



# Kvalitetsstandard for genoptræning uden hospitalsindlæggelse efter Servicelovens §86 stk. 1 og 2

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune maj 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Nedenfor beskrives formålet med henholdsvis Servicelovens §86 stk. og Servicelovens §86 stk. 2.

Formålet med genoptræning efter §86.1 i Serviceloven er, at du opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller den bedst mulig funktionsevne til så vidt det er muligt at vende tilbage til din hverdag, som du kender den. Genoptræningen kan forbedre din bevægelse og styrke, bestå af aktiviteter i og udenfor dit hjem samt træning af kognitive og sociale færdigheder.

Formålet med vedligeholdende træning efter §86.2 i Serviceloven er at støtte dig i at vedligeholde dine eksisterende færdigheder, eller forhale tabet af dem.

### Målgruppe

Du har mulighed for at ansøge om genoptræning og vedligeholdende træning hvis:

- Du er fyldt 18 år og er bosiddende i Ishøj Kommune.
- Du oplever fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse på baggrund af en sygdom, der ikke behandles i forbindelse med en sygehusindlæggelse, og andre former for træning, eksempelvis din egen træningsindsats, kan ikke bringe dig tilbage til dit tidligere funktionsniveau.
- Du ikke selv er i stand til at vedligeholde dit funktionsniveau.

### Tildeling

Det er Ishøj Kommune der har bevillingskompetencen til træning efter Servicelovens § 86 stk. 1 og 2. Når Ishøj Kommune modtager din ansøgning, vil du blive indkaldt til en indledende samtale og en undersøgelse hos en fysio- eller ergoterapeut. Her vil det blive vurderet, om du er i målgruppen for et kommunalt træningsforløb.

Genoptræningen og den vedligeholdende træning er altid tidsafgrænset.

### Indhold

Din genoptræning foregår enten som holdtræning, individuel genoptræning eller selvtræning. Genoptræningen varetages af fysio- og ergoterapeuter med de relevante kompetencer. Genoptræningen foregår enten i genoptræningens lokaler i Brohuset, udendørs i nærmiljøet eller i dit eget hjem.

Din vedligeholdende træning kan foregå på hold i Brohuset eller på Kærbo. Den varetages af fysio-, ergoterapeuter eller en træningsassistent.

Selve genoptræningen og den vedligeholdende træning tilrettelægges på baggrund af en konkret individuel vurdering af dit træningsbehov i forhold til det mål som du fastlægger sammen med terapeuten.

Genoptræning og den vedligeholdende træning foregår som et samarbejde mellem dig og terapeuten og evt. dine pårørende og øvrigt relevant personale.



## Sådan søger du

Du ansøger om genoptræning ved enten at udfylde ansøgningsskemaet elektronisk via dette link:

<https://os2form.ishoj.dk/content/ans%C3%B8gning-om-genoptr%C3%A6ning> eller ved at printe og udfylde følgende ansøgningsskema og aflevere det til Genoptræning Ishøj, Brohuset, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj:

[https://ishoj.dk/media/uvwpr51t/ansogning\\_genoptraning.pdf](https://ishoj.dk/media/uvwpr51t/ansogning_genoptraning.pdf)

Du ansøger om vedligeholdende træning her: <https://ishoj.dk/borger/sundhed/voksne-og-aeldre/vedligeholdende-traening/>

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	<p>§ 86, stk. 1 i Lov om Social Service (Serviceloven): "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse."</p> <p>§ 86, stk. 2 i Lov om Social Service (Serviceloven): "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor."</p> <p>§ 88, stk. 2 i Lov om Social Service (Serviceloven): "Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen."</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner: <a href="https://www.sst.dk/da/udgivelser/2018/vejledning-om-genoptraening-og-vedligeholdelsestraening-i-kommuner-og-regioner">https://www.sst.dk/da/udgivelser/2018/vejledning-om-genoptraening-og-vedligeholdelsestraening-i-kommuner-og-regioner</a></li></ul>
Svarfrist	<p>Din ansøgning om genoptræning efter §86.1 i Serviceloven skal rettes til Genoptræningen i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil du indkaldes til en individuel samtale. Du bliver kontaktes telefonisk eller via E-Boks med besked om dato for den indledende samtale og undersøgelse samt information om, hvor den indledende samtale vil foregå. Ved den indledende samtale og undersøgelse vurderes det, om du er i målgruppen for et kommunalt genoptræningsforløb.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/">https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/</a></p> <p>Det tilstræbes, at du kommer til indledende samtale og undersøgelse senest 15 hverdage efter, at kommunen har modtaget din ansøgning.</p>
Målgruppe	<p>Du har mulighed for at ansøge om genoptræning og vedligeholdende træning hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du er voksen (ofte ældre) og bosiddende i Ishøj Kommune.</li><li>• Du oplever fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse på baggrund af</li></ul>



en sygdom, der ikke behandles i forbindelse med en sygehusindlæggelse. Eller hvis andre former for træning, eksempelvis din egen træningsindsats, ikke kan bringe dig tilbage til dit tidligere funktionsniveau.

- Du ikke selv er i stand til at vedligeholde dine færdigheder (heller ikke ved træning ved egen indsats).



