



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Spindehuset
<b>*Adresse:</b>	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 23229010 E-mail: 36502@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Malene Bak Thomsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	27-06-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>
---------------------------

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne i Spindehuset modtager støtte af høj faglig kvalitet. De mødes i en anerkendende tilgang med stor respekt for deres ret til at være selvbestemmende, og de har gode fysiske rammer både udendørs og indendørs. Alle borgerne har et dagbeskæftigelses tilbud, som de trives med, og de får hjælp til sundhedsfremmende tiltag. Tilbuddet er velorganiseret. Der er lav personalegennemstrømning, lavt sygefravær blandt personalet og både personalegruppe og leder er fagligt kompetente. Spindehuset forholder sig aktivt til metodeudvikling, og herunder implementering af relevante redskaber til dokumentation og evaluering. Borgernes husleje er højere end markedslejen, sammenlignet med boliger af tilsvarende størrelse og stand i det omkringliggende boligområde.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt med vilkår
<b>*Frist for opfyldelse af vilkår:</b>	01-05-2015
<b>*Vilkår:</b>	<p>Socialtilsynet påpeger, at borgernes husleje væsentligt overstiger markedslejen, sammenlignet med boliger af tilsvarende størrelse og stand i det omkringliggende boligområde. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den høje husleje er negativt indgribende i borgernes hverdagsliv, da den medfører et reduceret økonomisk råderum. Huslejen bør reduceres til en pris, der svarer til markedslejen, jf. bekendtgørelsen for Lov om Socialtilsyn §15, stk. 3,1. Dette punkt er drøftet på dialogmøde d. 7. april 2014.</p> <p>Det er et vilkår for godkendelsen, at Ishøj Kommune finder en løsning, der kan tilgodese borgerne, således at deres husleje finder et leje, der svarer bedre til markedslejen. På dialogmødet d. 7. april 2014, blev det nævnt som en mulig løsning, at Ishøj Kommune købte huset af LEV.</p>
<b>Påbud:</b>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Socialtilsynet har følgende opmærksomhedspunkter:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) To af borgerne er – eller er på vej til at blive - målgruppe for §108. Socialtilsynet kan være i tvivl, om det på sigt er forsvarligt, at de i perioder er uden personaledekning. Fire ud af seks borgere ønsker en mere selvstændig boform. Ishøj Kommune arbejder på at få oprettet det nødvendige antal boliger. I mellemtiden arbejdes der målrettet på selvstændiggørelse og udvikling af de kompetencer, som er nødvendige for at klare sig i mere selvstændig boform.</li><li>2) Ishøj Kommune har en pårørendepolitik. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes lokalt med de dilemmaer, der opstår i arbejdet for, at borgerne på den ene side bevarer bedst mulig kontakt til pårørende og på den anden side gives støtte til at afgrænse sig fra både egne og andre borgeres pårørende.</li><li>3) Der bør ved næste tilsyn være opmærksomhed på resultatet af igangværende metodeudvikling samt evaluering og dokumentation af valgte metodes effekt. Derudover bør fokus rettes på, om der er udarbejdet §141 handleplaner.</li><li>4) Spindehusets kælderrum, som beboerne skal igennem, når de skal ind til deres individuelle kælderrum bruges af Ishøj kommune til opmagasinering af møbler fra forskellige institutioner. Rummet fremstår rodet og uoverskueligt, og bryder indtrykket af Spindehuset som borgernes hjem. I fyrrummet er der opbevaret ekstramadras og andre letantændelige materialer. Rummet bør tømmes for brandbart materiale.</li></ol>
------------------------------	---

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	BDO's tilsynsrapport fra 2013 Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen
--------------------	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	Tilbuddet har fremsendt: Ansøgning om re-godkendelse med diverse bilag Den pædagogiske handleplan, både som skabelon med vejledning til udfyldelse og med eksempel fra to konkrete beboere "Hjemmedagssedlen" som skabelon Eksempler på statusbeskrivelse for to borgere  Hjemmeside: Ishøj Kommunes pårørende politik i Ishøj Kommune	
<b>Observation</b>	Socialtilsynet fik fremvist en borgers lejlighed samt alle fællesarealer, herunder kælderens. Samtidigt observeredes samspillet mellem borgere og personale.	
<b>Interview</b>	4 interviews, som fandt sted 13.02.14 i lokaler på Ishøj Rådhus.  1. interview: Leder Karoline Winter-Lund 2. interview: 2 pædagoger, uddannet i henholdsvis 1996 og 2012. Begge ansat i Spindehuset siden 2012 3. interview: 2 beboere, som har boet i Spindehuset siden 2010 4. interview: 2 pårørende	
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende	
<b>Tilsynsbesøg</b>	<b>Dato</b>	13-02-2014

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>Tilsynskonsulenter</b>	Bitten Mailund
	Malene Bak Thomsen
<b>Afdelinger omfattet</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	



Der er tale om re-godkendelse af Spindehuset, og der vil dermed være fokus på alle syv temaer i Kvalitetsmodellen.

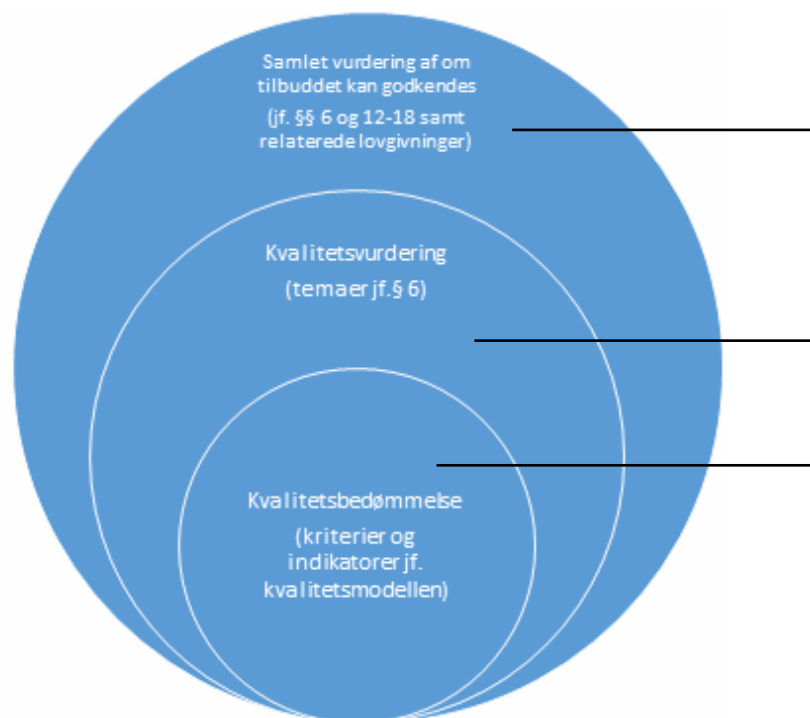
Der vil være derudover blive fulgt op på nedenstående bemærkninger i BDO's tilsynsrapport fra november 2013:

