

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: PITSTOP

Dato for generering af rapport: 15-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1A 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23677241 E-mail: vickyh@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	vicky hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	40
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	18-03-2024 11:30, Anmeldt, PITSTOP

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
PITSTOP	Anden psykisk vanskelighed, Stofmisbrug, Personlighedsforstyrrelse	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg den 18. marts 2024 på adressen Ishøj Søvej 1a, 2635 Ishøj.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret vurdering af tilbuddets samlede kvalitet med udgangspunkt i alle temaer i Kvalitetsmodellen, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift. Socialtilsynet har i indeværende tilsynsproces haft særlig fokus på tema 3 om målgruppe, metoder og resultater, tema 5 om organisation og ledelse, og på tema 6 om kompetencer. Endelig er tema om tilbuddets økonomi behandlet. Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget gennemført struktureret telefonisk interview med syv borgere, og tilbuddet har fremsendt konkret data, som sammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at PITSTOP leverer en relevant faglig indsats til den godkendte målgruppe. I samarbejde med andre aktører, leverer tilbuddet en relevant helhedsorienteret indsats med fokus på kerneopgaven i form af rusmiddelbehandling. Tilbuddet anvender relevante metoder, og af Tilbudsportalen fremgår, at der anvendes kognitiv terapi, MI, psyko-education og stof-education som bærende metoder i den borgerrettede indsats. Socialtilsynet kan i tilsynsprocessen konstatere at der ikke foreligger dokumentation, der kan belyse tilbuddets resultater.

Den daglige praksisnære ledelse varetages af den socialfaglige koordinator i tæt dialog med tilbudsleder. Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder har de fornødne uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, og noterer sig, at koordinator er i proces med at tilegne sig formelle ledelsesfaglige kompetencer i form af en diplomuddannelse i ledelse. Ekstern supervision af medarbejderne foregår i tværgående gruppe med kolleger fra andre dele af den boligsociale indsats.

Socialtilsynet konkluderer at personalegennemstrømning og sygefravær i 2023 er højt i forhold til sammenlignelige tilbud, og anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere sikrer kun i nogen grad, at den borgerrettede indsats har karakter af en egentlig rusmiddelbehandlingsindsats. I forhold til at være et ambulans behandlingstilbud vurderes tilbuddet at have en høj normering.

Det er socialtilsynets konklusion, at andelen af medarbejdere med en social- eller pædagogisk basisfaglighed er lav. Alle medarbejdere har relevant korterevarende uddannelse, kurser og efteruddannelser samt målgruppeerfaring, men hovedparten af medarbejderne har deres målgruppeerfaring fra tilbud med en væsentlig højere behandlingsintensitet, som ikke ligger indenfor en politisk ledet organisation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddykning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

tema 3 - målgruppe, metoder og resultater

tema 5 - organisation og ledelse

tema 6 - kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop gennem et tværfagligt samarbejde har fokus på borgerens samlede situation og dermed også job og uddannelse. I behandlingsplanerne opstilles ofte mål i relation til job og uddannelse efter ønske fra borgeren. Socialtilsynet vurderer, at der foregår et relevant samarbejde med jobcentret og uddannelsesinstitutioner i de tilfælde, hvor borgeren ønsker det. Ligeledes bemærkes det, at tilbuddets åbningstider giver borgerne mulighed for at fastholde job og uddannelse samtidig med, at de kommer i behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at tilrettelægge behandling og koordinere indsatser, og at det gøres på en måde, der understøtter borgernes mulighed for at opnå eller fastholde tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at deres individuelle behandling er tilrettelagt, så det har været muligt at følge uddannelse eller fastholde beskæftigelse, samtidig med at de har modtaget rusmiddelbehandling. Konkret betyder dette bl.a., at samtaler i tilbuddet har været afholdt på tidspunkter, der har været foreneligt med borgerens uddannelse og job, og at samtalerne også har adresseret eventuelle udfordringer i forhold til opnå eller fastholde tilknytning til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet. .

