

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 25. juni 2020, kl. 17:00 – 19:30, Videomøde

Deltagere Brugerråd
Henrik Kjølberg
Preben Hansen
Kim Badawey
Christian Knudsen
Bjarne Børgesen
Kasper de la Cour

Ishøj Kommune
Inge Sørensen
Cæcilie Færch

Afbud fra Jørgen Ole Mortensen, Wagn Jensen, Raja Shiraz Khan,
Thomas Brokmann og Diana Hemdrup

Dagsorden

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Referat fra foregående møde (26. maj 2020)**
3. **Rammerne for mødet, herunder byrådets beslutning 2.6.2020 om to medlemmer af BRIFA**
4. **Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning – hvis nyt – administrationen sender referat, når det er klar
 - b. Gullestrup.net – status
 - c. Brugerrådets overvejelser vedrørende ”Ishøj Ny Antenneforening”,
 - d. Kabelplus’ brug af kundedata ifm. lanceringen af ”Ishøj Ny Antenneforening”
5. **Status for fiberudrulning**
 - a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter
 - b. TDC NET’s informationsaktiviteter, herunder status for tilkendegivelser
 - c. Andre informations aktiviteter – lokale og fra Ishøj Kommune
 - d. ”Samtykketeksten” forslag udsendes
 - e. Brugerrådets videre arbejde
 - f. Status for bredbåndspuljen 2020 og forberedelse om 2021
6. **Status for processen vedrørende salg af fællesantennen**
 - a. Status for processen for salg af fællesantennen
 - i. byrådets beslutning 2.6.2020, herunder kort gennemgang af salgsmaterialet
 - ii. tidsplanen
 - b. Brugerrådets eventuelle input
7. **Nyt fra administrationen**
 - a. e-mail domæne ishøjby.dk
 - b. status for overvejelser om 2021 priser
8. **Nyhedsbrev**
9. **Eventuelt**
10. **Næste møde(r) /Mødeplan**
 - a. Ordinært brugerrådsmøde torsdag, d. 27. august 2020 kl. 17 – 19.30
 - b. Mødeplanen for 2. halvår(godkendt på sidste møde) er vedhæftet

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (26. Maj 2020)

Referat blev godkendt.

I forbindelse med udarbejdelse af referatet fra mødet d. 26. maj har FU (forretningsudvalget) og IK aftalt, at IK fremover som udgangspunkt indkalder til møder i brugerrådet, både de fysiske og virtuelle møder.

Ad 3. Rammerne for mødet, herunder byrådets beslutning 2.6.2020 om to medlemmer af BRIFA

Brugerrådet tager byrådets beslutning vedr. inhabilitet i brugerrådet til efterretning. Fremover vil brugerrådsmøderne foregå ved, at Wagn og Jørgen indkaldes til brugerrådsmøderne, men kun deltager i de punkter, der ikke vedrører salg af Ishøj Fællesantenne. IK kontakter bestyrelserne i de to valgkategorier "Almene boliger, Vejleåparken" og "etageboliger" mhp at tilbyde dem at vælge en suppleant for Wagn og Jørgen, der kan deltage i brugerrådets arbejde i spørgsmål vedr. salg af fællesantennen.

Det blev drøftet, hvordan fysiske møder i brugerrådet kan afholdes, når det igen bliver muligt. Det afklares til august, om det næste møde i brugerrådet skal afholdes som fysisk møde eller virtuelt møde. IK oplyste, at kommunen overholder gældende retningslinjer og anbefalinger. Mødelokalerne på Rådhuset er tilpasset, så mødedeltagere ikke sidder for tæt, ligesom der står sprit i alle rum.

Ad 4. Status vedr. kabelplus

a. Drift og opfølgning

IK har haft et statusmøde med Kabelplus i maj. Brugerrådet havde ikke bemærkninger til referatet. Af seneste driftlog fra Kabelplus fremgår, at der har været et par signalnedbrud i løbet af de sidste par måneder.

