

Referat af brugerrådsmøde

Mødet afholdes:	Torsdag d. 11. marts 2021 (telefon- / videomøde via Teams)
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Preben / Bjarne / Henrik / Diana / Jørgen / Wagn /
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Jørgen, Christian, Thomas
Fravær uden afbud:	Raja
Gæst:	Kosta Klasnic fra Stofa

Dagsorden brugerrådsmøde:

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Referat fra foregående møde (9. februar 2021)**
3. **Rammer for mødet**
4. **Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning, herunder gullestrup.net
5. **Nyt fra administrationen**
 - a. Punkter ØPU og Byråd
6. **Overgang til Stofa**
 - a. Status, herunder nyt fra koordinering/kontakt med Stofa (IK)
 - b. Fremtiden for mail-domænet ishoejby.dk
 - c. Brugerrådets aktiviteter ifm. overgangen – fokuspunkter, jf. oplæg
 - d. Overvejelser om "det nye brugerråd" input til fokuspunkt for april mødet
7. **Status for fiber**
 - a. TDC NET - status
 - b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale
 - c. BRIFA - videre arbejde på fiberområdet?
 - d. Bredbåndspuljen - efter finanslovsaftalen – noget nyt? (IK)
8. **Nyhedsbrev**
9. **Evt.**
10. **Næste møde(r)**
 - a. Tirsdag d. 13. april 2021

Kosta Klasnic fra Stofa indledte mødet med et oplæg om Stofa, herunder præsentation af Stofas priser og produkter i Ishøj. Slides fra Kostas præsentation blev sendt til brugerrådet efter mødet. Stofa orienterede om, at de inden påske forventer at sende materiale ud.

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde

Referat blev godkendt

Ad 3. Rammer for mødet.

Brugerrådet fortsætter med at holde videomøder, indtil de nuværende omstændigheder omkring corona ændres.

Det blev aftalt, at mail med vedhæftet brev af 10. marts 2021 fra Ishøj Ny Antenneforening til bolig- / ejerforeninger med forsyning fra Ishøj Fællesantennes drøftes under evt., og at Wagn Jensen ikke deltager ikke i drøftelsen af dette.

Ad 4. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning, herunder gullestrup.net

I referat fra Ishøj Kommunes statusmøde med Kabelplus fra februar 2021 fremgår, at kommunen fortsat mangler at modtage dokumentation fra Kabelplus om medlemsoplysninger fra årsskiftet. IK bekræfter, at dokumentationen er modtaget fra Kabelplus efterfølgende.

Ishøj Kommune har holdt statusmøde med Kabelplus i starten af marts 2021. IK oplyste mundtligt fra dette møde, at ifølge Kabelplus er driften tilbage på normalt niveau efter en periode i januar og februar med flere problemer end normalt. Brugerrådet har ligeledes oplevet en mere stabil drift i slut februar og første halvdel af marts.

På statusmødet mellem kommunen og Kabelplus blev nedbrud på en uge på maildomænet ishoejby.dk drøftet. IK har understreget over for Kabelplus, at det ikke er i orden, at mailen har været nede en hel uge. Og at domænet skal fungere for brugerne helt frem til 1. juni 2021. Kabelplus beklager fejlen og arbejder på, at noget lignende ikke skal gentage sig. Brugerrådet har rapporter om problemer med domænet allerede fra den 25. februar. Kabelplus meldte ud, at der var problemer fra den 28. februar. Brugerrådet har flere gange påtalt over for Kabelplus, at der har været problemer med domænet i de sidste par uger, og brugerrådet er utilfredse med Kabelplus' kommunikation i perioden.

Det blev aftalt, at kommunen beder Kabelplus udarbejde en redegørelse for sagen med maildomænet. Redegørelsen skal bestå af et hændelsesforløb, der viser, hvornår problemerne startede og sluttede, hvad der er blevet gjort for at undgå en gentagelse, og hvordan de tabte mails kan genskabes.

Brugerrådet ønsker også svar på, hvornår det forventes, at alle mails hos alle kunder er reetableret (eller er genskabt, hvis redegørelsen først fremkommer efter genskabelsen).

Ad 5. Nyt fra administrationen

a. Punkter til ØPU og Byråd

I februar og marts har der været ét punkt om Ishøj Fællesantenne på dagsordenen til møde i Ishøj Byråd og i Økonomi- og Planudvalget. Punktet er en status på drift af IFA og overgangen til Stofa.

Ad 6. Overgang til Stofa

a. Status, herunder nyt fra koordinering/kontakt med Stofa

Ishøj Kommune har holdt statusmøde med Stofa. På mødet blev drøftet teknikken forbundet med skiftet fra Kabelplus til Stofa, Stofas kommunikation til brugerne samt maildomænet ishøjby.dk

Ishøj Kommune har fokus på at kommunikere til alle borgere, at de skal huske at tage stilling til kommende leverandør inden den 1. juni for at undgå sort skærm. Kommune inddrager blandt andet Seniorrådet, Udsatterrådet og Handicaprådet for at sikre, at budskabet kommer ud til alle borgere.

Kommunen opfordrer også brugerrådet til at sprede budskabet i deres netværk.

Brugerrådet foreslår, at Kommunen skriver et brev til alle foreningerne i brugerrådets valggrupper.

b. Fremtiden for mail-domænet ishøjby.dk

Ishøjby-domænet fortsætter også efter 1. juni 2021. Kommunen er ved at afklare, hvem der skal drive domænet videre. Det blev aftalt, at Kommunen sender brugerrådets færdigbehandlede oplæg om domænet til Stofa.

c. Brugerrådets aktiviteter ifm. Overgangen - fokuspunkter jf. Oplæg

Brugerrådet har drøftet dokument om brugerrådets fokuspunkter. Henrik retter i dokumentet.

Det blev aftalt, at brugerrådet linker til Stofas kommende brev og hjemmeside på Facebook, samt sender brev og link til foreninger i brugerrådets valggrupper. Brugerrådet vil bede alle foreninger om at lægge linket op på deres Facebook-grupper, hjemmesider eller hvad der måtte være relevant.

d. Overvejelser "om det nye brugerråd" input til fokuspunkter for april mødet

Brugerrådet afventer udspil fra Stofa.

Ad 7. Status for fiber

a. TDC NET - status

Intet nyt.

b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale

Intet nyt.

c. BRIFA - videre arbejde på fiberområdet+

Brugerrådets fremtid efter den 1. juni 2021 blev drøftet. Brugerrådet regner med, at kommunen henvender sig, hvis der er et ønske om, at brugerrådet fortsætter som et "fiberråd" efter 1. juni.

d. Bredbåndspuljen - efter finanslovsaftalen - noget nyt? (IK)

Intet nyt

Ad 8. Nyhedsbrev

Der udarbejdes udkast til nyhedsbrev, som sendes ud, når Stofa har sendt første brev ud i Ishøj.

Ad 9. Evt

Brugerrådet påpeger, at Ishøj Ny Antenneforening har sendt en mail ud, hvor der står, at alle individuelt tilsluttede brugere automatisk bliver overført til Stofa 1.6.21. Det er ikke korrekt, at brugere automatisk bliver overført til Stofa.

Det blev aftalt, at Henrik (som formand for Brugerrådet) skriver til Wagn (som formand for Ishøj Ny Antenneforening) og beder om, at få berigtiget informationer over for dem, der har modtaget den oprindelige mail. Kommunen følger efterfølgende op overfor Ishøj Ny Antenneforening.

Ad 10. Næste møde(r)

Næste møde er tirsdag d. 13. april 2021