Medarbejderes og ledelses redegørelse for en helhedsorienteret tilgang til tilrettelæggelse af behandlingsindsatsen, herunder også at forholde sig til borgerens situation i forhold til uddannelse og beskæftigelse, understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis. Heraf fremgår det også at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte, at borgerne opnår eller fastholde tilknytning til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet. Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet i dialog med borger opstiller konkrete mål, og at der løbende følges op på målene.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet ifølge både borgere, medarbejdere og den gennemgåede dokumentation opstiller relevante mål i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ifølge medarbejderne følges der op på målene i forbindelse med behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage, og forud for dette har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan det går med målene. Socialtilsynet hæfter sig ved, at ingen af borgerne har oplevet af, at deres mål evalueres.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og at der i tilrettelæggelsen af behandlingen tages højde for at understøtte at borgerne opnår eller fastholder tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Hvor det er relevant og borgeren ønsker det, iværksættes tværgående samarbejde med f.eks. den kommunale beskæftigelsesindsats. tilbuddet sikrer også at gruppebaserede tilbud udbydes på tidspunkter der ligger udenfor ordinær arbejdstid, i de sene eftermiddagstimer eller tidlige aftentimer.

De borgere socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver samstemmende udtryk for, at de har oplevet at deres behandlingsforløb er tilrettelagt, så der er taget hensyn til at de fortsat har kunne passe deres arbejde eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatsen i Pitstop på relevant vis forholder sig til, og understøtter, borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er holdes fokus på adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker i den ambulante, kognitive behandlingsindsats. Afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer indgår som et fast element i tilrettelæggelsen af den enkelte borgers behandling og pårørende inddrages hvor det er relevant og borgeren ønsker dette. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere har et skærpet fokus på eventuelle børn i nære relationer til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og netværk. De borgere socialtilsynet har talt med under tilsynsbesøg giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne har et godt indblik i de udfordringer en misbrugsproblematik kan give i forhold til sociale netværk og selvstændighed både før, under og efter et behandlingsforløb. Nogle borgere fremhæver især værdien af at tale om disse udfordringer i gruppebehandlingen, hvor medarbejdernes faglige kompetencer suppleres med spejling i de øvrige borgers dilemmaer, og giver en følelse af ikke at stå alene med denne type udfordringer.

Medarbejdere og ledelse demonstrerer i dialogen under tilsynsbesøget et godt kendskab til de dilemmaer, som borgere i misbrugsbehandling skal forholde sig til. Medarbejderne nævner konkret, at en del borgere vælger at udskifte deres sociale netværk undervejs i behandlingen, og dette er et tema, som særligt fylder den sidste del af behandlingen. Som eksempel på mulige nye sociale netværk nævnes f.eks. sport og andre fritidsaktiviteter.

Borgere, medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og at netværk indgår i behandlingssamtalerne, i det omfang det er relevant, og borgeren ønsker det.

Medarbejderne har skærpet fokus på borgere, som har børn, og kan give konkrete eksempel på, hvordan de håndterer det i praksis.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at både borgere som medarbejdere beskriver, at der opstilles mål for sociale netværk og selvstændighed, og at deres beskrivelser understøttes af den gennemgåede dokumentation.

Opfølgningen foregår, som beskrevet ovenfor i indikator 1a, på behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage. Forud for opfølgningen har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan progressionen er i forhold til målene. Socialtilsynet bemærker at borgerne har en oplevelse af at der følges op på målene, men ikke har noget klart billede af hvordan deres mål evalueres, og socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet derfor med fordel kan arbejde med at blive meget tydelig i sin beskrivelse af hvordan borgeren løbende inddrages i opfølgning på mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter at der er tale om et ambulant tilbud, og borgerne er en del af det omgivende samfund i hovedparten af deres tid.

