

## Politikpapir om digital inklusion

---

### Indledning

Digitalisering og digital selvbetjening kan være en stor fordel for personer med handicap, såfremt digitaliseringen er tilgængelig. Desværre sker udviklingen og implementeringen af digitale løsninger ofte uden at sikre, at de kan benyttes af personer med handicap. Derfor er det vigtigt at sikre, at digitale løsninger udformes, så de er tilgængelige for personer med handicap.

Niveauet for kendskab til digitalisering hos personer med handicap er lige så varieret, som i befolkningen generelt. Der er personer med handicap, der har gode digitale færdigheder, og personer med handicap, der har behov for at få udviklet deres digitale færdigheder, og personer med handicap, der har meget svært ved at blive digitale. Forskellen i forhold til befolkningen generelt opstår, fordi mange personer med handicap har brug for særlige it-hjælpe midler/understøttende programmer, når de bruger digitaliseringen. Det er derfor vigtigt at sørge for, at de rigtige it-hjælpe midler/understøttende programmer og den fornødne støtte til og undervisning i at bruge dem er til rådighed.

Desuden er det vigtigt at sikre, at digitaliseringen er i overensstemmelse med standarderne for tilgængelighed, der sikrer, at it-hjælpe midlerne/de understøttende programmer kan bruges sammen med digitaliseringen.

Som i resten af befolkningen er der en gruppe af personer med handicap, der har meget svært ved at blive digitale. Disse borgere vil altid have brug for hjælp eller alternativer til digitalisering, når digitale løsninger bliver udbredt.

Derfor mener DH, der er behov for flere sideløbende spor for personer med handicap i forhold til digital inklusion:

- at sikre en tilgængelig digitalisering, der er i overensstemmelse med standarderne for tilgængelighed
- at sikre de nødvendige it-hjælpe midler/understøttende programmer og den relevante støtte og undervisning i at bruge dem
- at sikre et godt alternativ eller hjælp til digitalisering for de personer med handicap, der ikke er digitale, og har meget svært ved at blive digitale.

Hjælp og alternative løsninger må aldrig erstatte tilgængelige løsninger. Personer med handicap, der ville være i stand til at kommunikere digitalt, såfremt løsningerne var tilgængelige, må ikke blive henvist til hjælp eller bruge alternative løsninger, fordi man har fravalgt at lave tilgængelige digitale løsninger.

På samme måde må personer med handicap, der vil blive i stand til og være trygge ved at kommunikere digitalt med de rette it-hjælpe midler og den fornødne støtte/undervisning, heller ikke blive henvist til hjælp eller alternative løsninger, fordi man ikke prioriterer at

udvikle deres it-færdigheder og sørge for de rette it-hjælpe midler/understøttende programmer.

## **Digitale løsninger**

Digitale løsninger skal udformes efter de relevante standarder/retningslinjer for tilgængelighed for en given teknologi. F.eks. skal hjemmesider følge de internationale standarder for tilgængelige hjemmesider WCAG 2.0, og PDF-filer følge retningslinjerne for tilgængelig PDF, PDF/UA. Løsningerne skal løbende, og ved udviklingsforløbets afslutning, testes både ved eksperttests og brugertests.

## **Generel fritagelse**

DH ønsker en mulighed for, at de personer med handicap, der ikke er digitale, og har meget svært ved at blive digitale, kan blive generelt fritaget for digital kommunikation.

Det opleves som meget problematisk, at der er tale om forskellige fritagelser i forhold til offentlig kommunikation – fritagelse for digital post og undtagelse for digitale selvbetjeningsløsninger. Disse opleves ikke som to forskellige ting af borgerne. Når man er fritaget fra det ene, skal man også automatisk fritages fra det andet. Desuden er det problematisk, at man ikke undtages fra alle selvbetjeningsløsninger på en gang, men skal undtages fra den ene løsning til den anden. Dvs., hvis man har anmodet om undtagelse fra f.eks. at anmelde flytning, skal man igen ansøge om undtagelse for at ansøge om boligstøtte. En generel fritagelse skal også dække evt. fremtidige løsninger.

## **Værgemål og fuldmagter**

Det skal sikres, at alle digitale løsninger også stilles til rådighed for værger i det omfang, der er behov. Det samme gælder for fuldmagtshavere.

## **Øgede omkostninger**

Det er dyrt ikke at være digital, da man skal betale gebyrer, porto, transport til personlig betjening, udgifter til værge/advokat m.m. Derfor mener DH, at disse omkostninger skal kunne dækkes som merudgifter. Også for borgere, der er digitale vha. diverse it-hjælpe midler, skal det sikres, at de løsninger, der er nødvendige for, at de kan benytte deres it-hjælpe midler (f.eks. alternative NemID-løsninger) kan dækkes som merudgifter.

## **Alternative løsninger**

Der skal være gode alternative løsninger i form af skema på papir, adgang til kommunen ved personlig fremmøde, mulighed for at ringe m.m. – og det skal sikres, at ansøgninger på papir bliver behandlet på lige fod med de digitale.

## **Understøttende tiltag**

Der vil være behov for understøttende tiltag til de personer med handicap, der med den rette støtte og de rette it-hjælpe midler/understøttende programmer kan blive digitale. DH mener derfor, at hvor øget digitalisering frigiver ressourcer, kan disse anvendes på at iværksætte disse understøttende tiltag.

