



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastning Ishøjgård
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 19 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 22 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 25 |
| Økonomisk Tilsyn | 28 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 29 |

Rapporten er udskrevet

30-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|---|--|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | Aflastning Ishøjgård | | | |
| Hovedadresse | Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj 2635 Ishøj | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 29112292 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.dk | | | |
| Tilbudsleder | Bea Hockerup | | | |
| CVR nr. | 11931316 | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Aflastning Ishøjgård | Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj 2635 Ishøj | 28 | åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), |
| Pladser på afdelinger | | | | 28 |
| Pladser i alt | 28 | | | |
| Målgrupper | 5 til 17 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse) | | | |



| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|----------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 04-09-19: Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj (Anmeldt) |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet var på tilsynsbesøg på Ishøjgård 04.09.2019. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med afdelingsleder og deltog i personalemøde med alle medarbejdere. Socialtilsynet observerede i tilbuddet, mens børnene ankom til tilbuddet og talte med et barn, der yderligere viste rundt på tilbuddet.

Ishøjgård er godkendt som kommunalt aflastningstilbud efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, for 7 børn/unge, hvor der tilbydes aflastning i hverdage og weekend.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om social tilsyn og hermed deres godkendelse.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering særligt lagt vægt på følgende områder:

Det seneste år har været præget af udskiftning og turbulens i den øverste ledelsesgruppe, som har skabt utryghed på alle afdelinger under Ishøjgård. Det er Socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder af aflastningsafdelingen Ishøjgård har formået at holde sammen på afdelingen på trods af denne turbulens, så der ikke er sket udskiftning i medarbejdergruppen og at børnene, indskrevet i aflastningen, fortsat har kunne få den samme indsats som tidligere. Der er meldt en ny ledelsesstruktur ud og forventningen er at det vil skabe mere ro i forhold til ledelsesdelen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård har en engageret og kompetent medarbejdergruppe, der sikrer at børnene der kommer i aflastningen modtager en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret indsats, der skaber udvikling for den enkelte. Der er stort kendskab og omsorg overfor det enkelte barn.

Ishøjgård har et stort fokus på at arbejde helhedsorienteret, herunder at inddrage forældre og skole i så høj grad som muligt. En stor del af afdelingsleders arbejde, er derfor forældresamarbejdet, som afdelingsleder beskriver som helt centralt.

Ishøjgård har arbejdet målrettet med forebyggelse af magtanvendelser siden sidste tilsyn og der har været et markant fald. Både afdelingsleder og medarbejdere kan fortælle om hvordan de har arbejdet med flere forskellige strategier ift. at både at forebygge og drage læring.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på tilsynsbesøget været fokus på hele kvalitetsmodellen, herunder særligt fokus på tema 5 og tema 4.

Opmærksomhedspunkter

| |
|--|
| |
|--|



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud og at der er et stabilt fremmøde.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård forholder sig til og stimulerer børn og unges skolegang og læring, under hensyn til barnets behov og forudsætninger, og at tilbuddet fortsat forpligter sig i samarbejdsrelationer med skoler, ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder.</p> <p>Ishøjgård besøger som procedure børn og unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes. Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børn og unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle børn og unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud og at der generelt er et stabilt fremmøde. Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård forholder sig til børnene og de unges skolegang og læring, og at tilbuddet samarbejder med skoler ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder og besøge børnene og de unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes.

Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børnene og de unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket Socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Ishøjgård opstiller mål og understøtter børnene og de unges skolegang inden for de rammer, som et aflastningstilbud stiller op.

Der lægges vægt på observationer fra både tidligere og aktuelle tilsynsbesøg, hvor børn og unge ankom til Ishøjgård fra skole. Børnene/de unge blev modtaget af en medarbejder, og der var en struktureret og klar aftale om de kommende aktiviteter.

Der lægges vægt på, at forældre til børn og unge på Ishøjgård tidligere har beskrevet, at de oplever, at Ishøjgårds samarbejde med skolerne er godt.

Både leder og medarbejdere beskriver, at de arbejder systemisk og er optaget af at inddrage hele barnets/den unges relevante netværk, herunder primært forældre og skole. Medarbejdere deltager i skolemøder ved behov. Ishøjgårds medarbejdere tager på besøg på børnenes skoler, inden de starter i aflastning, for at observere børnene i deres daglige omgivelser. I nogle tilfælde samarbejder Ishøjgård med skolerne for at ensrette strukturen for børnene, sådan at der i videst mulig omfang tilrettelægges en indsats, der tilgodeser barnets behov for genkendelighed og struktur.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvoraf det fremgår at alle børnene og de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår fra børn og unge i tilbuddet og oplysninger fra leder og medarbejdere, at Ishøjgård understøtter et stabilt fremmøde i børnene/de unges skole- og uddannelsesstilbud i forbindelse med aflastningen.



