

**Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk Støtte efter Servicelovens § 85**

Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 85</p> <p>Ifølge servicelovens § 85 skal kommunen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p>Bekendtgørelse nr. 988 af 17.08.2017</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Ansøgning om socialpædagogisk støtte behandles normalt inden for 8 uger efter modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger, kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.</p>
Målgruppe	<p>Socialpædagogisk støtte retter sig mod borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og personer med særlige sociale problemer. Hjælpen gives til personer, der selv er i stand til at træffe valg og efterspørge ydelsen, og den egner sig således ikke til borgere med eksempelvis demens. Personkredsen er som udgangspunkt borgere, der bor i eget hjem eller i tilbud efter almenboligloven</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med socialpædagogisk støtte er at yde hjælp til selvhjælp, således at man som borger kan leve et liv på egne betingelser. Målet er dermed at bevare eller forbedre de psykiske, fysiske eller sociale funktioner.</p> <p>I særlige tilfælde bevilges støtten for at bremse en tilbagegang i borgerens udvikling og således sikre at borgeren bibeholder det nuværende niveau.</p>
Tildeling	<p>Som udgangspunkt henvises borgeren umiddelbart til et fire måneders uvisiteret afklaringsforløb. Afklaringsforløbet er et kort forløb hvor der arbejdes intensivt og målrettet med borgerens problemstillinger. Efter endt afklaringsforløb skal borgerens støtte enten afsluttes eller borgeren indstilles til egentlig socialpædagogisk vejledning.</p> <p>Ishøj Kommune anvender voksenudredningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte, og det er med udgangspunkt i VUM-udredningen, at borgeren visiteres til støtte.</p>
Form og indhold	<p>Der er fokus på samarbejde og udvikling af den enkeltes muligheder og kompetencer med udgangspunkt i det aktuelle funktionsniveau. Borgeren støttes og trænes i at tage styring i eget liv efter evne.</p>



	<p>Den socialpædagogiske støtte kan f.eks. bestå af støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Skabelse og vedligeholdelse af sociale netværk herunder motivation til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (f.eks. idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud)• Transporttræning• Planlægning og styring af egen økonomi• Struktur og døgnrytme• Opretholde og modtage behandling (ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng i en periode indgå som en del af ydelsen)• Anvendelse af relevant kommunikations- og velfærdsteknologi• Skabe forståelse for og handle på post• Planlægning af indkøb og madlavning, herunder sund livsstil• Personlig hygiejne <p>Den socialpædagogiske støtte gives som udgangspunkt som gruppeforløb med specifikke mål for indsatsen, hvor forløbet ophører, når mål er opnået. I det omfang borgeren ikke er i stand til at deltage i gruppeforløb, er der mulighed for at give individuel støtte.</p> <p>Ydelsen bevilges som pakkeforløb:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afklaringsforløb (henvist tilbud i 4 måneder)• Pakke 1 (gruppebaseret vejledning)• Pakke 2 (gruppebaseret og individuel vejledning)• Pakke 3 (individuel vejledning)• Udslusning (3-6 måneder)
Omfang og varighed	<p>Kommunen har fire niveauer for socialpædagogisk støtte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Let støtte (1-2 timer pr. uge)• Moderat støtte (2-4 timer pr. uge)• Stor støtte (4-6 timer pr. uge)• Omfattende støtte (fra 6 timer pr. uge). <p>Den pædagogiske indsats ydes i alle hverdage i dagtimerne. I helt særlige tilfælde kan støtten gives på andre tidspunkter.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<p>Socialpædagogisk støtte dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Praktisk hjælp i hjemmet, medmindre det tjener et pædagogisk formål• Medicinsk behandling• Personlig pleje



	<ul style="list-style-type: none">• Ydelser, der falder under servicelovens §§ 83, 84 og 86, herunder almindelige hjemmehjælpsydelser og hovedrengøring
Levering af ydelsen	<p>Den socialpædagogiske støtte leveres som udgangspunkt af kommunens vejlederteam. I særlige tilfælde kan kommunen vælge at visitere til eksterne leverandører.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør.</p>
Kompetencekrav til udfører	Personalet har en relevant socialpædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse tilpasset borgerens niveau af kompleksitet.
Brugerbetaling	Det er gratis at modtage socialpædagogisk støtte. Borgeren skal dog selv afholde udgifter til egen kørsel, kost, entre og lignende ved arrangementer, som indgår i den socialpædagogiske støtte.
Mål og opfølgning	<p>Inden endt afklaringsforløb udarbejderudfører en status, der er struktureret efter Voksenudredningsmetoden.</p> <p>Ved visitering til socialpædagogisk støtte fastsættes mål for indsatsen. Der følges op på mål og støtteniveau min. en gang årligt, så det sikres at omfang og indhold svarer til borgerens aktuelle behov.</p>
Visitations	<p>Både rådgiver og vejledere i Center for Socialservice kan henviser til afklaringsforløbet.</p> <p>Efter afklaringsforløbet på 4 måneder foretages en konkret vurdering af borgerens behov, hvor støtten enten bringes til ophør, da formålet med støtten er opnået eller at der indstilles til yderligere socialpædagogisk vejledning efter de gældende ydelsespakker.</p>
Klagemuligheder	Kommunens afgørelser om socialpædagogisk støtte kan indbringes for Ankestyrelsen. Klage over afgørelse skal ske til Center for Socialservice i Ishøj Kommune senest 4 uger efter at afgørelsen er modtaget. Klagen kan indbringes mundtligt eller skriftligt.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarder er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk Kommuner i 2018. Kvalitetsstandarder revideres hvert andet år samt ved større ændringer.