



Kvalitetsstandard for omsorgs-, special- og socialtandpleje efter Sundhedslovens §§ 131-134a

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune maj 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Formålet med omsorgs-, special- og socialtandpleje er at fremme tandsundheden hos dig, der af en af nedenstående grunde kun vanskeligt, eller på ingen måde, kan gøre brug af det almindelige tandplejetilbud i voksentandplejen:

- Kronisk nedsat førlighed.
- Et eller flere vidtgående fysiske eller psykiske handicap.
- Sindslidelse eller psykisk udviklingshæmning.
- Særlige sociale problemer (herunder hjemløshed).

Målgruppe

Der er forskellige målgrupper for de tre tandplejetilbud ud fra ovenstående kriterier, der uddybes på de følgende sider.

Tildeling

Det er Center for Voksne og Velfærd, der indstiller til Ishøjs Kommunale Tandpleje. Det er Ishøjs Kommunale Tandpleje, der har kompetencerne til at vurdere, hvilket tandplejetilbud (praksistandplejen, omsorgs-, special-, eller socialtandpleje), der er det rigtige for dig. Visitationen til omsorgs-, special-, eller socialtandpleje sker ved et samarbejde mellem Center for Voksne og Velfærd samt Ishøj Kommunale tandpleje.

Indhold

Tandplejetilbuddet vil variere, alt efter om du får tilbudt omsorgs-, special- eller socialtandpleje. Tilbuddet om behandling vil altid tage udgangspunkt i en individuel konkret vurdering.

I kvalitetsstandarden nedenfor kan du se en grundigere beskrivelse af det serviceniveau, som du får tilbudt af Ishøj Kommune i forhold til de forskellige former for tandpleje. Kvalitetsstandarden skal fungere som et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud og til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder.

Sådan søger du

Din ansøgning skal sendes til Center for Voksne og Velfærd per mail, med post eller indgives telefonisk.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	<p>Ishøj Kommune visiterer på baggrund af følgende paragraffer i Sundhedsloven:</p> <p>§§ 131-132 Omsorgstandpleje §§ 133-134 Specialtandpleje § 134 a Socialtandpleje</p>
Svarfrist	<p>Din ansøgning om tandpleje efter Sundhedslovens §§ 131-134a skal rettes til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/</p> <p>Ved akut behov for hjælp, sættes hjælpen i gang så hurtigt som muligt. Dette beror på en konkret og individuel vurdering.</p>



<p>Målgruppe</p>	<p>Du er i målgruppen for omsorgs-, special-, eller socialtandpleje, hvis du er fyldt 22 år, og hvis du på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, sindslidelse, psykisk udviklingshæmning samt særlige sociale problemer kun vanskeligt, eller slet ikke, kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p><u>Omsorgstandpleje:</u> Du er i målgruppen for omsorgstandpleje, hvis du på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt, eller slet ikke, kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Du er i målgruppen, hvis du bor i plejebolig. Bor du i din egen bolig og modtager omfattende hjælp fra hjemmepleje og hjemmesygepleje kan du også indstilles til omsorgstandpleje, hvis Ishøj Kommune vurderer, at du opfylder kriterierne.</p> <p><u>Specialtandpleje:</u> Du er i målgruppen for specialtandpleje, hvis du har en sindslidelse, udviklingshæmning, eller har betydelig varigt nedsat funktionsevne (eksempelvis cerebral parese, autisme og sklerose) og har behov for omfattende sygepleje- eller pædagogisk støtte. Derudover er specialtandpleje for dig, hvis du har behov for et mere specialiseret behandlingstilbud end børne- og ungdomstandplejen, voksentandplejen, eller omsorgstandplejen kan tilbyde (eksempelvis ved behov for særlig behandlingsmæssig støtte).</p> <p><u>Socialtandpleje:</u> Du er i målgruppe for socialtandpleje, hvis du er hjemløs, herunder gadehjemløs, eller benytter herberger, varmestuer og væresteder på grund af din hjemløshed. Det er også for dig, hvis du ikke er i stand til at opholde dig i egen bolig, og hvis du ikke er i stand til at benytte de eksisterende tandplejeordninger.</p> <p>Hvis du er i en sårbar eller udsat situation, og ikke er hjemløs, men af andre årsager ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud på grund af særlige sociale problemer, kan du også vurderes at være i målgruppen for socialtandpleje efter en konkret individuel vurdering.</p>
<p>Formål</p>	<p>At fremme tandsundheden samt forebygge og behandle sygdomme, lidelser og funktionsbegrænsninger i tænder, mund og kæber for dig, som er i en sårbar, eller udsat situation i dit liv.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der indstiller til Ishøjs Kommunale Tandpleje. Det er Ishøjs Kommunale Tandpleje, der har kompetencerne til at vurdere, hvilket tilbud (omsorgs- special eller social tandpleje), der er det rigtige for dig. Visitationen til omsorgs-, special-, eller socialtandpleje sker ved et samarbejde mellem Center for Voksne og Velfærd samt Ishøj Kommunale Tandpleje.</p> <p>Tildeling af omsorgs-, special-, eller socialtandpleje kan ophøre, hvis betingelserne for, at du modtager ydelsen ikke længere er opfyldt.</p>



