



Q&A - Delemobilitet i Forstæderne

For dig der vil vide mere om delecycler fra Dott i ni kommuner langs Hovedstadens Letbane

- Hvad går projektet Delemobilitet i Forstæderne ud på?
- Kommunens rettigheder og muligheder
- Den gode fortælling om delemobilitet



Q&A om delecycler fra Dott i din kommune

1. HVAD GÅR PROJEKTET DELEMOBILITET I FORSTÆDERNE UD PÅ?	2
HVAD GØR PROJEKTET?	2
HVORDAN ER PROJEKTET FINANSIERET?	2
HVEM LEVERER DELECYKLERNE?	2
HVEM HAR KONTRAKTEN?	2
I HVILKEN PERIODE LØBER KONTRAKTEN?	2
HVILKE KOMMUNER ER MED?	2
HVAD ER OPERATIONSZONEN?	3
KAN BRUGERNE BRUGE DELECYKLERNE UDENFOR DE NI KOMMUNER?	3
HVOR MANGE DELECYKLER ER DER?	3
HVORDAN KAN BRUGERNE BRUGE CYKLERNE?	3
HVORDAN BRUGES APP'EN OG CYKLERNE?	3
HVAD KOSTER DET AT LEJE EN DELECYKEL?	3
HVOR KAN BRUGERNE PARKERE CYKLERNE EFTER BRUG?	3
2. KOMMUNENS RETTIGHEDER OG MULIGHEDER	4
OVERHOLDER CYKLERNE FRA DOTT DANSK LOVGIVNING?	4
HVOR STÅR DELECYKLERNE I MIN KOMMUNE?	4
HVOR STORT ER OMRÅDET, DELECYKLERNE (OPERATIONSZONEN) KAN KØRE I?	4
KAN VI FLYTTE EKSISTERENDE HUBS I KOMMUNEN?	4
HVOR MANGE DELECYKLER ER DER I HVERT HUB?	4
HVAD ER KOMMUNENS ANSVAR I FORHOLD TIL HUBS?	4
HVAD SKER DER MED CYKLER, SOM ER PARKERET UDEN FOR ET HUB?	4
HVAD SKER MED CYKLER, SOM HOLDER ULOVLIGT I ET HUB?	5
HVORDAN VEDLIGEHOLDES OG OPLADES EL-DELECYKLERNE?	5
3. DEN ”GODE FORTÆLLING” OM DELEMOBILITET	5
...OG OM UDBYDEREN DOTTS ERFARING	5



1. Hvad går projektet Delemobilitet i Forstæderne ud på?

Hvad gør projektet?

Kommunen er med i projektet Delemobilitet i Forstæderne, hvor ni kommuner og Region Hovedstaden ønsker at udbrede et tilbud om delecycler med el uden for København. Projektet er initieret og finansieret af Region Hovedstaden, og det skal understøtte brugen af kollektiv transport i forstæderne langs Ring 3, hvor den kommende Hovedstadens Letbane åbner i 2025. Region Hovedstaden koordinerer projektet sammen med Gate 21 og de ni kommuner.

Projektet har fokus på at skabe et sammenhængende transporttilbud, der fungerer på tværs af geografien og transportformer. Målsætningen er at få så mange som muligt til at benytte delecyclerne, samt at flytte rejser fra bil til delecycler og kollektiv transport ved at give passagererne og brugerne et mere fleksibelt og attraktivt mobilitetstilbud.

Hvordan er projektet finansieret?

Projektet er finansieret med 3.5 millioner kroner af Region Hovedstaden. En mindre andel af projektet er finansieret gennem EU's Interreg North Sea program.

Hvem leverer delecyclerne?

Efter en udbudsrunde i projektet, hvor både delecycler og -løbehjul var i spil, er valget faldet på delecycler på el fra udbyderen Dott - tidligere kendt under navnet TIER. Dott leverer 1.800 delecycler fordelt over de ni kommuner.

Dott opererer også i København og Frederiksberg med 1.700 elcycler og i Rudersdal med 200 elcycler.

Hvem har kontrakten?

Region Hovedstaden er kontraktholder i forhold til udbyderen Dott.

Kommunernes kontraktlige ansvar består i at give tilladelse til, at Dott må opstille delekøretøjer på offentlige veje.

