



Statusrapport for 2017 og handlingsplan for 2018

Indledning

Statusrapporten har til formål at beskrive status for risikostyringsområdet – herunder skadesudviklingen på kommunens forsikringsprogram - og hvilke sikringstiltag, der er foretaget for at forebygge og minimere skader.

Handlingsplanen 2018 retter sig imod den forventede udvikling på området, eventuelle ændringer i risikobilledet, og beskriver hvilke risikostyringstiltag, der i den forbindelse kan og bør foretages.

Handlingsplanen tager afsæt i den oprindelige handlingsplan for perioden 2016-2018, hvor der blev opstillet en række mål for området.

Organisation

Forsikrings- og risikostyringsfunktionen er organisatorisk placeret i Center for Ejendomme og Byggesager (CEB). Området varetages af 2 medarbejdere, hvis primære opgave er at prioritere, kvalificere og gennemføre risikostyringstiltag indenfor områderne arbejdsskade, fysisk personalesikkerhed og forsikringsadministration samt sikring af kommunens bygninger, anlæg, biler, driftsudstyr og inventar/løsøre.

Status for 2017

CEB har gennem en årrække arbejdet systematisk med risikostyring og sikring. Det er både i forhold til materielle værdier – fx bygning og løsøre – og immaterielle værdier – fx driftsforstyrrelser og tryghedsskabelse.

Potentielle risici vurderes ud fra sandsynlighed/hyppighed og konsekvens, og der foretages en løbende vurdering af, hvorvidt ønskede formål kan opnås med forskellige, mulige tiltag, og om der er sammenhæng mellem omkostninger, risici og værdier.

Brandsikring

Den 3-årige handlingsplan er gennemført på brandsikringsområdet, og der er nu installeret ABA (automatisk brandalarmeringsanlæg) på samtlige bygninger, hvor det ud fra en driftsmæssig og økonomisk vurdering skønnes formålstjenligt. Der er arbejdet med affaldshåndtering, brandfarligt oplag, tætning af huller i bygningsceller, brandsikkerhedsudstyr og kurser i brug af gnistfremkaldende arbejder, så kommunen nu befinder sig på et meget højt niveau hvad angår brandsikkerhed.

Der blev i 2017 anmeldt 3 brandskader med en samlet omkostning på kr. ca. 1.200.000,-. Den ene skade (brand i ældrebolig, kr. 990.000) skyldes en pårørendes uforsigtige omgang med en ukrudtsbrænder, medens de andre 2 formodes at hidrøre fra unges leg med åben ild.

Der er stor fokus på alle brandskader, da en uhensigtsmæssig adfærd omkring brug af åben ild ofte fører til alvorlige skader.

Indbrudssikring

Der er gjort en stor indsats for at nedbringe antallet af indbrud i kommunens bygninger. På skolerne er der indrettet indbrudssikrede lokaler til elektronisk udstyr, og til institutionerne er der indkøbt sikringskabe.

Alle pc'er, i-pads og andre elektroniske enheder bliver mærket med en til formålet indkøbt laser.

Der er installeret nye, forsikringsgodkendte AIA (automatisk tyverialarmanlæg) på en lang række bygninger.

Uden at det med sikkerhed kan siges alene at bero på de foretagne sikringstiltag, kan der dog konstateres et mærkbart fald i antallet af anmeldte indbrud, ligesom udbyttet ved det enkelte indbrud er minimeret.

År	Antal
2014	60
2015	45
2016	28
2017	27

AIA-indsats

CEB opprioriterede i 2016 udskiftningen af kommunens AIA-anlæg, idet de eksisterende anlæg var i dårlig stand og ikke var forsikringsgodkendte.

Hovedparten af anlæggene er nu udskiftet, og resten forventes udskiftet i løbet 2018.

Udskiftningen har til formål at gøre anlæggene forsikringsgodkendte, og er samtidigt en del af indsatsen for nedbringelse af fejlalarmer. Der er indført faste procedure til fejlfinding og fejlretning, ligesom information og instruktion på driftstederne er prioriteret.

Indsatsen har nedbragt antallet af vagtudkald og har givet en væsentlig besparelse.

År	Antal	Årlig Udgift
2015	600	478.000
2016	211	167.000
2017	229	171.000

Tv-overvågning

Der er demonteret af en del af det tv-overvågningsudstyr, der ikke længere kan optage med en tilfredsstillende kvalitet. Udstyret er ikke blevet vedligeholdt i en længere årrække, og reparation/opgradering kan ikke betale sig, da udstyret teknisk set er forældet.

Tilstedeværelsen af ikke funktionelt udstyr kan give samme indtryk som rod, graffiti eller hærværk, ”at man ikke har styr på sine bygninger”, ligesom udstyret kan give medarbejderne en falsk forventning om, at området er overvåget.

Tv-overvågning vil forsat blive brugt som et forebyggende element, men kun de steder, hvor formålet ikke kan opnås ved anden, mindre indgribende foranstaltning.

Lækagesikring

En stor del af Ishøj Kommunes bygninger er opført for mere end 25 år siden, og i de fleste tilfælde er bygningernes vandinstallationer lige så gamle som bygningerne.

Mange af installationerne er slidte og tærede, og der er stor risiko for lækager med store omkostninger på grund af skade på bygning, løsøre og vandtab til følge.

Alene i 2015/16 havde kommunen 2 store vandskader, én på Kærbo og én på Idrætscenteret, der samlet beløb sig til kr. ca. 1.000.000,-, skader der helt kunne være undgået, eller kraftigt reduceret, med et lækagesikringssystem.

