

Referat af brugerrådsmøde

Mødet afholdes:	Tirsdag d. 5. maj 2021 (telefon- / videomøde via Teams)
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Diana
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Wagn, Jørgen, Christian
Fravær uden afbud:	Raja

Dagsorden

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Referat fra foregående møde (13. april 2021)**
3. **Rammer for mødet**
4. **Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning, herunder gullestrup.net og opfølgning på Kabelplus håndtering
 - b. Kabelplus' håndtering af ophør af kontrakt i forhold til kommunen og IFAs medlemmer, herunder "ophørs-kommunikation" til hidtidige Kabelplus abonnenter.
5. **Nyt fra administrationen**
 - a. Punkter ØPU og Byråd
 - b. Ishøj Kommunes håndtering af Kabelplus' kommunikation til foreninger og IFA-abonnenter
6. **Overgang til Stofa**
 - a. Status, herunder nyt fra koordinering/kontakt med Stofa (IK) og Stofa-kommunikation
 - b. Fremtiden for mail-domænet ishoejby.dk – hvad er meldt ud og hvad bør meldes ud?
 - c. Kommunikation fra Ishøj Kommune, status og reaktioner
 - d. Brugerrådets aktiviteter ifm. overgangen – er der nyt ifm. brugerrådets oplæg om fokuspunkter?
 - e. Er der nyt om "det nye Stofa brugerråd"
7. **Status for fiber**
 - a. TDC NET - status
 - b. Ishøj Kommunes statusforespørgsel
 - c. BRIFA – aktiviteter?
8. **Nyhedsbrev**
9. **BRIFA afslutning**
10. **Evt.**
11. **Næste møde(r)**
 - a. Planlagt til torsdag d. 3. juni 2021

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (13. april 2021)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammer for mødet

Brugerrådets møde i juni afholdes virtuelt. Forhåbentlig kan brugerrådets afsluttende møde efter sommerferien afholdes med fysisk fremmøde.

Ad 4. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning

Brugerrådet har opfordret til, at Kabelplus udsender en vejledning om, hvordan kunder skal forholde sig, hvis de fortsat mangler mails. Brugerrådets opfordring herom er sendt til Kabelplus, men der har endnu ikke været en tilbagemelding fra Kabelplus.

b. Kabelplus' håndtering af ophør af kontrakt

Brugerrådet har foreslået, at det skal være muligt for kunderne at returnere alt udstyr til Kabelplus, således at kunderne ikke selv er ansvarlige for at smide udstyret ud som elektronikaffald.

Brugerrådets opfordring er sendt videre til Kabelplus og drøftes på kommunens kommende statusmøde med Kabelplus.

Det blev aftalt, at IK giver brugerrådet en tilbagemelding efter mødet med Kabelplus.

Brugerrådet opfordrer derudover Kabelplus til at sikre en tydelig kommunikation om, hvilket udstyr der skal tilbageleveres.

Ad 5. Nyt fra administrationen

a. Punkter til ØPU og Byråd

Økonomi- og Planudvalget behandlede den 26. april et punkt om status på overgangen til Stofa. I punktet stod, at fremtiden for maildomænet ishøjby.dk nu ligger fast, og at domænet efter den 1. juni 2021 fortsætter for de kunder, der pr. 1. juni køber internet fra Stofa. Medlemmer som ikke køber internet fra Stofa pr. 1. juni, vil få nedlagt deres mailadresse, og de skal derfor sørge for at overføre deres mails til en anden mailadresse senest den 31. maj 2021.

På kommunens hjemmeside er oprettet en FAQ, hvor borgerne kan få svar på de mest almindelige spørgsmål om salget af Ishøj Fællesantenne.

Ishøj Fællesantennes brugerråds kommissorium er fuldført med salget af Ishøj Fællesantenne, hvorfor brugerrådet nedlægges fra sommeren 2021. En eller flere repræsentanter fra Økonomi- og Planudvalget inviteres til et afsluttende brugerrådsmøde i august. Brugerrådet har foreslået, at der er en evaluering, der samler op på erfaringerne ved at have haft et rådgivende organ som brugerrådet.

b. Ishøj Kommunes håndtering af Kabelplus' kommunikation til foreninger og IFA-abonnenter

Brugerrådet noterer, at IK har orienteret Kabelplus om, at IK har bedt Datatilsynet om at vurdere, om der er tale om overtrædelse af persondataloven. Brugerrådet påpeger, at det ikke er i orden, at Kabelplus ikke har reageret på IK's sidste mail vedr. Datatilsynet. Brugerrådet opfordrer IK til at tage det op med Kabelplus på næstkommende statusmøde.

