



Undersøgelse af Dagplejens kvalitetsparametre 2022



Baggrund for undersøgelse

Ishøj kommunes dagpleje arbejder målrettet og systematisk med kvalitet i dagplejen. Der arbejdes ud fra et fælles grundlag, hvor alle dagplejerne har kendskab til og viden om kvalitetsparametrene i det pædagogiske arbejde. På et dialogmøde d. 28. april, er der dog blevet peget på tre fokus områder i kvalitetsparametrene, hvor der er plads til forbedring.

1. *Vi involverer forældrene aktivt i deres barns læring, udvikling, trivsel og dannelse i dagtilbuddet, og vi hjælper og giver forældrene ideer til, hvordan de kan arbejde videre i samme spor derhjemme.*
2. *Vi er tydelige, og indgår i en dialog med forældre om gensidige forventninger.*
3. *Vi tager ansvar for at formidle den pædagogiske begrundelse for, hvorfor vi gør, som vi gør med udgangspunkt i det enkelte barn, børnegruppen, Den pædagogiske læreplan og kvalitetsparametrene for dagtilbud Ishøj Kommune*

I forlængelse af dette har der været et ønske om, at undersøge hvilke erfaringer forældrene i dagplejen har gjort sig med kvalitetsparametrene.

Spørgeskemaet er udarbejdet internt af udviklingskonsulenterne fra Center for dagtilbud og uddannelse med udgangspunkt i fokusområderne der er blevet udpeget.

Formålet med undersøgelsen har været at afdække:

1. Hvordan forældrene oplever personalets arbejde med kvalitetsparametrene.
2. Hvilke områder der skal være mere fokus på fra dagplejens side.
3. Hvilke områder dagplejens specielt er stærke i.



Metode

- Respondenterne i denne undersøgelse udgør 34 personer, der har været inde og besvare spørgeskemaet.
- Undersøgelsen ud fra en kvantitativ tilgang, der skal fortælle os noget generelt om forældrenes holdninger til de forskellige kvalitetsparametre.
- Data kan give os viden om et bestemt fænomen og hjælpe os med at få øje på vigtige opmærksomhedspunkter.



Fokusområde 1

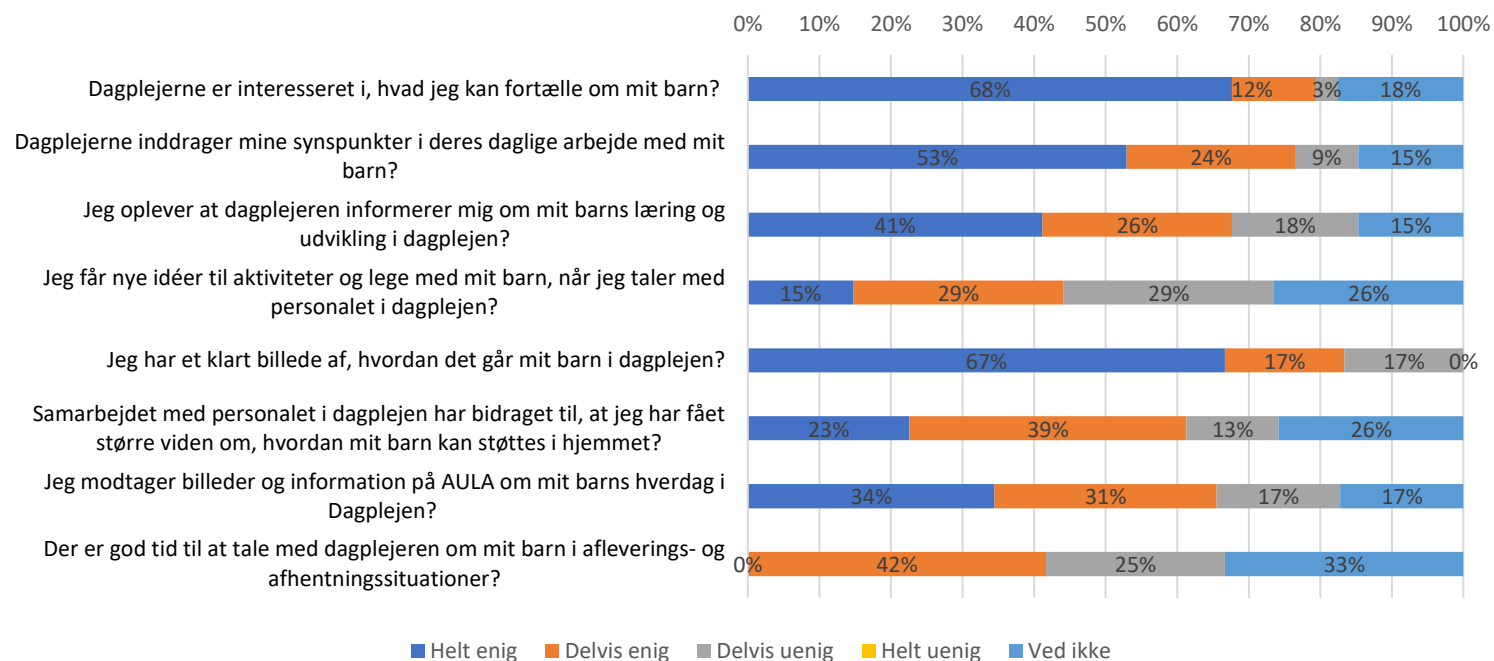
De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på enig eller delvis enig

