

## Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

---

**Tid og sted** 15. januar 2019, kl. 17:00 – 19:00 – Ishøj Rådhus

---

**Deltagere** Brugerråd  
Bjarne Børgesen  
Martin Guldager  
Henrik Kjølberg  
Preben Hansen  
Thomas Brokmann  
Jørgen Ole Mortensen  
Ishøj Kommune  
Inge Sørensen  
Cæcilie Færch

Afbud fra Wagn, Kim, John, Jacob (brugerråd)

---

### Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra møde 26.11.2018
3. Temamøde om jura
4. Evaluering ved udløb af Kabelplus' frist - møde med ØPU 25.2.19
  - Status fra testbrugere
  - Gennemgang af tidsplan for evaluering - se vedlagte beskrivelse.
  - Brugerrådets tilbagemelding til ØPU – der foreslås et møde den 19.2.19 herom.
5. Nyt fra administrationen
  - Svar på spørgsmål vedr. dokumentation og IT-politik
  - Forklaring på given aktindsigt i brugerrådets notat til ØPU
  - Orientering om regnskab for IFA
6. Input til priser for 2019 Kommentarer til:
  - Prismodel – dvs. at man betaler for den vare man får, og der ikke sker en omfordeling af omkostninger mellem pakkerne.
  - Valg af dato for prisstigning (1.3.19)
  - Model for betaling af efterslæb
7. Svar på spørgsmål fra borger
8. Valg af nyt medlem – IK har ikke hørt noget fra Musvitten
9. Opgaver 2019
10. Mødeplan for 1. halvår 2019
11. Nyhedsbrev / Kommunikationsstrategi
12. Eventuelt, herunder næste møde

Der var kun mødt 6 medlemmer af brugerrådet. For at rådet er beslutningsdygtigt skal der være mindst 7 medlemmer til stede. Da 2 medlemmer har meldt sig ud (se dagsordenens punkt 8), så brugerrådet for tiden kun består af 9 medlemmer, blev det aftalt, at gennemføre møde med forbehold for eventuelle indsigelser fra de fraværende 3 medlemmer.

### **Ad 1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsorden godkendt med bemærkning om at første 'bullet' under punkt 5 vedrører svar på spørgsmål vedr. dokumentation og IT-sikkerhedspolitik.

### **Ad 2. Godkendelse af referat**

Referat godkendt

### **Ad 3. Temamøde om jura**

IK meddeler, at det er Horten advokater (eksterne advokater), der holder det ønskede oplæg om de juridiske rammer for Ishøj Fællesantenne. Det aftales, at mødet afholdes en hverdagsaften fra kl 17-20. IK vender tilbage med en dato.

Dagsorden for mødet vedr. de juridiske rammer for Ishøj Fællesantenne har været sendt ud til brugerrådet forud for aftenens møde. Dagsorden for møde om de juridiske rammer godkendt. Den er:

*Gennemgang ved advokat/jurist:*

1. Den nuværende kontrakt
  - Præsentation af kontrakt – hovedelementer (herunder tillægsaftalerne)
  - Kontraktens juridiske mangler (oversigt og konsekvenser)
  - Kontraktens "gode" indhold (oversigt og konsekvenser)
  - Muligheder for tillægsaftaler til eksisterende kontrakt fra nu og til dennes udløb.
2. Udbudspligt ved indgåelse af ny kontrakt og udbudsrammer ved ændringer i gældende kontrakt
  - IK's muligheder
  - Privat antenneforenings muligheder
3. Overdragelse af gældende kontrakt til privat antenneforening
  - Overblik over proces og krav
4. Det retslige grundlag for fællesantennen
  - Herunder lovgivning vedr. monopol på tv/internet

### **Ad 4. Evaluering ved udløb af Kabelplus' frist - møde med ØPU 25.2.19**

Brugerråd er inviteret til et møde med ØPU d 25/2–19, hvor evaluering af opgraderingen til docsis 3.1. er på dagsordenen.

Aftalt, at brugerrådet udarbejder et skriftligt notat til ØPU forud for mødet den 25/2.