Ad 6. Overgang til Stofa

a. Status, herunder koordinering/kontakt til Stofa og Stofa kommunikation

Brugerrådet konstaterer, at de fleste nu har modtaget breve fra Stofa, og at Stofas butik i Ishøj Bycenter er åbnet. Kommunen får flere henvendelser fra borgere om leverandørskifte.

Brugerrådet konstaterer, at Stofa ikke har udleveret udstyr ved de midlertidige salgssteder, som det ellers var beskrevet i Stofas salgsmateriale.

Brugerrådet efterspørger mere kommunikation fra Stofa om udlevering af udstyr og bekræftelse på ordrer. Det blev aftalt, at IK drøfter brugerrådets input med Stofa til næste statusmøde.

Brugerrådet opfordrer Stofa til at tænke ud af boksen med hensyn til at få information om overgangen ud til borgerne eksempelvis vha. flyers vedrørende indstilling af forskellige TV-fabrikater til omdeling til borgerne.

b. Fremtiden for ishoejby.dk - hvad er meldt ud og hvad bør meldes ud

Det er kun de kunder, som køber internet fra Stofa, som får mulighed for at få videreført deres ishoejby.dk mailadresser.

Stofa har sendt en mail til alle ishoejby.dk mails, hvor brugerne bliver bedt om at bekræfte, at de er den rette indehaver af den pågældende mailadresse.

Gamle mails mv bliver ikke videreført til Stofas nye mailplatform. Dvs. at alle gamle mails bliver slettet, selvom mailadressen bliver videreført.

Brugerrådet efterspørger vejledning til, hvordan brugerne kan hente gamle mails ned.

c. Kommunikation fra Ishøj Kommune

IK har sendt brev til alle IFA's medlemmer. I brevet opfordres alle husstande til at skifte leverandør inden 1. juni for at undgå sort skærm.

Brugerrådet konstaterer, at ikke alle borgere har modtaget brevet. Det blev aftalt, at IK undersøger, hvorfor dette ikke var tilfældet, og hvad der er gået galt.

d. Brugerrådets aktiviteter ifm overgangen

Grundet corona-situationen vurderer brugerrådet, at de ikke kan hjælpe med overgangen, ud over opfordringen til uddeling af flyers jf. pkt. 6.a

e. Er der nyt om Stofa brugerråd

Intet nyt.

Ad 7. Status for fiber

a. TDC NET - status

Brugerrådet har kendskab til, at TDC NET's fiberudrulning i Ishøj bliver forsinket.

b. Ishøj Kommunes statusforespørgsel

IK har ikke fået svar på forespørgsel hos TDC NET om status på fiberudrulning i Ishøj, jf. aftale på brugerrådets møde 13. april 2021.

Det blev aftalt, at IK følger op, og informerer brugerrådet, når TDC NET svarer.

c. BRIFA - aktiviteter?

Intet nyt.

Ad 8. Nyhedsbrev

Der udarbejdes et nyhedsbrev, som informerer om fremtiden for ishoejby.dk mailen. Nyhedsbrevet bliver sendt rundt i brugerrådet til kommentering.

Ad 9. BRIFA-afslutning

Der afholdes et afsluttende brugerrådsmøde i august eller september. IK foreslår en dato i midten af september - gerne i uge 37.

Ad 10. Evt

Ishøj Ny Antenneforenings Facebookopslag blev drøftet. I opslaget står, at Ishøj Ny Antenneforening viderefører internetabonnementer fra Ishøj Fællesantenne til Ishøj Ny Antenneforening.

IK har påpeget over for både Ishøj Ny Antenneforening og Kabelplus, at en sådan overførsel af data umiddelbart ikke harmonerer med persondatareglerne. Ik har bedt Datatilsynet om at vurdere Kabelplus' håndtering af sine kunders data.

Brugerrådet er enig i IK's håndtering.

Ad 11. Næste møde(r)

Næste møde er den 3. juni 2021. På dagsorden til mødet er et punkt om evaluering af brugerrådets arbejde (som et led i forberedelsen af mødet i september).