

	KVALITETSSTANDARD FOR ERNÆRINGSTERAPI	
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	<p>§ 119 i Sundhedsloven Kommunalbestyrelsen har ansvaret for varetagelsen af kommunens opgaver således, at der for borgerne skabes rammer for en sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende- og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p>	<p>Forløbsprogrammerne tager udgangspunkt i §119 i Sundhedsloven med dertilhørende kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom fra Sundhedsstyrelsen:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.”</p>
Svarfrist og behandlingsgaranti	<p>Senest 10 hverdage efter, at sundhedscenteret har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dato for afklarende samtale • Hvor den afklarende samtale vil forgå • At borgeren er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis der ønskes et tilbud i sundhedscenteret 	<p>Din ansøgning om et forløbsprogram efter Sundhedslovens §119 skal du rette til sundhedskonsulenterne i Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p>
Målgruppe	<p>Borgere fra 18 år og opefter. Borgere som ud fra en sundhedsfaglig vurdering af funktionsevne og helbredsforhold kan have gavn af en ernæringsindsats. Borgere med uplanlagt vægttab i forbindelse med operation eller med geriatriske problemstillinger. De kan være henvist med en genoptræningsplan eller til forløbsprogrammerne for hjerte, KOL, diabetes eller kræft.</p>	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune for at modtage ernæringsvejledning.</p> <p>Du kan få tilbudt ernæringsvejledning hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis en vurdering af dine helbredsforhold peger på, at du kan have gavn af en ernæringsindsats. • Du har haft et utilsigtet vægttab i forbindelse med operation, sygdomsforløb eller andre problemstillinger. • Du er henvist med en genoptræningsplan eller til forløbsprogrammerne for hjerte, KOL, diabetes eller kræft.

<p>Formål</p>	<p>At opspore, behandle, rehabilitere og undgå forværring hos de borgere, der bliver syge samt at bidrage til at understøtte borgerens aktive rolle med henblik på bedst muligt at kunne tage vare på egen situation.</p> <p>Ernæringsindsatsen skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsats for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgers samlede rehabilitering, herunder genoptræning.</p>	<p>Formålet med en målrettet ernæringsindsats er at forhindre komplikationer til din kroniske sygdom, tab af funktionsevne og at undgå hospitalsindlæggelse.</p> <p>Ernæringsindsatsen har til formål at styrke dit helbred og fremme din livskvalitet, så du kan leve et så godt og aktivt et liv som muligt.</p> <p>En målrettet ernæringsindsats er tilpasset dine behov og bliver tilrettelagt i forhold til de mål, som du fastlægger i samarbejde med den ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Bevillingskompetence Den kliniske diætist i sundhedscenteret har bevillingskompetencen til vejledning efter sundhedslovens § 119.</p> <p>Tildeling</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale, som diætisten i sundhedscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens behov. Et eventuelt afslag på ernæringsterapi vil blive begrundet i en skriftlig afgørelse</p>	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune. Du kan blive henvist til forløbsprogrammerne gennem hospital, praktiserende læge eller andre samarbejdspartnere, eller du kan selv henvende dig.</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en afklarende samtale hos den ernæringsfaglige sundhedskonsulent. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af dine behov. Et eventuelt afslag på ernæringsterapi vil blive begrundet i en skriftlig afgørelse.</p>
<p>Form og indhold</p>	<p>Den kliniske diætist er ansvarlig for, at vejledningen udføres efter gældende faglige standard.</p> <p>Diætvejledning gennemføres individuelt og sker i henhold til anbefalinger for den danske institutionskost og Nordiske Næringsstofanbefalinger. Borgeren involveres aktivt i processen afhængigt af borgerens ernærings- og helbredsstatus og under hensyntagen til fysiske, sociale, mentale og sproglige udfordringer. Ved behov er hjemmebesøg en mulighed.</p> <p>Diætbehandlingen startes med ernæringscreening, vurdering af behov og udarbejdelse af ernæringsplan, diætvejledning, monitorering og evaluering samt opfølgning og evt. revurdering af ernæringsplan. Ernæringsplanen fastsætter en hensigtsmæssig kostsammensætning, der evt. suppleres af ernæringsdrikke ved uplanlagt vægttab.</p>	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at vejledningen udføres efter gældende faglige standard.</p> <p>Ernæringsterapi gennemføres individuelt. Den er målrettet og tilpasset dine individuelle behov. Ernæringsterapien tager udgangspunkt i anbefalingerne fra Den Danske Institutionskost og De Nordiske Næringsstofanbefalinger fra Fødevarestyrelsen. Du bliver involveret aktivt i processen afhængigt af din ernærings- og helbredsstatus og under hensyntagen til dine fysiske, sociale, mentale og sproglige udfordringer.</p> <p>Ernæringsterapien består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ernæringscreening. • En vurdering af dine behov. • Udarbejdelse af en ernæringsplan. • Diætvejledning. • Monitorering • Evaluering, opfølgning og evt. revurdering af ernæringsplan.