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård så vidt muligt styrker børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse, med udgangspunkt i målgruppens behov og den aktuelle børne- og ungegruppe. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge hver dag og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed. For at understøtte dette, tilbyder Ishøjgård flere aktiviteter ud af huset, og opstiller konkrete mål og opgaver for børn og unge, med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger. Ishøjgård har fokus på at lære børn og unge de sociale spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod med andre børn.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård aflastning fortsat styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse, når børnene og de unge er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge, når de er i aflastning, og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård tilbyder flere aktiviteter ud af huset i lokalområdet, som i meget høj grad værdsættes af børnene og de unge i tilbuddet. Ishøjgård tager højde for børnene og de unges modenhed, behov og udviklingstrin, når de planlægger udflugter.

Medarbejderne og leder har oplyst under flere tilsynsbesøg, at Ishøjgård er bevidste om kommunikationen til forældre, ringer eksempelvis hver 14. dag og skriver i børnenes bog, hver gang børnene har været i aflastning.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at sige fra i sociale relationer på en ordentlig måde, hvis det er behovet, eller at de støtter børn og unge i at få hjælp til at lære at forstå de spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod og i fælles leg med andre børn.

Ishøjgård har fortsat fokus på, at understøtte børnene/de unges selvstændige liv. Herunder får børnene/de unge opgaver i forbindelse med madlavning osv., tilpasset deres funktionsniveau.

Det er tidligere beskrevet, at der i den enkeltes dagsstruktur og i overlapskemaerne er angivet hvilke mål, der gælder for barnet/den unge, eksempelvis lære at bruge piktogrammer, lære sin dagsstruktur at kende, bære sin egen skoletaske op af trappen, selv tage sin ble af og på.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen fastholdes.

I forbindelse med tilsynsbesøget, har Socialtilsynet fået fremsendt forskelligt dokumentation på to børn, herunder handleplan fra anbringende kommune. Af handleplan fremgår det, at der er opstillet mål også inden for området sociale relationer og selvstændighed.

Fra dagbogsnotater fremgår det, at der i det daglige er fokus på at arbejde med børnenes sociale relationer og fremadrettede selvstændighed.

Fra tidligere tilsynsbesøg er det observeret, at enkelte børn og unge havde opgaver i forbindelse med madlavning og borddækningen til aftensmaden. Flere børn og unge i tilbuddet, fortalte endvidere at de alene går fra skole til Ishøjgård.

En medarbejder oplyser, at børnene og de unge hjælper til med diverse huslige opgaver afhængig af deres modenhed og udviklingsniveau.

Socialtilsynet tager højde for, at det ikke fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes. Der har ikke været særskilt fokus på denne indikator på det aktuelle tilsynsbesøg. Der lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor et barn fortalte om, at det bedste ved at være i aflastning er hygge om aftenen og turene ud af huset. Især weekenderne oplevede barnet som ekstra gode, da der er mere tid. Blandt andet er der tur hver lørdag.

En medarbejder fortalte på tidligere tilsynsbesøg, at de samme dag på personalemødet har planlagt aktiviteter for sommerferien.

Der tages i planlægningen hensyn til både de børn og unge, som kan håndtere heldagsture, eksempelvis til Knuthenborg safaripark, og de børn og unge, som ikke kan. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående fokus fortsat er gældende.


| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|--|
| Bedømmelse | |
|-------------------|--|



| | |
|--|---|
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD | |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.f | |
| <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på oplysninger fra interview med børn under flere tilsynsbesøg. Børnene kunne fortælle om at der var medarbejdere i tilbuddet som de følte de i særlig høj grad kunne tale med.</p> <p>Dette underbygges af Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget, hvor et barn bliver ked af det, der bliver draget omsorg og lyttet og barnet ser ud til at blive tryk og tage imod omsorgen.</p> | |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds anvendelse af strukturpædagogisk tilgang og systemisk terapi understøtter børn og unges trivsel og resulterer i en ønsket udvikling med positiv effekt. Flere af medarbejderne i tilbuddet er uddannet inden for den systemiske/narrative tankegang.</p> <p>Målet med de valgte metoder er at skabe en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tidligere tilsyn, at de oplever en positiv udvikling hos deres børn og unge på baggrund af de faste rutiner og faste rammer.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet fortsat har en grundig visitationsprocedure, og at de valgte metoder og tilgange fører til målopnåelse og positive resultater, der bliver dokumenteret i blandt andet barnet/den unges statusudtalelser. Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling, og udover hvad der må forventes af et aflastningstilbud.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.

Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.

Af fremsendt liste over børn og unge i forbindelse med det aktuelle tilsyn, fremgår det, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget er 21 indskrevne børn og unge, hvoraf 5 af dem er visiteret efter § 52 i lov om social service, som socialtilsynet fører tilsyn med. Der er dermed 7 ledige pladser og afdelingsleder giver udtryk for, at det har de ikke oplevet tidligere på Ishøjgård.