<p>Form og indhold</p>	<p><u>Hvis du bliver visiteret til omsorgstandpleje, omfatter det følgende:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Opsøgende tandpleje.• Regelmæssige undersøgelser tilpasset dine behov.• Forebyggende aktiviteter og behandlinger som medvirker til at fremme din sundhed og trivsel. <p>Tandplejetilbuddet bliver baseret på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at der i forbindelse med tandplejetilbuddet bliver lavet en vurdering af, hvilke behov for tandpleje, du har. Dette vil være under hensyntagen til din alder, din almentilstand, en faglig vurdering samt dine behov og ønsker.</p> <p><u>Hvis du bliver visiteret til specialtandpleje, omfatter det følgende:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Opsøgende, regelmæssigt, forebyggende og nødvendigt behandlende tandplejetilbud med henblik på at bevare dine tænder, mund og kæber i funktionsdygtig tilstand samt medvirke til, at du i videst mulige omfang bevarer din fysiske, psykiske og sociale trivsel livet igennem.• Behandlingsplanen bliver tilpasset din helhedssituation (ofte i samarbejde med tryghedspersoner).• Tandplejen er med et klart pædagogisk sigte, som så vidt muligt vænner dig til at få tandpleje. <p><u>Hvis du bliver visiteret til socialtandpleje, omfatter det følgende:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tilbud om vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje for dig en i socialt udsat position med konkret behov for tandpleje. Visitationen vil altid tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering. <p>Hvis din tilstand begrænser mulighederne for udførelse af en klinisk tandbehandling, så har den tandfaglige indsats først og fremmest til hensigt at hjælpe dig fri for smerter og fri for infektioner.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>De mest almindelige ydelser er undersøgelse af tænder og slimhinder, tandrensning, parodontose behandling, fyldninger, tandudtrækning og protesebehandling. Omfanget af behandlingstilbuddet vil altid ske på baggrund af en samlet, konkret og individuel vurdering.</p> <p>Du er omfattet af tandplejetilbuddet, så længe du opfylder kriterierne i målgruppen for den pågældende tandplejebehandling. Ishøj Kommune kan derfor på baggrund af en samlet, konkret og individuel vurdering omvisitere dig til et andet tandplejetilbud eller til en privat praktiserende tandlæge.</p>



<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ishøj Kommune har organiseret ordningerne, således, at det er Ishøj Kommunale Tandpleje, der varetager opgaven. Behandling finder primært sted på Strandgårdsskolen, dog kan enkelte mindre undersøgelser og behandlinger foregå i eget hjem, efter en konkret og individuel vurdering. Er der behov for et yderligere specialiseret tilbud, så henviser den kommunale tandpleje til dette.</p> <p>Det er kun basiskonsultationer og meget begrænsede former for behandling, som du kan få i dit eget hjem.</p> <p>Tandlæger, tandplejere og klinikassistenter udfører tandplejen. Leverandøren har ansvaret for, at personalet har de nødvendige faglige og personlige kvalifikationer.</p> <p>Hvis du er visiteret til omsorgstandpleje, så kan du frit vælge mellem tandplejetilbuddet på den kommunale klinik eller hos en privatpraktiserende tandlæge.</p>
<p>Brugerbetaling</p>	<p>Betalingen for tandplejen fastsættes på baggrund af Sundheds- og Ældreministeriets cirkulære om regulering for 2021 af egenbetalingen i omsorgstandplejen, specialtandplejen m.v. efter Sundhedsloven.</p> <p>Du kan eventuelt få tilskud til egenbetalingen som personligt tillæg efter Lov om social pension. Egenbetalingen bliver justeret årligt og afhænger af hvilket tilbud, du er vurderet til.</p> <p>Udgifter til transport ved behandling uden for dit eget hjem eller plejecenter skal du selv afholde.</p> <p>Du skal ikke betale for socialtandpleje. Det er et vederlagsfrit tilbud.</p>



<p>Borgers medvirken</p>	<p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan Ishøj Kommune anmode dig, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.</p> <p>Hvis tandplejen foregår i dit hjem, så bliver din bolig en del af personalets arbejdsplads mens tandplejen bliver udført, og så vil personalet være omfattet af arbejdsmiljøloven. Der bliver derfor udarbejdet en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan blive udført sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for den kommunale tandpleje.</p> <p>Personalet har ligeledes behov for adgang til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Personalet har desuden behov for at du eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Overholder reglerne om rygeforbud, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.• Sørger for at lufte ud inden personalet kommer og udfører tandplejen.• Skaber plads til at personalet kan udføre tandplejen samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor der udføres tandpleje i dit hjem. <p>Du opfordres til at oplyse personalet om forhold, herunder sygdom, der kræver særlige hensyn til medarbejderens sikkerhed.</p> <p>Ved behov for behandling på klinik har vi en forventning om, at du ledsages af personale eller en pårørende. Hvis du har behov for hjælp til forflytning til behandlingsstolen, så skal din ledsager/dine ledsagere stå for forflytningen.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Du kan klage over afgørelse om kommunal tandpleje til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Der er ikke krav om begrundelse ved klage.</p> <p>Når vi har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, sender vi en ny afgørelse til dig inden for 4 uger.</p> <p>Hvis vi ikke giver dig helt eller delvist medhold, sender vi din klage og sagens bilag til Ankestyrelsen inden for 4 uger. De vil tage stilling til, om du skal have medhold i din klage.</p> <p>Hvis vi sender din klage videre til Ankestyrelsen, giver vi dig besked i et brev.</p>