

Handicap og Psykiatriudvalgets undersøgelse marts 2017

# KOMMUNALE AKUTTBUD I REGION HOVEDSTADEN



GENTOFTE KOMMUNE

# Baggrund

- KKR-mål om at sikre akuttilbud til borgere i akut psykisk krise
- Handicap & Psykiatriudvalget har besluttet at afdække nuværende status vedr. kommunale akuttilbud i Region Hovedstaden
- Ingen egentlig definition af akuttilbud – i afdækningen er der spurgt til kernefunktioner jf. Socialstyrelsens projektet ”udbredelse af Sociale akuttilbud til mennesker med psykiske lidelser i egen bolig”
- 25 kommuner i Region Hovedstaden har svaret på spørgeskemaet

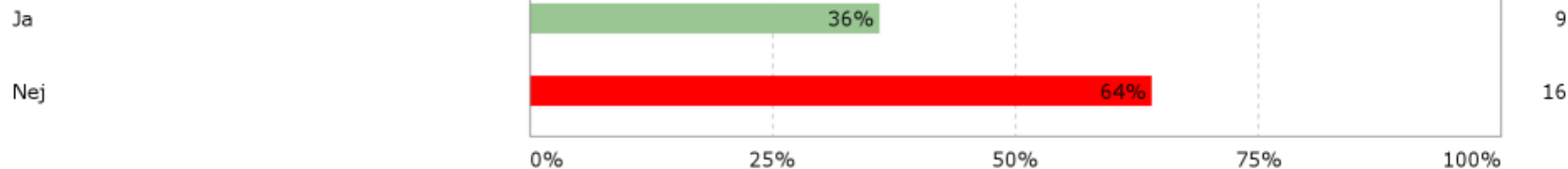


# Udbredelse

Ca. 1/3 af kommunerne har selv et akuttilbud til borgere i psykisk krise



Har I et eget kommunalt akuttilbud rettet mod borgere i akut psykisk krise beliggende i jeres egen kommune?



## Kommuner med et akuttilbud i Region Hovedstaden:

Bornholm Kommune	Københavns Kommune
Frederiksberg Kommune	Lyngby-Taarbæk Kommune
Gladsaxe Kommune	Rødovre Kommune
Høje-Taastrup Kommune	Tårnby Kommune*

Ishøj Kommune

\*Er også med i samarbejde om akuttilbud i Ishøj Kommune



# Samarbejde



Der er to samarbejdsklynger centreret om akuttilbud placeret i hhv. Ishøj og Lyngby-Taarbæk Kommune

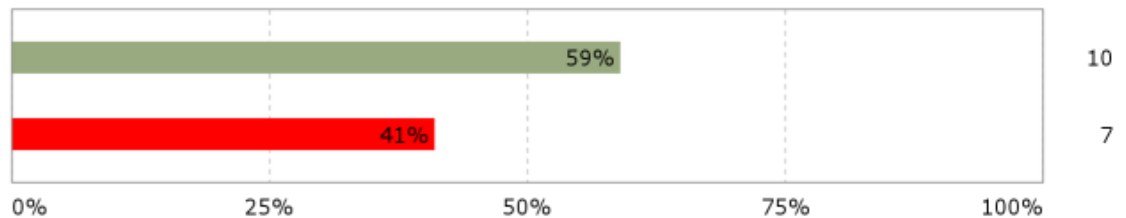
Gentofte, Ballerup, Hørsholm, Herlev og Rudersdal Kommune samarbejder om akuttilbud i Lyngby-Taarbæk Kommune

Albertslund, Brøndby, Hvidovre, Glostrup, Tårnby Kommuner samarbejder om akuttilbud i Ishøj Kommune (Vallensbæk og Dragør er også med i samarbejdet, men ikke deltagende i undersøgelsen)

Samarbejder jeres kommune med en anden kommune om deres akuttilbud (fagligt og/eller økonomisk)?

Ja - hvilken kommune?