Afdelingsleder giver udtryk for at målgruppen overordnet er den samme som tidligere, men at de får flere børn der har større behov for støtte til hygiejne, pleje, spisning mv.

Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange. En stor del af medarbejderne er uddannede inden for systemisk/narrativ terapi.

Ishøjgård har et stort fokus på en grundig visitation. Herunder at medarbejderne tager på hjemmebesøg og besøg i skole/institution, for at sikre at det enkelte barn matcher den aktuelle holdkonstellation på Ishøjgård. Generelt er der et stort fokus på at samarbejde med eksterne samarbejdspartnere og forældre/netværk.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen fastholdes.

Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.

Ishøjgårds faglige målsætning er at skabe muligheder for trivsel og udvikling for det enkelte barn. Derudover at skabe mulighed for, at forældre får større overskud til forældreopgaven.

Det fremgår af tidligere tilsyns interview med ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen, at Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange.

Dagligdagen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer og overlapsskemaer, der er udarbejdet ud fra opstillede mål. Til dette bruges piktogrammer, fokuspunkter, skriftlig struktur mv. Børnene og de unge har deres "eget" værelse, der anvendes stilletid, faste pladser ved spisebordet og faste aftaler angående spisesituationen. Målet med metoderne er at skabe en helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. En afledt procedure af den systemiske tilgang har været, at barnet/den unges kontaktpædagog tager på hjemmebesøg og besøger institution/skole inden indskrivning på Ishøjgård, for derved at få et helt billede af barnet/den unge.

Afdelingsleder oplyser under tilsynsbesøget, at hun ikke oplever at målgruppen har ændret sig, men at der er enkelte børn ind imellem der har større behov for støtte til hygiejne, pleje, spisning osv. Dette bekræfter medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgårds valgte metoder og tilgange i meget høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har fået fremsendt materiale på to børn fra Ishøjgård, hvoraf der er handleplan på et af børnene. Fra handleplanen ses tydelige afgrænsede opstillede mål. Der ses tydelig sammenhæng til statusudtalelserne, hvor det



evalueres hvorvidt der er sket udvikling inden for de opstillede mål.

De fremsendte dagbogsnotater ses dog i nogen grad opremsende i forhold til aktiviteter igennem døgnet og ikke i forhold til det enkelte barns mål.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at Ishøjgård arbejder målrettet i forhold til at sikre udvikling for det enkelte barn/ung og der arbejdes med fastsatte mål, som ofte også er koordineret med skole, forældre og andre samarbejdspartnere.

Det vurderes dog, at Ishøjgård med fordel, kan arbejde med en mere tydelig rød tråd i dokumentationen, så det mere præcist fremgår både i statusudtalelser og dagbogsnotater, hvilke mål der arbejdes ud fra konkret.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen fastholdes.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, har Socialtilsynet modtaget materiale vedr. to børn, herunder handleplan på et af børnene med tydeligt formulerede mål. Fra statusopfølgning og dagbogsnotater ses der, at Ishøjgård arbejder målrettet inden for de opstillede mål. Fra statusudtalelser ses det tydeligt beskrevet, at de pågældende børn udvikler sig og profiterer af deres ophold. Afdelingsleder fortæller på tilsynsbesøget, at de som regel får tilsendt handleplan, men at de til tider må rykke for det.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder der beskriver, at der sker en grundig visitation af nye børn og unge til aflastningen, hvor blandt andet medarbejdere tager på hjemmebesøg, og besøg i institution/skole, før der sker indskrivning af barnet på Ishøjgård. Medarbejderne forsøger at være med til indskrivningen, så børnene bedst muligt matcher den aktuelle holdkonstellation.

Både medarbejdere og leder beskriver, at Ishøjgård generelt har et stort fokus på at samarbejde aktivt, med skoler, forældre og evt. andre, så det i videst mulig omfang sikres at målene for børnene/de unge opnås. Herunder deltager medarbejderne gerne på møder i børne- og ungdomspsykiatrien og deltager i skolemøder.

Sagsbehandlere har ved tidligere tilsynsbesøg, beskrevet et tæt samarbejde med Ishøjgård med jævnlige opfølgninger af målene for aflastningen. Statusudtalelser kommer til tiden og indholdet er tilfredsstillende.



