



Endelig evaluering af den særlige indsats med opkrævning af kommunale restancer

1. Indledning

På Byrådsmødet den 6. december 2016, punkt 279, gav administrationen en foreløbig status på arbejdet med den særlige indsats med opkrævning af kommunale restancer.

Indsatsen blev besluttet af Byrådet i marts 2016 som følge af, at SKATs inddrivelsessystem EFI var blevet suspenderet og SKAT samtidig havde indstillet inddrivelsen af kommunale restancer på ubestemt tid.

Byrådet bevilgede 250.000 kr. fra Økonomi- og Planudvalgets pulje til den særlige indsats, som er blevet udført som overarbejde af medarbejdere i Betaling og Ejendomsskat i Økonomiecentret.

Økonomiecentret fremlægger her en endelig evaluering af indsatsen, herunder en opgørelse af hvilke økonomiske resultater, der er opnået gennem indsatsen.

2. Indsatsen generelt

Formålet med indsatsen har været todelt. Dels at få indbetalt så meget restance som muligt, og dels at have sigte på ”god borgerbetjening” ved at indgå betalingsaftaler med borgerne. Derved undgås det at der løbende pålignes rykkergebyr på borgerens restance, og at restancen i sidste ende oversendes til inddrivelse hos SKAT og dermed bliver en sag der.

Arbejdet har været udført ad to omgange: Fra marts frem til sommerferien 2016 var der fokus på ejendomsskatterestancer, mens der fra september til december 2016 har været fokus på restancer vedr. dagtilbud.

Medarbejderne har konkret ringet til borgere med restancer i de sene eftermiddagstimer og ud fra en ”spørgeguide” talt med borgeren om indbetaling af det skyldige beløb, herunder indgåelse af en betalingsaftale.

Det har været muligt for medarbejderne at præstere i alt 215 timer, og udbetalt i alt 115.000 kr. Der resterer således 135.000 kr. fra bevillingen på 250.000 kr., som tilgår kassebeholdningen.

3. Sammenfatning af resultat af den særlige indsats

I nedenstående tabel er vist saldoen på restancelisterne ved indsatsernes opstart og slut. Det er vigtigt at gøre opmærksom på, at forskellen her i mellem **ikke** alene er udtryk for det ”kontante resultat” af indsatsen. Der er også tale om, at nogle borgere har indbetalt uden at være blevet ringet op, at SKAT har foretaget modregning i Børne- og Familiedelsen (gælder vedr. dagtilbudsrestancer), ligesom der er kommet nye restancer til i perioden.

Mens det er vanskeligt at opgøre det eksakte indbetalte beløb som følge af indsatsen, kan det som målepunkt opgøres, hvor mange betalingsaftaler der er indgået med borgere, som følge af indsatsen. Dette er ligeledes vist i tabellen.

| | Restanceliste ved opstart | Restanceliste ved slut | Antal indgåede betalingsaftaler | Anvendte timer |
|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------|
| Restancer vedr. ejendomsskat | 3,1 mio. kr. | 1,6 mio. kr. | 50 | 112 |
| | | | | |
| Restancer vedr. dagtilbud | 3,1 mio. kr. | 2,2 mio. kr. | 54 | 140 |

4. Konklusion på den særlige indsats

Den overordnede evaluering på den særlige opkrævningsindsats vurderes at være positiv.

Der er dog tale om to meget forskellige restancetyper, hvor restancer vedr. dagtilbudsbetaling er vanskeligere at opkræve. Her har en del af de indgåede betalingsaftaler allerede vist sig ikke at blive overholdt, så det er nødvendigt med gentagne rykkere.

Vedr. ejendomsskatter forholder det sig noget anderledes. Langt de fleste af de borgere der blev kontaktet indfrie straks restancen eller indbetalte pæne betalingsafdrag i forbindelse med indgåelse af betalingsaftalen.

Medarbejderne har generelt oplevet, at borgerne var positive når de blev ringet op. Fx er der en del misforståelser og manglende viden om restancen, herunder manglende kendskab til E-boks, blevet afklaret under samtalerne.

Konkret er der indgået mere end 100 betalingsaftaler, hvilket også i et borgerserviceperspektiv er et meget positivt resultat.

På ejendomsskatteområdet er et par konkrete større restancesager på tilsammen mere end 200.000 kr. opnået indbetalt, hvilket formentlig ikke ville være sket uden indsatsen.

5. En eventuel fortsat indsats, herunder overdragelse af opgaven med inddrivelse af ejendomsskatter fra SKAT til kommunerne.

Den særlige indsats har som nævnt været gennemført som overarbejde, idet det ikke er muligt inden for de eksisterende ressourcerammer i Betaling og Ejendomsskat, uden at det betyder nedprioritering af de ”normale” driftsopgaver.

Der forestår en del arbejde med at efterbehandle de betalingsaftaler der er indgået, som dog vil blive prioriteret i den kommende tid.

Indsatsen har været prioriteret til at fokusere på to restancetyper, mens øvrige restancekrav er oversendt til SKAT efter den hidtidige procedure.

Umiddelbart vurderes der således at være et potentiale i en fortsat/udvidet indsats. Dette skal imidlertid ses i lyset af, at Folketinget ultimo januar 2017 3. behandler et lovforslag om, at kommunerne overtager opgaven med at inddrive ejendomsskatter og andre fortrinsberettigede krav fra SKAT, pr. den 1. februar 2017. Det fremgår af lovforslaget, at kommunerne overtager inddrivelse af krav, der er i kommunen pr. den 1. februar, mens SKAT skal færdigbehandle de restancer der er oversendt til SKAT inden 1. februar 2017.

Der vil være tale om en ny opgave i Betaling og Ejendomsskat som udfordrer os på flere fronter. Det gælder især i forhold til de nuværende ressourcer og kompetencer. I forhold til sidstnævnte, deltager i første omgang fire medarbejdere i et kursusforløb primo marts.

Derudover er det uvist, hvorledes der vil være IT understøttelse af opgaven, idet kommunernes IT leverandører formentlig først vil forholde sig til IT løsninger, når loven er endeligt vedtaget.

Derfor foreslås det, at der ”på den korte bane” fokuseres på at få opgaven med at inddrive ejendomsskatter, jf. lovændringen, forankret i Betaling og Ejendomsskat, herunder få overblik over omfanget, arbejdsgange, tids- og ressourcebehov, og IT understøttelse mv.

Når dette overblik er tilvejebragt vil administrationen fremlægge en vurdering af, hvorledes en eventuel fortsat/udvidet indsats med at opkræve og inddrive kommunale restancer kan tilrettelægges.

Den 17. januar 2017

Kenneth Andersen

Stabscenter Økonomi