Aftalt, at Henrik skriver et udkast til et notat med brugerrådets input og oplevelse af opgraderingen til docsis 3.1 ("Giga-net"). Notatet sendes rundt i slutningen af uge 6 til brugerrådet. Der afholdes et møde i brugerrådet den 19/2, hvor det endelige notat færdiggøres.

Aftalt, at notatet som minimum bør indeholde en beskrivelse af:

1. Brugeroplevelsen vedr. opgradering
2. Om brugerrådet oplever, at Kabelplus i øvrigt overholder kontrakten med tillæg, præciseringer etc.

Alle medlemmer af brugerrådet opfordres til at sende input til notatet til Henrik inden uge 6.

Aftalt, at brugerrådets fire testbrugere koordinerer en tilbagemelding til Henrik. Preben er ansvarlig herfor, og udarbejder de kriterier, som opgraderingen testes ud fra.

Testbrugerne gav på mødet en kort tilbagemelding på deres oplevelser med det nye modem fra Kabelplus, som kan køre docsis 3.1:

- Nogle oplever, at det nye modem giver mere stabilt og hurtigere internet
- Nogle oplever udfald i internettet, som Kabelplus ikke umiddelbart kan forklare
- Det er pt. ikke muligt at have en fast IP-adresse med modemmet
- IP-telefoni virker ikke med modemmet
- Generelt svært at måle hastigheder med de gratis programmer, der er til rådighed – to målinger lige efter hinanden kan vise meget forskellige hastigheder – derfor skal målingerne tages med et gran salt.

Brugeroplevelsen generelt blev drøftet, herunder

- at man skal være opmærksom på, at det ikke er alle pc'er, som kan køre "Giga-net"
- at kommunikation med "Giga-net" hastighed forudsætter, at den server man kommunikerer med, kører med tilstrækkelig høj hastighed.

Brugerrådet henstiller til, at Brix & Kamp bliver anmodet om, at udføre tests hos "almindelige" kunder på stik inde i boligen.

Brugerrådet har endvidere erfaret, at en repræsentant for Brix & Kamp ved besøg hos testbrugerne har givet udtryk for sin personlige holdning om, at der ikke er nogen privatpersoner, som har brug for 1000/1000Mbit forbindelse. Brugerrådet henstillede til IK at præcisere, at Brix & Kamps opgave er at måle, om Kabelplus lever op til det aftalte og ikke andet.

## **Ad. 5 Nyt fra administrationen**

Administrationen redegjorde på brugerrådet opfordring på følgende:

Kommunens IT-sikkerhedspolitik gælder ikke for kontrakten med Kabelplus

IK har fået den dokumentation fra Kabelplus, som kommunen har krav på. Dokumentationen er gemt ned i kommunens systemer.

IK har ikke umiddelbart adgang til Panther, som er det styringsprogram, Kabelplus bruger til at vedligeholde/opdatere dokumentationen.

IK ajourfører som udgangspunkt dokumentationen for IFA én gang om året.

IK gav i december 2018 aktindsigt i kommunens korrespondance med brugerrådet, herunder det notat, som brugerrådet udleverede til ØPU i november 2018. Notatet og det øvrige materiale blev udleveret, da materiale kun kan undtages for aktindsigt, hvis det vurderes, at indeholde forretningsfølsomme oplysninger, eller indeholde oplysninger, der kan blive brugt ved en evt. retssag. Personhenførbare og personfølsomme oplysninger var undtaget i den givne aktindsigt. Brugerrådet mener, at notatet indeholder oplysninger, som kan være relevante for en eventuel retssag, men tog IK's oplysning til efterretning.

IK vil for 2018 -2019 udarbejde en oversigt over regnskab IFA til brugerrådet.

## **Ad. 6 Input til priser for 2019**

Brugerrådets har følgende input til Økonomi og Planudvalgets beslutninger vedr. priser for 2019.

Brugerrådet er af den opfattelse, at prisstigninger generelt bør lægges ud på de tv-pakker, hvor priserne for tv-rettigheder stiger. Brugerrådet opfordrer til, at IFA's priser fremover stiger fra den dato, hvor udbydernes priser stiger, hvilket i 2018 og 2019 ville have været pr. 1. januar. Dvs. at prisstigninger behandles politisk, så de kan træde i kraft fra årsskiftet, og der ikke igen opstår behov for efterregulering eller lignende.