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård med deres pædagogiske tilgang understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børn og unge på Ishøjgård tilbydes rammer, kost og fysiske aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Der er ansat medarbejdere, der er uddannet i medicin håndtering, ligesom de er uddannet inden for metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen og dennes problemer.</p> <p>Socialtilsynet talte med et barn i tilbuddet under det aktuelle tilsyn, som oplyste at være glad for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse ved tidligere tilsyn fra forældre, børn og unge, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, ved at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne taler til børn og unge i en respektfuld og anerkendende tone.</p> <p>Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har barnet lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børn og unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Aflastningsinstitution er ikke omfattet af reglerne for lov om voksensvar, hvilket tilbuddet er bevidst om. Der har været et markant fald i magtanvendelser, fra 8 til 2, og både medarbejdere og afdelingsleder fortæller at der siden sidste tilsyn er arbejdet fokuseret med at forebygge og drage læring af evt. voldelige episoder.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |



| | |
|--|---|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at nuværende og tidligere adspurgte børn og unge oplever, at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses. Ishøjgård må i nogle tilfælde begrænse børn og unge selvbestemmelsesret, eksempelvis skal udvalgte køkkenskabe og skuffer aflåses, da der er børn og unge i tilbuddet, som ikke kan kontrollere deres madindtag. Dette sker efter aftale med forældre, visiterende kommune og børne- og ungdomspsykiatrien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer gennem flere tilsynsbesøg, at medarbejderne gennemgående taler til børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har børnene lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer. Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børnene og de unges ønsker og behov.</p> | |
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg samt fra tidligere, hvor Socialtilsynet så medarbejderne, der respektfuldt afstemte tone og stemningsleje i forhold til hver enkelt barn. Endvidere observerer Socialtilsynet, at et barn bliver ked af det og bliver af personalet anerkendt i, at savne sine forældre.</p> | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes. Denne indikator blev ikke direkte berørt på tilsynsbesøget. Socialtilsynet vurderer, at børnene løbende inddrages i beslutninger om sig selv og dagligdagen. F.eks. fortæller afdelingsleder, at der er en regel omkring brug af lpad/telefon, hvor man max må bruge den i 1 1/2 time, men at man selv bestemmer hvornår det skal være. Det vurderes endvidere ud fra samtale med et barn, at man som barn selv er med til at bestemme dagens aktiviteter. Socialtilsynet observerer selv, at der bliver lavet særlig mad til flere på afdelingen, efter eget ønske fra børnene. Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes således, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses; børnene respekteres i deres ønsker. På tilsynsdagen, har et barn fødselsdag og har derfor valgt, at der skal være kage. På tidligere tilsynsbesøg oplyses det, at når et barn har fødselsdag, kan barnet vælge at bestemme over enten maden, aktiviteten eller kagen, på dagen. Vurderingen stemmer overens med tidligere tilsynsbesøg.</p> | |
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børnene og de unge tilbydes rammer, kost og aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Der lægges endvidere vægt på, at Ishøjgård har et stort fokus på at samarbejde med forældre, skole og andre samarbejdspartner også i forhold til at understøtte sundhed. Det beskrives f.eks. hvor vigtigt det er at alle arbejder i samme retning, hvis et barn f.eks. skal tabe sig.

Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at de i høj grad understøtter og varetager børnene og de unges psykiske behov og sundhed bedst muligt. Hvis forældrene ønsker det, kan Ishøjgård tilbyde at deltage i møder med forældre i eksempelvis børne- og ungdomspsykiatrien, hos egen læge eller lignende.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på observationer over flere tilsynsbesøg.

På det aktuelle tilsynsbesøg, taler Socialtilsynet med et barn, der fortæller om at være glad for at komme på Ishøjgård, at barnet har gode venner og generelt hygger sig på opholdene. Socialtilsynet er tilstede da børnene begynder at ankomme og observerer endvidere børn der er glade og trygge. Der observeres tryghed overfor personalet, som er meget omsorgsfulde og opmærksomme. I samtale med medarbejderne og afdelingsleder får Socialtilsynet beskrevet hvordan der er set udvikling hos flere af de børn der har været indskrevet på Ishøjgård. Ovenstående stemmer overens med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|--|
| Bedømmelse | |
|-------------------|--|

Bedømmelse af Indikator 05.b

GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen fastholdes.

Fra tidligere tilsynsbesøg, samt det aktuelle fremgår det, at Ishøjgård tilbyder gode mulighed for fysiske aktiviteter, blandt andet ved de store udendørsarealer og multisalen. Socialtilsynet bliver vist rundt af et barn som giver udtryk for ofte at anvende udendørsaktiviteterne til fodbold osv. med de andre børn. Derudover tager holdene i svømmehallen, hoppeland mv. Ishøjgård tilbyder en sund og varieret kost. Der tages i menuerne størst muligt hensyn til alle børns specielle behov i forhold til funktionsnedsættelser, allergier, kultur mv. På besøget bliver der lavet særlig kost til et barn, som ikke umiddelbart hører under sund kost. Socialtilsynet får oplyst, at det er nødvendigt med denne special kost, da barnet ellers ikke spiser. Socialtilsynet vurderer, at det er en relevant beslutning ift. det enkelte barn og et godt eksempel på, hvorledes Ishøjgård har fokus på det enkelte barns behov og aktuelle udviklingspotentiale.