1. Dagplejerne er interesseret i, hvad jeg kan fortælle om mit barn. 80 %
2. Dagplejerne inddrager mine synspunkter i deres daglige arbejde med mit barn. 77 %
3. Jeg har et klart billede af, hvordan det går mit barn i dagplejen. 84 %

De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på delvis uenig og ved ikke.

1. Jeg oplever at dagplejeren informerer mig om mit barns læring og udvikling i dagplejen. 33 %
2. Jeg får nye idéer til aktiviteter og lege med mit barn, når jeg taler med personalet i dagplejen. 55 %
3. Der er god tid til at tale med dagplejeren om mit barn i afleverings- og afhentningssituationer. 58 %

Fokusområde 1: Oplever forældrene, at personalet involvere dem aktivt deres barns læring, udvikling, trivsel og dannelse i dagplejen?



Sammenfatning

Fokusområde 1

- Størstedelen af forældrene tilkendegiver at de er "Helt enige eller delvis enige" i at de bliver lyttet til og deres synspunkter bliver inddraget af personalet, med henholdsvis 80% og 77% af svarene.
- Derudover viser data at forældrene oplever, at de har et tydelig billede af, hvordan det går med deres barn i dagplejen. 84 %
- Men selvom forældrene giver udtryk for at have et klart billede af deres barns dagligdag i dagplejen, oplever 33 % at de er " delvis uenige eller ved ikke" omkring informationen vedrørende deres barns læring og udvikling i dagplejen.
- Det største udsving opstår når det omhandler forældrenes oplevelse af, at få nye idéer til aktiviteter og lege med deres barn, når de taler med personalet i dagplejen, og deres oplevelse af at der er tid nok til at tale med dagplejen under afleverings – og afhentningssituationer. Begge udsagn får henholdsvis 55 % og 58 % af svarende.

Eftertanke.

Overordnet set viser data, at størstedelen af forældrene oplever, at de bliver lyttet til og involveret i deres barns dagligdag i dagplejen. Der er dog nogle nedslag som vækker interesse:

1. Forældrene tilkendegiver at de har kendskab til dagligdagen i dagplejen, men alligevel viser data, at der gives udtryk for at de ikke har nok kendskab til deres barns læring og udvikling?
2. En større procentdel af forældrene tilkendegiver, at de er "delvis uenige eller ved ikke" om de bliver inspireret til at lave nye aktiviteter og lege med deres barn. Hvad er personalets oplevelse af dette og hvordan kan denne tendens ændres?



Refleksionsøvelse

Fokusområde 1

Hvilket af fundene er mest overraskende for jer?