Brugerrådet mener, at det er ok, at efterslæb fra betaling af tv-rettigheder i 2018 betales over fee'et fra Kabelplus. Men det er ikke en praksis, der ønskes fremadrettet. Det efterslæb der evt. skabes i 2019, foretrækker brugerrådet betales via en ekstra prisstigning i 2019 fordelt ligeligt over 10 eller 9 måneder afhængigt af, om stigningen kan sættes i kraft 1. marts eller først 1. april 20

Derudover ønsker brugerrådet information om, hvorledes Kabelplus er forpligtiget til at varsle deres kunder ved prisstigninger på tv-pakker og hvilke tidsfrister der er gældende.

Brugerrådet stiller i øvrigt spørgsmålstejn ved, om byrådet bevilligede penge til efterslæb ved beslutning i marts 2018.

Som svar på spørgsmål stillet forud for brugerrådets møde oplyser IK, at det er Kabelplus, der beregner prisstigningerne, som er baseret på stigende priser fra tv-leverandørerne. IK har set de udregninger, der ligger til grund for priserne, og er enige i prissætningen. At priserne ikke kan stige fra årsskiftet skyldes, at IK først har fået prisstigningerne oplyst af leverandørerne i december 2018.

## **Ad 7. Svar på spørgsmål fra borger**

Brugerrådet har modtaget en henvendelse fra en borger i december 2018. Udkast til svar på borgerhenvendelse godkendt med en enkelt ændring. IK sender svar til borger på vegne af brugerrådet.

Brugerrådet mener generelt, at svartiden har været for lang. Brugerrådet drøftede, hvordan det i fremtiden kan ændres, og om der skal udpeges en kommunikationsansvarlig i brugerrådet, der kan skrive et svarudkast på lignende henvendelser.

### **Ad 8 Valg af nyt medlem**

John Christensen har den 15/1-19 meddelt Ishøj Kommune, at han ønsker at træde ud af brugerrådet med øjeblikkelig virkning. Besluttet, at IK kontakter pårørende-rådende på Kærbo og Torsbo mhp. at give dem muligheden for at udpege en ny repræsentant.

Musvittens bestyrelse har meddelt Ishøj Kommune, at bestyrelsen ikke kan udpege en erstatning for Bo Hørbye, som er udtrådt af brugerrådet af personlige årsager. Aftalt, at IK til brugerrådets næste møde udarbejder et oplæg til en ny valgprocedure. Brugerrådet drøftede muligheden for, at proceduren skal gøre det muligt for en abonnent, som ikke er repræsenteret i en grundejerforening mm, at blive valgt ind i brugerrådet.

### **Ad 9. Opgaver 2019**

Liste med kommende opgaver for brugerrådet fremsendt forud for mødet. IK tager dialog med Henrik, hvordan der inden næste møde kan sættes der datoer på, hvornår de enkelte opgaver på listen tages op.

Aftalt at IK til næste møde præsenterer et oplæg på, hvordan brugerrådet kan inddrage FDA, andre antenneforeninger mfl. i arbejdet med at udarbejde en mulig struktur for en fremtidig brugerejet antenneforening.

### **Ad 10. Mødeplan for 1. halvår 2019**

Udkast til mødeplan for 1. halvår af 2019 fremsendt forud for mødet. Mødeplan drøftes yderligere til næste møde. Aftalt et møde den 19/2-19.

### **Ad 11. Nyhedsbrev / Kommunikationsstrategi**

Skabelon til nyhedsbrev (udarbejdet af IK) fremsendt forud for mødet. Aftalt at skabelon fremover anvendes til brugerrådets nyhedsbreve.

Aftalt, at der inden for de næste uger skal laves et nyhedsbrev med følgende overskrifter:

- Hvem er brugerrådet, hvorfor er vi her, hvad vil vi gerne i 2019 og evt. på sigt med brugerrådet
- Besøg hos Kabelplus x3
- 4 personer som testbrugere
- Hvad har brugerrådet lavet indtil videre?

Preben skriver et udkast til kommentering og godkendelse i brugerrådet.

Nyhedsbrevet lægges op på kommunens hjemmeside. Der er udpeget et medlem, som linker til nyhedsbrevet på Facebook.