1. Tilsynet bemærker, at det er hensigten, at den personcentrerede metode, den løsningsfokuserede samtaleteknik og neuropædagogik tilsammen skal danne det fælles faglige fundament.
2. Tilsynet bemærker, at der arbejdes dynamisk med borgernes mål og progression i forhold til hjemmedagsskemaet, og at det er hensigten, at den pædagogiske handleplan skal blive et mere aktivt redskab i dagligdagen, når den kobles til EKJ.
3. Tilsynet bemærker, at medarbejderne kunne ønske sig mere viden omkring hjerneskader og neuropædagogik.
4. Tilsynet bemærker, at ikke alle pårørende modtager mail fra leder, og tilsynet konstaterer samtidig, at leder efterspørger e-mailadresser på pårørende, men endnu har ikke alle givet denne.



## 4. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 4.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</p> <p>Alle borgerne er i beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne løbende bidrager til, at alle borgerne trives bedst muligt i deres beskæftigelsestilbud. Trivslen på beskæftigelsestilbuddet er et af de punkter, som pædagogerne fast drøfter med borgerne på deres ugentlige hjemmedag. Pædagogerne støtter ligeledes borgeren i at søge andre muligheder, hvis det er det, de drømmer om. Derudover er der generelt et godt samarbejde imellem botilbud og beskæftigelsestilbud og stor opmærksomhed omkring hvilken opgavefordeling, der bedst understøtter borgerens udvikling i beskæftigelsestilbuddet.</p>
Udviklingspunkter		

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4,7	<p>Styrkelsen af selvstændighed og sociale kompetencer er hele omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats i Spindehuset, hvor en stor del af borgerne ønsker at flytte til mere selvstændig boform. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ud fra borgernes egne mål arbejdes målrettet for at overgangen til mere selvstændig boform kan blive en succes. Derudover arbejdes der målrettet for, at borgeren kan være tilfreds med at få den støtte, der er nødvendig indtil en succesfuld flytning vurderes til at være overvejende sandsynlig.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at pædagogerne understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter og i at benytte de fællesskaber og netværk, der er i det omgivende samfund. 5 ud af 6 borgere benytter klubtilbud. Pædagogerne yder en aktiv indsats for at motivere borgerne til at gå i klub. Enkelte borgere har deltaget i lokale fritidsaktiviteter såsom Zumba og fodbold.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at have kontakt til de pårørende i det omfang, borgerne selv ønsker det, og de støtter dem også i afgrænsning/løsrivelse fra pårørende. Forældrene savner, at der er fælles aktiviteter, for at de som pårørende kan se hinanden og bevare et netværk. Lederen er begyndt at sende info-breve til de pårørende, hvilket både de og personalet er glade for.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Ishøj Kommune har en pårørendepolitik. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes lokalt med de dilemmaer, der opstår i arbejdet for, at borgerne på den ene side bevarer bedst mulig kontakt til pårørende, og på den anden side gives støtte til at afgrænse sig fra både egne og andre borgers pårørende.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,1	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Spindehuset er et højt fagligt niveau, og en helt grundlæggende respekt og anerkendelse i tilgangen til borgerne. Man arbejder for tiden med metodeudvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at der benyttes relevante metoder for målgruppen. Borgernes selvbestemmelse er en selvfølge og deres medinddragelse er formaliseret på husmødet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i Spindehuset, og at de får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag. Personalet er bevidste om at inddrage relevante fagpersoner, og selv holde fokus på at støtte borgeren i at nå egne mål, og løbende sikre sig, at der faktisk fortsat er tale om borgernes egne mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og at de har opmærksomhed omkring, at magt også kan udøves verbalt. Man diskuterer jævnligt gråzoner og dilemmaer. Da der ikke forekommer fysiske magtanvendelser foregår opfølgning kun i forhold til grænsetilfælde, som drøftes på personalemøder.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den respektfulde pædagogiske tilgang til borgerne er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Der forekommer ikke overgreb borgerne imellem. En af pædagogerne i Spindehuset starter på uddannelse til seksualvejleder i januar 2015, med henblik på at videreføre et forløb, som nu varetages af firmaet Handisex, og som skal vejlede borgerne i at udtrykke, forstå og respektere egne og hinandens grænser.</p>
--	-----	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<i>Udviklingspunkter</i>		<p>To ud af seks borgere er - eller er på vej til at blive - målgruppe for SEL §108 tilbud.</p> <p>Fire ud af seks borgere ønsker en mere selvstændig boform, for eksempel opgangsfællesskab. Ishøj Kommune arbejder på at få oprettet det nødvendige antal boliger. I mellemtiden arbejdes der målrettet på selvstændiggørelse, så borgerne kan udvikle de kompetencer, som er nødvendige for at klare sig i mere selvstændig boform.</p> <p>Der bør ved næste tilsyn være opmærksomhed på resultatet af igangværende metodeudvikling samt evaluering og dokumentation af valgte metodes effekt. Desuden fokus på om EKJ er implementeret, og om der er udarbejdet §141 handleplaner.</p> <p>Det planlægges, at implementeringen af EKJ starter 1. april 2014, hvilket forventes at ville lette den løbende skriftlige dokumentation.</p> <p>Ishøj Kommune udarbejder ikke §141 handleplaner på borgere i egne tilbud. Denne praksis er ved at blive ændret og man forventer, at der vil være udarbejdet §141 handleplaner for alle borgere i løbet af 2014.</p>
--------------------------	--	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Organisation og ledelse</b>	4,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende.</p> <p>Der er personale i Spindehuset i dag- og tidlige aftentimer. Derudover klarer borgerne sig uden personale. På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til et andet botilbud (hvor der er personale hele døgnet) samt til lederen, lægevagt og politi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere, end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har en meget kompetent leder, som er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse, og med god tiltro til medarbejderne.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for §108. Socialtilsynet kan være i tvivl, om det på sigt i forhold til disse to borgere er forsvarlig at være uden personaledekning.</p>
<b>*Kompetencer</b>	4,5	<p>Der er fire faste medarbejder i Spindehuset samt et antal vikarer. Nogle få af vikarerne og alle fire faste medarbejdere er pædagoguddannede. Den ene er idrætspædagog.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau. Pædagogerne fremstår som meget reflekterende og opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for – og inddrager aktivt – andre, når de skønner, at der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog).</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Der kan arbejdes med målrettet opkvalificering af alle medarbejdere i forhold til metode, når denne er endeligt fastlagt.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Økonomi</b>	4	<p>Socialtilsynet har fået forelagt budgettet for 2014 og har vurderet, at tilbuddets budget og den kvalitet, som borgerne oplever, står i rimeligt forhold til hinanden. Samtidig er der taget højde for de udviklingsbehov og ønsker, som tilbuddet har.</p> <p>I vores vurdering indgår en forventning om, at de særlige forhold, der er omtalt i denne rapport vedrørende borgernes husleje og lejeforhold i øvrigt, reguleres i henhold til aftale med Ishøj kommune på dialogmødet d. 7. april 2014.</p> <p>De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med takstfastsættelsen iht. "Styringsaftale for det specialiserede socialområde og specialundervisning 2014 KKR Hovedstaden".</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den høje husleje er negativt indgribende i borgernes hverdagsliv, da den medfører stærkt reduceret økonomisk råderum. Huslejen bør reduceres til en pris, der svarer til markedsløjen, jf. bekendtgørelsen for lov om socialtilsyn § 15, stk. 3 litra 1. Dette punkt er drøftet på dialogmøde d. 7. april 2014.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Fysiske rammer</b>	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at Spindehuset har indbydende udendørsarealer og gode fysiske rammer med en god rumfordeling og hyggelig indretning.</p> <p>Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige samt pænt og overskueligt indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov. For eksempel er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktnumre og motionscykler er placeret i stuen.</p> <p>En borger fremviser stolt sin lejlighed, som er en ca. 30 m<sup>2</sup> et værelses lejlighed med bad.</p> <p>De pårørende udtrykker tilfredshed med de fælles faciliteter, men de er utilfredse med de individuelle boliger, som de synes er for små og for dårligt vedligeholdt.</p> <p>De pårørende påpeger, at huslejen på over 9000 kr. pr måned er alt for høj. Socialtilsynet er enig i den betragtning, idet lejeprisen, for en bolig af samme størrelse og stand, ligger væsentlig under denne pris.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Med en størrelse på langt højere end markedslejeværdien, skønnes huslejen at være for høj, - også selvom borgerne har gode fællesrum. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den høje husleje er negativt indgribende i borgernes hverdagsliv, da den medfører stærkt reduceret økonomisk råderum.</p> <p>Huslejen bør reduceres til en pris, der svarer til markedslejen.</p> <p>Spindehusets kælderrum, som beboerne skal igennem, når de skal ind til deres individuelle kælderrum bruges af Ishøj kommune til opmagasinering af møbler fra forskellige institutioner.</p> <p>Rummet fremstår rodet og uoverskueligt, og bryder indtrykket af Spindehuset som borgernes hjem.</p> <p>I fyrrummet er der opbevaret ekstramadras og andre letantændelige materialer. Rummet bør tømmes for brandbart materiale. Borgerne er uden personale i aften- og nattetimer, og der bør generelt udvises stor agtpågivenhed i forhold til at forebygge brand.</p>



