



# Kvalitetsstandard for FlexHandicap efter Lov om Social Service §117

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune september 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Formålet med denne kvalitetsstandard er at informere dig om, hvad Flex Handicap ordningen indeholder, og beskrive, hvem målgruppen er for at søge transport med FlexHandicap.

FlexHandicap skal være med til at sikre, at du som svært bevægelses- og/eller synshæmmet får mulighed for at komme omkring og deltage aktivt i samfundslivet.

### Målgruppe

Hvis du er fyldt 18 år og enten er svært bevægelseshæmmet eller stærkt synshæmmet, så er du i målgruppen for FlexHandicap. Du er ligeledes i målgruppen, hvis du ikke er i stand til at færdes selvstændigt i den kollektive trafik, men du godt kan tage vare på dig selv under transporten.

### Tildeling

Det er Ishøj Kommune der vurderer, om du er i målgruppen for FlexHandicap. Vurderingen sker på baggrund af nedenstående kriterier:

- At du har nedsat eller manglende gangfunktion og er afhængig af et ganghjælpemiddel.
- At du har synsstyrke på 10 % eller mindre og ikke selvstændigt kan færdes på ruten.
- At du ikke kan anvende almindelig offentlig transport på egen hånd herunder FlexTur.

### Indhold

FlexHandicap kan du som udgangspunkt bruge til kørsel til fritidsformål, som eksempelvis fritidsaktiviteter, aktiviteter i foreningslivet, kulturelle begivenheder, indkøb, frisørbesøg, besøg hos fodterapeut og sociale sammenkomster.

### Sådan søger du

Du søger om FlexHandicap efter Servicelovens §117 hos Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.

*Se den uddybede kvalitetsstandard på de næste sider.*



Lovgrundlag	<p>Af bekendtgørelse i Lov om trafikkselskaber / LBK nr. 215 af 01/03/2023 Jvf. §11 fremgår det at trafikkselskaberne skal kunne tilbyde "individuel handicapkørsel".</p> <p>Ishøj Kommune foretager en individuel vurdering på baggrund af §117 i Lov om Social Service (Serviceloven):</p> <p>"Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler."</p>
Svarfrist	<p>Din ansøgning om FlexHandicap efter Servicelovens §117 skal rettes til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/">https://ishoj.dk/om/kommunens-sagsbehandling/</a></p> <p>Ved akut behov for hjælp, sættes hjælpen i gang så hurtigt som muligt.</p>
Målgruppe	<p>Du er i målgruppen for FlexHandicap, hvis du er fyldt 18 år, og enten er svært bevægelseshæmmet eller stærkt synshæmmet. Du kan tage vare på dig selv under transporten, men du er ikke er i stand til at færdes selvstændigt i den kollektive trafik.</p> <p>Du kan være afhængig af ganghjælpemiddel, men du kan også være svært bevægelseshæmmet uden at bruge ganghjælpemiddel, hvis du eksempelvis har Parkinsons.</p>
Formål	<p>Formålet med FlexHandicap er at sikre, at du som svært bevægelses- og/eller synshæmmet får mulighed for at komme omkring og deltage aktivt i samfundslivet.</p>
Tildeling	<p>Ishøj Kommune har kompetence til at bevilge handicapkørsel og vurdere, om du er i målgruppen. Vurderingen sker på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At du har nedsat eller manglende gangfunktion og er afhængig af et ganghjælpemiddel.</li><li>• At du har synsstyrke på 10 % eller mindre og ikke selvstændigt kan færdes på ruten.</li><li>• At du ikke kan anvende almindelig offentlig transport på egen hånd herunder Flextur.</li></ul>



Form og indhold	<p>Som udgangspunkt kan du bruge FlexHandicap til kørsel til fritidsformål, som eksempelvis fritidsaktiviteter, foreningsliv, kulturelle begivenheder, indkøb, frisør, fodterapeut og sociale sammenkomster.</p> <p>Du kan, efter aftale med Movia, medbringe børn, mindre dyr, en servicehund og hjælpemidler på turen.</p> <p>Der er andre muligheder for at få bevilliget transport udover FlexHandicap. Ishøj Kommune og Regionen dækker i en række tilfælde dine udgifter til kørsel til behandling eller terapi hos eksempelvis læge, hospital, fysioterapeut eller tandlæge. Ved kørsel til behandling opfordres du til at kontakte Borgerservice i Ishøj Kommune eller Regionen for at få afklaret, om dit kørselsbehov er dækket af kørselsordningen.</p>
Omfang og varighed	<p>Når du bevilliges FlexHandicap omfatter det maksimum 104 enkelt ture årligt. Med enkelt ture menes, at kørsel tur-retur tæller som to kørsler.</p> <p>I særlige tilfælde kan du midlertidigt bevilges et begrænset antal ekstra ture på baggrund af en individuel og konkret behovsvurdering.</p> <p>FlexHandicap kan benyttes så længe du opfylder målgruppekriterierne, der er beskrevet ovenfor under tildeling.</p> <p>Hvis dit funktionsniveau ændres, så foretager Ishøj Kommune en ny individuel og konkret vurdering af dit behov ligesom Ishøj Kommune kan lave en opfølgning på din bevilling.</p>
Levering af ydelsen	<p>Det er afdelingen for individuel handicapkørsel hos Movia, der leverer kørslen.</p> <p>Kørselsordningen er et supplement til den almene kollektive trafik og dækker hele Movias område, hvilket vil sige Sjælland, Lolland, Falster og Møn samt de brofaste øer.</p> <p>FlexHandicap kører på alle årets dage og hele døgnet rundt.</p>
Brugerbetaling	<p>Når du tilmelder dig FlexHandicap skal du betale et årlig medlemsgebyr på 300 kr. til Movia, der dækker administrative udgifter.</p> <p>For hver tur med FlexHandicap opkræves du betaling svarende til prisen for en tilsvarende kørsel med den kollektive transport i bus, tog eller metro.</p> <p>Se de aktuelle takster her: <a href="https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/det-koster-flexhandicap/">https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/det-koster-flexhandicap/</a></p>



Borgers medvirken	<p>Du opfordres til at bestille kørslerne i god tid og mindst to timer før. Det er vigtigt, at du melder afbestiller en tur hurtigst muligt og senest fem minutter før det aftalte tidspunkt for afhentning, hvis du vil aflyse din tur. Du opfordres til at holde øje med de gældende regler på: <a href="http://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/">www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/</a></p> <p>Du skal orientere Ishøj Kommune, hvis dine behov eller sit funktionsniveau ændrer sig. I så fald vil Ishøj Kommune foretage en ny vurdering af dit behov ligesom Ishøj Kommune kan lave opfølgning på din bevilling.</p>
Klagemuligheder	<p>I henhold til Servicelovens § 117 stk. 2, er der ikke mulighed for at klage over afgørelsen på din ansøgning om FlexHandicap.</p>