Medarbejderne fortæller på tilsynsbesøget, at den fysiske sundhed også er et fokusområde i samarbejdet med både forældre og skole. F.eks. hvis de arbejder med overvægtige børn, er det vigtigt at arbejde på, at alle arbejder i samme retning.

Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at børnene og de unges psykiske behov og sundhed varetages bedst muligt.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

| | |
|--------------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
|--------------------------------|--|



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats og metoder understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg arbejdet målrettet med at på den ene side nedbringe magtanvendelser og på den anden side drage læring ud af evt. voldsomme episoder. Der har yderligere været et relevant fokus på at forebygge voldsomme episoder. Medarbejderne fortæller hvordan de har arbejdet med en stressprofil på et barn, der havde en voldsom adfærd og at dette har resulteret i at der ikke var magtanvendelser.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergruppen er blevet undervist i bestemmelserne i lov om voksenansvar, og generelt er vidende om, at tilbuddet ikke er omfattet af loven og arbejder ud fra dette.

Ishøjgård har indberettet 2 magtanvendelser i 2019, dette er markant fald fra 2018 hvor der var indberettet 8.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Socialtilsynet samlet har modtaget 2 indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Det er et markant fald fra sidste gang, hvor antallet var 8.

Afdelingsleder beskriver, at en af grundende til at de er lykkedes med et fald, er at de i højere grad har fokus på at drøfte og drage læring fra evt. episoder.

Medarbejderne fortæller endvidere om hvordan de har arbejdet med et konkret barn, der havde en meget udadreagerende adfærd. Det lykkes medarbejderne at undgå magtanvendelse, ved dels at udarbejde en stressprofil, der beskriver hvordan man skal forholde sig og dels være bevidste om hvor medarbejderne placerer sig i forhold til barnet.

På selve tilsynsbesøget gennemgår vi en magtanvendelse der af Socialtilsynet vurderes ulovlig. Både afdelingsleder og medarbejdere udviser gode refleksionsevner og tilslutter sig Socialtilsynets vurdering efter drøftelsen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Bedømmelsen hæves fra 2 til 4.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har foretaget og indberettet 2 magtanvendelser, på trods af, at de som aflastningsinstitution ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar. Sidste gang var der indberettet 8 magtanvendelser og der ses derfor et markant fald.

Begge episoder er grundig beskrevet og både afdelingsleder og medarbejdere fortæller om, at de altid gennemgår og følger op på dokumenterede magtanvendelser. Afdelingsleder beskriver, at hun altid følger op med involveret personale straks efter en episode. Endvidere følges der op på førstkommende personalemøde. Afdelingsleder mener, at en af grundende til at antal af magtanvendelser er faldet, er at de i langt højere grad reflekterer og drøfter episoderne og deraf højner deres faglighed.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

| | |
|--------------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
|--------------------------------|--|



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård med sin pædagogiske viden og indsats arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Siden sidste tilsynsbesøg har tilbuddet arbejdet forebyggende i forhold til voldlige episoder, bl.a. med udarbejdelse af stressprofil og deraf overvejelser omkring hvordan man mest hensigtsmæssigt placerer sig som medarbejder, så der kommer ro på situationen.

På tidligere tilsynsbesøg blev det oplyst, at Ishøjgård har en udarbejdet, klar og overskuelig skriftlig beredskabsplan ved mistanke eller viden om vold eller overgreb over for et barn.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at der altid er mindst to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilettet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelserne, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med et barn, der er i affekt.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 3.

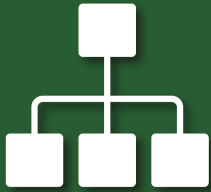
Socialtilsynet har ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg ikke haft fokus på denne indikator. Der er dog kommet oplysninger frem der kan kobles til denne indikator.

Der har siden sidste tilsyn været et fald i magtanvendelser og afdelingsleder fortæller, at der har været et øget fokus på at arbejde konfliktnedtrappende, samt et fokus på at højne fagligheden. Dette bliver bekræftet af medarbejderne, der bl.a. fortæller om hvordan de har arbejdet med en dreng, der kunne have en voldelig adfærd. Der fortælles hvordan de arbejdede målrettet med en stressprofil og hvordan de fandt ud af at placere sig rummet hensigtsmæssigt, så der kom ro på situationen. Dertil gøre brug af voksenskit i konfliktfyldte situationer.

Fra tidligere tilsynsbesøg informerede Ishøjgård om, at de arbejder med Vallensbæk og Ishøj kommunes fælles gældende 'Handleguide ved overgreb', og at denne guide formodes kendt af medarbejderne på Ishøjgård.

Der er ikke kommet andre oplysninger frem, hverken fra dagbogsnotater eller besøg.



