

Sagsbehandlingstider i Center for beskæftigelse og Erhverv, Ydelsesafdelingen

Ydelsesafdelingen i Center for Beskæftigelse og Erhverv har fastsat sagsbehandlingsfrister på ydelsesområdet. Fristerne afhænger af, hvilken ydelse du søger om.

Sagsbehandlingsfristen angiver, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af din ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Hvis sagsbehandlingsfristen i din sag ikke kan overholdes, orienterer vi dig skriftligt med besked om, hvornår du kan forvente, at afgørelsen bliver truffet.

Vi bestræber os på, at vi hurtigst muligt og som hovedregel inden for 3 dage fra modtagelsen af din ansøgning, har skabt os et overblik over, om vi mangler oplysninger eller dokumentation fra dig. Hvis vi mangler noget fra dig, skriver vi til dig.

Hvilke sager hastebehandler vi?

Nogle sager kan vi vælge at hastebehandle. Det er i situationer, hvor du har akut brug for svar på din ansøgning, da formålet med ansøgningen ellers forspildes. Det kan fx være i sager, hvor der søges om hjælp til overlevelse eller medicin, som du har et akut behov for.

I nogle situationer vil vi ikke hastebehandle sagen, men alligevel sørge for, at sagen behandles hurtigere end andre sager.

Der er altid tale om en konkret afvejning, om sagen skal hastebehandles eller behandles hurtigere end andre sager. Det er også en forudsætning, at vi har de nødvendige oplysninger for at kunne behandle sagen.

Du kan sammen med din ansøgning bede os om at hastebehandle din sag, hvis du mener, at der er grunde, der taler for det.

Ydelsesafdelingens sagsbehandlingsfrister

Nedenfor kan du se, hvilken sagsbehandlingsfrist der er fastsat inden for de enkelte ydelsesområder, der forvaltes under Ydelsesafdelingen.

Sagstype	Frist
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp <i>Aktivlovens §§ 22 – 25</i>	21 dage
Engangshjælp <i>Aktivlovens § 25 a</i>	21 dage
Kontanthjælp til personer, der har nået efterlønsalderen og som på grund af optjeningsreglerne ikke har ret til folkepension. <i>Aktivlovens § 27</i>	21 dage
Særlig støtte og særlig støtte under revalidering <i>Aktivlovens §§ 34 og 73, h – i</i>	21 dage
Ressourceforløbsydelse <i>Aktivlovens §§ 68 og 69 j</i>	21 dage
Refusion til arbejdsgivere (ressourceforløbsydelse) i forbindelse med jobafklaringsforløb <i>Aktivlovens § 69 x</i>	21 dage
Revalideringsydelse <i>Aktivlovens § 70</i>	21 dage
Ledighedsydelse <i>Aktivlovens § 74</i>	21 dage
Hjælp til enkeltudgifter <i>Aktivlovens § 81 og Integrationslovens § 35</i>	21 dage
Midlertidig huslejhjælp <i>Aktivlovens § 81 a</i>	21 dage
Hjælp til sygebehandling eksklusive sager om hjælp til tandbehandling <i>Aktivlovens § 82 /Integrationslovens § 36</i>	30 dage
Hjælp/tilskud til tandbehandling <i>Aktivlovens §§ 82 og 82 a/Integrationslovens § 36</i>	60 dage
Særlig hjælp vedrørende børn <i>Aktivlovens § 83 og 84/Integrationslovens § 37 og 38</i>	21 dage
Hjælp til flytteudgifter <i>Aktivlovens § 85/Integrationslovens § 39</i>	21 dage
Fleksløntilskud <i>Beskæftigelsesindsatslovens § 123</i>	21 dage
Tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende <i>Beskæftigelsesindsatslovens § 126</i>	21 dage
Sygedagpenge <i>Sygedagpengelovens § 6</i>	21 dage
Hjælp til repatriering <i>Repatrieringslovens § 7</i>	60 dage