Socialtilsynet vægter også, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at der er fokus på fritidsaktiviteter og fællesskaber, som borgerne kan indgå i udenfor tilbuddet, eventuelt som alternativ til tidligere misbrugsrelateret netværk. Det kan være rusmiddelfrie netværk som f.eks. AA/NA, men det kan også være sportsforeninger og fritidsaktiviteter som kan være formidlet gennem kommunes team frivillighed, der kan formidle kontakt mellem borgere og frivillige organisationer. Pårørende har også en afgørende betydning i indsatsen, og de gives tilbud om samtaler i forbindelse med borgerens behandlingsforløb.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en relevant faglig indsats til den godkendte målgruppe. Indsatsen udspringer af borgerenes visitationsgrundlag, ønsker og behov, og der foregår en løbende faglig sparring og tilpasning af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med andre aktører, leverer en relevant helhedsorienteret indsats med fokus på kerneopgaven i form af rusmiddelbehandling som forudsætning for, at borgeren kan blive i stand til at fastholde eller opbygge relationer i forhold til familie og netværk, uddannelsessystemet og/eller arbejdsmarkedet.

Socialtilsynet vurderer også, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddet anvender relevante metoder i forhold til at opnå den ønskede behandlingseffekt for borgeren.

Medarbejderne giver udtryk for at tilbuddet har en succesrate der ligger over gennemsnittet for denne type tilbud, dog kan der ikke fremlægges resultatdokumentation, der kan understøtte medarbejdernes udsagn.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets målgruppe er tydelig beskrevet på Tilbudsportalen. Tilbuddet arbejder indenfor den beskrevne ramme og benytter sig af relevante tilgange og metoder i forhold til de problemstillinger borgerne henvender sig med. Tilbuddet tilbyder individuelle samtaler, men har muligheden for at tilbyde en gruppebaseret behandling.

Borgerne beskriver under tilsynsprocessen, at de oplever at have profiteret af behandlingen, og at tilgang og metoder har understøttet deres behandlingsmål. Borgerne har været glade for deres individuelle samtaleforløb, men fremhæver også den værdi der ligger i gruppebehandlingen, og den sparring og spejling de finder i gruppen.

Medarbejdere og ledelse kan italesætte relevante tilgange og metoder. Tilbuddet sikrer, at medarbejderne har adgang til sparring og supervision, og et fokuspunkt for ledelsen er at sikre en ensartethed i tilgange og anvendte metoder, særligt nu hvor der er tale om en forholdsvis ny medarbejdergruppe.

Socialtilsynet bedømmer at der er en gennemgående struktur i dokumentationen, der understøtter den borgerrettede indsats. Der foregår kontinuerlig opfølgning, og borgere og medarbejdere redegør samstemmende for, hvordan der er sammenhæng mellem de overordnede behandlingsmål, de konkrete handlingsanvisende delmål, og i nogen grad de anvendte metoder.

Tilbuddet samarbejder med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats. Borgerne kommer med eksempler på samarbejde med pårørende, andre kommunale enheder, psykiatrien og enkelte arbejdsgivere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets målgruppe er tydeligt defineret på Tilbudsportalen, og at medarbejdere og ledelse indenfor rammerne af målgruppen kan beskrive den bredde der er i borgernes problemstillinger. Socialtilsynet vægter dog også, at tilbuddet har godkendelse til at tage borgere ned til 13 år, men ikke har nogen metode, der er særligt målrettet børn og teenagere, og at medarbejderne under interview fortæller, at de bruger de andre metoder, eller dele af dem, og 'tilpasser' dem til de unge.

Medarbejdernes og ledelsens redegørelse for anvendte faglige metoder er i overensstemmelse med de metoder, der fremgår af Tilbudsportalen, og det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om relevante metoder i forhold til målgruppen, og bredden i de problemstillinger borgerne henvender sig med.

