema fremgår, at medarbejdertimerne fordeler sig mellem medarbejdere ansat i tilbuddet, medarbejdere tilknyttet nabo-tilbud indenfor det sociale område, og medarbejdere placeret centralt i myndighedslignende funktioner. Der er en igangværende dialog mellem tilbud og socialtilsynet i forhold til at få præciseret, hvor mange personaleresourcer, der reelt er allokeret indenfor tilbuddets budget.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets beskrevne målgruppe er borgere, som har et lavt til moderat støttebehov, og ikke har brug for støtte aften og nat samt weekend. Det fremgår og vægtes endvidere, at de borgere, der ved tilsynsbesøget i februar 2023 er indskrevet, i overvejende grad til svarer målgruppebeskrivelsen. Det vægtes dog også, at borgerne beskriver, at der kan være situationer, hvor de har behov for kontakt med medarbejdere om aftenen og i weekender.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på udsagn fra ledelsen om, at den ene af de to faste medarbejdere fratræder sin stilling snarest, og at stillingen, som aktuelt er besat i et vikariat, skal slås op. Der foreligger på Tilbudsportalen ingen årsrapport og dermed nøgletal for personalegennemstrømning for 2022 på tidspunktet for tilsynsbesøget primo februar 2023.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelsen om, at medarbejderne ikke har højt sygefravær. En medarbejder er langtidssygemeldt, og forventes at fratæde sin stilling snarest. Stillingen er aktuelt besat i et vikariat, og skal slås op. Der foreligger på Tilbudsportalen ingen årsrapport og dermed nøgletal for fravær for 2022 på tidspunktet for tilsynsbesøget primo februar 2023, men på baggrund af de tilgængelige oplysninger bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær ligger over niveauet for sammenlignelige tilbud, og vil ligge markant over det gennemsnitlige sygefravær i 2021 som var på 7 dage om året pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har én af to stillinger besat med en relevant grunduddannet vikar for langtidssygemeldt medarbejder. På den måde sikrer tilbuddet, at der er kontinuitet i medarbejdergruppen med borgerkontakt, og dermed bliver tilbuddet i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet vægter dog også, at der ikke er tilknyttet vikarer til tilbuddet i øvrigt, og at sygefravær eller ferier dækkes ind ved at omplacere medarbejdere fra andre sociale tilbud i kommunen.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

2023 - økonomi-tema behandles i en særskilt administrativt tilsynsproces

2022_

*Overordnet konklusion

- Der er tale om et nyt tilbud med opstart i september 2021, hvorfor den økonomiske vurdering af tilbuddets samlede økonomiske kvalitet baserer sig på meget få oplysninger.
- Socialtilsynets samlede tilsyn viser dog, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er mulighed for, at skabe en rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.
- Socialtilsynet har i 2022 særligt fokus på, at tilbuddet sikrer gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Opfølgning i 2022

Kommunens generelle administration af tilbudsområdet

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen af området udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Socialtilsynet vil i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi sandsynliggør et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i april 2022 godkendt budgettet for 2022.

Ved godkendelsen er der lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afviigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afviigelser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Da der er tale om et nyt tilbud med opstart i september 2021 er den økonomiske vurdering foretaget på meget få økonomiske oplysninger.

Socialtilsynet vil i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn for 2022 og 2023 følge tilbuddets økonomi tæt med henblik på at opnå den nødvendige gennemsigtighed.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn 2023 er der indhentet dokumentation fra tilbuddet, ligesom informationer om tilbuddet på Tilbudsportalen og tidligere rapporter er inddraget i forbindelse med tilrettelæggelse af tilsynsbesøg

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere



Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

under det driftsorienterede tilsyn 2023 observerede socialtilsynet afholdelse af borger-konference samt faglig sparring