



# Kvalitetsstandard for ÆLDREBOLIGER



Hvis du har brug for en ældrebolig

Gældende fra maj 2017



Ishøj Kommune

Jeg er glad for at kunne præsentere kommunens kvalitetsstandarder for ældreboliger. Kvalitetsstandarderne beskriver det serviceniveau, som byrådet har fastlagt på området.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at give dig og dine pårørende en enkel og klar information om vores ældreboliger. Vi vil synliggøre vores mål og værdier.

Jeg håber, at du og dine pårørende får svar på de spørgsmål, I måtte have i denne pjece.

Med venlig hilsen



Ole Bjørstorp



## Hvem kan tildeles en ældrebolig?

Hvis du er over 18 år og har et varigt handicap og/eller en fremadskridende sygdom, som medfører at du i din hverdag rent fysisk har svært ved at benytte, og komme rundt i, din nuværende bolig. Det er et kriterium, at din nuværende bolig ikke kan gøres egnet med hjælpemidler eller anden boligindretning. eller- hvis du på grund af høj alder har behov for en speciel boligindretning.

Boligsiftet skal i væsentlig grad forbedre din samlede livssituation og muliggøre brug af eventuelle hjælpemidler.

Boligerne tildeles fortrinsvist til ældre personer. ~~Det er også et kriterium, at dit behov ikke kan opfyldes i den nuværende bolig.~~

## Hvordan søger du en ældrebolig?

Du kan søge om en ældrebolig ved at udfylde et ansøgningsskema via Ishøj Kommunes hjemmeside [www.ishoj.dk](http://www.ishoj.dk), [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved at henvende dig til Stine Bøllingtoft Larsen i Ældre og Rehabilitering, se yderligere informationer på bagsiden af denne folder.

Når vi har modtaget din ansøgning, vil vi foretage en individuel vurdering af dit behov. Det sker via en samtale, enten telefonisk eller ved at vi kommer og besøger dig i dit hjem. På baggrund af samtalen og eventuelt andre indhentede oplysninger fra din læge, fysioterapeut eller lignende

vil vi træffe en skriftlig afgørelse.

## **Hvor kan jeg komme hen og bo?**

Ishøj Kommune udlejer 200 ældreboliger. Du kan læse mere om boligerne på [www.ishoj.dk](http://www.ishoj.dk), hvis du søger på ældrebolig. Herunder kan du se adresserne:

**Ved Kærbo:** Ishøj Boulevard 4 og 6

**Ved Torsbo:** Køgevej 218-228

**Åparken:** Vejlebrovej uligenumre 101-111

**Tranegården:** Vejledalen 23, 25 og 27

**Ishøj Landsby:** Ishøj Bygade 117 A-D

**Vejleåparken:** blandt andet i Bjerggården og  
Vejlegården i lige numre på 4.sal

## **Når jeg er godkendt til en ældrebolig**

Hvis du godkendes til en ældrebolig i Ishøj Kommune, kommer du på kommunens venteliste til en bolig.

Når kommunen har en ledig ældrebolig, vurderes det hvem der har størst behov for den ledige bolig.

Hvis der ikke skønnes at være væsentlige forskelle i de ventendes behov, tildeles den ledige bolig efter, hvor længe man har været skrevet op på ventelisten.

Nogle boliger er mere efterspurgte end andre, og der kan derfor være stor forskel på, hvor lang ventetiden er.

### **Frit valg af ældrebolig.**

Du har ret til frit at vælge ældrebolig indenfor Ishøj Kommune eller i en anden kommune. Retten til frit valg gælder både, hvis du stadig bor i din egen bolig, og hvis du allerede bor i en ældrebolig. For at kunne få en bolig i en anden kommune gælder det dog, at du skal visiteres til en bolig både i Ishøj Kommune og i tilflytningskommunen. Udenbys ansøgere, som ønsker at tilflytte Ishøj Kommune, behandles på samme vilkår som kommunens egne borgere.

### **Fælles bolig med ægtefælle eller samlever.**

Retten til frit valg betyder også, at du stadig kan bo sammen med din ægtefælle, samlever eller registrerede partner, hvis du ønsker det. I så fald skal tilbuddet skal være egnet til to personer. Hvis du dør før din partner, har din partner ret til at blive boende i ældreboligen, så længe der er ønske herom.

### **Kan man sige nej til et tilbud om en bolig?**

Hvis du ønsker en bolig et bestemt sted, kan du sige nej til et tilbud.

Hvis du mere end 32 gange siger nej til en anvist bolig i den bebyggelse, hvor du har ønsket at få en bolig, bliver du slettet fra ventelisten. Vil du optages på ventelisten igen, kræver det en ny ansøgning og visitationssamtale.

Hvis du står på ventelisten til en ældrebolig, vil vi kontakte dig 1 gang om året, for at spørge om du fortsat ønsker at stå på ventelisten.

Hvis du søger om en ældrebolig sammen med din ægtefælle, samlever eller registrerede partner og du afgår ved døden, inden du bliver tilbudt en bolig, slettes den efterlevende samtidigt fra listen.

### **Hvornår får jeg besked?**

Du vil normalt modtage svar på din ansøgning indenfor 2 uger, fra vi har modtaget din ansøgning.



## **Kan jeg få økonomisk hjælp til flytningen?**

Første gang du flytter til en ældrebolig, kan du søge om økonomisk tilskud i forbindelse med flytningen. Der ydes dog kun tilskud, hvis det vurderes, at du er særlig økonomisk vanskelig stillet. [Ved økonomiske vanskeligheder vil det også være muligt at søge indskudslån gennem Ishøj Kommunes Borgerservice.](#)

## **Hvis du vil klage**

Du kan klage over den afgørelse, der bliver truffet. Vi skal have modtaget din klage inden 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Vi vil bede dig om at sende din klage skriftligt. Adressen finder du på bagsiden af denne folder. Vi vil herefter revurdere din ansøgning. Hvis vi ikke giver dig medhold i din klage, bliver den videresendt til Ankestyrelsen Aalborg.



**VI HJÆLPER DIG MED  
AT HJÆLPE DIG SELV  
DU BRUGER DINE  
RESSOURCER AKTIVT**

## **Kontaktinformation:**

Center for Ældre og Rehabilitering

Ishøj Rådhus, 6. sal.

Ishøj Store Torv 20

2635 Ishøj

e-mail: [aor@ishoj.dk](mailto:aor@ishoj.dk)

eller

Stine Bøllingtoft Larsen

e-mail: [zsj@ishoj.dk](mailto:zsj@ishoj.dk)

Telefon 43 57 76 29

Telefontid:

Mandag-onsdag kl. 9-15

Torsdag kl. 12-17

Fredag kl. 9-13