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at daglig leder har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Medarbejdere har over flere tilsynsbesøg oplyst, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever, at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse, ligesom daglig leder er anerkendende i sin tilgang og generelt til rådighed. Dette er også Socialtilsynets vurdering.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante pædagogiske kompetencer og faglig viden, som kan imødekomme målgruppens behov. Der er ansat vågen nattevagt. Socialtilsynet lægger vægt på, at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk og narrativ teori. Ishøjgård benytter sig af ekstern systemisk supervision og sparring til såvel medarbejderne som leder.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter | |
|---|--|
| <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddets ledelse til snarest muligt at indberette tilbuddets nøgletal for 2017 + 2018 på Tilbudsportalen.</p> | |

| Kriterium 08 | Tilbuddet har en kompetent ledelse |
|---|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent afdelingsleder og med medarbejdere, der har relevante og faglige pædagogiske kompetencer, som kan imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Det seneste år, har dog været præget af turbulens i ledelsen. Den øverste leder er ophørt, efter kun at have været der i ca et år. Medarbejdere og afdelingsleder kan beskrive et år der har været præget af fyringer, opsigelser og sygemeldinger og deraf usikkerhed på hele Ishøjgård. Aflastningsafdelingen har dog været mere forskånet og medarbejderne beskriver, at de er rykket tættere sammen. Medarbejderne har hele tiden oplevet opbakning og omsorg fra deres afdelingsleder. Medarbejderne oplyser ved dette, ligesom de forrige tilsyn, at have stor tillid til deres afdelingsleder og at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppen og ledelse. Medarbejderne oplever en anerkendende og tilgængelig leder.</p> <p>Ishøjgård benytter sig af ekstern systemisk supervision og sparring til medarbejderne.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. | |



I bedømmelsen lægges der vægt på, at daglig leder har været tilknyttet tilbuddet siden 2010, og at det fra tidligere tilsyn fremgår, at leder har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med at arbejde med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne har igennem flere tilsynsbesøg fortalt, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever, at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppen og ledelse. Medarbejderne fortæller endvidere, at afdelingsleder spiller en stor og vigtig rolle i forhold til at sikre daglig sparring til medarbejderne, sikre den røde tråd i tilbuddet og sikre forældresamarbejdet. Medarbejderne oplever, at leder har formået at være anerkendende og tilgængelig i den seneste periode, hvor der har været en del uro omkring den øverste ledelse og den øverste leder nu er ophørt.

Både medarbejdere og afdelingsleder fortæller i den forbindelse om et turbulent år, hvor der i forbindelse med en ny øverste ledelse og ledelsesstruktur, har været fyringer, opsigelser og sygemeldinger. Der er kort forinden tilsynsbesøget meldt en ny ledelsesstruktur ud, som er uigennemskuelig i forhold til om der fortsat skal være en afdelingsleder på aflastningsafdelingen. Efter tilsynsbesøget bliver Socialtilsynet oplyst om, at afdelingslederen skal fortsætte på aflastningsafdelingen. Dette vurderer Socialtilsynet positivt og nødvendigt for at opretholde det faglige niveau og den indsats børnene kræver når de er i aflastning.

Socialtilsynet sænker bedømmelsen ud fra beskrivelsen omkring det seneste år i den øverste ledelse.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der har ikke været særskilt fokus på denne indikator, hvorfor tekst og bedømmelse fastholdes.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde til den samlede medarbejdergruppe. Der benyttes en supervisor, som har udgangspunkt i den systemiske tankegang, bruger bl.a. reflekterende teams.

Socialtilsynet lægger endvidere særlig vægt på, at det tidligere er oplyst at daglig leder har etableret ledelsessupervision, som hun får en gang månedligt.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds daglige drift generelt varetages kompetent. Der lægges vægt på at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk og narrativ teori.

Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer og faglig viden, hvilket er blevet bekræftet igennem flere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i mindre grad lever op til sin forpligtelse, da nøgletal for både 2017+2018 endnu ikke er indberettet til socialtilsynet. Det er derfor ikke muligt at vurdere tilbuddets aktuelle niveau for personalegennemstrømning eller sygefravær.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på fremsendt liste over medarbejdere i tilbuddet, samt oplysninger og observationer fra det aktuelle og tidligere tilsyn.

Af den fremsendte liste fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, ligesom de medarbejdere, der arbejder som pædagogisk medhjælper primært har vikar eller nattevagt funktioner. En større del af medarbejderne er derudover uddannede inden for systemisk/narrativ behandling.


Socialtilsynet observerede under det anmeldte tilsynsbesøg, at medarbejderne havde god tid til hvert barn og ung.