Scoren ændres fra 4 til 3.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det af dokumentation fremgår, at den borgerrettede indsats tager afsæt i konkrete klare mål for borgerne, og at der løbende følges op på disse til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere og ledelse redegør samstemmende for, at der kontinuerligt sker en opfølgning, og der noteres efter både borger-konference og gruppesessioner. Dokumentationen fra gruppesessioner indeholder en generel beskrivelse af hvad der er arbejdet med i sessionen, og en specifik beskrivelse af hvordan arbejdet i sessionen relaterer sig til den enkelte borgeres individuelle behandlingsmål.

Dokumentationen indeholder mål, delmål og status. Dokumentationen indeholder også mål og indsats, som medarbejderne fremadrettet skal have fokus på i forhold til borgerens situation. Af dokumentationen fremgår ikke hvilke konkrete faglige overvejelser, der ligger til grund, for de valg der træffes i forhold til tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats.

Score fastholdes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende redegør for at, og hvordan, tilbuddet samarbejder med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats.

Ud over det løbende borgernære samarbejde med eksempelvis, pårørende og kommunale og regionale instanser, ses også mere formaliserede samarbejder, som bl.a. komme til udtryk ved tilbuddets placering i den kommunale organisering af den boligsociale indsats.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Vurderingen baseres på samstemmende udsagn fra borgere, som socialtilsynet har talt med, på observationer af medarbejdere og ledelses refleksioner over egen ageren i den borgerrettede praksis, og på overensstemmelse mellem udsagn, observationer og beskrivelse af praksis på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er et trykt og rart sted at komme, og at borgerne bliver mødt af fagligt kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Vurderingen baseres på udsagn fra borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, og på observationer foretaget under tilsynsbesøget. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende hvordan borgerne inddrages i opstilling af mål for egen behandling, og oplyses om behandlingsmuligheder indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Udsagn understøttes af den sete dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Socialtilsynet vurderer videre, at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren, at tilbuddet har tilknyttet både læge og speciallæge, så borgeren ved behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, sikres en koordineret indsats med andre sundhedsinstanser. Internt i tilbuddet koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne, og hvis der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og eventuelt viderehenvielse til relevant anden, eller samtidig behandling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller, at de oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Medarbejdere og ledelses refleksioner over egen ageren i den borgerrettede praksis understøtter borgernes udsagn, og er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af egen praksis på Tilbudsportalen. Borgerne opstiller egne mål for den behandling de indgår i, og beskriver at de blive præsenteret for de muligheder der er indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Borgernes udsagn understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende fortæller, at de oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Medarbejdere og ledelses refleksion over egen ageren i den borgerrettede praksis, understøtter borgernes udsagn, og er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af egen praksis på Tilbudsportalen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynets vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller, at de selv opstiller målene for den behandling de indgår i. Borgerne beskriver at de blive præsenteret for de muligheder der er indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Borgernes udsagn understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne beskriver tilbuddet som et trygt og rart sted at komme, og at man bliver mødt af fagligt kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Borgerne oplever at blive mødt med anerkendelse og respekt, og bliver inddraget i tilrettelæggelsen af eget behandlingsforløb.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borger, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der er tilknyttet både læge og speciallæge til tilbuddet, og at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Hvis borgeren har behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, samarbejder tilbuddets medarbejdere og konsulenter gerne med andre sundhedsinstanser. Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet adresserer de bagvedliggende årsager til misbruget relevant, når den enkelte borgers behandlingsmål skal opstilles. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inddrager relevante eksterne aktører i tilrettelæggelsen af en indsats det matcher borgerens behov i forhold til fysisk og mental sundhed.

