

# Plejeboligtilsyn på Ishøj Kommunes plejehjem 2013

---

Der blev henholdsvis den 12. december og den 20. december 2013 udført det årlige tilsyn på Kærbo og Torsbo på vegne af kommunalbestyrelsen.

Tilsynet lagde vægt på, uddybende samtaler med ledelsen, samt rundvisning hvor beboere og personale kunne observeres.

Tilsynet lagde som vanligt vægt på, at afdække den generelle udvikling for beboerne på kommunens plejehjem, samt på opfølgning fra tidligere års tilsyn.

Det som andre år tilsynets oplevelse, at Ishøj Kommune har to plejehjem, der formår at udvikle sig løbende i takt med udviklingen i borgernes behov. Det bemærkes ligeledes, at plejehjemmene fortsat formår at planlægge tiltag, der sikrer fortsat højere kvalitet i plejen, med fokus på det hele menneske.

Både Kærbo og Torsbo er nu blandt de plejehjem, der har opnået ikke at skulle have tilsyn hvert år, men kun hvert andet år. Det er et udtryk for, at begge plejehjem arbejder målrettet med at følge op på tilsynene konstruktivt og effektivt.

## Generel information

I januar 2013 åbnede de 12 sidste pladser på Kærbo. Åbningen af pladserne har betydet, at Ishøj Kommune i 2013 har haft færre borgere på venteliste til en plejebolig og at visitationen i højere grad har kunne opfylde akutte behov for en plejebolig.

## Kærbo

Plejehjemmet består på nuværende tidspunkt af 4 levestrukturer med 76 permanente boliger. Den 1. januar 2013 åbnede de sidste 12 pladser på Kærbo. Plejehjemmet har endvidere 8 aflastnings- og genoptræningspladser. Der er fast personale på hver afdeling.

Plejehjemmet har eget køkken, der betjener Kærbo samt de af kommunens borgere der er visiteret til madordning, samt et daghjem med 15 pladser og et dagcenter med 75 daglige gæster.

Flere ledere er i gang med at tage en diplom i ledelse eller har for nyligt afsluttet denne. Hele ledergruppen på Kærbo skal gennemgå et 5 dages kursus med ekstern konsulent, med fokus på kommunikation og på hvordan borgere og gæster oplever at komme på Kærbo.

Kompetenceudviklingen skal munde ud i en intern proces hvor medarbejderne involveres i et proces, hvor der arbejdes med Kærbos ansigt udadtil. I relation til dette har der været afholdt en oplægsgdag for ledere og medarbejdere omkring social kapital, og anbefalingen fra oplægsholder var at fokusere på arbejdet med Kærbos kerneydelser.

Kærbo deltog i 2013 i et projekt kaldet SoSu liv, hvor der igennem projektet blev arbejdet med medarbejdernes egen sundhed. Kærbo vandt en præmie for størst ændring i sundhed.

## Plejeboligtilsyn på Ishøj Kommunes plejehjem 2013

---

Kærbo har en række værdsatte medarbejdere med anden etnisk baggrund, som i det daglige møder udfordringer i forhold til at dokumentere deres arbejde på Dansk. Kærbo har derfor i 2013 deltaget i et projekt i samarbejde med sprogskolen, hvor medarbejderne har modtaget 70 timers målrettet undervisning i Dansk. Evalueringen af projektet har været god og den enkelte medarbejder har mærket en positiv forandring.

Der arbejdes fortsat med kompetenceudvikling i forhold til plejen af borgerne på Kærbo. I 2013 har fokus været sår, sonder og ernæring som har været temaet på tre eftermiddage med intern undervisning. Alle de medarbejdere der måtte ønske det og have behov for det har også fået tilbud om deltagelse i et tre dages førstehjælpskursus.

Der er fortsat fokus på, at medarbejderne får den nødvendige støtte og supervision, samt kompetenceudvikling i forhold til at kunne håndtere beboere med særlige behov.

Sygefraværet på Kærbo er faldet, fra ca. 5% i 2012 til 3,3% i sidste kvartal i 2013.

Arbejdstilsynet har været på tilsyn i løbet af 2013 og havde ingen bemærkninger. Kærbo har i 2013 ikke haft besøg af embedslægen, på grund af at der ved tilsynet i 2012 ikke blev fundet fejl og mangler.

I plejen af borgerne på Kærbo, arbejdes der med små mål for den enkelte borger, her med særlig fokus på det rehabiliteringspotentiale borgeren har. Det har betydet, at der er nemmere, at holde et fælles mål samt kende det i organisationen på tværs af vagtlag.

Der er fortsat flere borgere med særlige behov, og det skærper behovet for, at ledelse og personale arbejder med at skærme sårbare beboere mod den voldsomme adfærd visse demente og ældre misbrugere kan have.

Kærbo oplever det desværre stadig som en stor udfordring, at komme i kontakt med, samt samarbejde med visse praktiserende læger. Det anses ikke for udelukket, at dette kan medføre u hensigtsmæssige indlæggelser af beboerne.

I 2013 er påbegyndt et samarbejde med Ishøj Kommunes naturcenter. Det har været en stor succes, og der har været afholdt diverse arrangementer med dyr og planter. Eksempelvis blev der afholdt en æbledag, hvor der blev presset æbler til saft. Beboerne var med til at skrælle æblerne.

I 2013 har Kærbo også øget sit samarbejde med frivillige, eksempelvis kommer der besøg ugentligt af hundefører, det er mange beboere meget glade for. Der afholdes en gang månedligt en dansecafe, hvor frivillige musikere fra Ishøj kommer og spiller.