### - 4.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Alle borgerne er i beskæftigelse. Det er myndighedssagsbehandleren, som sikrer, at alle har et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne løbende bidrager til, at alle borgerne trives bedst muligt i deres beskæftigelsestilbud. Drøftelse af trivselen på beskæftigelsestilbuddet er et af de faste punkter på borgernes ugentlige hjemmedag. Hvis der for eksempel udtrykkes ønske om ændrede mødetider eller ændrede arbejdsopgaver, drøfter kontaktpædagogen med arbejdspladsen, såfremt borgeren ønsker det. De støtter ligeledes borgeren i at søge andre muligheder, hvis det er det, de kunne tænke sig, hvilket er aktuelt for en borger, som gerne vil have et udendørs arbejde i beskyttet beskæftigelse. Kontaktpædagogen har hjulpet ham med kontakt til sagsbehandler og derfra jobcenteret. Der er generelt et godt samarbejde imellem botilbud og beskæftigelsestilbud og stor opmærksomhed omkring opgavefordeling i forhold til hvilken støtte, der skal gives.</p>



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<p>Selvstændighed og relationer</p>	<p>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Styrkelsen af selvstændighed og sociale kompetencer er hele omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats i Spindehuset, hvor en stor del af borgerne ønsker at flytte til mere selvstændig boform. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der ud fra borgernes egne mål arbejdes målrettet for at overgangen til mere selvstændig boform kan blive en succes og for at borgeren kan være tilfreds med at få den støtte, der er nødvendigt indtil en succesfuld flytning vurderes til at være overvejende sandsynlig. Der arbejdes i Ishøj kommune på at få flere mere selvstændige boliger, da behovet for tiden ikke kan tilgodeses.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at pædagogerne understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter og i at benytte de fællesskaber og netværk, der er i det omgivende samfund. 5 ud af 6 borgere benytter klubtilbud. Pædagogerne yder en aktiv indsats for at motivere borgerne til at gå i klub. Enkelte borgere har deltaget i lokale fritidsaktiviteter såsom Zumba og fodbold.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at have kontakt til de pårørende i det omfang, borgerne selv ønsker det, og de støtter dem også i afgrænsning/løsrivelse fra pårørende, hvilket bekræftes af pårørende repræsentant, som udtrykker stor glæde over at være støttet af personalet i løsrivelsesprocessen, som ville være svær at gennemgå, hvis man ikke havde en oplevelse af, at ens voksne søn/datter fik den nødvendige hjælp. Forældrene savner, at der er fælles aktiviteter, for at de som pårørende kan se hinanden og bevare et netværk. Lederen er begyndt at sende info-breve til de pårørende, hvilket både de og personalet er glade for.</p> <p>Ishøj Kommune har en pårørendepolitik. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes lokalt med de dilemmaer, der opstår i arbejdet for at borgerne på den ene side bevarer bedst mulig kontakt til pårørende og på den anden side gives støtte til at afgrænse sig fra både egne og andre borgers pårørende.</p>
-------------------------------------	--	--