Internt i tilbuddet koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne, og hvis der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og eventuelt viderehenvielse til relevant anden, eller samtidig, behandling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynets bedømmelser hviler på egne observationer under tilsynsbesøget, og borgernes udsagn om, at tilbuddet er et trygt og rart miljø, hvor man bliver mødt og lyttet til.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borger, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der er tilknyttet både læge og speciallæge til tilbuddet, og at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Hvor borgeren har behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, samarbejder tilbuddets medarbejdere og konsulenter gerne med andre sundhedsinstanser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har blik for de bagvedliggende årsager til misbruget når den enkelte borgers behandlingsmål skal opstilles. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inddrager andre offentlige, kommunale eller regionale, eller private aktører i tilrettelæggelsen af en indsats der matcher borgerens behov i forhold til fysisk og mental sundhed. Indenfor tilbuddets egne rammer koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne. Hvor der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og ved behov videre henvises borgeren til relevant anden, eller samtidig, behandling.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der arbejdes bevidst konflikt forebyggende og -nedtrappende, og at tilbuddets metoder og tilgang understøtter dette. Socialtilsynets observationer, sammen med samstemmende udsagn fra borger, medarbejder og ledelse at der i tilbuddet er et roligt miljø, hvor trusler og vold ikke forekommer.

Borger beskriver at der altid er medarbejdere der kommer en i møde, når man kommer ind på tilbuddet, og at der er en god stemning i gruppebehandlingen. Medarbejder og ledelse ved hvordan de forventes at forholde sig til trusler og vold, og tilbuddet har en procedure i forhold hertil.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet er i forbindelse med tidligere tilsyn blevet gjort bekendt med tilbuddets beredskabsplan for håndtering af trusler og vold. I lighed med tidligere er det også ved dette tilsyn socialtilsynets bedømmelse, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Bedømmelsen bygger på samstemmende udsagn fra borger, medarbejdere og ledelse om, at der ikke forekommer trusler, vold eller overgreb i tilbuddet, og der er blandt borgere, medarbejder og ledelse bred enighed om at dette dels kan forklares med bl.a. medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne, og dels med at man som borger bliver inddraget i de beslutninger der får indflydelse på en selv.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbudsleder er tiltrådt i oktober 2023, og er overordnet leder for flere tilbud under kommunens boligsociale indsats. Den daglige praksisnære ledelse varetages af den socialfaglige koordinator i tæt dialog med tilbudsleder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder har de fornødne uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, og noterer sig at koordinator er i proces med at tilegne sig formelle ledelsesfaglige kompetencer i form af en diplomuddannelse i ledelse. Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i tværgående gruppe med kolleger fra andre dele af den boligsociale indsats, hvilket giver mening på grund af sammenfald i borgergruppen.

Personalegennemstrømning og sygefravær i 2023 er højt i forhold til sammenlignelige tilbud, og anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere sikrer kun i nogen grad, at den borgerrettede indsats har karakter af en egentlig rusmiddelbehandlingsindsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet siden oktober 2023 har haft en fag-faglig og ledelsesfaglig kompetent leder. Der er tydelige strategiske mål for den fremtidige organisering, der skal understøtte en helhedsorienteret indsats til borgerne, ligesom der sideløbende arbejdes med at skabe rammerne for en ensartet borgerrettet- og dokumentationspraksis.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det af tilbudsleders cv fremgår, at hun har relevante fag-faglige og ledelsesfaglige kompetencer, ligesom hun har relevante erfaring med udsatte/sårbare målgrupper, der har behov for en professionel indsats for at kunne komme videre i tilværelsen.

Endelig vægtes det i socialtilsynets bedømmelse, at leder indgår i en ledergruppe, der også kan sparre konkret og relevant i forhold til ledelse af denne type tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbudsleder er tiltrådt i oktober 2023, og er overordnet leder for flere tilbud under kommunens boligsociale indsats. Den daglige praksisnære ledelse varetages af den socialfaglige koordinator i tæt dialog med tilbudsleder.

Socialtilsynet vægter, at tilbudsleder har de fornødne uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, og noterer sig at koordinator er i proces med at tilegne sig formelle ledelsesfaglige kompetencer i form af en diplomuddannelse i ledelse.

Scoren hæves fra 3 til 4.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i tværgående gruppe med kolleger fra andre dele af den boligsociale indsats, hvilket giver mening på grund af sammenfald i borgergruppen.