I hvilken periode løber kontrakten?

Delecyclerne opstilles i aftaleperioden, som gælder fra 1. september 2024 til 31. december 2025. Derefter er det muligt for kommunen at forlænge aftalen.

Hvilke kommuner er med?

Delecyclerne er placeret i ni kommuner langs den kommende letbane:

- Albertslund Kommune
- Brøndby Kommune
- Gladsaxe Kommune
- Glostrup Kommune
- Herlev Kommune
- Ishøj Kommune
- Lyngby-Taarbæk Kommune
- Rødovre Kommune
- Vallensbæk Kommune



Hvad er operationszonen?

Operationszonen er det geografiske område, hvor delecyclerne skal være til stede i de ni kommuner. Zonen dækker 73% af det samlede areal i de 9 kommuner.

Kan brugerne bruge delecyclerne udenfor de ni kommuner?

Ja, delecycler kan bruges udenfor operationszonen. Ture kan ikke startes og afsluttes udenfor de ni kommuner, medmindre det er i en anden af Dotts operationszoner som eksempelvis København.

Hvor mange delecycler er der?

Der er 1.800 delecycler til udlejning i de ni kommuner. Antallet af cykler, der på et givent tidspunkt er til stede i din kommune, varierer, men fremgår af aftalen med Dott.

Hvordan kan brugerne bruge cyklerne?

Køretøjerne bookes og betales gennem Dotts app, hvor sproget er dansk og engelsk.

Hvordan bruges app'en og cyklerne?

- 1. Tilmeld dig:** Download Dott appen, og tilmeld dig. Den første tur er gratis.
- 2. Scan og kør:** Find den nærmeste cykel, scan QR-koden på cyklen, og start din tur.
- 3. Parkér ansvarligt:** Følg vejledningen i appen for at sikre, at cyklen er parkeret rigtigt, og afslut din tur.

Hvad koster det at leje en delecyckel?

Første gang en bruger skal bruge delecyclerne, kan de indfri en kampagnekoden i Dott app'en under Promos. Den giver to gratis ture på maksimum 30 minutter hver.

Dott har herefter forskellige muligheder – både leje og abonnementer. Delecyclerne i de ni kommuner opsættes med en særlig introduktionspris, som kan stige på sigt. Introduktionspriserne er:

Leje

Pay as you go

Lås cyklen op: 5 kroner

Turpris: 2,60 kroner per minut

Dagspas med 2 ture

39 kroner for to ture af max 20 minutter hver.

Varer turene mere, betales minutpris på 2,60 kroner for de ekstra minutter.

Abonnementer

Unlock-pas

Lås cyklen op ubegrænset for 29 kroner per måned. Ture koster 2,60 kroner per minut.

Dott Flex – den idelle løsning for pendlere

For 19 kroner per måned kan du ubegrænset køre ture på op til 20 minutter for 15 kroner per tur.

Varer turen mere, betales minutpris på 2,60 kroner for de ekstra minutter

Hvor kan brugerne parkere cyklerne efter brug?

Brugerne kan aflevere delecyclerne i alle hubs i hele operationszonen – det vil sige på tværs af kommunerne – men også i København, Frederiksberg og Rudersdal.



2. Kommunens rettigheder og muligheder

Overholder cyklerne fra Dott dansk lovgivning?

Ja, delecyclerne overholder gældende dansk lovgivning, hvilket blandt andet vil sige, at cyklerne har lys og ringeklokke.

Hvor står delecyclerne i min kommune?

Der er i alle ni kommuner lavet en række 'hubs', som er dedikerede arealer, hvor der er belægning og oftest et offentligt cykelstativ, hvor delecyclerne skal afhentes og afleveres af brugerne.

Alle hubs kan ses i dette [interaktive google kort](#), som opdateres løbende.

Hvor stort er området, delecyclerne (operationszonen) kan køre i?

Størrelsen af operationszonen i din kommune fremgår af det [interaktive google kort](#). Zonen dækker 73 procent af det samlede areal i de ni kommuner.

Kan vi flytte eksisterende hubs i kommunen?

Placeringen af hubs kan ændres efter aftale mellem Dott og kommunen gennem Region Hovedstaden. Alle hubs fremgår i en [interaktiv oversigt](#), hvor kommunens godkendelsesstatus kan ses.