Det blev aftalt, at Henrik skriver til Kabelplus og spørger, hvordan Kabelplus har informeret kunderne om de nedbrud, der har været de sidste par måneder, og om der er hændelser, der ikke fremgår af driftloggen.

b. Gullestrup.net - status

Flere i brugerrådet oplevede, at der var et mailnedbrud for et par uger siden. Det er brugerrådets oplevelse, at systemet ikke er kommet op at køre 100 procent endnu. Nedbruddet i maildomænet ishøjby.dk, lader ikke til at fremgå af kabelplus' driftlog. Dette tages med i Henriks mail til Kabelplus.

c. Brugerrådets overvejelser vedr. "Ishøj Ny Antenneforening"

Ikke noget nyt

d. Kabelplus' brug af kundedata ifm. Lanceringen af Ishøj Ny Antenneforening"

I forbindelse med udarbejdelsen af referatet fra mødet d. 26. maj har FU (forretningsudvalget) og IK drøftet behandling af IFA kundedata.

Brugerrådet mener, at Kabelplus ikke havde indhentet samtykke til at bruge IFA's medlemmers kontaktoplysningerne til markedsføring, da Kabelplus sendte mails ud om Ishøj Ny Antenneforening. Derfor mener brugerrådet, at der er sket et brud på reglerne i databeskyttelsesforordningen/databeskyttelsesloven.

IK oplyser, at Ishøj Kommune ikke har en databehandleraftale med Kabelplus, da Kabelplus er ansvarlig for de oplysninger, de indsamler om brugerne for at kunne levere TV og Internet. Ishøj Kommune har ikke foranlediget, at Kabelplus indsamler mailadresser og øvrige kontaktoplysninger på brugerne, og derfor behandler Kabelplus ikke personfølsomme data på vegne af Ishøj Kommune. Et evt. brud på databeskyttelsesreglerne er derfor et anliggende mellem brugerne og Kabelplus. Det vil sige, at den enkelte bruger skal henvende sig til Kabelplus og har mulighed for at klage til Datatilsynet/forbrugerombudsmanden, hvis brugeren mener, at deres kontaktoplysninger er brugt uretmæssigt.

Brugerrådet stiller sig tvivlende over for kommunens vurdering af, om kommunen er ansvarlig for personfølsomme data i IFA.

Ad 5. Status for fiberudrulning

a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter.

Forslag til e-mail til valggrupperne med information om TDC NET's fiberudrulning og samtykke ifm. tilkendegivelser blev godkendt. Bestyrelserne i valggrupperne opfordres til at støtte op om TDC NET's tilbud.

FU havde aftalt med administrationen, at det blev forberedt at sende e-mailen fredag 26. juni (dagen efter mødet), hvis det blev godkendt. Dette blev bekræftet på mødet¹.

b. TDC NETs informationsaktiviteter

TDC arbejder fortsat på at lave et kort, der kan offentliggøres, som viser status på tilkendegivelser.

TDC NET har oplyst, at der er stykke endnu, før Ishøj er i mål med tilkendegivelser fra 80 procent. Brugerrådet arbejder fortsat på at komme i mål med de sidst tilkendegivelser. TDC har sendt et brev nr 2 ud til borgere i Ishøj, der endnu ikke har tilkendegivet deres interesse.

Næste statusmøde med TDC NET er den 2. juli.

c. Andre informationsaktiviteter - lokale og fra Ishøj Kommune

Der har været gennemført en ekstra indsats i Strandgårdsparken, der har båret frugt.

d. "Samtykketeksten" forslag udsendes

I samarbejde med TDC NET er udarbejdet følgende tekst, der forklarer, hvad man giver samtykke til, når man tilkendegiver sin interesse på TDC NET's hjemmeside.

Samtykke i forbindelse med interessetilkendegivelse til fibernet fra TDC NET

I forbindelse med TDC NET's undersøgelse af interessen for fibernet i Ishøj, er der flere, som har udtrykt bekymring for, at det er et krav for ens registrering, at du giver samtykke til at TDC NET må kontakte dig via e-mail, telefon og SMS.

