

Bilag vedr. omgørelsesprocenter for Ishøj fordelt på paragraffer

Omgørelsesprocenten for hele landet var 31/8 % i 2021, mens den for Ishøj var 36,5 %. I nedenstående skema er omgørelsesprocenten opgjort på paragraffer i serviceloven, og i nedenstående tekst er der forklaringer på de omgørelsesprocenter, der skiller sig ud.

De bestemmelser, der hører under Center for Børn og Forebyggelse er markeret med rødt, mens de bestemmelser, der hører under Center for Voksne og Velfærd er markeret med sort.

Hjemmehjælp § 83

Afgørelser om personlig hjælp, omsorg og pleje efter servicelovens § 83 har vist, at ud af de 4 afgørelser, der i 2021 er indbragt for Ankestyrelsen, er de 3 blevet hjemvist. Afgørelsen beror på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp i forhold til ansøgers funktionsevne og husstandens sammensætning. Der er tale om meget få afgørelser. Men det som går igen er, at borgerne visiteres til forskellige ydelser, f.eks. dagligt 20 minutter til hjælp til morgenmad, 20 minutter til toiletbesøg, 20 minutter til påklædning og ½ time ugentligt til rengøring. Hvis en borger, efter at have modtaget afgørelsen, efterfølgende kommer med yderligere kommentarer til, at det f.eks. tager mindst 30 minutter med påklædning, så hjemvises afgørelserne ofte i forhold til, at vi som kommune skal forholde os til borgerens bemærkninger. Center for Voksne og Velfærd vil derfor i den kommende periode være skarpere på, at få forholdt sig til borgernes klager. Det kan medføre at flere afgørelser skal genoptages, og at sagsbehandlingstiden evt. forlænges.

Forældrebetaling jf. §159

Lovgivningen tilsiger, at forældrene skal bidrage økonomisk i forbindelse med anbringelsen af deres børn. Der er dog en række undtagelser, som gør området særdeles kompliceret. I efteråret 2020 satte vi i Center for Børn og Forebyggelse os for at sikre en ensartet sagsbehandling, hvorved der blev taget stilling til samtlige anbringelsessager på baggrund af et grundigt forarbejde for at sikre korrekt sagsbehandling. Det er et særdeles kompliceret område og mange kommuner tager formentlig slet ikke stilling til forældrebetalingen i forbindelse med anbringelse. Det kan bl.a. aflæses af regnskaberne i kommunerne (kilde: Danmarks Statistik, september 2022). 17 kommuner havde slet ingen indtægter i 2021 på området, mens 32 kommuner havde indtægter for under kr. 10.000 i 2021. I Ishøj Kommune havde vi indtægter for lidt over kr. 300.000 i 2021, hvilket svarer til det 4. højeste niveau i hele landet. Vi har dog måtte konstatere, at vi på trods af grundig sagsbehandling, ikke er lykkedes med at tolke Ankestyrelsens forståelse af lovgivning præcist nok. Vi har i 2022 taget til efterretning, at vores sagsbehandling ikke er tilstrækkeligt præcis, og vi er aktuelt i gang med en gennemgang. Afgørelserne er i høj grad bygget på en række skøn. Hvis Ankestyrelsen vurderer, at bare ét af skønnene ikke er stemmer overens med Ankestyrelsens skøn, bliver hele afgørelsen erklæret ugyldig.

Tabt Arbejdsfortjeneste

Der har i 2021 været 7 afgørelser, hvoraf 2 er blevet hjemvist. Dvs. en omgørelsesprocent på 28,6 %. I begge tilfælde skyldes det, at Ankestyrelsen har efterlyst bedre dokumentation for afgørelserne. Det har været et meget centralt fokusområde de senere år, at afgørelserne til merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste blev korrekte. Det har bl.a. betydet, at vi kun har modtaget to klager i alt på handicapområdet i 2022. Det kan betyde fremadrettet, at omgørelsesprocenter vil være baseret på meget få sager. Vores vurdering er, at vi skal fastholde det høje fokus på at sikre korrekte afgørelser.

