

BRUGERRÅD

for Ishøj Fællesantenne

Nyhedsbrev 1

Februar 2019

HVEM ER VI?

Brugerrådet for Ishøj Fællesantenne, BRIFA, blev etableret 28. august 2018 med det formål, at være rådgivende overfor byrådet i anliggender der vedrører brugerne, deres ønsker/krav til den daglige drift af Ishøj Fællesantenne. Endvidere, hvis mulighederne taler herfor, at udarbejde grundlaget for etablering af en brugerejet antenneforening.

Ishøj Fællesantenne ejes af Ishøj Kommune.

Ishøj Byråd er "antennens" bestyrelse.

Kabelplus er af kommunen valgt til at drive "antennen".

Først, velkommen til dette første nyhedsbrev

Så blev det tid til dette første nyhedsbrev fra brugerrådet for Ishøj Fællesantenne, BRIFA. Vi vil med dette orientere om, hvad der i store træk er foregået i vores regi siden 28. august 2018.

Vi er 9 frivillige personer, da 2 er fratrådt, der repræsenterer alle medlemmer af Ishøj fællesantenne. Vi har 2 hjælpere fra administrationen i kommunen. Hvad har vi så brugt tiden på, jo, vi har læst og læst og læst! Vi har også mødtes både hverdage og weekender til møder/workshops, for at kunne sætte os ind i alle de informationer, der er tilgængelige for Ishøj Fællesantenne. Det være sig den egentlige teknik, og det udstyr der anvendes, netværk, forstærkere og filtre. Der er også hele juraen i de indgåede kontrakter med TV-leverandører, mv. tolkning og forståelse. Og ej at forglemme, udfordringer og problemer med indførelse og ibrugtagning af DOCSIS 3.1.

Vi har været på besøg hos Kabelplus 3 gange. Vi har fået forevist hovedcentralen samt fået gennemgået det udstyr, der sidder der. Vi har også afgivet vores bemærkninger til dette "serverrum", dets indhold og indretning. Vi har deltaget på sidelinjen ved kundefølgelse i butikken i centret, og været med på teknikerbesøg, for at kunne danne os et indtryk af, hvorledes kunderne håndteres. Derudover har vi også været til enkelte tekniske møder med Kabelplus.

Vi er 4 medlemmer i brugerrådet, som også deltager i GIGA-testen. Der har bestemt været udfordringer, men også løsninger på det meste. Vi har netop fået at vide, at der skal testes videre med forskellige opdateringer, hvor leverandørerne Arris og Cisco arbejder sammen med Kabelplus for at øge stabiliteten på specielt internettet. Der er stadig, desværre, også brugere der oplever pixeleringer, og det på trods af at Tv-kanalerne generelt er blevet mere stabile at se på efter kanalomlægningen i november 2018.



KONTAKT TIL OS

Har du spørgsmål til os, eller har du en god ide, så kan vi kontaktes på mail:

faellesantenne@ishoj.dk

Du kan følge vores arbejde på denne hjemmeside:

<http://www.ishoj.dk/ishoej-faellesantennes-brugerraad>

Her kan du se kommissoriet vi arbejder ud fra, og de referater vi udgiver.

Vi bestræber os på at svare hurtigt og holde hjemmesiden opdateret.

Kontakt til Ishøj Kommune

<http://www.ishoj.dk/>

På denne hjemmeside er der flere steder relaterede oplysninger om Ishøj fællesantenne:

<http://www.ishoj.dk/kategori/nyheder>

<http://www.ishoj.dk/kategori/bolig-og-byggeri>

<http://www.ishoj.dk/dagsorden-er-og-referater>

Hvad vil vi så i 2019?

Jo, vi vil selvfølgelig arbejde videre med alle de informationer vi indtil nu har tilegnet os, samt de ny der kommer til, så vi kommer tættere på de beslutninger vi ønsker at træffe og vejlede ud fra.

Vi har opbygget en stor opgaveliste med spørgsmål og svar, som indeholder de emner, der kræver nærmere belysning.

Vi skal helt bestemt også ud og spørge medlemmerne, hvad de kunne ønske sig.

På det seneste har der været en del periodiske afbrydelser både i Tv og internet, det vil vi holde øje med.

Vi vil også gerne vide:

Kan det antennenet, der ligger i jorden, med dets filtre og forstærkere, m.v. sammen med hovedstationen/serverrummet og underliggende centralknudepunkter forsyne Ishøjs borgere med det Tv og internet de måtte kræve/ønske?

Og, hvor langt ud i fremtiden vil dette antennenet kunne leve op til disse krav/ønsker?

Der hersker sikkert heller ikke tvivl om, at hvis vi er mange, kan man med en hvis rimelighed forvente en god pris på Tv og internet. Brugerrådet vil i den kommende periode se nærmere på de allerede eksisterende kontrakter sammen med et hold jurister, der kender til disse forhold. Vi skal også til at orientere os om juraen bag stiftelse af en brugerdrevet antenneforening, så vi er forberedt.

På gensyn!

Dette nyhedsbrev er det første, men ikke det sidste. Brugerrådet fortsætter deres arbejde, og holder samtidigt øje med debatterne om fællesantennen, så vi har mulighed for at samle op på dem.

Mon ikke, der vil komme et nyhedsbrev inden sommerferien?