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<p>Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der arbejdes grundigt med at finde holdbare tilgange og metoder. Tilbuddet afprøver for tiden flere metoder og drøfter metodeudvikling til supervision.</p> <p>Det er aftalt, at der skal arbejdes med den neuropædagogiske tilgang, som to ud af fire pædagoger været på kursus i. Alle benytter med tilfredshed "Den løsningsfokuserede samtale", da borgerens egne mål er centrum for samtalen. Metoden sikrer, at de mål - og dermed tiltag - som ikke længere giver mening eller ikke har effekt for borgeren justeres.</p> <p>Pædagogerne benytter "Hjemmedagssedlen" til, på en hjemmedag, at komme hele vejen rundt og gå i dybden med eventuelle problematikker borgeren måtte have. Samtidig dokumenteres resultat og indsat løbende på hjemmedagssedlen.</p> <p>Der laves statusbeskrivelse hvert halve år på den pædagogiske handleplan. Denne status fremsendes til sagsbehandler.</p> <p>Den enkelte borgers pædagogiske handleplan er udarbejdet sammen med borgeren på baggrund af dennes ønsker. Handleplanerne er kendt af alle fire personaler og drøftes og evalueres løbende.</p> <p>Derudover er der generelle drøftelser af temaer, som er gældende for flere borgere. For eksempel foregår der for tiden et samarbejde mellem Spindehusets pædagoger og pædagoger fra Opgangnetværket i forhold til at fastlægge målene for, hvad borgerne skal kunne for at flytte til den mere selvstændige boform, som de ønsker.</p> <p>Det planlægges, at implementeringen af EKJ starter 1. april 2014, hvilket forventes at ville lette den løbende skriftlige dokumentation.</p> <p>Der er ikke opstillet §141 handleplaner.</p> <p>Ishøj Kommune har hidtil ikke udarbejdet §141 handleplaner for egne borgere i kommunen, og man har ikke prioriteret at holde handleplansmøder. Men begge dele er på vej.</p> <p>Fremover tænker man som udgangspunkt at afholde §141 handleplansmøder fælles med dagbeskæftigelse, såfremt borgeren kan acceptere det.</p>
---	---	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet har fået det indtryk, at personalet i meget høj grad respekterer, hører og anerkender borgerne i Spindehuset. Personalet betragter sig som gæster i borgernes hjem, og der værnes om selvfølgeligheden i, at det er borgerne, der bestemmer i det omfang, de har indsigt til det. Borgernes medinddragelse er formaliseret på husmødet, hvor de gerne og aktivt deltager, og hvor der laves aftaler om alt fra husregler til hvor, de vil hen på ferie. Desuden drøftes alle emner, som har været til diskussion på personalets møder. På anbefaling af seneste tilsynsbesøg er dagordenen blevet udstyret med piktogrammer.
Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i Spindehuset og at de får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag. Personalet er bevidste om, at inddrage relevante fagpersoner, så borgeren kan træffe sine valg på et informeret grundlag, og kontaktpædagogen undgår rollen, som den adfærdsregulerende, for eksempel i forhold til vejledning hos diætist. Pædagogen kan holde fokus på at støtte borgeren i at nå egne mål, og løbende sikre sig, at der faktisk fortsat er tale om borgernes egne mål.  Tilbuddet arbejder på flere planer med at motivere borgerne til flere fysiske udfoldelser. Der er af samme grund for nyligt ansat en idrætspædagog i Spindehuset, og borgeren tilbydes støtte til at deltage i idrætsaktiviteter i et åbent tilbud på tværs af psykiatri og handicap.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og at de har opmærksomhed omkring, at magt også kan udøves verbalt. Man diskuterer jævnligt gråzoner og dilemmaer. Der forekommer ikke fysisk magtanvendelse i tilbuddet, men personalet er bekendte med tilbuddets procedure i tilfælde af, at det skulle ske. Magtanvendelsesproceduren er fremsendt til Socialtilsynet. Da der ikke forekommer fysiske magtanvendelser foregår opfølgning kun i forhold til grænsetilfælde, som drøftes på personalemøder.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den respektfulde pædagogiske tilgang til beboere er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>
Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet forebygger overgreb	<p>En af pædagogerne i Spindehuset er under uddannelse til seksualvejleder. Indtil hun har gennemført uddannelsen benyttes seksualvejlederfirmaet Handisex, som for tiden kører et forløb, hvori borgerne får generel seksualvejledning og hvor de lærer at udtrykke, forstå og respektere egne og hinandens grænser. Der forekommer ikke overgreb borgerne imellem.</p> <p>Det har tidligere skabt utryghed hos borgerne, at der var udefrakommende, som løb rundt i haven, bankede på vinduer osv. Denne problematik er ikke aktuel længere efter at politiet og en medarbejder tog ned og talte med de unge i en nærliggende klub.</p> <p>Der har været 3 indbrud i Bofællesskabet. Tyvene er udelukkende gået efter kontoret. Indbruddene foregik i en periode, hvor der på grund af gen-husning ikke boede nogen i huset overfor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er taget hånd om forebyggelse idet kontoret flyttes til en placering, som er mindre synlig udefra, der er etableret ståldør fra kontor til stuen, der er sat lirkelister på vinduer og der er opsat kraftig udendørsbelysning. Der er desuden aftalt hyppigere rundering af vagtværn.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Organisation og ledelse	Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget kompetent leder, som er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse, og med en god tiltro til sine medarbejdere.</p> <p>Hun betegnes af medarbejderne som værende kompetent, dygtig til faglig sparring, let tilgængelig for medarbejderne og med højt informationsniveau, og borgerne fortæller, at lederen”er en sød pige og meget dygtig, og hun kan godt lide os.”</p> <p>Lederen oplyser, at hun har mange års ledererfaring. Hun har for nylig taget diplomuddannelse og den store forskel er nu, at hun er blevet bevidst om, at hendes ledelsesmæssige tilgang kan understøttes teoretisk. Derudover har uddannelsen givet hende et ledernetværk, hvori hun kan drøfte udfordringer med udefrakommende, som ikke er part i problematikkerne.</p> <p>Lederen beskriver sin ledelsesstil som værende tillidsbaseret, anerkendende og meget tydelig i sin retningsvisning. Hun betegner sig selv som ambitiøst på egne og tilbuddenes vegne.</p> <p>Lederen har formaliseret sparring med center chefen en gang månedligt. Hun har desuden sparring med tre andre ledere internt i kommunen og med diplomuddannelsesnetværket.</p> <p>Hun er tovholder på et tværkommunalt netværk.</p> <p>Lederen har mulighed for ekstern supervision, men bruger det ikke. Hun er lige startet på mini MBA, hvor hun møder hun en helt anden tilgang til ledelse, da de andre deltagere hovedsagligt kommer fra det private erhvervsliv.</p>
-------------------------	---	--

