



## Kvalitetsstandard for § 102 behandlingstilbud

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udkast

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Formålet er at bevare eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner, når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning. Tilbuddet har ikke til formål at udvikle funktioner.

### Målgruppe

Du kan få tilbudt ydelsen, hvis du

- har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- har et særligt eller specielt behandlingsbehov, som dit eksisterende tilbud ikke har de fornødne specialiserede kompetencer eller rammer til at yde

### Indhold

Behandlingen kan ydes i både eget hjem og i botilbud.

Det kan for eksempel dreje sig om behandling inden for:

- Psykologbehandling
- Specialpsykiatri
- Ergoterapi
- Fysioterapi
- Tandlægebehandling

### Tildeling

Behandlingen bevilges som et visiteret tilbud, når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, for eksempel fordi der kræves et særligt indrettet tilbud, der imødekommer særlige behov.

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	§ 102 i Lov om Social Service (serviceloven)
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a>
Målgruppe	Behandlingstilbuddet er for dig, der har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og som enten bor i eget hjem, eller har ophold i botilbud.  Der skal være tale om, at du har et særligt eller specielt behandlingsbehov, som dit eksisterende tilbud ikke har de fornødne specialiserede kompetencer eller rammer til at yde.
Formål	Formålet er at bevare eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner, når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.
Tildeling	Behandlingen bevilges som et visiteret tilbud, når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, for eksempel fordi der kræves et særligt indrettet tilbud, der imødekommer særlige behov.  Behandlingen efter § 102 ligger ud over de tilbud af socialpædagogisk karakter og pleje, der ydes efter §§ 83 og 85 i Serviceloven. Idet denne indsats træder i stedet for behandling efter anden lovgivning, skal muligheder for tildeling af behandling efter anden lovgivning altid være udtømt.
Form og indhold	Behandlingen kan ydes i både eget hjem og i botilbud.  Det kan for eksempel dreje sig om behandling inden for: <ul style="list-style-type: none"><li>• Psykologbehandling</li><li>• Specialpsykiatri</li></ul>
Levering af ydelsen	Leverandøren vælges med udgangspunkt i en konkret vurdering af kvalitet og pris. Kommunen indgår udelukkende aftaler med autoriserede behandlere.
Mål og opfølgning	Afhængig af bevillingens karakter, vurderes og besluttes der ved opstart relevant tidspunkt for opfølgning, dog minimum 1 gang årligt.
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling i forbindelse med behandlingstilbud, der er bevilget efter servicelovens § 102.  Du betaler dog selv for transporten i forbindelse med tilbuddet,



Klagemuligheder	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>
-----------------	--