Scoren hæves fra 3 til 4

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgerne og medarbejdere om, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer under tilsynsprocessen. Socialtilsynet vægter dog også, at ingen af medarbejderne har en relevant socialfaglig eller pædagogisk grundfaglighed på bachelor-niveau, og at anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere ikke i udgangspunktet sikrer borgeren en specialiseret rusmiddelfaglig indsats.

Endelig vægtes det af socialtilsynet at tilbuddet fortsat har et høj sygefravær og en høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at 40 pladser til 2,4 årsværk fordelt på tre medarbejdere, er en høj normering i et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne i udgangspunktet møder én gang ugentligt, og hvor en større andel af borgerne benytter sig af den gruppebaserede indsats.

Socialtilsynet vægter også at der er samstemmende udsagn fra borgere og medarbejdere om, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Borgerne vurderer at medarbejderne har relevante kompetencer, men jf. socialtilsynet bedømmelse i tema 6, kriterium 10 sænkes scoren fra 4 til 3.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er markant højere end på sammenlignelige arbejdspladser, og har været dette gennem en årrække.

I 2023 skiftede to ud af tre medarbejdere job.

Scoren sænkes fra 3 til 1.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på tilbuddets oplysninger om, at sygefraværet har ligget på 33,17 dage pr. medarbejder i perioden fra 1/1-31/12 2023, hvilket er markant højere end sygefraværet på sammenlignelige arbejdspladser

Scoren sænkes fra 4 til 1

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere i højere grad sikrer, at borgerne bliver mødt med af en medarbejder med en pædagogisk indsigt og evnen til at koordinere og brobygge til andre kommunale indsatser, end at borgeren bliver mødt af en medarbejder, der kan varetage en egentlig rusmiddelbehandlingsindsats.

scoren ændres fra 3 til 2

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at andelen af medarbejdere med en social- eller pædagogisk basisfaglighed er lav. Alle medarbejdere har relevant korterevarende uddannelse, kurser og efteruddannelser samt målgruppeerfaring, men hovedparten af medarbejderne har deres målgruppeerfaring fra tilbud med en væsentlig højere behandlingsintensitet, som ikke ligger indenfor en politisk ledet organisation. Den høje personalegennemstrømning betyder, at tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder ikke er implementeret.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at én ud af tre medarbejdere har en uddannelse på bachelor-niveau, og at ingen af medarbejderne har en socialfaglig eller pædagogisk basisfaglighed. Alle medarbejderne har målgrupperelevante korterevarende uddannelser, efteruddannelser og kurser. Alle medarbejdere har relevant målgruppeerfaring, og en af tre medarbejdere har længerevarende erfaring med at arbejde i en politisk ledet organisation.

Borgerne som har bidraget til tilsynsprocessen i 2024 udtaler samstemmende, at de oplever medarbejderne som kompetente, og i stand til at matche den enkelte borgers individuelle behov. Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke har en tydelige fælles faglige referenceramme, ligesom der ikke høres fuld overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fortolkning af behandlingskonceptet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

En ud af tre medarbejdere har en uddannelse på bachelor-niveau, men ingen af medarbejderne har en socialfaglig eller pædagogisk basisfaglighed. Alle medarbejderne har målgrupperelevante korterevarende uddannelser, efteruddannelser og kurser. Alle medarbejdere har relevant målgruppeerfaring, og en af tre medarbejdere har længerevarende erfaring med at arbejde i en politisk ledet organisation.

Borgerne som har bidraget til tilsynsprocessen i 2024 udtaler samstemmende, at de oplever medarbejderne som kompetente, og i stand til at matche den enkelte borgers individuelle behov. Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke har en tydelige fælles faglige referenceramme, ligesom der ikke høres fuld overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fortolkning af behandlingskonceptet.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at medarbejdernes individuelle faglige kompetencer og erfaringer med den ambulante borgerrettede behandlingsindsats varierer, ligesom viden og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder varierer.