Hvor mange delecycler er der i hvert hub?

Antallet af delecycler, der må være i hver enkelt hub, afhænger af den forventede popularitet af stedet og den plads, der til rådighed. Som udgangspunkt er der lagt op til to slags hubs: "normale hubs med op til 10 delecycler og højkapacitetshubs med op til 20 delecycler.

Antallet af delecycler kan ændres efter aftale mellem Dott og kommunen gennem Region Hovedstaden.

Aftalen med Dott er, at minimum 90 procent af delecyclerne skal være køreklar i de ni kommuner i gennemsnit over en uge i hele kontraktperioden. Dette skal sikre, at cyklerne ikke er til service eller ender i Københavnsområdet, men er tilgængelige for borgere og pendlere i de ni kommuner.

Hvad er kommunens ansvar i forhold til hubs?

Opstilling af delecycler i de aftalte hubs sker efter eksisterende forhold. Dott kan for eksempel ikke stille krav om, at der skal sættes nye cykelstativer op.

Dott har det fulde ansvar for, at delecyclerne afleveres forsvarligt i hubs.

Hvad sker der med cykler, som er parkeret uden for et hub?

Alle udlejninger skal startes og afsluttes i de aftalte hubs, som brugerne kan se i Dotts app.

I løbet af kontraktperioden kan løsningen justeres til en hybrid version. Det betyder, at brugerne både kan aflevere delecyclerne i hubs samt i aftalte områder i operationszonen - dog mod et gebyr, hvis de afleveres uden for hubs. En sådan løsning vil kræve kommunens tilladelse.



Hvad sker med cykler, som holder ulovligt i et hub?

Når man afleverer en cykel, skal brugerne tage et billede. Dette vil mindske antallet af dårligt parkerede cykler. U hensigtsmæssigt parkerede cykler skal fjernes af Dott indenfor 72 timer.

Farligt placerede cykler kan fjernes af kommunen uden forudgående kontakt med Dott.

Hvordan vedligeholdes og oplades el-delecyklerne?

Dott sørger for god drift og vedligehold af delecyklerne i operationszonen for at sikre højest muligt brug.

Når el-delecyklerne skal oplades, udskifter Dott batteriet i cyklerne med et fuldt opladt batteri. Der vil derfor ikke være opladere i det offentlige rum, og cyklerne vil heller ikke tages ud af drift for at blive opladt.

Dott kører i elbiler, når de skal flytte, drifte og vedligeholde cyklerne.

3. Den ”gode fortælling” om delemobilitet

Delemobilitet – som delecykler – kan fungere som den kollektive transports ’forlængede arm’. Det vil sige, delecykler kan bidrage til at ’lukke huller’ – og få passagererne det sidste stykke fra station eller holdeplads til destinationen eller fra gågade til uddannelse.

Oftes ses delecykler i de større byer. Med dette projekt er det første gang, at der etableres et sammenhængende tilbud af delecykler i Danmark på tværs af ni forstadskommuner. Det kommer brugerne til gode.

Et tidligere projekt med forsøg med delecykler (og deleløbehjul) ved Glostrup Station gav rigtig gode erfaringer, men viste også, at det var en barriere for brugerne, at delecyklerne kun kunne bruges indenfor kommunegrænsen. Den udfordring løser vi med en tværgående aftale for de ni forstadskommuner og målsætningen er at skabe et sammenhængende system på tværs af kommunegrænserne.

...og om udbyderen Dotts erfaring

Dott har været til stede under navnet TIER i København og Frederiksberg siden 2019. Navnet er skiftet i sommeren 2024.

I 2023 havde Dott 86.000 brugere i København og Frederiksberg, der tilsammen kørte over 1 millioner kilometer. Dott har dermed flere års erfaring ved at udbyde deres service i Danmark.

Dott er en international delemobilitetsudbyder og opererer i Belgien, Danmark, Frankrig, Italien, Israel, Polen, Slovakiet, Spanien og Storbritannien og Tyskland. På baggrund af analyser blandt Dotts brugere på verdensplan vurderes 27 procent af alle ture at være i kombination med kollektiv transport og 20% af alle ture vurderes at erstatte bilture.

Læs mere om Dott [her](#).