



Kvalitetsstandard for § 104 aktivitets- og samværstilbud

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune november 2023

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Et aktivitets- og samværstilbud har til formål at øge din livskvalitet i dagligdagen ved at medvirke til, at du kan udfolde dig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.

Formålet er også at fungere som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling og for, at du danner sociale netværk.

Målgruppe

Du kan få tilbud om et aktivitets- og samværstilbud, hvis:

- Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og
- Du har behov for et tilbud til opretholdelse eller forbedring af dine personlige færdigheder eller af dine livsvilkår

Visitation

Et aktivitets- og samværstilbud er i udgangspunktet et tilbud, du skal visiteres til, men Ishøj Kommune råder også over et uvisiteret tilbud under § 104 (det Gule Hus). Her gælder samme formål og indhold som et visiteret tilbud, men der er fri adgang for borgere i åbningstiden, og der ikke arbejdes ud fra individuelt udredte støttebehov.

Indhold

Vi fastsætter sammen med dig det konkrete indhold i dit aktivitets- og samværstilbud. De aftalte aktiviteter gennemføres enten individuelt, i grupper eller som en anden form for kontakt. Du deltager i aktiviteterne i det omfang, det er muligt for dig.

Et aktivitets- og samværstilbud giver mulighed for en bred vifte af aktiviteter og kan fx indeholde beskæftigelsesrettede aktiviteter som:

- læring og udvikling
- hjælp, vejledning og rådgivning bl.a. omkring sundhed
- samvær med ligestillede
- kulturelle og sociale arrangementer
- aktiverende støtte og fysisk aktivitet
- sprogstimulation
- sansestimulerende aktiviteter
- arbejde med kommunikation og medindflydelse

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	§ 104 i lov om social service med dertilhørende vejledning og bekendtgørelse.
Visitationskompetence	Den Sociale Myndighed under Center for Voksne og Velfærd Ishøj Kommune råder over et uvisiteret tilbud under § 104, der indeholder samme formål og indhold som et visiteret tilbud, men hvor der er fri adgang for borgere i målgruppen i åbningstiden, og hvor der ikke arbejdes ud fra individuelt udredte støttebehov.
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf
Målgruppe	Du kan få tilbud om et aktivitets- og samværstilbud, hvis: <ul style="list-style-type: none">• Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og• Du har behov for et tilbud til opretholdelse eller forbedring af dine personlige færdigheder eller af dine livsvilkår
Formål	Et aktivitets- og samværstilbud har til formål at øge din livskvalitet i dagligdagen ved at medvirke til, at du kan udfolde dig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab. Formålet er også at fungere som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling og for, at du danner sociale netværk.
Tildeling	Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Som borger har du ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris. Ishøj Kommune anvender voksenunderredningsmetoden (VUM) til at afdække dine ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres du til et tilbud, der matcher dit støttebehov og funktionsevne.
Form og indhold	Vi fastsætter sammen med dig det konkrete indhold i dit aktivitets- og samværstilbud. De aftalte aktiviteter gennemføres enten individuelt, i grupper eller som en anden form for kontakt. Du deltager i aktiviteterne i det omfang, det er muligt for dig. Et aktivitets- og samværstilbud giver mulighed for en bred vifte af aktiviteter og kan fx indeholde beskæftigelsesrettede aktiviteter som: <ul style="list-style-type: none">• læring og udvikling• hjælp, vejledning og rådgivning bl.a. omkring sundhed• samvær med ligestillede• kulturelle og sociale arrangementer• aktiverende støtte og fysisk aktivitet• sprogstimulation• sansestimulerende aktiviteter• arbejde med kommunikation og medindflydelse
Omfang og varighed	Du kan være i et visiteret aktivitets- og samværstilbud i op til 5 dage om ugen. Det konkrete omfang aftales ud fra dine behov med mulighed for justeringer, når der følges op.



	Du kan frit benytte Ishøj Kommunes uvisiterede tilbud i den fulde åbningstid.
Krav til leverandør	<p>Ishøj Kommune stiller krav til, at</p> <ul style="list-style-type: none">• tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen• den anvendte pædagogik støtter om formålet med aktivitets- og samværstilbud• der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til aktivitets- og samværstilbud. Status skal tilsendes Ishøj Kommune. <p>De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og tilbuddet.</p>
Opfølgning	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
Brugerbetaling	<p>Aktivitets- og samværstilbud er gratis.</p> <p>Du har ingen udgifter til din transport, hvis du er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud. Befordringen dækker alene kørsel til og fra aktivitets- og samværstilbuddet og sker via en kørselsordning, hvis du ikke selv kan transportere dig.</p> <p>Du skal selv afholde udgifter til kost. Såfremt du skal deltage i udflugter m.m. i regi af aktivitets- og samværstilbuddet, afholder du selv udgifterne hertil.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om bevilling af aktivitets- og samværstilbud kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>