- Hvorfor er det lige præcis dette område, I har besluttet?

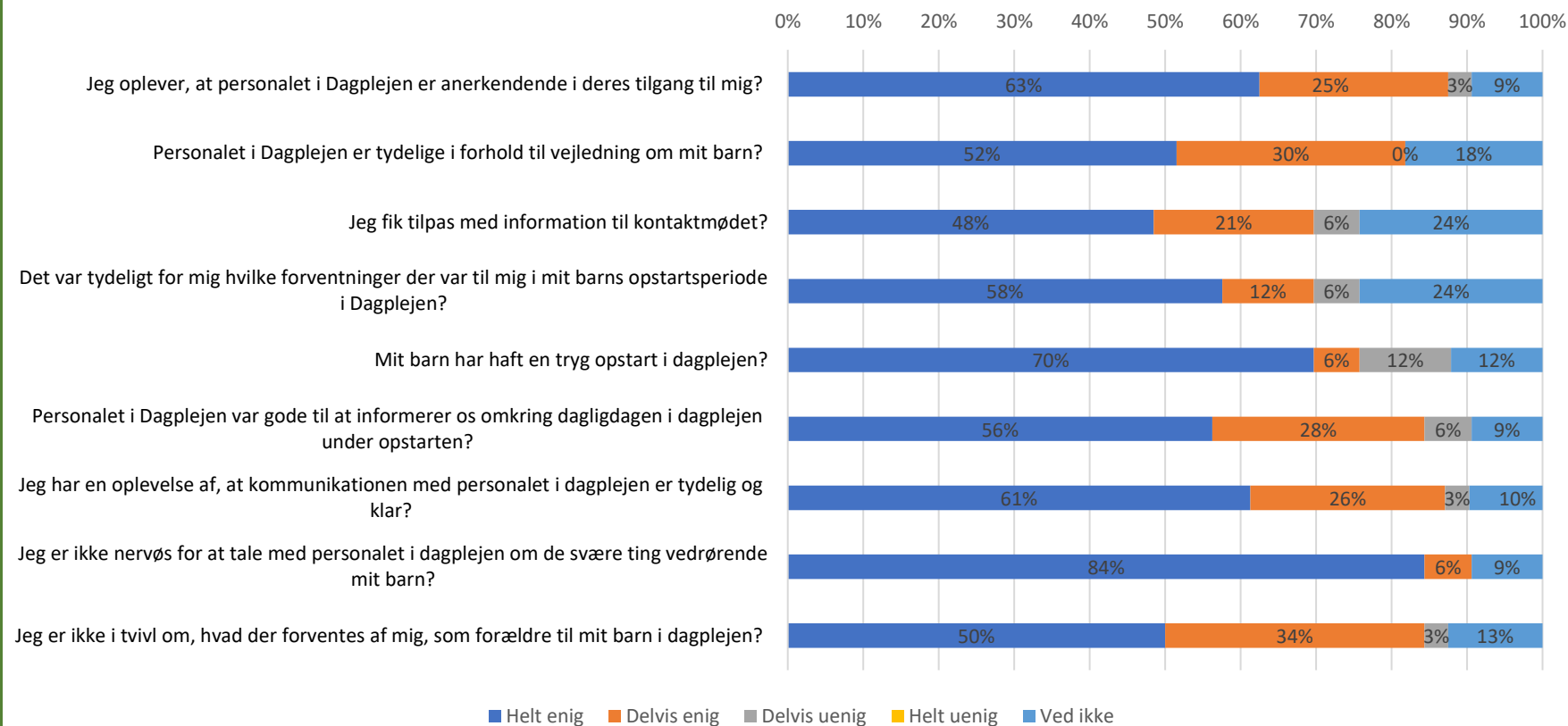
Hvor ser I jer selv i forhold til at arbejde med dette område fremadrettet?

Hvad er jeres egen oplevelse af området?



Fokusområde 2

Fokusområde 2: Oplever forældrene, at personalet er tydelige og indgår i dialoger med dem?