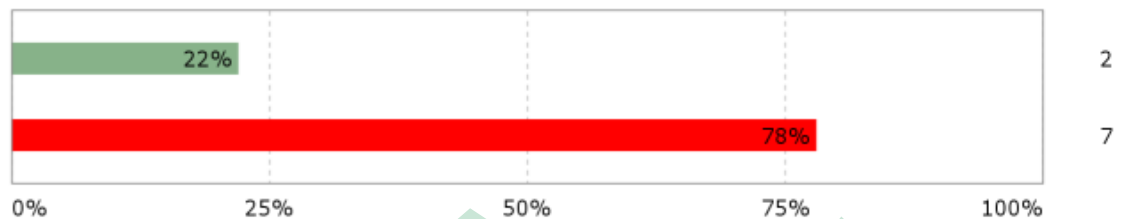
Nej



Har I et formelt samarbejde med Region Hovedstadens psykiatri om akuttilbuddet?

Ja

Nej



GENTOFTE KOMMUNE

Region Hovedstadens Psykiatri og Lyngby-Taarbæk Kommune har en samarbejdsaftale, der inkluderer akuttilbuddet i kommunen.

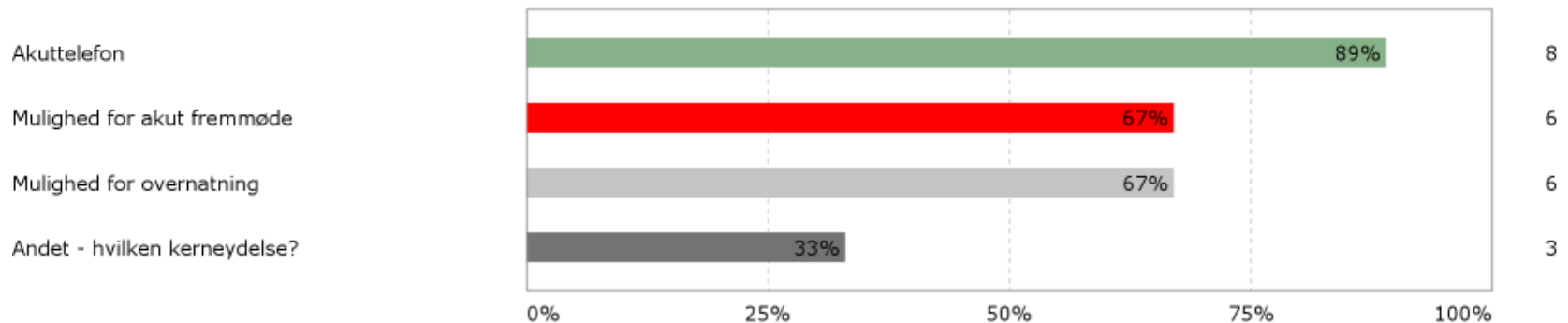
"Psykiatriens Hus" er et samarbejde mellem Regionen og Københavns Kommune

# Kerneydelser

8 ud af 9 akuttilbud har en akuttelefon  
– 2/3 har mulighed for akut fremmøde  
og overnatning



Afkrvds hvilke kernevdelser, der er til rådighed i kommunens akuttilbud?



## Akuttelefon:

Bornholm Kommune  
Gladsaxe Kommune  
Høje-Taastrup Kommune  
Ishøj Kommune  
Københavns Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune  
Rødovre Kommune  
Tårnby Kommune

## Akut fremmøde:

Bornholm Kommune  
Gladsaxe Kommune  
Københavns Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune  
Rødovre Kommune  
Tårnby Kommune

## Overnatning:

Bornholm Kommune  
Frederiksberg Kommune  
Gladsaxe Kommune  
Københavns Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune  
Rødovre Kommune

## Andre ydelser:

Gladsaxe Kommune  
Høje-Taastrup Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune

## Hvilke?

Et måltid mad  
Afklaringsboliger  
sms, mail, kriseplan og opfølgning

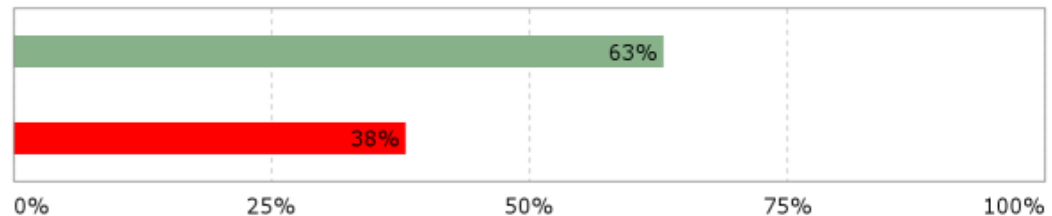
# Kerneydelse - akuttelefon

I over halvdelen af tilfældene er akuttelefonen åbent døgnet rundt alle ugens dage

Er akuttelefonen åben for henvendelser døgnet rundt alle ugens dage?