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Organisation og ledelse	Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for et botilbud oprettet efter SEL §108. Den ene har Downs Syndrom og begyndende demens. Socialtilsynet kan være i tvivl om det på sigt i forhold til disse to borgere er forsvarligt med så mange timer uden personaledekning, men indtrykket for nuværende er, at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende.</p> <p>Der er personale i Spindehuset: Mandag til fredag fra 7.00-20.00 Lørdag 10.00-18.00 Søndag 12.00-20.00 Derudover er borgerne uden personale. På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til Løkkekrogen (hvor der er personale hele døgnet) samt til lederen, lægevagt og politi.</p> <p>En ud af fire pædagoger er flyttet til anden stilling i samme organisation, hvilket giver en gennemstrømning i 2013 på 25%</p> <p>Der er et sygefravær i 2013 på 1,75%, hvilket er meget lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>
Kompetencer	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Der er fire faste medarbejdere i Spindehuset samt et antal vikarer. Nogle få af vikarerne og alle fire faste medarbejdere er pædagoguddannede. Den ene er idrætspædagog.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau. Under besøg i Spindehuset og såvel som i interview, fremstår pædagogerne som meget reflekterende og opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for- og inddrager aktivt - andre, når de skønner, at der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog).</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Økonomi	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet. Takstmodellen følger KKR's beregningsmodel.</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>
Økonomi	Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets økonomi, giver mulighed for den fornødne kvalitet. Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet.</p>
Økonomi	Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet. Takstmodellen følger KKR's beregningsmodel.</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Fysiske rammer	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktnumre og motionscykler er placeret i stuen. En borger fremviser stolt sin lejlighed, som er en ca. 30 m<sup>2</sup> et værelses lejlighed med bad.</p> <p>De pårørende udtrykker tilfredshed med fælles faciliteterne, men de er utilfredse med de individuelle boliger, som de synes er for små og for dårligt vedligehold. Lederen fortæller, at det er Ishøj kommune, som står for den indvendige vedligehold af fællesarealerne, og borgerne er selv ansvarlige for den indvendige vedligehold af deres egen bolig.</p> <p>Borgerne synes, stuen i Spindehuset er "fin nok". De bruger den af og til. F.eks. sidder de inde i stuen og ser fodbold sammen. De sidder også tit i stuen og venter på hinanden kommer hjem. Borgeren som fremviser sin lejlighed udtrykker tilfredshed med sin lejlighed.</p> <p>De pårørende mener desuden, at huslejen på over 9000 kr. pr måned er alt for høj. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den høje husleje er negativt indgribende i borgernes hverdagsliv, da den medfører stærkt reduceret økonomisk råderum.</p>
----------------	---	---

### - 4.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og	Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at alle borgerne løbende udtrykker tilfredshed med deres aktivitetstilbud. Drøftelse af trivselen på beskæftigelsestilbuddet er et af de faste punkter på borgernes ugentlige hjemmedag. Hvis der for eksempel udtrykkes ønske om ændrede mødetider eller ændrede arbejdsopgaver, drøfter kontaktpædagogen med arbejdspladsen, såfremt borgeren ønsker det.



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



beskæftigelse	beskæftigelse, og der følges op herpå	<p>Der kan for nogen være problemer med at komme op om morgenen, men det er oftest mere styret af lysten til at sove længe end det er udtryk for, at der er problemer på arbejdet.</p> <p>Når en borger i en periode har meget fravær drøftes det på hjemmedagen. Det har oftest andre årsager end arbejdsindholdet. Men hvis en borger har haft en konflikt med en af de andre brugere på beskæftigelsestilbuddet eller er ked af andet, som relaterer dertil støtter kontaktpædagogen både med afdækning og løsning af konflikten/problematikken.</p> <p>Eventuelle problemer løses som regel på beskæftigelsestilbuddene, da personalet der er gode til at håndtere de problematikker, der hører til på arbejde og efterfølgende orientere personalet i Spindehuset.</p> <p>Spindehuset kontaktes også i de få tilfælde, hvor en borger forlader arbejdspladsen i utide.</p> <p>PT ønsker en borger sig at få udendørs arbejde i beskyttet beskæftigelse. Kontaktpædagogen har hjulpet ham med kontakt til sagsbehandler og derfra jobcenteret.</p> <p>De to borgerrepræsentanter udtrykker tilfredshed med deres dagtilbud. Den ene fortæller, at han arbejder i bageriet på JAC Sydvest, og den anden at han arbejder på Hørkær, og at der også er nogen, som arbejder på Langkær. De fortæller, at alle Spindehusets borgere selv tager på arbejde med offentlige transportmidler.</p>
---------------	---------------------------------------	--

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle borgerne er i beskæftigelse. Lederen oplyser, at det er myndighedsbehandlaren, som sikrer, at alle har et beskæftigelsestilbud, og som følger op i dagtilbuddet.
--	--	------------------------------	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at der i bofællesskabet er borgere med to typer behov for støtte: For to af borgernes vedkommende opstilles målene mere med fokus på vedligeholdelse af færdigheder end udvikling af nye selvstændiggørende færdigheder. Den ene borger har begyndende demens. Medarbejderne vurderer begge borgere til at være målgruppe for § 108 tilbud.</p> <p>For de andre borgere er styrkelsen af selvstændighed og sociale kompetencer hele omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats, for de er mere velfungerende og har alle et stort ønske om at flytte til mere selvstændig boform, såsom et opgangsnetværk.</p> <p>Denne gruppe borgeres selvstændighed stimuleres ved, at pædagogerne forsøger at overflødiggøre sig selv. De sikrer, at borgeren oplever at få den nødvendige støtte samtidig med, at de løbende overlader flere og flere opgaver til borgerne i det omfang borgerne magter det. Pædagogerne italesætter overfor borgeren, hvor langt vedkommende er i forhold til hvilke opgaver, man skal kunne klare selv for at bo mere selvstændigt. Der arbejdes således målrettet for at overgangen til mere selvstændig boform kan blive en succes og for at borgeren kan være tilfreds med at få den støtte, der er nødvendigt indtil en succesfuld flytning vurderes til at være overvejende sandsynlig.</p>
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>En borger ønsker at gå i fodboldklub i lokalmiljøet, hvilket han for tiden støttes i at få iværksat.</p> <p>5 ud af 6 har klubtilbud, men ikke egentlige venner udenfor bofællesskabet. For at gøre brug af klub tilbuddet skal borgerne ud af huset en halv time efter de er kommet hjem fra beskæftigelsestilbuddet. På dette tidspunkt er borgerne trætte,</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



			<p>så personalet yder en aktiv indsats for at motivere dem til at gå i klub. De fortæller blandt andet om, hvad klubben har på programmet, og taler med borgerne om, at man måske kan få venner eller en kæreste derovre.</p> <p>Borgerne kan selv tage initiativ til at gå i biografen sammen – og tager tit ud af huset uden personalet.</p> <p>Personalet fortæller, at borgerne færdes selvstændigt, men helst på de kendte ruter som eksempelvis Fisketorvet og Portalen.</p> <p>En enkelt borger har gået til Zumba på et hold i lokalområdet, og været meget glad for det. Men holdet eksisterer desværre ikke mere.</p> <p>Personalet fortæller, at borgerne er meget opsøgende og at de understøtter dem i deres aktiviteter ud af huset. Borgerne modtager (og læser selv) breve om aktiviteter i bebyggelsen og kommunale tilbud om sundhedstiltag f.eks. gå ture, og de vælger nogle gange at deltage. Men for eksempel fastelavns arrangement synes de er for barnligt, så det gider de ikke deltage i.</p> <p>Borgerne er gode venner med den lokale købmand, og de fortæller selv, at de snakker meget med ham, og at han ikke kan så godt kan forstå dem, fordi han taler tyrkisk. Men det er en god butik og nogle gange giver købmanden kage, og så laver han sjov, når han skal give penge tilbage.</p>
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Personalet understøtter borgerne i at have kontakt til de pårørende i det omfang, borgerne selv ønsker det, og de støtter dem også i afgrænsning/løsrivelse fra pårørende.</p> <p>En pårørende repræsentant udtrykker stor glæde over at være støttet af personalet</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>deres familie og netværk i dagligdagen</p>		<p>i processen med at løsrive sig fra sin voksne datter, bl.a. ved at overlade den praktiske hjælp, som datteren har behov for, til personalet. På den måde har hun et nyt forhold til datteren, der er begyndt mere at ligne det forhold, hun har til sine andre voksne børn.</p> <p>Den pårørende påpeger, at det er for svært at gennemgå den normale løsrivelsesproces, hvis man ikke har en oplevelse af, at ens voksne søn/datter får den nødvendige hjælp.</p> <p>Lederen fortæller, at der i Spindehuset er en stærk kultur for at respektere borgernes grænser. Det gælder hele vejen rundt - også i forhold til pårørende. Forældrene savner, at der er fælles aktiviteter, for at de som pårørende kan se hinanden og bevare et netværk.</p> <p>Lederen oplyser, at personalet nogle gange stilles overfor pårørende ønsker om, at personalet låser dem ind i borgernes hjem, hvilket altid afvises.</p> <p>Ligeledes kan der være diskussioner over, hvor meget de pårørende skal ind over borgernes økonomi. Leder støtter personalet i fastholdelsen af, at borgerne har krav på selvstændighed og selvbestemmelse, og at pårørende ikke kan komme ind, hvis borgerne ikke er hjemme.</p> <p>Personalet giver udtryk for, at pårørendesamarbejdet nogle gange kan være lidt udfordrende. De oplyser, at lederen er begyndt at skrive infobreve til de pårørende, hvilket personalet er meget glade for, da de ikke har egen kanal til generel information til de pårørende.</p>
<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse</p>	<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Spindehuset har tidligere benyttet Den personcentrerede metode, som er udviklet i Ishøj Kommune igennem mange år. Der er nu en erkendelse af, at det ikke er en metode, men et værdigrundlag. Tilbuddet er derfor gået over til at arbejde ud fra</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

den neuropædagogiske vinkel. Leder er leder for både psykiatri- og handicapområdet og hun har ledt efter en metode, som kunne bruges over hele feltet. Hun har erfaret at den løsningsbaserede samtale er en god metode.

Metode udvikling drøftes for tiden, når personalet får supervision.

Personalet er alle meget tilfredse med den løsningsbaserede samtale som metode. Det giver mening for dem at anvende metode, da borgernes egne mål er centrum for samtalen. Metoden skal sikre, at de mål - og dermed tiltag - som ikke længere giver mening eller ikke har effekt for borgeren skal justeres. Det kan eksempelvis være en borger, som har et mål om at tabe sig og går til diætist, men er sur hver gang han skal af sted.

I metoden bruges borgerens egne ord og man sikrer dermed, at de har forstået, hvad der er tale om. Personalet bruger blandt andet metoden til at reflektere over, hvordan man sikrer sig, at der i en målsætning faktisk er tale om borgerens ønsker.

Socialtilsynet har fået tilsendt eksempler på borgernes målsætning.

"Hjemmedagssedlen" er et værktøj, som man i alle årene har benyttet på Spindehuset. Dermed kender borgerne seddelen og er vant til at bruge den.

Borgerne fortæller Socialtilsynet, at det er godt at snakke med pædagogerne om hjemmedagsplanen.

Pædagogerne benytter "Hjemmedagssedlen" til på en hjemmedag at komme hele

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



			<p>vejen rundt og gå i dybden med eventuelle problematikker borgeren måtte have. Herunder også til drøftelse af, hvordan det går på arbejde.</p> <p>Socialtilsynet har fået tilsendt "Hjemmedagsseddelen" som skabelon.</p> <p>Leder udtrykker, at pædagogerne er meget fagligt dygtige og meget opmærksomme på, at borgerne træffer valg ud fra deres egne normer – ikke ud fra personalets.</p>
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Alle borgere har faste ugentlige hjemmedage, hvor der arbejdes ud fra en fast struktureret plan, den såkaldte hjemmedagsseddel. Der dokumenteres løbende på hjemmedagsseddelen.</p> <p>Der laves statusbeskrivelse hvert halve år på den pædagogiske handleplan. Denne status fremsendes til sagsbehandler.</p> <p>Den enkelte borgers pædagogiske handleplan er udarbejdet sammen med borgeren, på baggrund af dennes ønsker. Handleplanerne kendt af alle fire personaler og drøftes og evalueres løbende.</p> <p>Socialtilsynet har fået tilsendt den pædagogisk handleplan, både som skabelon med vejledning til udfyldelse og med eksempel fra to konkrete borgere.</p> <p>Derudover er der generelle drøftelser af temaer, som er gældende for flere borgere. For eksempel foregår der for tiden et samarbejde mellem Spindehusets pædagoger og pædagoger fra Opgangnetværket i forhold til at fastlægge målene for, hvad borgerne skal kunne for at flytte til den mere selvstændige boform, som de ønsker.</p> <p>Man arbejder på at forebygge, at springet til opgangnetværk bliver for stort, så borgerne får et nederlag.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Der er ikke opstillet § 141 handleplaner.</p> <p>Ishøj Kommune har hidtil ikke udarbejdet § 141 handleplaner for egne borgere i kommunen, og man har ikke prioriteret, at holde handleplansmøder. Men begge dele er på vej.</p> <p>Fremover tænker man som udgangspunkt at afholde §141 handleplansmøder fælles med dagbeskæftigelse, såfremt borgeren kan acceptere det.</p> <p>Dette forhindrer dog ikke tilbuddet i, i samarbejde med borgeren, at opstille pædagogiske mål for borgerne.</p>
Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der afholdes husmøde hver søndag. Borgerne deltager aktivt. Borgerne fortæller, at de bestemmer selv, hvad de gerne vil snakke om på husmødet, som de har hver søndag. Her laver de aftaler om, hvor de vil hen på ferie osv. og de aftaler husregler</p> <p>En borger fortæller, at han er blevet formand.</p> <p>Pædagogerne fortæller, at dagsordenen på anbefaling af seneste tilsynsbesøg er blevet udstyret med piktogrammer.</p> <p>Alle emner, der har været til diskussion på personalemøder bliver drøftet på beboermøder for "det er jo dem, det handler om". Personalet betragter sig som gæster i borgernes hjem, så det er borgerne, der bestemmer – i det omfang de har indsigt til det. Eksempelvist har man netop købt nye sofaer til fællesstuen. Alle var med i Ikea og personalet udpegede hvilke sofaer, som faktisk kan være i stuen og som er indenfor den aftalte prisklasse. Borgerne valgte således sofa ud fra realistiske valgmuligheder.</p>



