

Evaluering af Brugerrådets arbejde

Beslutningsproces

Det har fungeret godt, når brugerrådet tidligt er blevet inddraget i processen omkring oplæg og dagsordenspunkter til det politiske niveau. Altså, når brugerrådet har været inddraget i god tid før deadline til eks. dagsordenspunkter. I starten blev brugerrådet blot orienteret om kommende dagsordenspunkter og forventede beslutning, men det skete for sent til, at brugerrådet kunne nå at komme med input.

Samarbejde med Økonomi- og Planudvalget

I starten var Økonomi- og Planudvalget tættere på brugerrådets arbejde og fulgte generelt Ishøj Fællesantenne tættere. Det er ærgerligt, at politikerne i den sidste periode ikke har fulgt brugerrådets arbejde lige så tæt. Der er også ærgerligt, at der ikke har været flere møder mellem brugerrådet og Økonomi- og Planudvalget.

Arbejdsform

Arbejdsformen har været rigtig god, specielt efter de første 3 måneder, hvor der var fundet en fast arbejdsform. Gode mennesker, dejligt selskab.

Arbejdsformen må have krævet meget tid af formand og forretningsudvalg. Arbejdet har kun kunne gennemføres, fordi der er pensionister med i gruppen, som har stor erfaring med frivilligt arbejde i bestyrelser. De har trukket et stort læs, og det kunne formentlig ikke lade sig gøre med fuldtidsarbejde. Derfor er det vigtigt at have pensionister med i sådan en gruppe. Der kvitteres for den store frivillige indsats fra forretningsudvalget.

Det har fungeret godt at mødes en gang om måneden.

Det har været godt med lørdagsmøder og workshops, der gav mulighed for en mere koncentreret indsats.

Samarbejde med administration

Der har generelt været et godt samarbejde med administrationen. Samarbejdet med administration og internt i brugerrådet er generelt blevet mere og mere uformelt, ligesom det er blevet bedre, efterhånden som både administration og brugerråd har lært, hvordan den anden part arbejder og lært at tage højde for den andens proces.

Brugerrådet opleves som mindre topstyret end eks. Grønt Råd, hvor det er sværere at få punkter på dagsordenen. Engagementet i brugerrådet har været større, fordi muligheden for indflydelse har været stor, og fordi brugerrådet ikke har lige så mange formelle funktioner som eks. Grønt Råd.

Det har generet været godt, at administrationen har fortalt at om baggrunden for kommunens beslutninger vedrørende Ishøj Fællesantenne. Det har klædt medlemmer på til at fortælle deres lokalområde om

baggrund og beslutninger, og klædt lokalområdet på til at agere i den pågældende dagsorden om antenner og fiberudrulning.

Formål / ramme

Den oprindelige intention var, at brugerrådet skulle rådgive om at overdrage IFA til borgere.

Det var en mavepuster, at det viste sig, at internetdelen skulle sælges og ikke kunne overdrages til brugerne. En anden gang bør IK tjekke, om et kommissorium kan gennemføres, inden et brugerråd nedsættes.

Fint, at brugerrådet også har haft plads til medlemmer, der ikke er eksperter i teknik, og som kan stille nogle af de tekniske spørgsmål, som mange borgere har haft.

Om drift/nedbrud

Brugerrådet var sene til at finde ud af, at administrationen ikke bor i kommunen. Brugerrådet fandt ud af, at de skulle underrette IK, når der var problemer med Kabelplus, så IK kunne tage problemerne videre til Kabelplus.

Der burde overordnet have været mere fokus på at følge op på fejl hos Kabelplus. Brugerråd havde ønsket, at hele set-up'et blev underkastet en ekstern revision, men det var for sent, at brugerrådet kom frem til den erkendelse.

Corona

Det fungerede godt at afholde brugerrådsmøderne fysisk på Rådhuset og samtidig spise sammen. Det har kunnet lade sig gøre at holde møderne virtuelt det sidste år, men det har ikke været lige så godt som de fysiske møder.

Opfattelsen udadtil

Det virker som om, at brugerrådet i den sidste periode har fået mere anerkendelse udefra, bl.a. på Facebook.