Ja

Nej - på hvilke dage og i hvilket tidsrum har akuttelefonen åbent?



5

3

## Kommuner med akuttelefon åbent døgnet rundt:

Gladsaxe Kommune  
Høje-Taastrup Kommune  
Ishøj Kommune  
Københavns Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune

## Kommuner med akuttilbud, der ikke har døgnåbent:

Bornholm Kommune  
  
Rødovre Kommune  
Tårnby Kommune

Er kun åben for brugere af socialpsykiatrien, der har fået tilbudt muligheden for telefonisk kontakt.  
16-22 alle dage  
23.30-07.00



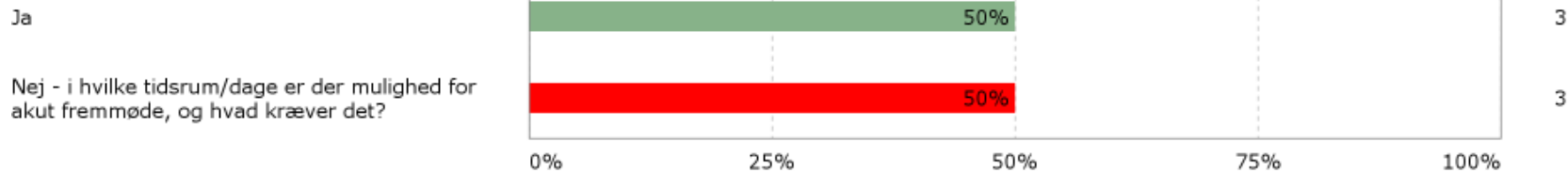
# Kerneydelser - akut fremmøde

## Kommuner med mulighed for akut fremmøde døgnet rundt:

Gladsaxe Kommune  
Københavns Kommune  
Lyngby-Taarbæk Kommune

6 kommuner tilbyder akut møde  
– i halvdelen er der mulighed  
for akut fremmøde døgnet rundt

Er der mulighed for akut fremmøde døgnet rundt uden visitation og uden forudgående aftale ?



## Kommuner med anden mulighed for akut møde:

Bornholm Kommune Man-Tors 9-16 og Fredag 9-14  
Rødovre Kommune efter 18 - henvisning fra socialpsykiatriens døgnstøtter eller anden "kommunal"  
Tårnby Kommune Ikke fastlagt endnu