Scoren ændres fra 3 til 2.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne som bidrog i tilsynsprocessen, samstemmende gav udtryk for, at de føler sig godt modtaget og mødt med anerkendelse og respekt, når de kommer i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de oplever, at behandlingsindsatsen tilrettelægges på en måde der giver mening og gør progression mulig. Under tilsynsbesøget belyser medarbejderne gennem praksisnære eksempler, hvordan de med afsæt i borgernes ønsker og målsætninger, og sammen med borgerne, formulere konkrete handlings-anvisende mål indenfor en referenceramme, der dog i højere grad kan tilbageføres til den enkelte medarbejders erfaringer end en egentlig tydelig faglig referenceramme for tilbuddet.

Socialtilsynet vægter også, at tilbuddet sjældent benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere, men i perioder har måtte bruge medarbejdere fra andre dele af den boligsociale indsats, for at sikre bemanning under sygefravær og vakancer. Det er socialtilsynet bedømmelse, at ikke alle borgere har fået en konkret rusmiddelbehandling men snarere en koordineret pædagogisk indsats i nogle af disse perioder.

Scoren sænkes fra 4 til 3.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Borgere og medarbejder udtaler samstemmende, at de fysiske rammer er gode og ikke-institutions prægede. Det er tydeligt at der i indretningen er arbejdet på at skabe et roligt og indbydende rum for borgerne at være i, og ifølge borgerne er tilbuddet kommet i mål med det arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter en rolig og tryk ramme for borgerne. Tilbuddet er beliggende i grønne omgivelser på Ishøj Søvej 1A med gode adgangsforhold med offentlig transport, og parkeringsmuligheder. Tilbuddet deler rammer med Ishøjs eget §110 herbergs administration.

Tilbuddet har udearealer der egner sig til ophold, ligesom der i umiddelbar nærhed af tilbuddet er adgang til offentlige grønne områder. Det er et udtalt ønske, at tilbuddets brugere skal føle sig trygge og velkomne og man bestræber sig derfor på at alle borgere modtages personligt, og tilbydes kaffe eller the,

Adgangsforholdene er handicapvenlige, og der er for gangbesværede og kørestolsbrugere adgang til tilbuddet via rampe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De borgere socialtilsynet har talt med ved dette og tidligere tilsynsbesøg har alle samstemmende givet udtryk for, at de fysiske rammer er indbydende og rolige at komme i, og at de oplever en uformel stemning, hvor man f.eks. bare kan gå hen til kaffeøen og lave sig en kop kaffe eller the. Medarbejdere og ledelse bekræfter borgers udsagn, og fortæller at det er meget bevidst at man tilstræber en rolig og rar ramme for behandlingen. Socialtilsynets bedømmelse beror på udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, og på observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet adgangsforhold er handicapvenlige, så også borgere med nedsat fysisk funktionsevne kan få adgang til tilbuddet og bevæge sig frit rundt inde i tilbuddet. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med henblik på at skabe en rolig og imødekommende atmosfære, som giver borgerne tryghed og ro til at frekventere behandlingen. .

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og om-kostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 77,3 %
- Tilbuddets realiserede over/underskud i 2022 udgør 26,39%
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, dette er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 01.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 3,33 timer pr. borger pr. uge. Dette vurderes dog ikke at være nøjagtigt, idet tilbuddet vurderer at samtlige medarbejder-ressourcer (under 'Faggrupper') anvendes til borgerrettede timer (og således ikke tager højde for personalemøder, pauser, kompetenceudvikling, fravær og ferier. Socialtilsynet skal henstille til at tilbuddet korrigerer oplysninger under 'Normering' på tilbudsportalen.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 786 kr., hvilket ligger i den høje ende af spændet set i forhold til sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, men dog er forventeligt for tilbudsstypen.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel kvalitet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d.

01.12.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Indgår som datamateriale før og efter tilsynsbesøget

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Semi-struktureret interview af medarbejdere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget.

Struktureret interview af borgere - telefonisk i forlængelse af tilsynsbesøget

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere