



Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning af pårørende til voksne med særlige behov efter Lov om Social Service § 84

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune februar 2025

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Lovtekst	<p>§ 84 i lov om Social Service (Serviceloven):</p> <p><i>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</i></p> <p><i>”Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.”</i></p>
Ansøgning	<p>Skriftlig ansøgning kan rettes til Ishøj Kommune på e-mailadressen dinindgang@ishoj.dk eller ved at udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk. Brug linket: https://www.borger.dk</p> <p>Ansøgningen kan også afleveres i Ishøj Kommunes Borgerservice. Der kan ligeledes søges ved at ringe til telefon 43 57 67 77 mandag til torsdag klokken 9 – 15 og fredag klokken 9 – 13.</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Sagsbehandlingstiden på ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/</p>



Målgruppe	<p>Du er i målgruppen for afløsning eller aflastning, hvis du er over 18 år, har en væsentligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og bliver passet i hjemmet af en ægtefælle, forældre eller anden nær pårørende.</p> <p>Der findes to forskellige typer af hjælp inden for servicelovens § 84 stk. 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afløsning i eget hjem• Aflastning udenfor hjemmet <p>Afløsning i hjemmet Afløsning i eget hjem er for dig, der ikke kan være alene – heller ikke i kortere perioder – og har et stort behov for omsorg og pleje, som din pårørende hjælper dig med.</p> <p>Aflastning udenfor hjemmet <u>Aflastningstilbud</u> Aflastning på et aflastningstilbud er for dig, der har en væsentligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Tilbuddet gives udenfor hjemmet med henblik på at aflaste den pårørende, der passer dig.</p> <p><u>Daghjem</u> Aflastning i et daghjem er for dig, der har brug for støtte til at fastholde dine fysiske, sociale og kognitive ressourcer gennem daglige aktiviteter sammen med andre.</p> <p><u>De fleksible Omsorgspladser</u> Aflastningsophold på de fleksible omsorgspladser efter udskrivelse fra hospital er for dig, der har fået et nyt og omfattende funktionstab og har behov for pleje og genoptræning i en kortere periode, og hvor det er vanskeligt eller umuligt at udskrives til eget hjem. Du kan også have brug for en afklaring af, om du kan blive i din nuværende bolig.</p> <p>Du kan være i målgruppen, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Din ægtefælle har brug for aflastning i en kortere periode, eksempelvis under ferie.• Du har demens og kan ikke opholde dig sikkert i dit eget hjem eller tilkalde hjælp via telefon eller nødkald.• Du har en livstruende sygdom, omfattende angst eller smerteproblemer. <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine og dine pårørendes behov.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Ydelsen dækker et behov for enten aflastning udenfor hjemmet eller afløsning i hjemmet.</p> <p>Afløsning og aflastning kan bevilges som et supplement til hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.</p>
-----------	--



	Hvis du har en pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, f.eks. som selvudpeget hjælper eller i en kontanttilskudsordning, har du ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.
--	--



Formål	<p>Formålet med afløsning og aflastning er at give din pårørende, som passer dig, mulighed for at fortsætte med at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter udenfor hjemmet, samt bevare det nødvendige overskud til at passe dig.</p> <p><u>Særskilt for aflastning i De Fleksible Omsorgspladser</u> Formålet med de fleksible omsorgspladser er at tilbyde dig et midlertidigt døgnophold med pleje og omsorg døgnet rundt, hvis du ikke kan klare dig hjemme med hjælp fra hjemmeplejen. Målet er at skabe gode rammer for din rehabilitering og pleje.</p>
Visitation og optagelse	<p>I forbindelse med din ansøgning, foretager vi en konkret og individuel vurdering af dine og dine pårørendes behov.</p> <p>Som en del af behandlingen af din ansøgning om afløsning og aflastning foretager vi en konkret og individuel vurdering, f.eks. efter voksendredningsmetoden (VUM) eller KL's funktionsevnetilstande (Fælles Sprog III).</p> <p>Som udgangspunkt kan der ikke bevilges både afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet.</p> <p>Vi vil i samarbejde med dig og din pårørende vurdere, om tilbud om afløsning og aflastning er det mest egnede for dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af aflastningssted.</p>