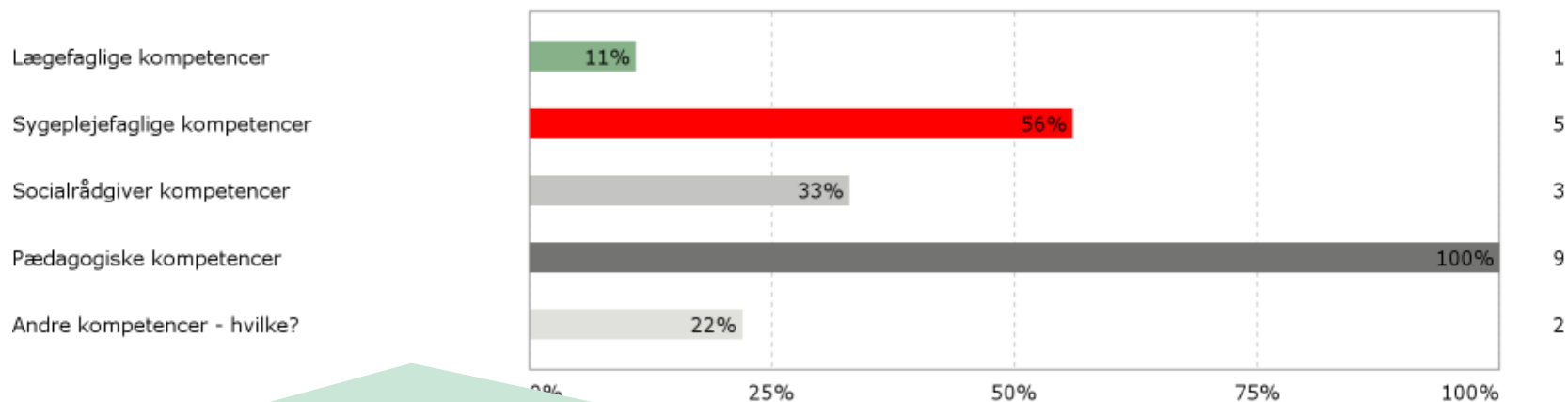


# Kompetencer



Alle akuttilbud har pædagogiske kompetencer og halvdelen har sygeplejefaglige kompetencer

Afkryds hvilke faglige kompetencer, der er tilstede i akuttilbuddet?



Læger:	Sygeplejersker:	Socialrådgiverer:	Pædagoger:	Andre kompetencer:	Hvilke?
Bornholm Kommune	Bornholm Kommune	Bornholm Kommune	Bornholm Kommune	Høje-Taastrup Kommune	kompetencer ift. at håndtere akutte psykiske kriser, udarbejde en kriseplan sammen med borgeren og et samarbejde med inddragelse af relevante samarbejdspartnere i relation til at realisere planen
	Gladsaxe Kommune	Ishøj Kommune	Frederiksberg Kommune	Lyngby-Taarbæk Kommune	
	Lyngby-Taarbæk Kommune	Tårnby Kommune	Gladsaxe Kommune		
	Rødovre Kommune		Høje-Taastrup Kommune		
	Tårnby Kommune		Ishøj Kommune		
			Københavns Kommune		
			Lyngby-Taarbæk Kommune		
			Rødovre Kommune		
			Tårnby Kommune		

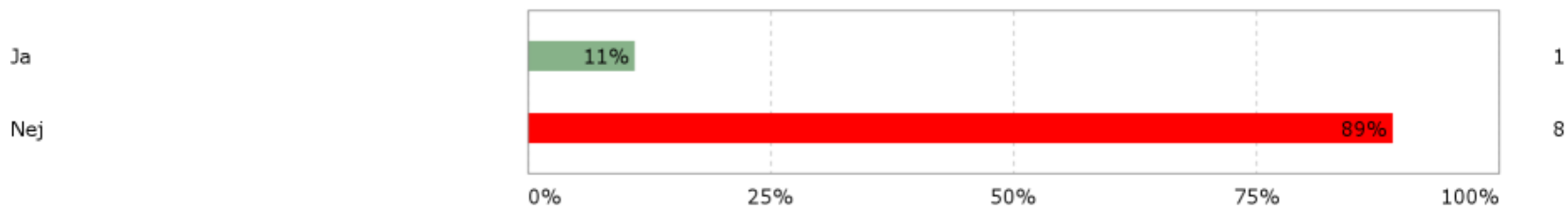


# Kompetencer

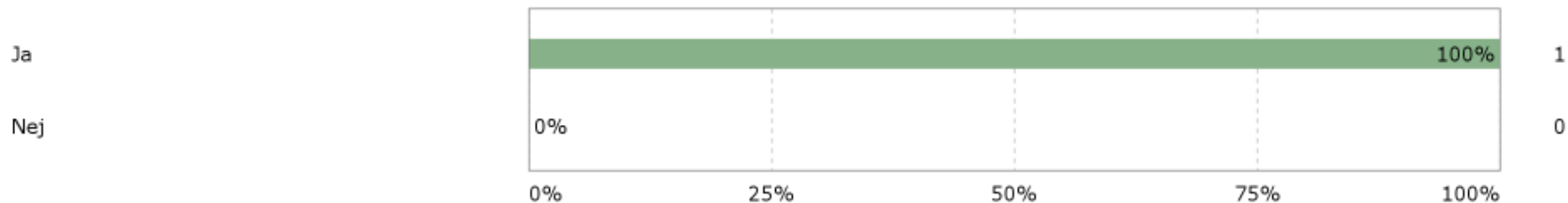
Lyngby-Taarbæk Kommune har tilknyttet frivillige til deres akuttilbud.

