

Sagsbehandlingstider i Center for beskæftigelse og Erhverv, Ydelsesafdelingen

Ydelsesafdelingen i Center for Beskæftigelse og Erhverv har fastsat sagsbehandlingsfrister på ydelsesområdet. Fristerne afhænger af, hvilken ydelse du søger om.

Sagsbehandlingsfristen angiver, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af din ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Hvis sagsbehandlingsfristen i din sag ikke kan overholdes, orienterer vi dig skriftligt med besked om, hvornår du kan forvente, at afgørelsen bliver truffet.

Vi bestræber os på, at vi hurtigst muligt og som hovedregel inden for 3 dage fra modtagelsen af din ansøgning, har skabt os et overblik over, om vi mangler oplysninger eller dokumentation fra dig. Hvis vi mangler noget fra dig, skriver vi til dig.

Hvilke sager hastebehandler vi?

Nogle sager kan vi vælge at hastebehandle. Det er i situationer, hvor du har akut brug for svar på din ansøgning, da formålet med ansøgningen ellers forspildes. Det kan fx være i sager, hvor der søges om hjælp til overlevelse eller medicin, som du har et akut behov for.

I nogle situationer vil vi ikke hastebehandle sagen, men alligevel sørge for, at sagen behandles hurtigere end andre sager.

Der er altid tale om en konkret afvejning, om sagen skal hastebehandles eller behandles hurtigere end andre sager. Det er også en forudsætning, at vi har de nødvendige oplysninger for at kunne behandle sagen.

Du kan sammen med din ansøgning bede os om at hastebehandle din sag, hvis du mener, at der er grunde, der taler for det.

Ydelsesafdelingens sagsbehandlingsfrister

Nedenfor kan du for hvert ydelsesområde se hvilke sagsbehandlingsfrister, Ydelsesafdelingen har.

Sagstype	Frist	Lovgrundlag
Hjælp til enkeltudgifter	21 dage	Aktivlovens § 81
Hjælp til udsættelsestruede lejere og midlertidig huslejhjælp	21 dage	Aktivlovens § 81 a
Hjælp til sygebehandling mv.	30 dage	Aktivlovens § 82
Tilskud til tandpleje	30 dage	Aktivlovens §§ 82/82 a
Tilskud til særligt omfattende tandbehandling	60 dage	Aktivlovens §§ 82/82a
Særlig hjælp vedrørende børn	21 dage	Aktivlovens § 84
Flyttehjælp	21 dage	Aktivlovens § 85
Administration af hjælp	21 dage	Aktivlovens § 90
Hjælp til forsørgelse	21 dage	Aktivlovens §§ 22-25
Revalideringsydelse	21 dage	Aktivlovens § 71
Ledighedsydelse	21 dage	Aktivlovens § 74
Ressourceforløbsydelse	21 dage	Aktivlovens §§ 68-69

Særlig støtte	21 dage	Aktivlovens § 34
Danskbonus	21 dage	Aktivlovens § 22
Fleksløntilskud	21 dage	Beskæftigelsesindsatslovens § 123
Tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende	21 dage	Beskæftigelsesindsatslovens § 126
Sygedagpenge	21 dage	Sygedagpengelovens § 6
Repatriering	60 dage	Repatrieringslovens § 2