



Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

**Sagsbehandler:**  
Sidsel Kloppenburg  
Telefon: 43577575  
Email: sklop@ishoj.dk  
**Journal eller CPR-nummer:**  
00.14.00-K08-1-22

28-2-2023

## Udtalelse om mulig tilsynssag - Ankestyrelsens j.nr.: 19-58709

Ishøj Kommune har modtaget Ankestyrelsens henvendelse af 30. november 2022, hvor Ankestyrelsen på baggrund af byrådets udtalelse vil vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Ishøj Byråd skal i den anledning komme med nedenstående udtalelse, efter at sagen har været behandlet på byrådsmødet den 7. marts 2023.

Først og fremmest skal Byrådet udtale, at den pjece, der har givet anledning til Ankestyrelsens henvendelse er fra 2010, og at den ikke længere er gældende, men at det desværre på grund af en fejl har været muligt at finde den på kommunens hjemmeside. Pjecen er nu fjernet.

Ishøj Kommune skal i forlængelse heraf beklage, at der kan være opstået tvivl om, fra hvilket tidspunkt fristen skal beregnes. Det fremgår klart af vejledning nr. 9330 af 21/3 2019 om retssikkerhed og administration på det sociale område punkt 39, at fristen i § 3, stk. 2, regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.

### Byrådets handlingsplan

Det ligger Ishøj Byråd meget på sinde, at kommunen overholder gældende lovgivning og principper om god forvaltningskik.

På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse af 30. november 2022 har Ishøj Kommune gennemgået sagsbehandlingstiderne på alle de ansøgningsparagraffer, som er omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 for at sikre, at der er fastsat og offentliggjort sagsbehandlingstider i overensstemmelse hermed, og at disse sagsbehandlingstider er retvisende.

Der er i den forbindelse sat særlig fokus på at sikre sig, at fristerne regnes fra sagens modtagelse.

Sagsbehandlingstiderne vil kunne findes på Ishøj Kommunes hjemmeside: <https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/>

Ishøj Byråd har herudover besluttet, at sagsbehandlingstiderne skal tages op til behandling i de stående udvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af de for retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 relevante lovgivningsområder, i forbindelse med hver byrådsperiodes start.

Herudover vil sagsbehandlingstiderne løbende blive holdt opdateret på hjemmesiden f.eks. i forbindelse med lovændringer, ligesom Ishøj Kommune hvert 2. år vil gennemgå sagsbehandlingstiderne samlet for at sikre, at de fortsat er retvisende.

Såfremt Ankestyrelsen har andre forslag til, hvordan kommunen kan gribe dette hensigtsmæssigt an, eller har andre bemærkninger, vil Ishøj Kommune gerne i dialog.

Vedtaget af Ishøj Byråd  
7. marts 2023