En ud af 9 akuttilbud har frivillige kompetencer

Er det tilknyttet frivillige i akuttilbuddet?



Har nogle af de frivillige brugerbaggrund?

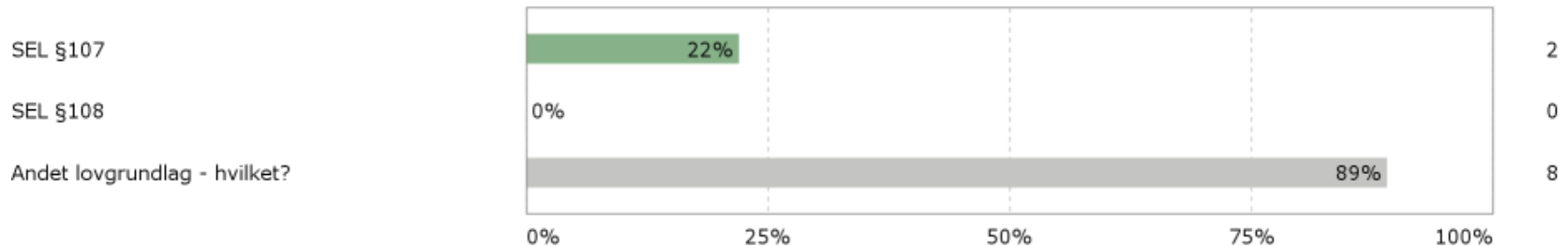


# Paragraf

Der er lille entydighed omkring akuttilluddenes lovgrundlag



Hvilken paragraf er tilbuddet etableret efter?



## Akuttillbud med andet lovgrundlag end SEL §107 og §108:

Bornholm Kommune	§10, §104, §99
Frederiksberg Kommune	SEL § 110
Høje-Taastrup Kommune	§ 85 og § 84
Ishøj Kommune	§ 85
Københavns Kommune	Er projekt
Lyngby-Taarbæk Kommune	der er tale om en forsøgsparagraf efter SEL § 107
Rødovre Kommune	pladser i aflastning - 105/85
Tårnby Kommune	§§ 83 og 85 samt hjemmesygepleje



# Kommentarer – eksisterende akuttilbud

Vi har flere tilbud, som er forebyggende i forhold til borgere i psykiske kriser:

Bevillingspraksis hvor borgere med psykiske lidelser er tilknyttet bostøtte efter SEL § 85 kontinuerligt (også i gode perioder) og har mulighed for hurtig og akut kontakt. Bostøtterne er tæt inde over borgerens tilstand og evt indlæggelser.

Kontaktordning hvor borgere med psykiske lidelser kan visiteres til bostøtte efter SEL § 85 aften og nat fra kl. 20-08 - både telefonisk eller besøg afhængig af problematikken

Udrednings- og observationstilbud til borgere med psykiske lidelser efter SEL § 107 midlertidigt botilbud, hvor borger kan opholde sig i udgangspunktet i en begrænset periode på ca. 3 mdr., med det formål at blive afklaret på fremtidige støttebehov og få gode strategier til at håndtere udfordringer.

Værested (visiteret) for borgere med psykiske lidelser efter SEL § 104, hvor der er tæt daglig kontakt til borgere med kronisk psykiske lidelser, herunder mad, støtte, omsorg, netværk etc

Værested (uvisiteret) i regi af Fontænehuset efter SEL § 79, hvor alle borgere har mulighed for at komme og få råd og vejledning 7 dage om ugen (dagstimer)

De fem ovennævnte tilbud er i Furesøs optik tiltag som godt nok primært er visiterede og dermed ikke har "akut" dimensionen i sig. Omvendt så er det indtrykket, at vi med disse tilbud når langt de fleste borgere. Dette skal ses i sammenhæng med at vi har ganske få genindlæggelser. Behovet for et akuttilbud synes derfor ikke overvældende stort.

Furesø Kommune



GENTOFTE KOMMUNE

# Kommentarer – eksisterende akuttilbud

## Høje-Taastrup Kommune

Vi har 4 udredningspladser, og en akuttelefon til borgere som bor i vores bomiljøer hvor der ikke er døgndækning, og til borgere som vurderes til at have behov for en telefonisk akutlinje.