På den baggrund blev der i 2016, som et pilotprojekt, installeret lækagesikring på Gildbroskolen og institutionen Tvillingehuset.

Allerede i indkøringsperioden afslørede systemet på Gildbroskolen et uhensigtsmæssigt stort vandforbrug, der hurtigt kunne indkredses og afhjælpes.

Målinger hen over 2017 viste, at de store driftsbesparelser på forbrug af vand alene forventes at kunne tilbagebetale investeringen i løbet af en kort årrække, samtidigt med, at risikoen for større vandskader begrænses.

Skadesøkonomi

Der var budgetmæssigt afsat kr. 4.072.000,- i 2017 til dækning af de skader, kommunen selv bærer risikoen for (skader på bygninger, løsøre og biler, glas- og ansvarsskader under selvrisiko/stop-loss).

Kommunen har i 2017 haft én enkelt storskade (brand i ældrebolig), der beløber sig til kr. ca. 990.000,-. Der gøres dog regres mod ansvarlig skadevolder, hvorfor den endelige skadesudgift endnu ikke er kendt.

Den samlede skadesudgift i 2017 var således kr. ca. 2.300.000,-, med mulighed for regres af kr. 990.000,-.

År	Samlet skadesudgift
2015	6.120.000
2016	1.553.000
2017	2.300.000

Arbejdsskadeområdet

Der er sket en markant stigning i antallet af anmeldte arbejdsskader, herunder anmeldelse af krænkende hændelser, dvs. hændelser som fysisk vold, trusler om vold, nedladende tiltale, mobning eller seksuel chikane, der alle kan medføre psykiske reaktioner hos den krænkede. Stigningen skal dog ses positivt, da den er et udtryk for en større bevidsthed omkring hele arbejdsskadeområdet.

Arbejdsskadeområdet havde et særligt fokus i 2016/2017, hvor der blev gennemført undervisning af et stort antal medarbejdere, ligesom CEB deltog i Arbejdsmiljøuddannelsen.

Opsamling af data omkring arbejdsskader og krænkende hændelser skal styrke HR i forhold til arbejdsmiljøorganisationens forebyggende indsats.

Handlingsplan for 2018

CEB følger fortsat handlingsplanen fra 2016. Handlingsplanen omhandler primært de emner, der er nævnt under statusrapporten.

Brandsikring

Indsatsen på området har betydet, at Ishøj Kommune i dag er helt i front blandt landets kommuner hvad angår brandsikring – en position, der yderligere skal styrkes og fastholdes. Området har også et stort fokus i det tværfaglige netværk ”Unge Udenfor”, da unges brug af åben ild ofte er det, der fører til de store skader.

Indbrudssikring

Da mængden af ”tyvetækkelige” effekter – specielt elektroniske enheder – på stort set alle driftssteder er stigende, skal der til stadighed arbejdes målrettet med indbrudssikring. I dag tilstræbes det langt højere end tidligere at udføre sikringstiltagene på en sådan måde, at kommunens bygninger og anlæg fremstår åbne og imødekomme, og ikke får et præg af lukkethed og kontrol.

Tv-overvågning

Det resterende defekte udstyr vil blive demonteret i 2018. CEB arbejder samtidigt med nogle modeller, hvor der foregår direkte billedtransmission fra driftsstedet til en bemandet kontrolcentral, der umiddelbart kan sende en vagt, hvis der foregår kriminelle aktiviteter. Der vil i samråd med Center for Dagtilbud og Skoler blive udvalgt et driftssted, hvor tv-overvågning vil være relevant.

Lækagesikring

På baggrund af de gode resultater med det gennemførte pilotprojekt vil der i løbet af 2018 blive installeret lækagesikring på samtlige skoler og plejecentre.

Risikobevidsthed

CEB ønsker at fortsat at styrke robustheden i organisationen ved at øge bevidstheden omkring skadesforebyggelse og skadeshåndtering.

Bevidstheden øges gennem medinddragelse af driftsstederne i dialog omkring forebyggelse, sikring og hensigtsmæssig adfærd, hvilket giver både organisationen og den enkelte medarbejder en større modstandsdygtighed.

Tryghedsskabelse

Tryghedsskabelse for ansatte, borgere og brugere af de kommunale faciliteter vil være et fokusområde i 2018. CEB er en del af det tværfaglige netværk, ”Unge Udenfor”, der arbejder med forebyggelse af uheld og tryghedsskabende adfærd på vores udearealer, og har senest været medinddraget i udformningen af udearealerne omkring de nye hjemløseboliger, Ung på Vej og Pitstop.

Forsikringsudbud

Kommunens forsikringsportefølje kan udbydes til ny ikrafttrædelse den 1. januar 2019. Situationen på det offentlige forsikringsmarked er imidlertid sådan, at der reelt kun er 2 forsikringsselskaber, Protector og Gjensidige, der ønsker at byde på de store ejendomsporteføljer. Samtidigt er præmierne i forvejen presset i bund og flere kommuner er på baggrund af ganske få skader varslet præmiestigninger på flere hundrede procent.

Derfor skønnes det på nuværende tidspunkt ikke hensigtsmæssigt at udbyde forsikringerne i 2018, men at udnytte forsikringsaftalens option om at forlænge aftalen med 1 år på uændrede vilkår. Udviklingen på det offentlige forsikringsmarked følges tæt i forhold til eventuelle nye aktører og muligheder.