Kærbo har også indgået et samarbejde med produktionsskolen, som kommer en gang ugentligt og ordner negle på de beboere der måtte ønske dette.

## Magtanvendelse

Tilsynet har fra Kærbo modtaget tre indberetninger om magtanvendelser. Alle indberetninger er godkendt, da der var fare for borger selv eller andre beboere og personale. Indberetningerne drejer sig om to borgere.

## Konklusion

Tilsynet har ingen anmærkninger. Tilsynet vil fremhæve, at det er meget positivt at sygefraværet er faldet på Kærbo, samt at indberetningerne om anvendelse af magt er faldet fra 2012.

## Torsbo

Plejehjemmet Torsbo består af to plejeafdelinger med 24 permanente boliger, samt 2 aflastningspladser og et daghjem for demente borgere med 6 pladser.

Plejehjemmet har eget køkken, der forsyner plejehjemmet, samt de tilhørende ældreboliger.

Afsnit A består af 16 plejeboliger, og afsnit B består af 8 plejeboliger, målrettet borgere med omfattende demensproblematikker.

Ledergruppen på Torsbo har lagt en strategi der bygger oven på de forrige års arbejde med udviklingen af det lille plejehjem. Visionen er at plejehjemmet skal være Danmarks bedste plejehjem. Det er ledelsens ønske at man via branding og opmærksomhed på det gode liv der leves på plejehjemmet kan skabe opmærksomhed om hvad der kan være medskabende til et godt og meningsfuldt liv, når man bor på et plejehjem.

I virksomhedsplanen for 2014 har ledelsen besluttet at arbejde med følgende fokusområder, flere af områderne er områder hvor arbejdet fortsættes fra 2011 og 2012;

- Rehabilitering
- Forflytning
- Arbejdsmiljø
- Velfærdsteknologi
- Frivillighed
- Kost
- Dokumentation

Torsbo har i 2013 ansat en ny køkkenchef. Det har været godt at få en mand ind i ledergruppen og de nye kræfter i køkkenet på Torsbo har også medført nedsættelsen af et kostråd, hvis formål er at skabe sammenhæng mellem pleje og køkken, samt sikre at maden der serveres altid er lækker.

De to afdelingsledere på Torsbo er begge i gang med at tage diplom i ledelse.

## Plejeboligtilsyn på Ishøj Kommunes plejehjem 2013

---

Personalet på Torsbo er fortsat meget stabilt med et særdeles lavt sygefravær. Ledelsen har som fast rutine, at der udarbejdes en APV hvert år, og denne danner grundlag for det kontinuerlige arbejde med at udvikle og vedligeholde det gode arbejdsmiljø på Torsbo. I 2013 har Torsbo har besøg af arbejdstilsynet og dette havde ingen bemærkninger.

Der har været særlig fokus på at det tunge arbejde med de meget plejekrævende beboere kræver særlig fokus for at undgå nedslidningsskader hos medarbejderne. Her har Torsbo gode erfaringer med blandt andet brugen af velfærdsteknologi.

Ledelsen har endvidere igangsat et arbejde med fortsat at udvikle og udbygge den sociale kapital blandt medarbejderne. Alle har været på to temadage.

Medarbejderne skal udarbejde rehabiliteringsplaner for alle borgerne. Udarbejdelsen af planerne er et led i en kompetenceudviklingsplan der foregår så tæt på borgerne som muligt. Der er ansat en ergoterapeut i løntilskud på Torsbo og via hendes indsats og viden er det også muligt at udvikle arbejdet med rehabilitering i plejen.

Ledelsen har fortsat fokus på arbejdet med at kompetenceudvikle medarbejderne omkring dokumentation. Man har blandt andet med stor succes brugt metoden multirundering, hvor alt i borgers sag gennemgås med medarbejderne med henblik på læring og helhedstænkning. Ledelsen oplever at medarbejderne bliver mere og mere sikre på dokumentationen i borgernes sag.

Torsbo har i 2013 haft besøg af embedslægen og tilsynet fandt ingen fejl og mangler. Torsbo er derfor i 2014 fritaget for tilsyn.

Torsbo har som målsætning, at der hver dag skal være aktiviteter på Torsbo, da det anses som en vigtig del af trivsel på plejehjemmet at der er liv og muligheder for at deltage i sociale aktiviteter. Hele huset er ansvarlige med medvirkende til at planlægge og afholde aktiviteterne.

Torsbo har fortsat det gode arbejde i relation til samarbejdet med frivillige kræfter. Der kommer hundevenner, besøgsvenner og cykelvenner ugentligt på Torsbo. Ledelsen har også fokus på, at udnytte de muligheder der er i Ishøj Kommunes nye frivillighedsportal.

Beboersammensætningen på Torsbo er stort set den samme som ved tidligere tilsyn. Det er tydeligt at beboerne trives på plejehjemmet og at de sammen med personalet er gode til at hygge om hinanden og til at bruge de ressourcer de nu engang har.

Torsbo tog i 2013 tablets i brug for alle beboere, det har været en meget stor succes og både beboere, personale og pårørende er glade for brugen og de muligheder denne teknologi giver.

### **Magtanvendelse**

Tilsynet har ikke haft nogle indberetninger om brug af magt på Torsbo i 2013.

## **Konklusion**

Det kommunale tilsyn har ingen anmærkninger og vil blot endnu engang anbefale at det særdeles gode arbejde fortsættes.

På vegne af kommunalbestyrelsen

14. marts 2014

Områdeleder Træning og Bestilling

Bettina Berg