De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på enig eller delvis enig:

- Jeg oplever, at personalet i dagplejen er anerkendende i deres tilgang til mig. 88 %
- Jeg har en oplevelse af, at kommunikationen med personalet i dagplejen er tydelig og klar. 87 %
- Jeg er ikke nervøs for at tale med personalet i dagplejen om de svære ting vedrørende mit barn. 90 %

De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på delvis uenig eller ved ikke:

- Jeg fik tilpas med information til kontaktmødet. 30 %
- Det var tydeligt for mig hvilke forventninger der var til mig i mit barns opstartsperiode i dagplejen. 30 %
- Jeg er ikke i tvivl om, hvad der forventes af mig, som forældre til mit barn i dagplejen. 16 %



Sammenfatning

Fokusområde 2

- Størstedelen af forældrene tilkendegiver at de er "Helt enige eller delvis enige" i at personalet i dagplejen er anerkendende og kommunikationen er tydelig og klar, med henholdsvis 88% og 87% af svarene.
- Derudover er der en stor grad af tillid til personalet fra forældrenes side. 90 % har tilkendegivet at de er trygge ved, at tale om sårbare emner omhandlende deres barn med personalet.
- Data viser, at forældrene opnår højeste svar procent på "delvis uenig og ved ikke" når det omhandler, hvorvidt de fik nok information til kontaktmødet og tydeligheden i forventningerne til dem i deres barns opstartsperiode i dagplejen. Begge områder havde en svar procent på 30 %.

Eftertanke.

1. Det er et begrænset antal der har besvaret " Helt uenig eller delvis uenig" i fokusområde 2. Når det eksempelvis fremgår, at 30 % har indenfor kategorien er størstedelen af besvarelserne "ved ikke"



Fokusområde 3

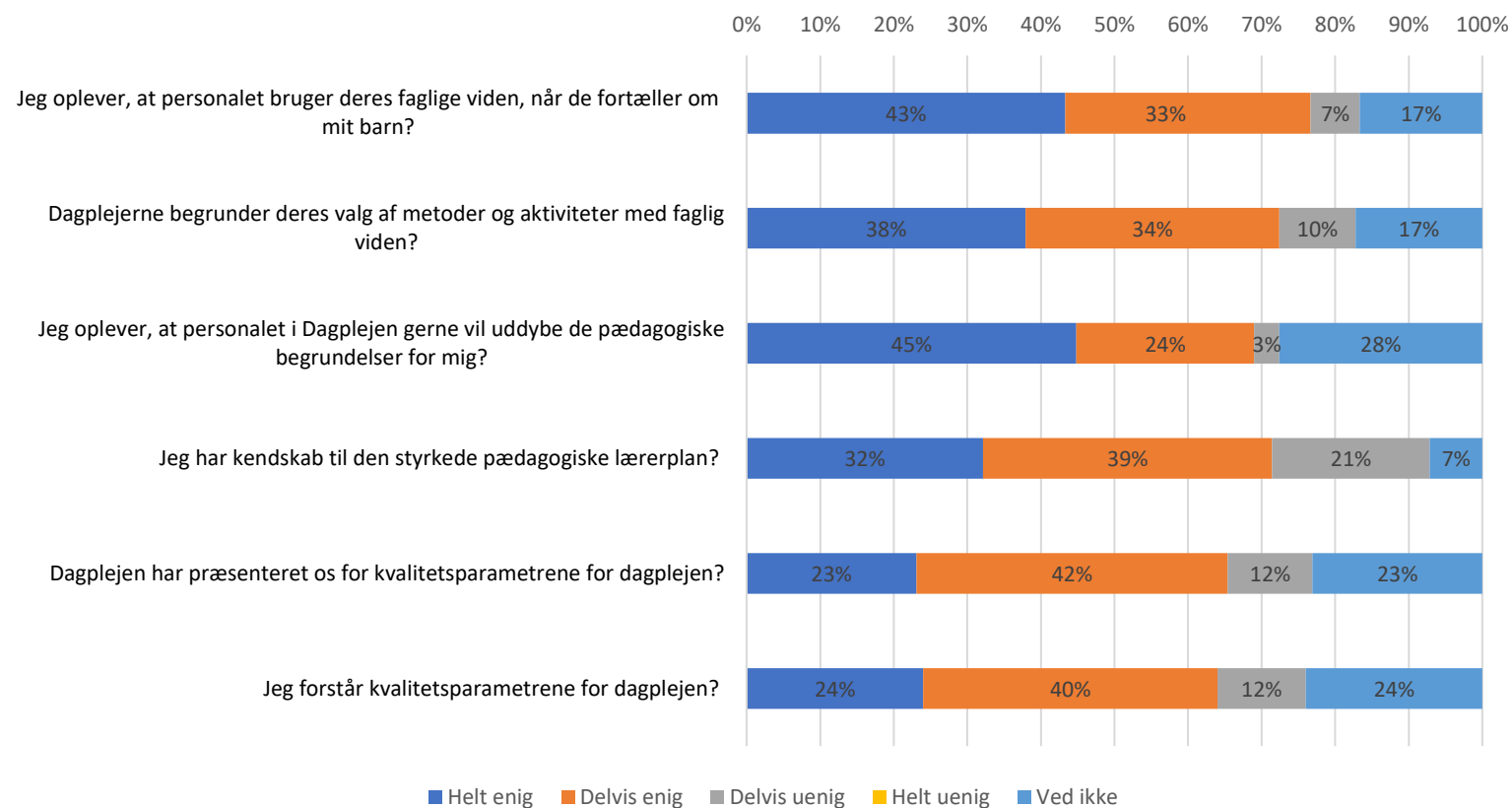
De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på enig eller delvis enig:

1. Jeg oplever, at personalet bruger deres faglige viden, når de fortæller om mit barn. 76 %
2. Dagplejerne begrundet deres valg af metoder og aktiviteter med faglig viden. 72 %
3. Jeg har kendskab til den styrkede pædagogiske lærerplan. 71 %

De tre udsagn hvor der er opnået højest svarprocent på delvis uenig og ved ikke:

1. Jeg oplever, at personalet i dagplejen gerne vil uddybe de pædagogiske begrundelser for mig. 32 %
2. Dagplejen har præsenteret os for kvalitetsparametrene for dagplejen. 35 %
3. Jeg forstår kvalitetsparametrene for dagplejen. 36 %

Fokusområde 3: Oplever forældrene, at personalet er gode til at begrunde deres valg og forklarer, hvorfor de gør som de gør?



Sammenfatning

Fokusområde 3

- Overordnet set tilkendegiver forældrene, at de har en oplevelse af, at personalet benytter deres faglige viden, når de fortæller om deres barn og begrundet deres valg af metoder og aktiviteter. 76 % har svaret ” Helt enig eller delvis enig” indenfor denne kategori.
- Derudover besvarer 71 % af forældrene at de har kendskab til den pædagogiske lærerplan.
- Men det fremgår ligeledes at der er 21 % der er delvis uenige i at skulle kende til pædagogiske lærerplan.

Eftertanke:

- I fokusområde 3 er der flere af besvarelserne hvor forældrene har sagt ”ved ikke.” Det kan skyldes udformningen på spørgsmålet.



Overordnede konklusioner

- Overordnet set er forældrene over 50 % "helt enige eller delvis enige" på alle parametre i fokusområderne.
- Når vi ser på hvor der kan forbedres, er det fokusområde 1: *"Oplever forældrene, at personalet involvere dem aktivt deres barns læring, udvikling, trivsel og dannelse i dagplejen"* som er det område, hvor flest af forældrene besvarer "delvis uenig eller ved ikke."
- Der er flere af spørgsmålene som er besvaret med "ved ikke" dette kan skyldes formuleringen af spørgsmålet.
- Selvom forældrene oplever at interaktionen med personalet er tilstede, viser data at flere af dem savner indsigt i deres barns udvikling og læring.