



Kabelplus»»
.dk

►► Nuværende produkter

TV Pakker

Grundpakke

107 kr pr. mdr.



Radiokanaler via TV



23 kanaler

Mellempakke

380 kr pr. mdr.



Radiokanaler via TV



35 kanaler

Fuldpakke

567 kr pr. mdr.



Radiokanaler via TV



56 kanaler

Internet

1000/100 Mbit

399kr pr mdr.
Intet oprettelsesgebyr



10/10 Mbit

159kr pr mdr.
Intet oprettelsesgebyr



330/60 Mbit

279kr pr mdr.
Intet oprettelsesgebyr



6/6 Mbit

119kr pr mdr.
Oprettelsesgebyr kr. 99



120/50 Mbit

199kr pr mdr.
Intet oprettelsesgebyr



2/2 Mbit

0kr pr mdr.
Oprettelsesgebyr kr.999





Forslag til nye priser til IFA Fra 1. januar 2020

Antal kunder
 Grundpakke: 3772
 Mellempakke: 2168
 Fuldpakke: 1453



▶▶ TV produkter

Alternativ
 markedsbaseret
 prisstruktur

TV Pakker

Grundpakke

Mellempakke

Fuldpakke

111 kr.pr.mdr

397 kr.pr.mdr

592 kr.pr.mdr



Radiokanaler via TV



23 kanaler



Radiokanaler via TV



35 kanaler



Radiokanaler via TV



56 kanaler

TV Pakker

Grundpakke

Mellempakke

Fuldpakke

132 kr.pr.mdr

356 kr.pr.mdr

509 kr.pr.mdr



Radiokanaler via TV



23 kanaler



Radiokanaler via TV



35 kanaler



Radiokanaler via TV



56 kanaler

Forventet prisstigninger 2020
 Incl startforfra og 2 døgn tilbage
 på Ipad, Iphone og Tablett

▶▶ **Alternativ markedsbaseret prisstruktur**

- Det er ikke muligt at sammenligne tv priser mellem udbydere, da der kan være forskelle på udbud af kanaler
- YouSee, Stofa, Wao og andre udbydere opkræver et højere beløb for grundpakken for at holde mellem og fuldpakken nede i pris
- Da der er mange flere kunder der har grundpakken, vil man ved at hæve prisen en mindre del (ca. 20 kr.) – kunne sænke prisen med ca. 81 kr.
- Dette er en mulighed for at sikre at fuldpakken bliver for dyr i forhold til konkurrencen der er i byen

►► Flere muligheder på smartphones og Tablett

- IFA medlemmer tilbydes i dag en TV boks til 79 kr.
 - På TV boksen kan man se udsendelser 2 dage tilbage
 - På TV boksen kan man ligeledes se startforfra hvis man kommer for sent ind i et program
- IFA medlemmer tilbydes også TV på PC, smartphones og tablett
 - Her kan man ikke bruge start forfra, 2 dage tilbage – dette skyldes primært Verdens TV fra start har ønsket højere priser for dette hos samtlige medlemmer
 - For at undgå dette har IFA indgået en aftale med Verdens TV om minimumsgarantier på TV bokse
 - Aftalen om minimumsgarantier er nu ved at overhale priserne på at tilbyde løsningen til alle medlemmer
 - Ved at tilbyde løsningen på PC, smartphones og tablett – skal vi dog gøre opmærksomme på at der kommer stigninger fra Verdens TV de næste år

Priser de kommende år på Grundpakken vedr. Verdens TV

2020	kr. 16,80
2021	kr. 18,79
2022	kr. 21,72
2023	kr. 24,15

Eksempelvis bliver GP 8 kr. dyrere (fra 16,8-24,15) i 2023 alene pga. af omkostninger til Verdens TV

Kabelplus har vundet EU udbud i 2017 med mulighed for levering i 8 år

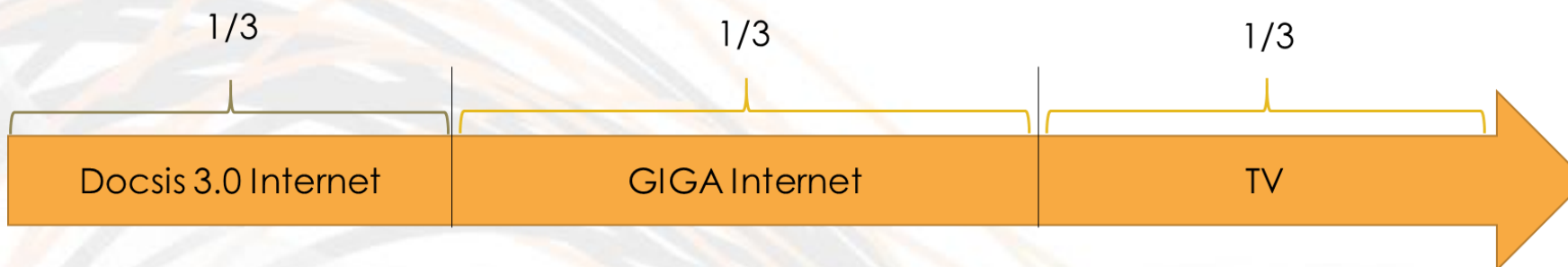


►► Priser Bredbånd

- Kabelplus ønsker løbende at tilpasse produkt og priser
- Dette for at udnytte de nye hastigheder på GIGA maksimalt
- Fremadrettet vil vi løbende sænke prisen på GIGA, sikre alle får GIGA modem med bedre WIFI
- Dermed løfter vi kvalitet, stabilitet og serviceniveau

Nuværende kontrakt		Kontrakt +2 år		Kontrakt +4 år	
Hastigheder	Priser	Hastigheder	Priser	Hastigheder	Priser
2 Mbit/s	Gratis	2 Mbit/s	Gratis	2 Mbit/s	Gratis
6 Mbit/s	129,00 kr.	6 Mbit/s	129,00 kr.		
10 Mbit/s	169,00 kr.	50 Mbit/s	169,00 kr.	50 Mbit/s	169,00 kr.
120 Mbit/s	209,00 kr.	120 Mbit/s	209,00 kr.		
330 Mbit/s	299,00 kr.				
1000 Mbit/S	329,00 kr.	1000 Mbit/S	249,00 kr.	1000 Mbit/S	229,00 kr.

- | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nedsætter priserne på GIGA ✓ Dumper prisen på TV Fuldpakken ✓ Mere valgfrihed på TV ✓ Kan implementeres med det samme og ikke første om 12-18 mdr | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dumper priserne på GIGA ✓ Dumper prisen på TV Fuldpakken ✓ Mere valgfrihed på TV ✓ Kan implementeres med det samme og ikke første om 12-18 mdr ✓ Beboerne skal ikke indstille TV på ny ✓ Beboerne skal ikke hente nye modem | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alle får nye modem ✓ Alle får det nyeste WiFi ✓ Dumper priserne på GIGA ✓ Dumper prisen på TV Fuldpakken ✓ Mere valgfrihed på TV ✓ Kan implementeres med det samme og ikke første om 12-18 mdr ✓ Beboerne skal ikke indstille TV på ny ✓ Beboerne skal ikke hente nye modem ✓ Danmarks billigste Bredbåndspriser |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



- ✓ Fordelene er store ved at blive i aftalen i 8 år (Fra 2017)
 - ✓ Alle beboere får helt nye modem med markeds bedste WIFI
 - ✓ Anlægget har på nuværende tidspunkt rigeligt kapacitet
 - ✓ Men ved nye modems til samtlige brugere kan Kabelplus lukke ned for "den gamle Internet" standard og få dobbelt så meget plads til GIGA
 - ✓ Ved dobbelt så meget plads, sikrer vi at anlægget er endnu mere fremtidssikret



▶▶ Prissammenligning: Fibia / Kabelplus

Kabelplus	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	2 Mbit/s	
	229 :- pr mdr	169 :- pr mdr	0 :- pr mdr	
Fibia generelt	500 Mbit/s 469 :- pr mdr	300 Mbit/s 369 :- pr mdr	100 Mbit/s 319 :- pr mdr	
Fibia Ishøj	500 Mbit/s 299 :- pr mdr	300 Mbit/s 199 :- pr mdr	100 Mbit/s 99 :- pr mdr	Når konkurrencen er ude af Ishøj – forsvinder rabat prisen



Alt kundeservice tages hjem til Ishøj
Medarbejdere ansættes lokalt

Få opkald – fokus på kvalitet

- Kabelplus ønsker at håndtere flere opgaver lokalt og da der efterhånden er meget få opkald, så løser vi opgaverne bedst med egen bemanning fra Ishøj butikken
- Statistikken over vores indgående opkald viser, at der er et større behov for at have åbent kl. 10-11 end kl. 17-19
- Vores tidligere løsning med telefoner der er taget fra eksternt har fungeret godt, men vi kan gøre det bedre fra Ishøj kontoret og svare på flere spørgsmål
- Vi ønsker med nye åbningstider at styrke kvaliteten, via egne medarbejdere og dermed bedre service

Gennemsnitlige antal indgående opkald fra Uge 18 til Uge 31

Gns	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
09-10	1,6	1,6	1,1	2,2	0,9	0,5	0,4
10-11	2,8	2,7	2,7	2,9	2,1	0,5	0,3
11-12	9,7	9,5	8,1	7,5	7,1	1,6	1,9
12-13	5,0	5,6	4,9	4,7	4,1	0,9	0,7
13-14	3,2	4,6	5,1	4,0	4,2	0,9	0,3
14-15	4,3	6,4	4,5	2,9	4,6	1,4	0,9
15-16	4,3	5,1	5,5	4,6	4,0	0,5	1,1
16-17	3,3	2,9	3,9	4,1	2,2	0,2	0,6
17-18	1,7	1,6	2,4	1,9	1,9	0,0	0,4
18-19	2,1	1,1	1,7	1,3	1,4	0,8	0,4
19-20	1,5	0,8	1,9	1,3	0,8	0,9	0,6
20-21	1,1	1,4	0,9	0,6	1,1	0,3	0,4

Forslag til nye Åbningstider alt håndteres fra Ishøj

Nuværende åbningstider:

Butik Kabelplus	11.00-16.30
Telefon Kabelplus	11.00-16.30
Eksterne hverdage	16.30-21.00
Eksterne hverdage	11.00-21.00

Åbningstider pr. 1/11-19:

Butik Kabelplus	11.00-16.30
Telefon Kabelplus	11.00-21.00
Weekend	11.00-16.00

►► Opsamling

- ✓ Fortsætte kontrakten til 2025 og opnå bedre priser og vilkår – Kabelplus kan foretage langsigtet investering
- ✓ Skifte samtlige modem med nyeste WIFI og GIGA
- ✓ Sænke prisen på TV Fuldpakken
- ✓ Dumpe priserne på GIGA (1.000 Mbit/s)
- ✓ Gennemgang af husinstallation u/b
- ✓ Lokal kundeservice
- ✓ Lokal indflydelse
- ✓ Hurtige beslutningsprocesser
- ✓ Beboerne får bedre priser