



Kvalitetsstandard for selvudpeget hjælper	
Lovgrundlag	Serviceovens § 94.
Ventetid	Ansøgning om tildeling af hjælp efter serviceovens § 94 rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.
Målgruppe	Borgere der modtager hjælp efter § 83 og som ønsker at benytte sig af muligheden for selv at udpege en person til at udføre opgaven.
Formålet med indsatsen	At give borgere med behov for personlig og praktisk hjælp, efter et rehabiliteringsforløb, mulighed for selv at udpege en hjælper til at udføre opgaven.
Tildeling	<p>Følgende betingelser skal være opfyldt for at kunne modtage ydelsen:</p> <p>Borgeren skal være i målgruppen for hjælp efter § 83 i Lov om Social Service. Borgeren finder selv den selvvalgte hjælper.</p> <p>Borger skal være vurderet i forhold til fysiske og mentale funktioner, rehabiliteringspotentiale, samt om plejeopgavernes karakter medfører, at personalet skal have særlige kompetencer for at udføre opgaven.</p> <p>For at visitator kan vurdere dette og sikre, at borger modtager en kompetent hjælp er følgende gældende:</p> <ul style="list-style-type: none">• For de borgere der tidligere har modtaget hjælp fra en af kommunens leverandører på området kan eksisterende dokumentation benyttes• For nye og dermed ikke kendte borgere skal der gennemføres et udrednings- og rehabiliteringsforløb, hvor opgaverne varetages af en af kommunens leverandører <p>Først efter endt forløb og vurdering kan visitator vurdere om støtten efter serviceovens § 83 kan overgå til en selvudpeget hjælper.</p> <p>Ishøj Kommune skal godkende den selvvalgte hjælper, og der stilles følgende krav til hjælperen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Personen skal være over 18 år.• Personen skal tale og skrive dansk• Personen skal fremvise straffeattest.• Personen skal selv løse de bevilligede opgaver• Personen skal kunne benytte forflytningsteknikker og hjælpemidler• Personen skal kunne arbejde rehabiliterende• Det er en forudsætning at den person, som skal varetage opgaverne som selvudpeget hjælper, har de nødvendige kompetencer.• Det er en forudsætning, at der ikke er forhold, eksempelvis helbredsæssigt, der taler imod, at personen kan ansættes til at løse opgaver efter serviceovens § 83. <p>Ved kompliceret pleje, hvor der er behov for støtte ved 2. hjælper, ydes hjælpen fra 2. hjælper altid af den kommunale leverandør. Borgeren kan således ikke selv udpege 2. hjælper.</p>



Form og indhold	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.
Omfang og varighed	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af den, af borgeren udpegede person.
Brugerbetaling	Indsatsen er gratis for borger. Den selvudpegede hjælper aflønnes som ufaglært hjælper.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Når borgeren modtager hjemmepleje er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV), således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførsel. Det forventes desuden, at borger imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførsel, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførsel, samt ved behovet for evt. APV hjælpemidler i den periode, der udføres hjemmepleje i hjemmet.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om tildeling af hjælp efter servicelovens §94 kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune d. 14. juni 2021. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau eller lovgivningen.