Formål	<p>Formålet med genoptræningen er, at du opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne, for at du så vidt det er muligt kan vende tilbage til din hverdag, som du kender den.</p> <p>Genoptræningen har til formål at forbedre din bevægelse og styrke, lave aktiviteter i og udenfor dit hjem samt træne dine kognitive færdigheder.</p> <p>Genoptræning er målrettet og tilpasset dine individuelle behov i forhold til det mål, som du selv fastlægger sammen med træningsterapeuten. Genoptræningen foregår som et samarbejde mellem dig og terapeuten og eventuelt dine pårørende og andre relevante personer.</p> <p>Formålet med vedligeholdende træning er, at du får støtte til at vedligeholde dine færdigheder eller forhaler tab af dine færdigheder.</p>
Tildeling	<p>Ishøj Kommune har bevillingskompetencen til genoptræning efter Servicelovens §86 stk. 1. og 2. Det er en terapeutfaglig vurdering, der ligger til grund for bevillingen af træningsforløbet.</p> <p>I vurderingen af din funktionsevne er det ikke alene dit handicap, din alder eller din sygdom, der er afgørende. Det er konsekvenserne af dit handicap og/eller sygdommen i forhold til din hverdag og dit funktionsniveau. Det er derfor alene dine begrænsninger i din funktionsevne, der afgør om du kan få træning efter Servicelovens §86.</p> <p>Dine muligheder for selv at finde egnet træning skal være udtømt. Hvis du f.eks. kan træne i et motionscenter, i foreninger eller via AOF, kan du ikke modtage genoptræning i kommunen.</p> <p>Du skal aktivt medvirke til at genvinde dine færdigheder eller forebygge yderligere funktionsnedsættelse.</p> <p>Der kan ikke bevilges træning efter Servicelovens §86, hvis du samtidig modtager genoptræning efter Sundhedsloven §140, eller hvis du har et andet tilbud om træning, som kan opfylde dit behov. Der kan som udgangspunkt tidligst bevilges et genoptræningsforløb der retter sig mod samme sygdom eller skade fem måneder efter afslutning af andet kommunalt træningsforløb.</p> <p><u>Afgørelse:</u> Du vil modtage en skriftlig afgørelse på, om du bliver bevilget et genoptræningsforløb, et vedligeholdende træningsforløb eller ej. Et eventuelt afslag vil altid blive begrundet i en skriftlig afgørelse ledsaget af en klagevejledning som sendes til dig.</p>



<p>Form og indhold</p>	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at træningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet tilpasses dine behov og andre særlige forhold.</p> <p><u>Genoptræning:</u></p> <p>Genoptræningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træning på hold i Brohuset, nærmiljøet eller i svømmehallen.</li><li>• Individuel træning i Brohuset, i eget hjem eller nærmiljø.</li><li>• Selvtræning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut.</li></ul> <p>Genoptræningen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøgelser og test.</li><li>• Vejledning der fremmer træning, bevægelighed og mindsker smerter (eksempelvis arvævsbehandling).</li><li>• Smertehåndtering.</li><li>• Energiforvaltning.</li><li>• Træning i daglige færdigheder.</li><li>• Vejledning og introduktion til vedligeholdelse af dit funktionsniveau efter endt træningsforløb.</li><li>• Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere med flere.</li></ul> <p><u>Vedligeholdende træning:</u></p> <p>Vedligeholdende træning kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træning i genoptræningens lokaler.</li><li>• Træning på dag- og aktivitetscentre.</li><li>• Træning i eget hjem og nærmiljø.</li></ul> <p>Den vedligeholdende træning kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøgelser.</li><li>• Vurderinger.</li><li>• Test.</li><li>• Fysisk træning.</li><li>• Træning i daglige færdigheder.</li><li>• Selvtræning.</li><li>• Vejledning.</li></ul>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Et genoptræningsforløb er altid tidsafgrænset og det er en terapeutfaglig vurdering, der ligger til grund for varigheden af genoptræningsforløbet.</p> <p>Genoptræningsforløbet bliver afsluttet, når du har opnået mindst én af følgende punkter:</p>



- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Du kan fortsætte med selvtræning på egen hånd.</li><li>• Du har opnået et funktionsniveau, der svarer til dit tidligere niveau.</li><li>• Du har opnået dit mål med genoptræningen.</li><li>• Du ikke længere opnår forbedringer af genoptræningen (på baggrund af en terapeutfaglig vurdering).</li><li>• Du er ikke motiveret for genoptræning.</li></ul> |
|--|---|





Levering af ydelsen	<p>Det er fysio- og ergoterapeuter fra Genoptræning Ishøj der varetager genoptræningen, der foregår i Genoptræningens træningslokaler beliggende i Brohuset i Ishøj.</p> <p>Følgende kan varetage din vedligeholdende træning:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træningsassistenter i genoptræningen eller på Kærbo.</li><li>• Medarbejdere i hjemmeplejen.</li><li>• Medarbejdere eller frivillige på dag- og aktivitetscentre.</li></ul> <p>Træning efter Servicelovens §86 er ikke omfattet af frit valg til en anden kommune.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for træning efter Servicelovens §86.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p><u>Vedrørende kørsel:</u> Som hovedregel skal du selv transportere dig til træning.</p> <p>Hvis terapeuten efter en konkret individuel vurdering finder, at du ikke selv kan transportere dig til træning, kan du få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra træningsstedet. Terapeutens vurdering beror på din fysiske, psykiske og kognitive formåen.</p> <p>Hvis du undervejs i træningsforløbet bliver i stand til at kunne transportere dig selv (herunder med offentlig transport), bortfalder din ret til kørsel med den kommunale kørselsordning.</p>
Klagemuligheder	<p>Du har ret til at klage over serviceniveauet i forhold til træningen og det faglige indhold i træningen. Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af den kommunale træning skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Genoptræning Ishøj Vejlebrovej 45 2635 Ishøj</p> <p>Ishøj Kommune revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i træningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med træningen og om træningsydelsen svarer til</p>



almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til Styrelsen for Patientklager via <https://stpk.dk/om-os/> eller via [www.borger.dk](http://www.borger.dk).