

Vedrørende: Dit ansvar som kommunalbestyrelsesmedlem - sagsbehandlingsfrister Ishøj

Fra: Elizabeth Trøstrup Christensen

Sendt: 27. juli 2023 15:48

Til: Merete Amdisen <MEM@ishoj.dk>; Kasper Bjerling Søby Jensen <kabsj@ishoj.dk>; Erkan Yapici <eryap@ishoj.dk>; Henrik Olsen <ols@ishoj.dk>; Bayram Yüksel <bay@ishoj.dk>; Thomas Hjorth Rasmussen <thomr@ishoj.dk>; Selcuk Mehmet Ozcan <seloz@ishoj.dk>; Murat Kütük <murku@ishoj.dk>; Rasmus Ørvad Boné <rasmb@ishoj.dk>; Kalbiye Yüksel <kayuk@ishoj.dk>; Sami Deniz <samid@ishoj.dk>; Steen Skovhus <stsko@ishoj.dk>; Seyit Ahmet Ozkan <seyao@ishoj.dk>; Milishia Moradi <milmo@ishoj.dk>; Annelise Madsen <anmad@ishoj.dk>; Pia Beckmann Skourup <pskou@ishoj.dk>; Ole Beckmann Skourup <OBA@ishoj.dk>; Ole Wedel-Brandt <olwed@ishoj.dk>; Betina Havmand Demir <bethd@ishoj.dk>

Emne: Dit ansvar som kommunalbestyrelsesmedlem - sagsbehandlingsfrister Ishøj

Kære kommunalbestyrelsesmedlem i Ishøj kommune

Sagsbehandlingsfrister på det sociale område iht. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 (herunder beskæftigelsesområdet)

Vi har på vegne folkebevægelsen #enmillionstemmer (38.000 medlemmer) i december 2022 skrevet til kommunen og oplyst, at kommunalbestyrelsen ikke har sikret sig, at der er vedtaget sagsbehandlingsfrister for alle de §§ borger kan ansøge om på socialområdet, herunder beskæftigelsesområdet.

Byrådet har den 7. marts 2023 punkt 43 Ankestyrelsen - Høring om mulig Tilsynssag forholdt sig til noget af sagen. <https://ishoj.dk/borger/demokrati/dagsordener-og-referater/ishoej-byraad-07-03-2023/>

og truffet beslutning om, hvordan I sikrer, at der findes sagsbehandlingsfrister for alle ansøgningsparagraffer iht. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

Det fremgår bl.a. at

"Ishøj Byråd har herudover besluttet, at sagsbehandlingstiderne skal tages op til behandling i de stående udvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af de for retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 relevante lovgivningsområder, i forbindelse med hver byrådsperiodes start.

Herudover vil sagsbehandlingstiderne løbende blive holdt opdateret på hjemmesiden f.eks. i forbindelse med lovændringer, ligesom Ishøj Kommune hvert 2. år vil gennemgå sagsbehandlingstiderne samlet for at sikre, at de fortsat er retvisende."

Desværre er hele pointen med vores (og Tilsynets henvendelse) ikke forstået af medlemmerne af kommunalbestyrelsen, da det ikke er længden af de eksisterende frister vi henvender os om.

Der er fortsat *ikke* vedtaget sagsbehandlingsfrister for alle ansøgnings§§, hvorfor vi nu kontakter dig som kommunalbestyrelsesmedlem.

Tilsynet (under Ankestyrelsen) og vi på vegne #enmillionstemmer har d.d. tjekket kommunens hjemmeside vedr. sagsbehandlingsfrister, og der har i flere år manglet en lang række ansøgningsparagraffer, hvorfor kommunalbestyrelsen er forpligtet til at stoppe ulovlighederne.

Hvilken dato får kommunalbestyrelsen en sag om vedtagelse af de manglende sagsbehandlingsfrister på byrådsmøde?

Vi har for over ½ år siden fremsendt forslag til lovgivning af kommunens praksis og på hjemmesiden iht. Tilsynets (under Ankestyrelsen) udtalelser.

Derfor er Tilsynet (igen) underrettet om, at du som kommunalbestyrelsesmedlem med ansvar for at vedtage sagsbehandlingsfrister, overtræder Folketingets vedtagne lovbestemmelse om retssikkerhed for borgere med støttebehov i Ishøj kommune.

Baggrund

Inden man som borger ansøger om støtte hos kommunen, skal man kunne finde den af kommunalbestyrelsen vedtagne sagsbehandlingsfrist for alle ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside. Dette så man ved hvor lang tid, byrådet har besluttet at en borger i Ishøj Kommune skal vente på svar på sin ansøgning. Denne gennemsigtighed i det lokale serviceniveau er et vitalt element i varetagelsen af Ishøj Kommunes borgeres retssikkerhed¹.