Borgere med behov for specialiseret diætistbehandling henvises til kliniske diætister med specialiserede kompetencer på det hospital, hvor borgeren følges. Udregning og tilpasning af sondeplaner til nasal- eller PEG-sonde henvises til vejledning hos hjemmeplejen eller eksterne konsulenter med speciale i sondeernæring og produkter.

Ernæringsplanen fastsætter en hensigtsmæssig kostsammensætning, der evt. kan blive suppleret af ernæringsdrikke ved uplanlagt vægttab.

Har du behov for specialiseret diætistbehandling bliver du henvist til kliniske diætister med specialiserede kompetencer på det hospital, hvor du går. Har du behov for udregning og tilpasning af sondeplaner til nasal- eller PEG-sonde, så bliver du henvist til vejledning hos hjemmeplejen eller til eksterne konsulenter med speciale i sondeernæring og produkter.

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og vil visiteres undervejs i det individuelle forløb. Vurderingen baseres på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige kliniske diætist.</p> <p>Ved afslutning fremsender den kliniske diætist efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge</p>	<p>Det konkrete omfang og varighed af dit forløb afhænger af dine specifikke problemstillinger samt en faglig vurdering fra den ansvarlige ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p> <p>Forløbet består af individuelle samtaler og vejledninger med den ansvarlige ernæringsfaglige sundhedskonsulent.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Vejledningen foregår i kommunalt regi og varetages af autoriseret klinisk diætist. Tilbuddet gælder kun borgere i Ishøj Kommune</p>	<p>Din vejledningen vil foregå i lokalerne i Brohuset i Ishøj. Hjemmebesøg er en også mulighed.</p> <p>Det er den ernæringsfaglige sundhedskonsulent, der varetager ernæringsvejledningen.</p>
<p>Brugerbetaling</p>	<p>Der er ingen egenbetaling for vejledning efter sundhedslovens § 119</p> <p>Kørsel er ikke inkluderet i forløbet.</p>	<p>Der er ingen egenbetaling for den ernæringsvejledning, som du modtager efter bestemmelserne i Sundhedslovens § 119.</p> <p>Du skal selv sørge for transport.</p>
<p>Borgerens pligter og rettigheder</p>	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt og seneste samme dag om morgenen. • Kontakte diætisten for at få en ny tid, hvis der har været afbud eller udeblivelse. • Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk. • Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier. Gentagne udeblivelser vil medføre revurdering, og forløbet vil eventuelt blive afsluttet. 	<p>Dine pligter og rettigheder er beskrevet med formål.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveauet ift. vejledningen • Det faglige indhold ift. vejledningen <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal rettes til: Ishøj Kommune Træning og Rehabilitering Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 4. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p>	<p>Du har mulighed for at indgive en klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveauet i den vejledningen, som du modtager. • Det faglige indhold i den vejledning, som du modtager. <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der bliver ydet i kommunalt regi, skal rettes til: Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj</p> <p>Ishøj Kommune revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.</p>

Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID

Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med vejledning. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.

Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til styrelsen for Patientklager <https://stpk.dk/om-os/> eller via hjemmesiden www.borger.dk.