<p>Form og indhold</p>	<p>Du kan enten få bevilget afløsning, som foregår i dit hjem, eller aflastning, som tilbydes som dagtilbud eller døgnophold udenfor dit eget hjem.</p> <p>Afløsning i hjemmet Afløsning i eget hjem skal støtte og hjælpe dig med nødvendige personlige og praktiske opgaver.</p> <p>Afløsning udmåles i timer pr. uge. Du kan få afløsning i op til 8 timer pr. dag og som udgangspunkt op til 90 dage pr. år, på baggrund af en konkret og individuel vurdering af det samlede behov.</p> <p>Du og dine pårørende har mulighed for at spare timerne op, så de afløsende timer tilpasses jeres behov. I kan maksimalt spare 8 timer sammen, svarende til en dags samlet afløsning.</p> <p>Som udgangspunkt kan du få afløsning i dagtimerne på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00.</p> <p>Aflastning udenfor hjemmet Aflastning på et aflastningstilbud eller i et daghjem skal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sikre omsorg og tryghed i forudsigelige rammer• Støtte dig i at deltage i meningsfulde sociale aktiviteter• Hjælpe dig med at strukturere og overskue hverdagen• Understøtte egen mestring i hverdagen <p>Aktiviteterne i aflastningsopholdet tilrettelægges på baggrund af en socialpædagogisk handleplan.</p> <p><u>Aflastningstilbud</u> Aflastningen i et aflastningstilbud udmåles i antal døgn pr. år, som udgangspunkt op til 90 døgn.</p> <p><u>Daghjem</u> Du kan som udgangspunkt visiteres til et daghjem 1 til 3 dage om ugen på hverdage, på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Daghjemmet har åbent alle hverdage. Som udgangspunkt kan du komme på aflastning i dagtimerne på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00. Det er som udgangspunkt ikke muligt at visitere til daghjem i weekender og på helligdage.</p> <p>Vi tilbyder kørsel til og fra daghjemmet, også hvis du er kørestolsbruger.</p> <p><u>De Fleksible Omsorgspladser</u> Aflastningen i de fleksible omsorgspladser skal støtte dig i rehabilitering og generhvervelse af mestringsevner.</p> <p>Vær opmærksom på, at genoptræning som udgangspunkt ikke er en del af aflastningsopholdet, medmindre du har en genoptræningsplan fra hospitalet.</p>
------------------------	--



Aflastningsopholdet varer som udgangspunkt højst 3 uger. I særlige tilfælde kan der ske en forlængelse af aflastningsopholdet ud fra en individuel og konkret faglig vurdering.

Kørsel til og fra aflastningsophold arrangeres af dig/dine pårørende mod egenbetaling.

Hvis du har behov for kørsel med liftbus, arrangeres denne af kommunen med fuld egenbetaling.



<p>Opfølgning</p>	<p>Vi følger løbende op på din bevilling, minimum én gang årligt, og ved ændret behov i løbet af året for at vurdere, om støtten fortsat opfylder dine behov.</p> <p>Opfølgning af aflastning på et aflastningstilbud eller i et dagtilbud sker på baggrund af den socialpædagogiske handleplan og sikrer, at tilbuddet dækker de konkrete behov, og at du fortsat opfylder betingelserne for indsatsen.</p> <p>Vi forventer, at du meddeler kommunen, hvis der sker ændringer i den samlede situation, som betyder, at du enten kan klare dig uden den bevilgede støtte eller har brug for mere eller mindre støtte.</p> <p><u>Aflastning i De Fleksible Omsorgspladser</u> Vi foretager løbende opfølgning, hvor intervallet afhænger af årsagen til dit ophold.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Afløsning i hjemmet Afløsningen i eget hjem leveres af kommunens hjemmepleje eller en godkendt leverandør.</p> <p>Aflastning udenfor hjemmet Aflastningen i daghjem leveres af kommunens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plejecenter Kærbo• Plejecenter Torsbo <p>Aflastningen på aflastningstilbud leveres af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Godkendte leverandører <p>Aflastningen på de fleksible omsorgspladser leveres af kommunens døgnafdeling på:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plejecenter Kærbo
<p>Brugerbetaling</p>	<p><u>Aflastning på aflastningstilbud eller i daghjem</u> Du skal selv betale for kost, udflugter entré med mere, jf. betalingsbekendtgørelsen.</p> <p>Kommunen tilbyder kørsel til og fra daghjem.</p> <p><u>Aflastning i De Fleksible Omsorgspladser</u> Der er egenbetaling for kost og linned.</p> <p>Betalingen opkræves som et træk i pensionen. For ikke-pensionister opkræves betalingen pr. girokort.</p> <p>Vi tilbyder at arrangere kørsel med liftbus til og fra aflastningsholdet mod egenbetaling.</p> <p>Der er også egenbetaling for transport af en kørestol og brug af trappemaskine.</p>



<p>Borgerens medvirken</p>	<p>Afløsning i hjemmet</p> <p>Der er et lovkrav, at Ishøj Kommune sikrer egnede arbejdsforhold for kommunens ansatte. Dette gælder også, når arbejdet skal udføres i private hjem af udkørende personale. En arbejdspladsvurdering (APV) indebærer blandt andet, at arbejdsområdet skal være rygefrit og udluftet, mens arbejdet udføres.</p> <p>Endelig skal der være plads til, at personalet kan udføre deres arbejde, samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber hjemme hos dig. Under afløsningen har personalet ligeledes behov for adgang til håndvask, rengøring og bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området.</p> <p>Ishøj Kommune vil hjælpe med at vurdere, hvorvidt kravene til en APV er opfyldt.</p> <p>Du opfordres til at oplyse personalet om forhold, herunder sygdom, der kræver særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Aflastning udenfor hjemmet</p> <p>I forbindelse med dit aflastningsophold har personalet behov for, at du/pårørende giver besked til personalet, hvis du er forhindret i at deltage i aflastningsopholdet på en aftalt dag, samt at ydelser afbestilles, som ikke skal leveres under aflastningsopholdet. Det kan f.eks. være hjemmehjælp, madservice, tøjvaskeordning og indkøbsordning, som du får leveret i hjemmet.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen, skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal sendes til og modtages af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>