



# Kvalitetsstandard for undervisning og vejledning via forløbsprogrammerne for kræft, diabetes, KOL og hjertesygdom efter Sundhedslovens § 119

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune maj 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Formålet med forløbsprogrammerne er, at du med en kronisk sygdom eller med risiko for en kronisk sygdom opnår de bedste muligheder for at leve et godt og aktivt liv med sygdommen.

Du har mulighed for at deltage i undervisning og træning samt møde andre med samme sygdom. I forløbet vil du få viden om din sygdom og redskaber til, hvordan du bedst drager omsorg for dig selv.

### Målgruppe

Du kan få tilbudt et forløbsprogram hvis:

- Du har KOL (kronisk obstruktiv lungesygdom).
- Du har diabetes type 2 eller prædiabetes.
- Du har kræft eller har haft kræft.
- Du har en hjertesygdom.

### Tildeling

Du vil blive indkaldt til en afklarende samtale med en sundhedskonsulent. Forløbsprogrammet bliver tilrettelagt på baggrund af en individuel vurdering af dit behov i samarbejde med dig.

### Indhold

Forløbsprogrammerne er en tværfaglig og koordineret indsats. Indholdet i dit forløb afhænger af, hvilken sygdom du har, og det bliver sammen med dig. Dit forløbsprogram kan blive gennemført individuelt eller i grupper med fokus på din hverdag med en kronisk sygdom.

Et forløbsprogram kan eksempelvis indeholde følgende:

- Undervisningsforløb på hold i emner relateret til din sygdom.
- Træning på hold ved fysioterapeut eller vejledning omkring fysisk aktivitet.
- Samtale om ernæring.
- Støtte til at håndtere en hverdag med kronisk sygdom.
- Rygestopkursus individuelt eller et gruppeforløb ved en rygestoprådgiver.

### Sådan søger du

Har du fået diagnosen kræft, KOL, diabetes eller en hjertesygdom, og er du bosat i Ishøj Kommune, kan du af din egen læge eller fra hospitalet blive henvist til et forløbsprogram. Når vi har modtaget henvisningen, bliver du indkaldt til en afklarende samtale.

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	<p>Forløbsprogrammerne tager udgangspunkt i §119 i Sundhedsloven med dertilhørende kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom fra Sundhedsstyrelsen.</p> <p>§119 i Sundhedsloven: "Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne."</p>
Svarfrist	<p>Det er sundhedskonsulenterne i Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune, der skal have din ansøgning om et forløbsprogram efter Sundhedslovens §119.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a></p>
Målgruppe	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune. Det er hospital, din praktiserende læge eller andre samarbejdspartnere, der kan henvise dig til forløbsprogrammerne. Du kan også selv henvende dig.</p> <p><u>Du kan få tilbud om et forløbsprogram, hvis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du har KOL (kronisk obstruktiv lungesygdom).</li><li>• Du har diabetes type 2.</li><li>• Du har prædiabetes.</li><li>• Du har kræft eller har haft kræft.</li><li>• Du har en hjertesygdom.</li></ul> <p><u>Følgende gælder for dig, der har en hjertesygdom:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Har du en hjertesygdom, kan du blive henvist til et forløbsprogram uanset, om du er hjerteopereret eller medicinsk behandlet.</li><li>• Hvis du i tiden efter en hjerteoperation oplever tilbagefald (op til 2 år) og får behov for træning, kan du også blive henvist.</li><li>• For at kunne deltage, skal din læge vurdere, om din sygdom er stabil, velkompenseret og optimalt medicinsk behandlet.</li></ul>



Formål	<p>Forløbsprogrammerne er til dig, der har fået en kronisk sygdom eller er i risiko for at udvikle en kronisk sygdom. Du har mulighed for at deltage i undervisning og træning samt møde andre med samme sygdom. I forløbet vil du få viden om din sygdom og redskaber til, hvordan du bedst drager omsorg for dig selv samt opnår de bedste muligheder for at leve et godt og aktivt liv med sygdommen.</p> <p>Formålet med forløbsprogrammerne er at støtte dig fysisk, psykisk og socialt til at håndtere hverdagen med en sygdom både praktisk og følelsesmæssigt.</p> <p>Forløbsprogrammet er målrettet og tilpasset dine individuelle behov i forhold til det mål, som du selv fastlægger i samarbejde med sundhedskonsulenten.</p>
Tildeling	<p>Tildeling sker efter en henvisning fra din egen læge, hospitalet eller andre samarbejdspartnere.</p> <p>Du vil blive indkaldt til en afklarende samtale med en sundhedskonsulent.</p> <p>Forløbsprogrammet bliver tilrettelagt på baggrund af en individuel vurdering af dit behov og i samarbejde med dig.</p>