Brugerrådet har talt med TDC NET, som har forklaret at de, i henhold til lovgivningen, er nødsaget til at indhente dette samtykke, da de ellers ikke vil have tilladelse til at informere omkring det videre forløb, når og hvis udrulningen af fibernet sættes i gang.

¹ E-mailen blev desværre først sendt mandag d. 29. juni.

Med andre ord vil et manglende samtykke betyde, at TDC NET ikke vil kunne informere dig om, hvorvidt der er nok interesse i kommunen til at fibernettet etableres, eller om praktiske forhold om installationen, hvis projektet bliver gennemført. TDC NET vil heller ikke kunne kontakte dig, og spørge om du vil ændre din interessetilkendegivelse, til en bestilling af gratis tilslutning til fibernettet. Og de vil ikke kunne kontakte dig om hvilke udbydere af tjenester, der kan levere på fibernettet, samt hvordan du kan bestille produkter fra disse. TDC NET har oplyst, at man kan læse mere om deres behandling af data her: <https://tdcnet.dk/fiber/privatlivspolitik>

Teksten er indarbejdet i den e-mail, der blev godkendt under pkt. 5.a. ovenfor.

e. Brugerrådets videre arbejde

Brugerrådet har i baghovedet til august, at der kan være brug for en yderligere indsats vedr. information om TDC NET's tilbud.

f. Status for bredbåndspuljen 2020 og forberedelse af 2021

Brugerrådet er med hjælp fra IK ved at undersøge, om der er adresser i Ishøj, der er berettigede til at søge midler fra bredbåndspuljen. Det forventes, at langt de fleste adresser vil være dækkede af TDC NET/ IFA. Den 25. August 2020 er deadline for at rette adresser hos Energistyrelsen for 2020-puljen. Den 26. oktober er der deadline for at søge tilskud. Nærmere information kan findes på bredbaand.dk. Brugerrådet vurderer, at det kan være svært at nå at søge 2020 puljen, men der kigges på, om det kan være relevant for nogle borgere i Ishøj at søge midler fra puljen i 2021, hvis der afsættes midler på finansloven.

Ad 6. Status for processen vedr. Salg af Fællesantennen.

a. Status for processen vedr. Salg af Fællesantennen.

IK orienterede om det endelige salgsmateriale for Ishøj Fællesantenne. Salgsmaterialet blev offentliggjort d. 15. juni. Første deadline er den 1. august, hvor der er deadline for at søge om prækvalifikation.

I. Tidsplan

IK kan have brug for brugerrådets input ifm prækvalifikation. I så fald planlægges der et ekstraordinært møde i august.

Ad 7. Nyt fra administrationen

a. e-mail domæne ishojby.dk

Intet nyt ift. sidste referat

b. Status for overvejelser om 2021 priser

IK har talt med Kabelplus og bedt dem lave et oplæg til tv-prisstigninger, der kan gælde pr. 1. januar 2021. Dette leveres af Kabelplus i august, så det kan drøftes på brugerrådets ordinære møde i august. Det er planen, at priserne for 2021 kan besluttet politisk, så de kan varsles til brugerne i oktober. Det blev aftalt, at Kabelplus' oplæg sendes til brugerrådet forud for næste møde, og at Kabelplus inviteres til at deltage i næste brugerrådsmøde mhp. at der på det kommende brugerrådsmøde kan laves et oplæg, der kan behandles af ØPU i september.

Ad 8. Nyhedsbrev

Preben udarbejder udkast til nyhedsbrev, der sendes til brugerrådet på email til godkendelse.

Ad 9. Eventuelt

Brugerrådet har modtaget en skriftlig henvendelse med spørgsmål fra en borger. Det blev aftalt, at spørgsmålet og brugerrådets svar lægges op på brugerrådets hjemmeside, og at alle tidligere og evt. fremtidige skriftlige henvendelser samt brugerrådets svar på spørgsmål til brugerrådet lægges på hjemmesiden.

Ad 10. Næste møde / mødeplan

Næste ordinære møde er torsdag den 27. August kl. 17-19.30

Mødeplan for 2. Halvår af 2020: Intet nyt til mødeplanen, der blev godkendt på sidste brugerrådsmøde.