Ankestatistik Ishøj					
	Realitetsbehandlede sager alt 2021	Stadfæstede sager 2021	Ændrede/ophævede sager 2021	Hjemviste sager 2021	Afviste sager 2021
Ishøj					
Biler - §§ 114 og 115	4	2	0	2	1
Boligindretning - § 116	2	2	0	0	0
Børn - andre bestemmelser	0	0	0	0	0
Børn - Bekendtgørelse om voksenansvar § 9	0	0	0	0	0
Børn - Børnefaglig undersøgelse - § 50	1	1	0	0	0
Børn - efterværn - §§ 68 og 76 (2013-2019)	0	0	0	0	0
Børn - Efterværn og oprethold anbringelse - §§ 76 og 76a	0	0	0	0	0
Børn - Foranstaltninger - §§ 52, stk. 3 og 55	0	0	0	0	0
Børn - Forebyggende indsats - § 11	0	0	0	0	0
Børn - Forhold under anbringelsen - § 69, stk. 1	0	0	0	0	0
Børn - forældrebetaling §159	7	3	3	1	1
Børn - Hjemgivelse og hjemgivelsesperiode - § 68	0	0	0	0	0
Børn - samvær - § 71	2	2	0	0	0
Børn - Valg af anbringelsessted - § 68b	0	0	0	0	0
Børn - økonomisk hjælp - § 11 (2013-2019)	0	0	0	0	0
Børn - økonomisk hjælp - § 52a	1	1	0	0	0
Diverse – serviceloven	0	0	0	0	0
Forbrugsgoder - §113	0	0	0	0	0
Hjemmehjælp § 83	4	1	0	3	0
Hjælpebidler - §112	7	6	0	1	1
Husvilde - §§ 80	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, børn og unge - § 123	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, alarmsystemer - § 125	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, beskyttelsesmidler - § 128	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, besøgsrestriktioner - § 137b og 137c stk. 2	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, fastholdelse mv. - § 126	0	0	0	0	0

Magtanvendelse, voksne, indgreb i selvbestemmelsesretten, anbragte i boform v/strafferetlig afg.. -	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, indgreb i selvbestemmelsesretten, anbragte i boform v/strafferetlig afg.. - § 137g-j	0	0	0	0	0
Magtanvendelse, voksne, tilbageholdelse i boligen - § 127	0	0	0	0	0
Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling	8	5	1	2	2
Pasning af nærtstående - §§ 118-122	0	0	0	0	0
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.	0	0	0	0	1
Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45 + tilbagebetaling	0	0	0	0	0
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling	7	5	0	2	1
Voksne - krisecentre og forsorgshjem - §§ 109 og 110	0	0	0	0	0
Voksne - afløsning og aflastning - § 84	0	0	0	0	0
Voksne - aktivitets- og samværstilbud - § 104	0	0	0	0	0
Voksne - behandling - § 102	0	0	0	0	0
Voksne - behandling - §§ 101 og 102 (2013-2018)	0	0	0	0	0
Voksne - beskyttet beskæftigelse - §§ 103 og 105, stk. 2	0	0	0	0	0
Voksne - beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud - §§ 103-106 (2013-2018)	0	0	0	0	0
Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	1	0	0	1	0
Voksne - botilbud - §§ 107-110 (2013-2018)	0	0	0	0	0
Voksne - genoptræning - § 86	0	0	0	0	0
Voksne - kontante tilskud § 95	0	0	0	0	0
Voksne - ledsageordning - § 97	0	0	0	0	0
Voksne - længerevarende botilbud - § 108	0	0	0	0	0
Voksne - merudgifter - § 100	0	0	0	0	0
Voksne - midlertidigt botilbud - § 107	0	0	0	0	0
Voksne - misbrugsbehandling - § 101	2	0	0	2	0
Voksne - personlig hjælp, ledsagelse m.v. §§ 81, 82, 84 - 95 og 97 - 99 (2013-2015)	0	0	0	0	0
Voksne - rehabilitering - § 83a	0	0	0	0	0
Voksne - selvudpeget hjælp - §§ 94-94b	1	1	0	0	0

Voksne - socialpædagogisk bistand - § 85	0	0	0	0	0
Voksne - støtte og kontaktperson - §§ 98 og 99	0	0	0	0	0
Voksne - ulovligt skolefravær, standsning af børne- og ungedydelse - § 155c	3	2	0	1	0
I alt	50	31	4	15	7

Kilde <https://ast.dk/tal-og-statistik-app/>