



KONSULENTVIRKSOMHED

# **Evaluering af Udsatterådet, Ishøj Kommune**

## **TILBUD**

14. november 2017

## 1 Baggrund

Ishøj Kommune har bedt KL's Konsulentvirksomhed (KLK) om at give et bud på evaluering af kommunens Udsatteråd til brug for grundlag for rådets fortsatte arbejde.

Ishøj Kommunes Social- og Sundhedsudvalg besluttede i juni 2015 at nedsætte et Udsatteråd. Rådet består af to byrådsmedlemmer, fire brugerrepræsentanter, to repræsentanter fra lokale organisationer samt to medlemmer udpeget af kommunen, mens Center for Socialservice fungerer som sekretariat. Formålet med Udsatterådets virke er at rådgive og vejlede Byrådet og Social- og Sundhedsudvalget i politiske spørgsmål om udsatte-området. Rådet skal samtidig fungere som talerør for alle socialt udsatte borgere i kommunen, herunder misbrugere, hjemløse, psykisk sårbare, voldsramte, fattige og marginaliserede voksne samt borgere i prostitution.

På baggrund af erfaringerne fra Udsatterådets første år, ønsker kommunen en kort evaluering af dets virke og praksis inden rådet atter konstituerer sig i januar 2018. Evalueringen skal afdække i hvilket omfang Udsatterådet har formået at skabe resultater og forandringer for kommunens udsatte borgere. Endvidere ønsker kommunen at afdække eventuelle behov for justeringer i rådets kommissorium og arbejdsforhold, som kan optimere rådet virke.

## 2 Resultat for Ishøj Kommune/Udsatterådet

Med henblik på at give Ishøj Kommune og Udsatterådet et solidt grundlag for det fortsatte arbejde efter rådets ny-konstituering i januar 2018 får kommunen og rådet en 360 graders resultatbaseret evaluering af rådets arbejde og resultater for de vigtigste interessenter.

Evalueringen tager afsæt i de formål og de rammer der er udlagt i Udsatterådets kommissorium og inddrager rådets kerneinteressenter i bevarelsen af opgaven. Endvidere gives der i evalueringen mulighed for, at interessenterne kan komme med forslag til justering af rådets arbejde og forventede resultater. Med denne type evaluering får Ishøj Kommune og Udsatterådet et solidt fundament for det fortsatte arbejde i rådet.

På baggrund af interviewrunden udarbejder KLK udkast til en kort rapport (3-4 sider), som redegør for evalueringens væsentligste konklusioner og anbefalinger. Rapporten forelægges for Udsatterådet med henblik på en validering af evalueringens resultater og på baggrund heraf, udarbejder KLK den endelige rapport til Ishøj Kommune.

Af hensyn til det forestående kommunalvalg og den ny-konstituering der finder sted i januar 2018, vil KLK søge at gennemføre interviewene i december.

## 3 Opgavens omfang og pris

Der er tale om en kort evaluering med fokus på resultater, rammer og forslag til forbedringer. Evalueringen gennemføres til en fast pris på 20.000 kr. og iværksættes umiddelbart efter Udsatterådets møde den 28. november 2017.

## 4 Tilgang og metode

Til indsamling af data gennemfører KLK en interviewrunde af én dags varighed, der inddrager rådets formand og næstformand og som minimum mindst en repræsentant fra hver af kerneinteressenterne. For bedst muligt at afdække de administrative

aspekter af rådets virke, foreslås det at interviewrunden også inkluderer en repræsentant fra rådets sekretariat.

KLK vil til løsning af opgaven udarbejde en kort interviewguide, som kommer rundt om de væsentligste spørgsmål for besvarelsen af opgaven. Interviewguiden vil blandt andet fokusere på:

- En afdækning af de umiddelbare resultater som helt eller delvist kan henføres til rådets virke. Dette inkluderer konkrete eksempler på politikker og tiltag, som har skabt værdi for rådets bredt sammensatte målgruppe, herunder indflydelse på kommunens social- og sundhedspolitik og etablering af konkrete projekter, kampagner mv. som rådet har foranlediget.
- En vurdering af rådets evne til at fungere som brobygger mellem kommunens udsatte borgere og beslutningstagerne. Er rådets virke repræsentativt for den bredt sammensatte målgruppe?
- En afdækning af, hvorvidt rammerne for rådets virke (mandat, procedurer etc.) er tilstrækkelige til at realisere rådets formål, og en vurdering af om resultaterne står mål med de ressourcer, der er afsat for rådets virke. Evalueringen vil her også søge at identificere evt. flaskehalse, som måtte stå i vejen for et mere optimalt virke.
- Generel læring og god praksis fra rådets første år, som kan styrke rådets virke efter næste konstituering. Dette kan indbefatte forslag til nye tiltag og læring/samarbejder ift. andre interessentgrupper og udsatteråd.

## 5 Erfaring og bemanding

Fra KLK's side vil løsningen af opgaven blive løst af konsulent Jens Peter Christensen. Jens Peter har stor erfaring i at gennemføre evaluering, og har endvidere god erfaring med de særlige forhold på det specialiserede socialområde og udsatte grupper.

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) rådgiver og løser konsulentopgaver i kommunerne på fuldt forretningsmæssige vilkår. Som en integreret del af KL, har vi en unik og opdateret viden om kommunerne og de problemstillinger, som kommunerne står over for.

Vores udgangspunkt er altid kommunens kultur og traditioner - men når vi løser en opgave, lægger vi samtidig vægt på at give kommunen et inspirerende og venligt provokerende modspil.

Konsulentopgaverne løses indenfor en lang række fagområder - både i længevarende projekter i form af analyser, evalueringer og procesforløb, og på seminarer, temadage og i kursusforløb.