

Gældende fra maj 2017



Kvalitetsstandard for **MADSERVICE**



Ishøj Kommune

Formål:

Formålet med madservice er, at give dig mulighed for at fastholde din ernæringstilstand gennem en sund og varieret kost.

Endvidere er målet, at du via fokus på aktiv hjælp kan blive mere selvhjulpnen. Det giver dig større mulighed for selvbestemmelse og bedre livskvalitet. Det er afgørende, at du får mulighed for at forvalte dine ressourcer bedst muligt

Hvornår kan du få visiteret madservice?

- Hvis ikke selv kan tilberede dine måltider på grund midlertidig, eller varig, nedsat funktionsevne (fysisk såvel som psykisk) eller på grund af sociale problemer
- Hvis du har særlige ernæringsbehov og/eller har nedsat egenomsorg omkring måltidet

Der tilbydes som hovedregel ikke madservice, hvis du bor sammen med en rask ægtefælle samlever eller en anden pårørende over 18 år, som har mulighed for at tilberede måltiderne.

Hvad tilbyder Madservice?:

- Hovedret og mulighed for at tilvælge en biret (forret eller dessert). Herudover kan der ved behov visiteres til proteindrik, råkostsalat eller en madpakke med smørrebrød. Du skal som minimum vælge en hovedret, hvis du er visiteret til madservice og ønsker at modtage ydelsen
- Alternative måltider (for eksempel kan vælges halalkød og fisk). Visitor kan hvis det skønnes nødvendigt, bevillige en speciel sammen sætning af din kost
- Mulighed for at vælge normal kost eller en stor portion mad
- Mad som skal opvarmes i mikrobølgeovn. Hvis du ikke allerede har en mikrobølgeovn, vil du få stillet en til rådighed.
- Hvis du ikke selv kan varme din mad i mikrobølgeovnen, kan du søge om hjælp hertil. Dit behov for hjælp vil blive vurderet af visitor i forbindelse med at du får bevilliget madservice.
- Mulighed for at bestille mad til hver dag eller blot et par gange om ugen.
- Nøgleservice, hvis du ikke selv kan lukke døren op for leveringspersonalet der leverer maden

Levering

- Maden leveres 2 gange om ugen i fastaftalte tidsrum
- Du har mulighed for at bestille en gæsteportion
- Maden leveres nedkølet i engangsemballage

Mulige leverandører

- Kærbos køkken
- Torsbos køkken
- Det Danske Madhus



Leverandørens forpligtigelser

- Maden planlægges og produceres af faglært personale
- Månedens menuplan bliver leveret til dig som minimum en gang om måneden
- Maden leveres af personale i genkendelig uniform og med id-kort
- Leveringspersonalet har ren straffeattest

Dine forpligtigelser over for leverandøren

- Bestilling samt ændringer i din madleverance skal ske senest kl. 12.00 dagen før levering
- Hvis leveringspersonalet oplever, at du ikke er hjemme som forventet, tages der kontakt til Hjemmeplejen og evt. også til politi og låsesmed
- Hunde skal være lukket inde, når leveringspersonalet kommer

Anbefalinger

- Det er på eget ansvar at nedfryses maden
- Den nedkølede mad skal opbevares i køleskabet

Udstedelse af Fritvalgsbevis

Hvis du er visiteret til madservice, kan du vælge at få udstedt et fritvalgsbevis. Fritvalgsbeviset giver dig adgang til at købe måltider hos lokale spisesteder og andre leverandører af mad, med kommunalt tilskud.

Dit tilskud vil være:

- Hovedret: 28,00 kr.
- Biret: 4,50 kr.

Resten af måltidets pris skal du selv betale når du køber maden.

Du kan vælge denne ordning som supplement til din normale madserviceordning eller som en ordning du benytter hver dag. Tal med din visitator hvis du ønsker ordningen.

Hvordan søger jeg om at få Madservice?

Du skal kontakte kommunens Bestillerenhed. Kontaktoplysningerne finder du på bagsiden af denne pjece.

Hvor hurtigt kan jeg få Madservice?

Madservice kan igangsættes senest hverdagen efter den er bestilt og senest hverdagen efter udskrivelse fra hospitalsophold.

Hvad koster Madservice?

Biret samt råkostsalat og madpakke kan kun købes sammen med hovedret.

- Hovedret: 45,00 kr.
- Biret: 15,00 kr.
- Madpakke: 15,00 kr.
- Energidrik: 11,00 kr.

Afregning sker månedsvis og bliver trukket fra din pension. Hvis du ikke er pensionist, modtager du et girokort hv.er måned.

Vær opmærksom på, at priserne justeres hvert år.

**VI HJÆLPER DIG MED
AT HJÆLPE DIG SELV
DU BRUGER DINE
RESSOURCER AKTIVT**

Kontaktoplysninger

Visitation

Telefon 43 57 76 27 / 43 57 76 47

Telefontid:

Mandag-onsdag	kl. 9-15
Torsdag	kl. 12-17
Fredag	kl. 9-13.

E-mail:

aor@ishøj.dk

Adresse:

Ishøj Rådhus, 6. sal.
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