Socialtilsynet noterer sig også, at der fra fremsendt skriftligt materiale står beskrevet, at på grund af vigende belægning, er de mange aftener og eftermiddage kun 2 på arbejde, hvilket medarbejderne oplyser til tider kan påvirke indsatsen ift. det enkelte barn. Socialtilsynet oplever på tilsynsbesøget, at der er et relevant fokus på at der pga. denne situation, fortsat sikres at alle børn har tilstrækkelig kontakt.



| | |
|--|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og sænkes fra 4 til 3. Tilbuddet har ikke indsendt nøgletal for 2017 +2018 på Tilbudsportalen, og det er derfor ikke muligt for Socialtilsynet, at vurdere konkret på tilbuddets personalegennemstrømning. Af fremsendt liste over ansatte og fratrådte medarbejdere fremgår det, at der er fratrådt en pædagog og ansat en ny i 2019. Derudover er der fratrådt en flexjobber og ansat en nattevagt. Socialtilsynet noterer sig, at medarbejderne på tilsynsbesøget fortæller om, at de netop i deres tilbud ikke har oplevet den samme personalegennemstrømning som er set på de andre tilbud under samme øverste ledelse.</p> | |
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har ikke mulighed for at bedømme tilbuddets aktuelle sygefravær, da tilbuddet endnu ikke har indberettet nøgletal for 2017 + 2018 på Tilbudsportalen. Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget, at der ikke har været meget sygdom og fravær til trods for et år, hvor der har været ændringer i øverste ledelse og deraf noget uro i den øvrige organisation. Tidligere bedømmelse fastholdes dermed, og tilbuddet opfordres til at indberette nøgletal på Tilbudsportalen.</p> | |



| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder. Medarbejderne giver udtryk for, at Ishøjgård er en god arbejdsplads, med fokus på kompetenceudvikling og at medarbejderne trives, hvilket de mener har direkte indflydelse på børnene og de unge.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, herunder uddannelse i den systemiske og narrative metode.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i høj grad i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende, respektfulde og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, ligesom flere har uddannelse indenfor systemisk/narrativ teori. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i meget høj grad i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på. Endvidere formår hver medarbejder at afstemme tone og stemning i forhold til hvert barns særlige behov.

Medarbejderne har igennem det seneste år oplevet en øverste ledelse, der ikke har lyttet på dem og ikke har haft et relevant fagligt blik på organisationen. Øverste leder er ophørt og medarbejderne har en forventning om, at det vil udmønte sig positivt, bl.a. i forhold til at der igen er mulighed for løbende opkvalificering.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt liste over medarbejdere, ansat i tilbuddet, samt oplysninger fra medarbejderne ved tidligere samt det aktuelle tilsyn. Det fremgår af den fremsendte liste, at størstedelen af medarbejderne er pædagogisk uddannede, ligesom de medarbejdere, der fungerer som pædagogmedhjælpere, primært har funktion som vikar eller nattevagt. Langt de fleste af medarbejderne har deltaget i fælles kompetenceudvikling inden for det systemiske, hvilket medarbejderne beskriver som yderst brugbart.

Generelt vurderer Socialtilsynet, at der på Ishøjgård er fokus på at opkvalificere medarbejderne, således at medarbejderne har den opdaterede viden, der er nødvendig i forhold til den aktuelt indskrevet målgruppe. Ved sidste tilsynsbesøg havde der f.eks. været besøg af en overlæge, der fortalte om Prader-Willis syndrom, idet tilbuddet havde et indskrevet barn, der er diagnosticeret med dette. Medarbejderne fortæller dog også, at der i det seneste år, med den nye øverste leder ikke har været vilje til kompetenceløft af medarbejderne. Efter den øverste leder er ophørt har medarbejderne tro på, at de igen kan få nødvendig opkvalificering.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på observationer fra flere tilsyn, hvor Socialtilsynet så kompetente medarbejder i samspil med børnene og de unge, i takt med at de kom fra skole, skulle have eftermiddagsmad og stille tid på værelserne. Medarbejderne formåede på en hensigtsmæssig og relevant måde at afstemme tonen og stemningslejet til hver enkelt barn og ung. Socialtilsynet oplevede, at det enkelte barn blev taget godt imod, og at der blev taget individuelle hensyn til det enkelte barns særlige behov, eksempelvis i forhold til lydfølsomhed, formåen, sprog, mad og anvendelse af piktogrammer mv.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|


| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer fortsat understøtter målgruppen af børn og unges udvikling og trivsel.

Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltagelse i fællesskabet i det store køkkenalrum.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.

Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse, som er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt.

De tre børn/unge, som Socialtilsynet har talt med hen over flere tilsynsbesøg, har alle givet udtryk for at være glade for deres værelser.

Tilbuddet har køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør noget ud af at skabe en stemning, der byder børnene og de unge velkommen, eksempelvis ved at have gjort eftermiddagssaft og –frugt klar. På væggene i gangen hænger der billeder af alle børnene, og fra forskellige ture og oplevelser, de har haft sammen.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer og udtalelser fra det aktuelle tilsynsbesøg samt tidligere tilsynsbesøg.

Alle de børn Socialtilsynet har talt med igennem de seneste tilsynsbesøg, har alle givet udtryk for at være glade for deres værelser.

Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse og alle børns billede hænger på døren til værelset, således at børnene kan få en følelse af, at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen. Værelserne er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt. Hvert barn har egen dyne og sengetøj samt en kasse med personlige ejendele, der står klar når børnene kommer.

På det aktuelle tilsynsbesøg observeres det, at børnene virker trygge og hjemmевante. En dreng bliver lidt ked af det, mens Socialtilsynet er til stede. Barnet bliver puttet med tæppe i en sofa og ser ud til at blive hurtigt tilfreds igen og hygge sig i hjørnet af sofaen.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af børnenes udtalelser og observationer fra tilsynsbesøget, at børnene i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg samt tidligere tilsynsbesøg.

Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting på reolen, når de er i aflastning. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro.

Tilbuddet har køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.



Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser. Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

De børn, som Socialtilsynet taler med på aktuelt tilsyn og ved tidligere tilsynsbesøg, giver udtryk for at være tilfreds med sit værelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| Bedømmelse | |
| Bedømmelse af Indikator 14.c | |
| GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD | |



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Aflastning Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden er ikke på baggrund af de foreliggende oplysninger i stand til at vurdere økonomien, da der ikke er tastet årsrapport ind på Tilbudsportalen for 2017+2018.

Socialtilsynet har anmodet tilbuddet om yderligere oplysninger og afventer disse i høringsperioden.

Økonomisk bæredygtig?

Teksten er bibeholdt fra tidligere, da det ikke er muligt at vurdere økonomien ud fra de oplysninger socialtilsynet har adgang til for nuværende. Der ses et rimeligt forhold mellem Ishøjgårds forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuddets budget for 2018.

Socialtilsynet har ved afslutning af denne tilsynsrapport ikke modtaget indberettede nøgletal fra årsregnskabet for 2017 på Tilbudsportalen, hvorfor det ikke er muligt at vurdere på Ishøjgårds øvrige økonomiske poster.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Teksten er bibeholdt fra tidligere, da det ikke er muligt at vurdere økonomien ud fra de oplysninger socialtilsynet har adgang til for nuværende. Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddet har endnu ikke opdateret taksten for 2018 på Tilbudsportalen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

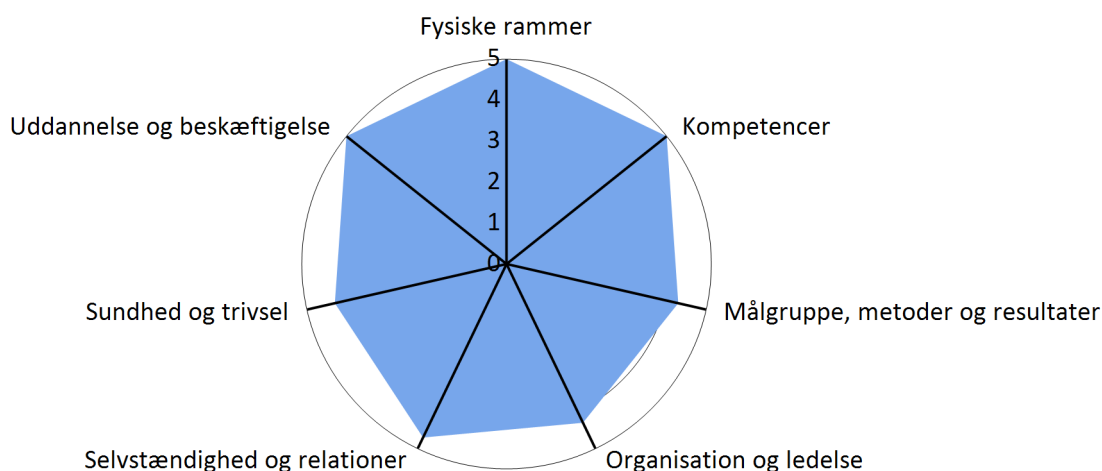
Teksten er bibeholdt fra tidligere, da det ikke er muligt at vurdere økonomien ud fra de oplysninger socialtilsynet har adgang til for nuværende. Ishøjgård har ved afslutning af denne tilsynsrapport ikke indberettet nøgletal for årsregnskabet 2017 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at der kun i middel grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi for socialtilsynet og visiterende kommuner. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | <ul style="list-style-type: none"> - Oversigt over unge og medarbejdere. - For de to unge i tilbuddet, der senest har haft fødselsdag, relevante dele af kommunal handleplan med formål og handleplansmål, sidst udarbejdede udviklingsplan/pædagogisk plan, sidst udarbejdede statusudtalelse og dagbogsnotater for 3 juni – 24 juni 2019. - Referater fra de tre sidste personalemøder |
| Observation | Der blev observeret mens børnene ankom til Ishøjgård Aflastning efter skole. Der var fokus på medarbejdernes tilgang. |
| Interview | Interview af afdelingsleder samt alle medarbejdere. Derudover kort samtale med et barn fra aflastningen. |
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.