



Kvalitetsstandard for personlig pleje	
Lovgrundlag	§ 83 i Serviceloven
Ventetid	Ansøgning om personlig pleje rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere med folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i Danmark• Borgere med folkeregisteradresse i anden dansk kommune og opholder sig midlertidigt i Ishøj• Borgere med folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i en anden dansk kommune midlertidigt• Borgere der midlertidigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje• Borgere der varigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje <p>Borgere som oplever begrænsninger i forbindelse med egenomsorg, mobilitet og/eller mentale funktioner.</p> <p>Borgere hvor visitator vurderer, at borgeren har lette til totale begrænsninger i forbindelse med minimum én tilstand inden for nedenstående funktionsevneområder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Egenomsorg• Praktiske opgaver• Mobilitet• Mentale funktioner
Formålet med indsatsen	<p>Formål med indsætterne under personlig pleje er, at borgeren føler sig velsoigneret og at borgerens hygiejne er sundhedsmæssig forsvarlig, således at der medvirkes til velvære og trivsel.</p> <p>Hjælpen ydelse som hjælp til selvhjælp. Altså som støtte til de opgaver, borgeren ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren for at understøtte borgernes mulighed for at bevare så høj en egenomsorg så længe som muligt. Hjælpen ydes som udgangspunkt med et rehabiliterende sigte.</p>
Tildeling	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til personlig pleje.</p> <p>Bevilling af støtte til personlig pleje sker efter en individuel og konkret vurdering.</p>
Form og indhold	<p>Støtte til personlig pleje indeholder som udgangspunkt støtte til:</p> <p>Bad:</p> <p>Eksempel: Borgeren kan måske selv klare selve badet, men har behov for støtte til hårvask.</p>



	<p>Toiletbesøg: Eksempel: borgeren har måske brug for støtte til at sætte og rejse sig fra toilettet, men kan klare resten selv. Øvre og nedre toilette: Eksempel: borgeren kan måske selv klare at vaske dig foroven, men har brug for støtte til at vaske sig forneden.</p> <p>Hudpleje, barbering og negleklipning på fingre: Eksempel: Borgerne kan måske selv klare at smøre sig ind i barberskum, men har brug for støtte til barbering med skraber.</p> <p>Afklædning og påklædning: Eksempel: borgeren kan måske selv klare at tage bukser og trøje på, men har brug for støtte til at tage sko og strømper på.</p> <p>Tilberedning og anretning af mad og drikke: Eksempel: Borgeren kan måske selv anrette mad og drikke, men glemmer nogle gange at spise og drikke og har derfor brug for støtte til at huske at spise og drikke.</p> <p>Indtagelse af mad og drikke og medicin: Eksempel: borgeren kan måske selv indtage mad og drikke, men har brug for støtte til at skære maden ud.</p> <p>Forflytninger: Eksempel: Borgeren har måske brug for støtte til at flytte sig fra din seng til din kørestol, men kan selv køre sin kørestol.</p>
Omfang og varighed	<p>Støtte til personlig pleje kan ydes fra én gang om ugen til flere gange i døgnet afhængigt af borgerens behov.</p> <p>I forbindelse med den personlige pleje kan der også leveres støtte til daglige praktiske opgaver. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none">• Almindelig oprydning• Sengeredning• Aftørring af badeareal• Rengøring af toilet• Tømning af skraldespand
Levering af ydelsen	<p>Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes hjemmepleje eller den af Ishøj Kommune godkendte private leverandør.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ikke brugerbetaling.</p> <p>Borgeren forventes selv at afholde udgifter til plejeprodukter (ex. sæbe, klude, creme, tandpasta og lignende)</p>



Borgerens pligter og rettigheder	<p>Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan myndigheden anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p> <p>Borger/pårørende skal samarbejde med kommunen om at arbejdsmiljøloven overholdes for de medarbejdere, der kommer i hjemmet, for eksempel at husdyr lukkes inde under besøget og borgers hjem skal være røgfrit, mens hjælpen ydes.</p> <p>Når borgeren modtager hjemmepleje, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV) af borgerens hjem, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borgeren imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, herunder, at der ikke ryges mens medarbejderne er i hjemmet samt at der luftes ud forud for besøg. Det forventes endvidere, at borgeren respekterer og overholder de arbejdsmiljømæssige krav om boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse så længe hjælpen ydes.</p> <p>Hvis borger aflyser, ydes der ikke erstatningsbesøg for ydelsen.</p> <p>Der kan ikke ydes erstatningsbesøg for ydelsen for den periode borger har været indlagt på sygehus, været på ferie eller på aflastningsophold.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om personlig pleje kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Der vil derefter blive foretaget en revurdering.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i marts 2022. Kvalitetsstandarden revideres</p>



Ishøj Kommune

Center for Voksne og Velfærd

	hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.
--	--