Vi oplever, at vores tilbud fungerer godt.

Høje Taastrup Kommune har følgende akutfunktioner til borgere i akut psykiatrisk tilstand

- 4 afklaringspladser tilknyttet et bomiljø, som også anvendes som akutboliger, til borgere som akut får brug for en bolig med støtte tilknyttet. Der er personale til stede fra kl. 7.00 -23.00 og adgang til personalet telefonisk via akuttelefon i tidsrummet kl. 23.00 – 7.00. Borgeren bor i egen lejlighed og har adgang til fællesfaciliteter, som også anvendes af bomiljøets øvrige borgere.
- Døgndækket akuttelefon for alle borgere i bomiljøer, samt borgere som visiteres til akuttelefonen, eksempelvis i forbindelse med udflytning til egen bolig.

Høje-Taastrup Kommune overvejer pt. om de 4 pladser er nok. Kommunen er fortsat udfordret i at have en fri plads, når borgere akut udskrives fra hospital og mangler bolig med støtte tilknyttet. Blandt andet fordi det også er en ressourcemæssig udfordring at have en plads stående tom, hvorfor kommunen arbejder på at fylde pladserne op, hvis de står tomme.

Høje-Taastrup Kommune vil stille med relevante ledere og medarbejdere til videndeling konference i 2018

Er etableret med støtte fra satspuljen

## Københavns Kommune



GENTOFTE KOMMUNE

Gribskov Kommune har et specialiseret socialpsykiatrisk botilbud med døgndækning efter lov om social service §107 og §108. Tilbuddet kan, hvis ledige boliger benyttes som akut tilbud

## Gribskov Kommune

# Kommentarer – fremtidige planer

Helsingør Kommune er ved at bygge et nyt botilbud til voksne med psykiske lidelser. I forbindelse med dette byggeri etableres 2 akutboliger. Byggeriet forventes klart til indflytning primo 2018.

Helsingør Kommune

Vi skal i gang med at drøfte og udvikle et kommende akuttilbud på psykiatriområdet, men vi har det ikke rigtig endnu.

Frederikssund Kommune

Vi er ved at rekonstruere botilbuddet til at være døgndækket og omfatte 5 akutdøgnpladser ifm. en ombygning.

Tårnby Kommune

Byrådet besluttede i Budgettet sidste år, at der skulle arbejdes videre at undersøge muligheden for at etablere et akuttilbud i Hillerød Kommune. Sundheds- og Socialudvalget skal drøfte mulighederne for akuttilbud på deres møde i april og på den baggrund om det skal indgå i budgetprocessen. En af forudsætninger for at have den nødvendige kapacitet kan være et samarbejde med andre kommuner.

Hillerød Kommune



# Kommentarer – opgaver og ansvar

Vi har en oplevelse af, at vores kriseforløb (målrettet og kortere forløb) håndterer udfordringer og sager, der ellers senere ville komme til at fylde mere, dvs. der er en forebyggende effekt.

## Herlev Kommune

Det er et godt lokalt tilbud, men der skal være fokus på, at der ikke sker en opgaveglidning fra regionerne, der ikke er finansieret.

Mener det er en meget væsentlig indsats at kunne tilbyde i forhold til både forebyggende indsatser og en fleksibel og tilgængelig støtte i akutte situationer

## Rudersdal Kommune

## Lyngby-Taarbæk Kommune

Mange kommentarer, men først og fremmest at understrege vigtigheden af at have et lettilgængeligt akuttilbud i lokalområdet som er åbent 24/7 også for fremmøde. Lettilgængeligt vil sige at lokalbefolkningen bør have et kendskab til tilbuddet og ikke kun afgrænset til en bestemt målgruppe, såsom brugere af socialpsykiatri.

Det er også vigtigt både at kunne tilbyde hjælp til håndtering af den akutte krise nu og her i form af en krisesamtale, samt at kunne tilbyde en kriseplan mhp at kunne samarbejde om en løsning af nogle af de problemstillinger som ligger til grund for krisen og her er der typisk både tale om emotionelle og praktiske problemstillinger