Form og indhold	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at vejledningen og forløbene tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens kvalitetstandarder for kommunale forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom.</p> <p>Undervisningen i alle forløbsprogrammerne er en blanding mellem teori og dialog. Den dialogbaserede undervisning giver dig mulighed for at erfaringsudveksle således, at du og de andre deltagere kan dele erfaringer og kan få inspiration til, hvordan I kan håndtere jeres hverdag.</p> <p>Nedenfor bliver de forskellige forløb beskrevet:</p> <p><u>Kræft-forløb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du bliver indkaldt til en afklarende samtale med en af vores sundhedskonsulenter.</li><li>• Du får mulighed for at deltage i et undervisningsforløb, der indeholder relevante emner i forhold til at gennemgå et kræftforløb og følgerne deraf. Undervisningen tager udgangspunkt i eksempelvis senfølger, psykiske reaktioner, kost og motion.</li></ul> <p><u>KOL-forløb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du bliver indkaldt til en afklarende samtale med en af kommunens sundhedskonsulenter.</li><li>• Du får mulighed for at deltage i undervisning med fokus på hverdagen med KOL, herunder vejtrækningsøvelser, kost, motion og medicin.</li></ul> <p><u>Diabetes-forløb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du bliver indkaldt til en afklarende samtale med en af kommunens sundhedskonsulenter.</li><li>• Du får mulighed for at deltage i undervisning vedrørende type 2 diabetes, hvor der eksempelvis undervises i kost, motion, medicin og følgesygdomme.</li></ul> <p><u>Hjerte-forløb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hjerteforløbsprogrammet foregår i Albertslund Sundhedscenter og det er Albertslund Kommune, der varetager det forløb.</li><li>• Hjerteforløbsprogrammet består af træning og undervisning. Undervisningen vil indeholde emner som, medicin, at leve med hjertesygdom, hjertevenlig kost, redskaber til at ændre vaner og vejledning om motion.</li></ul> <p><u>Rygestopforløb:</u></p> <p>Alle borgere over 18 år, der ønsker støtte til rygestop, kan blive tilmeldt et rygestopforløb. Rygestopkurserne foregår efter konceptet "Røgfrit Liv". Undervisningen varetages af en uddannet rygestoprådgiver. Du kan her møde andre i samme situation og I kan støtte hinanden og dele erfaringer om det at være røgfri og/eller nikotinfri.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for, at forløbsprogrammet bliver koordineret med andre indsatser.</p>
-----------------	--



Omfang og varighed	<p>Det konkrete omfang og varigheden af dit forløb afhænger af dine behov.</p> <p>Som udgangspunkt er forløbet holdbaseret, men du kan få individuel vejledning, hvis du ikke kan indgå på hold.</p> <p>Et forløbsprogram er altid tidsafgrænset.</p>
Levering af ydelsen	<p>Forløbsprogrammet bliver afholdt i kommunalt regi eksempelvis i lokaler i Brohuset eller på andre lokationer i Ishøj.</p> <p>Forløbsprogrammerne bliver varetaget af Ishøj Kommunes sundhedskonsulenter.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for deltagelse i forløbsprogrammerne efter Sundhedslovens §119.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Du kan ikke få bevilget kørsel til indsatser efter Sundhedsloven §119. Du skal derfor selv sørge for transport til træning og undervisning.</p>
Klagemuligheder	<p>Du har mulighed for at indgive en klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serviceniveauet i den vejledning, som du modtager.</li><li>• Det faglige indhold i den vejledning, som du modtager.</li></ul> <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal du rette til: Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til styrelsen for Patientklager <a href="https://stpk.dk/om-os/">https://stpk.dk/om-os/</a> eller via hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>.</p>