Sagsbehandleren skal, som udgangspunkt overholde de politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister iht. **retssikkerhedsloven** § 3, stk. 2², men kan undtagelsesvis udskyde en afgørelse, hvis der undtagelsesvis mangler en enkelt væsentlig oplysning til sagens afgørelse, statuserklæring eller speciallægeerklæring, imod borgeren skriftligt modtager en ny dato, hvor afgørelsen skal falde.

Sagsbehandleren har som opgave at indsamle alle væsentlige oplysninger til sagens afgørelse, inden for den lokalpolitisk vedtagne frist. Herunder at oplyse borgeren, hvis der undtagelsesvis mangler væsentlige oplysninger til sagen.

Alt skal foregå inden for den politisk vedtagne frist. Kommunalbestyrelsens vedtagne frister findes der ingen klagemulighed for, da det er det besluttede serviceniveau i kommunen.

Folketingets Ombudsmand kræver at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister er realistiske til alle tider³⁴⁵. Der betyder at revision hvert 4. år er for sjældent.

Byrådet har ansvaret for at der er vedtaget sagsbehandlingsfrister på alle ansøgnings§§, der findes på det sociale område iht. **retssikkerhedsloven** § 3, stk. 2, herunder beskæftigelsesområdet.

Disse skal være offentliggjort og fremgå tydeligt at kommunens hjemmeside, iht. **retssikkerhedsloven** § 3a.

På det sociale område, herunder **serviceloven**⁶, gælder en række af bestemmelserne for både børn, unge og voksne, samt ældreområdet.

Forslag

Hjemmesiden:

Ajourfør oversigten på hjemmesiden, hvor lovgivninger, §§ og frister inden for det sociale område og beskæftigelsesområdet fremgår. En oversigt som også vil lette arbejdet for kommunen når der over tid skal

rettes til, lægges til og trækkes fra, efterhånden som Folketinget vedtager eller ændrer bestemmelser og lovgivning.

Ishøjs sagsbehandlingsfrister på socialområdet:

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal byrådet på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet.

Sagsbehandlingsfristerne finder tillige anvendelse på sager, der er hjemvist fra Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen.

Sagsbehandlingsfristerne er generelle. Det betyder, at vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt.

Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes.

Hvis vi ikke kan give dig svar på din ansøgning inden for den fastsatte frist, får du et brev med besked om grunden. Du får også at vide, hvornår du i stedet kan forvente svar.

Sagsbehandlingsfristerne er vedtaget af byrådet xx. måned 2023.”

Som kommunalbestyrelsesmedlem viser du herved, at forstå borgernes behov for altid at kende sagsbehandlingstiderne for ansøgningsparagraffer, også når sagen evt. er hjemvist fra Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen.

Ligeledes vil det signalere åbenhed og transparens, samt sætte en tydelig standard for den kvalitet, som Ishøj Kommune ønsker at levere, ifm. den sagsbehandling vores medborgere bliver genstand for.

Oversigten vil også kunne medvirke til at levere en vigtig parameter ift. den ledelsesinformation, som kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, når det løbende skal vurderes om kommunen leverer en passende kvalitet i sagsbehandlingen. F.eks. ved at kommunen fører statistik over hvor gode man er til at leve op til de fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Find inspiration til hvordan en oversigt med sagsbehandlingsfrister kan se ud i den medsendte oversigt, samt andre kommunalbestyrelses vedtagne oversigter:

[Sagsbehandlingstider og samtaler \(hillerod.dk\)](#) - byrådets vedtagne oversigt 31. maj 2023 punkt 11, bilag 2 [Dokumentvisning \(hillerod.dk\)](#) er ikke rette sted på hjemmesiden d.d.

[Sagsbehandlingstider - Odsherred Kommune](#)

Lad os vide hvordan du som ansvarligt byrådsmedlem i Ishøj kommune vil bringe ulovligheder i kommunen til ophør med det samme, jf. [SOU, Alm.del - 2017-18 - Endeligt svar på spørgsmål 94: Spm. om hvilket ansvar og hvilken pligt har en borgmester og en kommunalbestyrelse – herunder det pågældende udvalg – til at reagere, når de bliver orienteret om lovovertrædelser i en forvaltning, til økonomi- og indenrigsministeren \(ft.dk\)](#).

Ishøjs hjemmeside med frister: <https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/>

Med venlig hilsen

På vegne #enmillionstemmer

Peter Hansen og Elizabeth Christensen

- ¹ [Ankestyrelsens principafgørelse 49-16 om offentliggjort sagsbehandlingstid - frist - afgørelsesbegrebet - Ankestyrelsens kompetence \(retsinformation.dk\)](#)
- ² [Retssikkerhedsloven \(retsinformation.dk\)](#)
- ³ [Myndigheder bør overholde og revidere frister for sagsbehandling \(ombudsmanden.dk\)](#)
- ⁴ [Overholdelse og revision af sagsbehandlingsfrister \(ombudsmanden.dk\)](#)
- ⁵ [Sagsbehandlingstid \(ombudsmanden.dk\)](#)
- ⁶ [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](#)