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>En borger er optaget af, at en af pædagogerne er i Thailand. Det synes begge borgere er irriterende. En borger fortæller, at hans kontaktpædagog er stoppet, men nu har han fået en ny. Hun er også sød.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, men må også leve med, at der træffes beslutninger om forhold i deres liv, som de ikke kan få indflydelse på.</p>
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne synes det er fint at bo i Spindehuset. Nogle gange driller de hinanden lidt. Men de er gode venner.</p> <p>Leder og medarbejder vurderer, at borgerne trives.</p>
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag inddrages relevante fagpersoner, for eksempel diætist, så borgeren kan træffe sine valg på et informeret grundlag og kontaktpersonen ikke får rollen som den adfærdsregulerende, men at rollen bliver at støtte borgeren i at nå sine egne mål. Pædagogen sikrer sig løbende, at der fortsat er tale om borgerens egne mål.</p>
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er netop ansat en idrætspædagog i Spindehuset. For tiden er han én gang om ugen på vagtplanen ud over normeringen, i håb om at tilbuddet kan motivere borgerne til at være mere fysisk aktive. Det er planen at aktiviteterne skal forgå i lokalmiljøet, f.eks. i svømmehal og sportshal.</p> <p>Derudover er der i Ishøjs psykiatritilbud en anden ansat, som også tilbyder idrætsaktiviteter. Dette er et åbent tilbud på tværs af psykiatri og handicap.</p> <p>En borger fortæller, at der blev dyrket motion sidste år sammen med en af medarbejderne – de har gået til styrketræning. Måske skal de lave motion sammen med den nye idrætspædagog i Ishøj Centeret.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Personalet er undervist af jurist i regler om magtanvendelse. Der forekommer ikke fysiske magtanvendelser, men der forefindes en procedure i tilfælde af, at det skulle ske. Proceduren er fremsendt til Socialtilsynet. Der er i personalegruppen bevidsthed om, at magt også kan udøves verbalt, og man diskuterer jævnligt gråzoner og dilemmaer. På et tidspunkt havde en af borgerne en kæreste, som kunne blive udadreagerende. Denne problematik blev håndteret ved at tage problemet op på husmøde. På den måde blev borgerne inddraget i at lave en husregel om, at der kun kommer gæster i huset, når der er personale i huset.
Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Da der ikke forekommer fysiske magtanvendelser foregår opfølgning kun i forhold til grænsetilfælde, som drøftes på personalemøder.
Tilbuddet forebygger overgreb	Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Det oplyses, at målgruppen kan have vanskeligheder ved at håndtere egne græner i forhold til seksualitet, dette er blevet eksemplificeret for Socialtilsynet. Tilbuddet håndterer denne problematik bl.a. ved, at en af pædagogerne i Spindehuset starter på uddannelse til seksualvejleder til januar 2015. Indtil hun har gennemført uddannelsen benyttes seksualvejlederfirmaet Handisex, som for tiden kører et forløb, hvori borgerne får generel seksualvejledning og lærer at udtrykke, forstå og respektere egne og hinandens grænses.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<p>Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der forekommer ikke overgreb borgerne imellem. Spindehuset benytter firmaet Handisex til at hjælpe borgere, som har særlige vanskeligheder ved at håndtere deres seksualitet.</p> <p>Det har tidligere skabt utryghed hos borgerne, at der var udefrakommende, som løb rundt i haven, bankede på vinduer osv. Denne problematik er ikke aktuel længere efter at politiet og en medarbejder tog ned og talte med de unge i en nærliggende klub.</p> <p>Der har været 3 indbrud i Bofællesskabet. Tyvene er udelukkende gået efter kontoret. Indbruddene foregik i en periode, hvor der på grund af gen-husning ikke boede nogen i huset overfor.</p> <p>Kontoret flyttes til en placering, som er mindre synlig udefra. Der er etableret ståldør fra kontor til stuen, der er sat lirkelister på vinduer og der er opsat kraftig udendørsbelysning.</p> <p>Der er desuden aftalt hyppigere rundering af vagtværn.</p>
--------------------------------------	---	-------------------------------------	---

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at lederen er meget imødekommende overfor den enkelte ansatte. Hun er kompetent og dygtig til faglig sparring og har højt informationsniveau. Lederen har fået større ansvarsområde, men opleves fortsat som meget tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>Borgerne fortæller, at lederen "er en sød pige og meget dygtig, og hun kan godt lide os."</p> <p>Lederen oplyser, at hun har været leder i mange år trods sin alder. Hun har taget diplomuddannelse og den store forskel er nu, at hun er blevet bevidst om, at hendes ledelsesmæssige tilgang kan understøttes teoretisk.</p> <p>Derudover har uddannelsen givet hende et ledernetværk, hvori hun kan drøfte udfordringer med udefrakommende, som ikke er part i problematikkerne.</p> <p>Lederen oplever, at hun har stor styrke i kommunikationsdelen, både mundtligt og skriftligt. Hun beskriver sin ledelsesstil som værende tillidsbaseret, anerkendende og meget tydelig i sin retningsanvisning. Hun ser sig selv som ambitiøst på egne og tilbuddets vegne.</p>
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Lederen har formaliseret sparring med centerchefen en gang månedligt. Hun har desuden sparring med tre andre ledere internt i kommunen og med diplomuddannelsesnetværket.</p> <p>Hun er tovholder på et tværkommunalt netværk.</p> <p>Lederen har mulighed for ekstern supervision, men bruger det ikke. Hun er lige startet på mini MBA, hvor hun møder hun en helt anden tilgang til ledelse, da de andre deltagere hovedsagligt kommer fra det private erhvervsliv.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	Personalet i Spindehuset har alle relevante kompetencer i forhold til borgernes behov. Der er personale i Spindehuset: Mandag til fredag fra 7.00-20.00 Lørdag 10.00-18.00 Søndag 12.00-20.00 Derudover er borgerne uden personale. Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for § 108. Den ene har Downs Syndrom og begyndende demens. Socialtilsynet kan være i tvivl om det, i forhold til disse to borgere, er forsvarligt med så mange timer uden personaledekning. På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til Løkkekrogen (hvor der er personale hele døgnet) samt til lederen, lægevagt og politi.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 09.b: Personalegennemstrømning en på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	En ud af fire pædagoger er flyttet til anden stilling i samme organisation, hvilket giver en gennemstrømning i 2013 på 25%.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er et sygefravær i 2013 på 1,75%, hvilket er meget lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle fire medarbejdere pædagoguddannede. Den ene idrætspædagog. Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau.
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Pædagogerne i Spindehuset er meget opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for- og inddrager aktivt - andre, når de skønner der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog). Socialtilsynet observerede samspillet mellem en enkelt borger og medarbejderne. Ud fra denne observation vurderes medarbejderne til at besidde relevante kompetencer.
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	4 (i høj grad opfyldt)	Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskeema	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til det forelagte budget og regnskab.
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Tilbuddets kommende planer for faglig udvikling er afspejlet i budgettet.
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til tilbuddets økonomiske nøgletal.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset

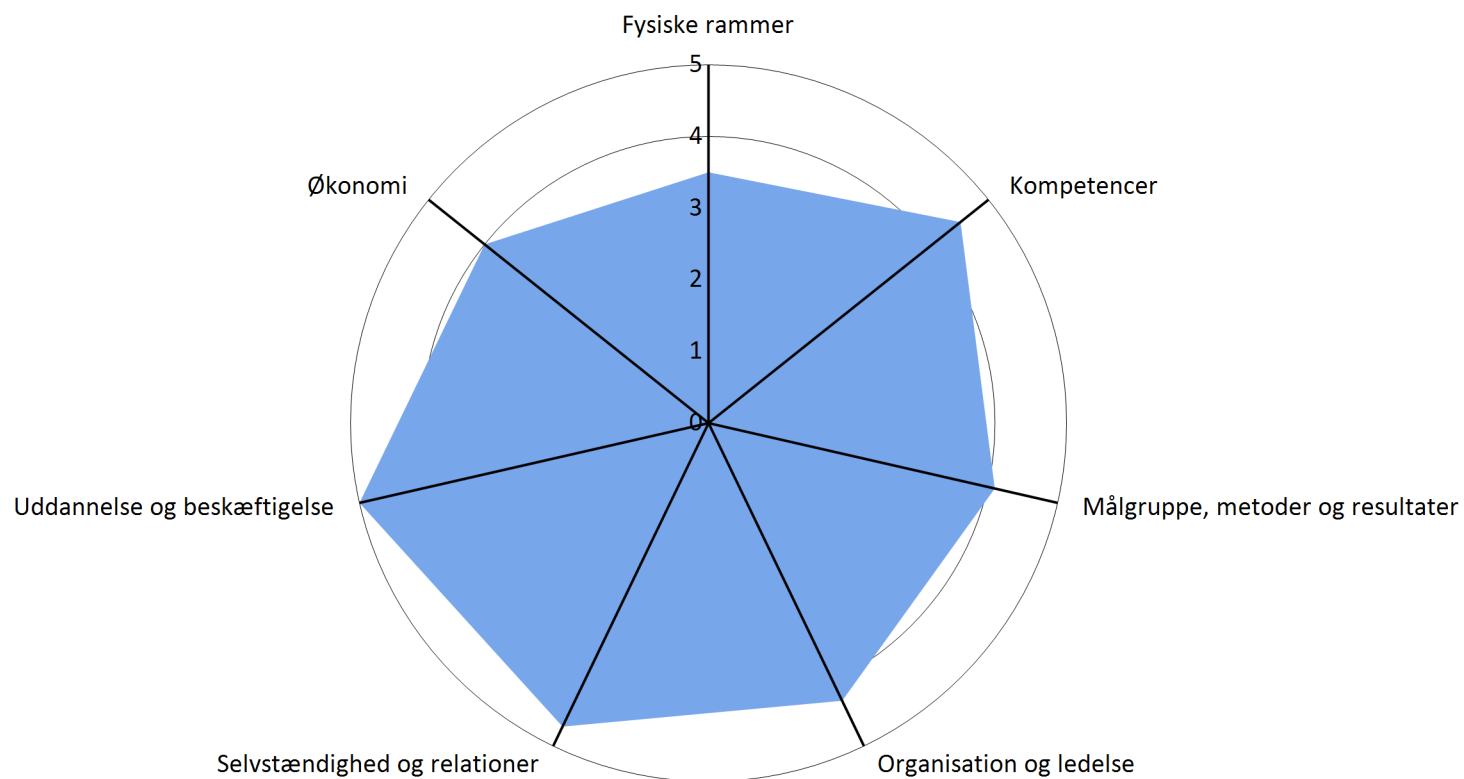


Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De pårørende udtrykker tilfredshed med de fælles faciliteter, men de er utilfredse med de individuelle boliger, som de synes er for små og for dårligt vedligeholdt. De pårørende mener desuden, at huslejen på over 9000 kr. pr måned er alt for høj. Den høje husleje er negativt indgribende i beboernes hverdagsliv, da den medfører stærkt reduceret økonomisk råderum.</p> <p>Lederen fortæller, at det er Ishøj kommune, som står for den indvendige vedligehold af fællesarealer, men at borgerne står får vedligehold i deres egne boliger, men naturligvis med støtte fra personalet.</p> <p>Borgerne synes, at stuen i Spindehuset er "fin nok". De bruger den af og til. F.eks. sidder de inde i stuen og ser fodbold sammen. De sidder også tit i stuen og venter på hinanden kommer hjem.</p> <p>Borgeren som fremviser sin lejlighed, udtrykker tilfredshed med sin lejlighed.</p>
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Fællesarealer fremstår ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktelefonnumre og motionscyker er placeret i stuen.</p>





## Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



### 5. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 2.761.684,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	7,80	Ejendomsudgifter	4,60
	Lønomsætninger	72,50	Lønomsætninger, fast personale	63,80
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,60	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,10
	Omkostninger, leder	6,30	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	25,00	Sygefravær	1,75
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 107. Afdeling:

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Takstniveau 1	Ydelser - voksne				
	støtte til indkøb og kost				
	støtte til medicin håndtering				
	støtte til praktiske opgaver i hjemmet				
	Ydelser				
	støtte til personlig pleje				
	støtte til kontakt og samvær				
	støtte til uddannelse og beskæftigelse				
	socialpædagogisk støtte				
	støtte til administration				
	I alt		0,00	0,00	0,00

### Tilbudstype: Lejeloven. Afdeling:

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Takstniveau 1	længerevarende ophold				
	ophold				

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau 1	Ydelser - voksne				
	Ydelser				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00
Takstniveau 2	længerevarende ophold				
	Ydelser				
	ophold				
	Ydelser - voksne				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00