

KVALITETSSTANDARDE FOR KROPSBÅRNE HJÆLPEMIDLER



ISHØJ
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Forord.....	3
Katalogets opbygning.....	3
Kvalitetsstandarder på kropsbårne hjælpemidler	5
Akut opstået behov for hjælpemidler	5
Generel kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler	6
Arm og benproteser.....	7
Bandager	9
Bleer og absorberende underlag.....	10
Brokbind og brokbukser	11
Brystproteser	12
Diabetesudstyr.....	14
Kompressionshjælpemidler.....	15
Ortopædisk fodtøj og indlæg	16
Ortoser	18
Parykker	19
Stomihjælpemidler	20
Synshjælpemidler.....	22
Urologiske hjælpemidler.....	23

Forord

I dette katalog har Ishøj Kommune valgt at samle alle kvalitetsstandarder på området for kropsbårne hjælpemidler jf. servicelovens § 112.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i kommunen, og beskriver det politisk fastsatte generelle vejledende serviceniveau på området for kropsbårne hjælpemidler.

Serviceniveauet fortæller hvad du som borger kan forvente dig af ydelserne på området for kropsbårne hjælpemidler, og danner grundlag for Ishøj Kommunes afgørelser om kropsbårne hjælpemidler, som dog altid træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit behov.

I kvalitetsstandarderne kan du således på en nem og overskuelig måde tilegne dig viden om de ydelser, som Ishøj Kommune kan tilbyde på området for kropsbårne hjælpemidler.

Katalogets opbygning

Indledningsvis beskrives snitfladerne mellem regionen og kommunen, i fagsprog kaldet sektoransvarlighedsprincippet.

Efterfølgende beskrives servicelovens bestemmelser om kropsbårne hjælpemidler generelt, herunder Ishøj.

Kommunens muligheder for at indgå leverandøraftaler og fritvalgsordningen.

Afslutningsvis beskrives kvalitetsstandarderne på området for kropsbårne hjælpemidler – først generelt, herefter for hvert enkelt kropsbåret hjælpemiddel.

Snitflader mellem region og kommune

Det såkaldte sektoransvarlighedsprincip beskriver hvilken offentlig myndighed og lovgivning der skal anvendes, når en borger har behov for hjælp.

I praksis betyder dette, at regionen er ansvarlig for at bevilge kropsbårne hjælpemidler efter sundhedsloven¹, hvis disse indgår som led i en behandling eller som en fortsættelse af en iværksat behandling.

Kommunen er derimod ansvarlig for at bevilge kropsbårne hjælpemidler efter serviceloven, hvis disse ikke indgår som led i en behandling eller som en fortsættelse af en iværksat behandling.

¹ LBK nr. 542 af 29. april 2015.

Lovgivningen

Området for kropsbårne hjælpemidler er reguleret af servicelovens § 112, med dertilhørende gældende bekendtgørelse² og vejledning³.

Af servicelovens § 112, stk. 1 fremgår således, at kommunen skal yde støtte til kropsbårne hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når det:

- I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

Formål

Formålet med en bevilling af kropsbårne hjælpemidler er, at en borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres bistand i hverdagen.

Herudover er formålet at sikre, at en borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne får mulighed for, at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Personkreds

Personkredsen omfatter såvel børn som voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom, eller som følge af ulykkesskader, der gør et kropsbåret hjælpemiddel nødvendigt.

Funktionsnedsættelsen

Som nævnt ovenfor skal der være tale om en varigt nedsat funktionsevne, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse.

At funktionsnedsættelsen er varig indebærer, at der ikke inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold, og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne – normalt vil lidelsen være en belastning for pågældende resten af livet.

Bevillingen

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler, som du selv har anskaffet inden en bevilling fra Ishøj Kommune jf. hjælpemiddelbekendtgørelsens § 2.

Der kan dog være enkelte tilfælde, hvor behovet for anskaffelse af det pågældende kropsbårne hjælpemiddel må anses for absolut nødvendigt – i sådanne tilfælde vil der efter en konkret vurdering kunne ydes støtte, selvom anskaffelsen er sket, inden bevilling er givet.

1 Bekendtgørelse nr. 1247 af 13. november 2017 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven (hjælpemiddelbekendtgørelsen).

1 Vejledning nr. 10324 af 14. december 2017 om hjælpemidler og forbrugsgoder, (hjælpemiddelvejledningen).

Leverandøraftaler

Af servicelovens § 112, stk. 2 fremgår, at kommunen kan bestemme, at kropsbåret hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører.

En leverandøraftale er imidlertid ikke til hinder for, at du frit kan vælge en anden leverandør, end den Ishøj Kommune har indgået aftale med jf. nærmere herom nedenfor under fritvalgsordningen.

På området for kropsbårne hjælpemidler har Ishøj Kommune i samarbejde med en række andre vestegnskommuner valgt at indgå leverandøraftaler med relevante leverandører af kropsbårne hjælpemidler.

Fritvalgsordningen

Af servicelovens § 112, stk. 3 fremgår, at borgeren kan vælge leverandør af kropsbårne hjælpemidler jf. dog stk. 4.

Fritvalgsordningen indebærer således, at du kan vælge en anden leverandør end den, som Ishøj Kommune har indgået aftale med. Hjælpemidlet skal stadig kompensere for din nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne. Hvis hjælpemidlet er dyrere hos den leverandør du vælger, vil prisdifferencen være en egenbetaling.

Kvalitetsstandarder på kropsbårne hjælpemidler

Akut opstået behov for hjælpemidler

Ydelsestype	Hjælpemidler generelt
Lovgrundlag	Servicelovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ved akut opstået behov kontaktes sagsbehandler i Forebyggelse og Rehabilitering i Ishøj Kommune af hospital eller de koordinerende sygeplejersker. Der handles time for time ved f.eks. udskrivning af borger fra hospital eller lignende.
Målgruppe	Borgere i Ishøj Kommuner med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Formålet med indsatsen	At borger kan udskrives fra hospital og fungere i eget hjem. Hvis borger ikke har været indlagt, kan der være opstået akut sygdom som nødvendiggør hjælpemidler skal leveres hurtigt.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge støtte til hjælpemidler Bevilling af bandager tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none">• Udskrivning af borger fra hospital• Akut opstået sygdom af varig karakter

Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Levering af hjælpemidler fra depot • Akut bestilling af kropsbårne hjælpemidler f.eks. bleer
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Fra time til time
Brugerbetalning	Hjælpemidler er som udgangspunkt gratis.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse på hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 4 , 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Generel kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
Målgruppe	Der henvises til de enkelte ydelser.
Formålet med indsatsen	At borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad bliver selvhjulpne og dermed uafhængig af andres bistand i hverdagen. Samt borgeren får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.
Tildeling	Der henvises til de enkelte ydelser.
Form og indhold	Der henvises til de enkelte ydelser. Særlige forhold:

	<p>Der kan under nærmere fastsatte betingelser ydes befordrings-godtgørelse eller hjemmebesøg i forbindelse med bevilling af kropsbårne hjælpemidler.</p> <p>Der kan som det klare udgangspunkt ikke ydes støtte til kropsbårne hjælpemidler, som borger har anskaffet inden bevilling er givet.</p> <p>Borger er ansvarlig for, at det kropsbårne hjælpemiddel anvendes korrekt, rengøres og holdes i god stand. Salg, pantsætning, udlejning, udlån af det kropsbårne hjælpemiddel er ikke tilladt.</p> <p>Borger er forpligtet til at rette henvendelse til Ishøj Kommune hvis forhold, som har betydning for bevillingen, ændres.</p>
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der henvises til de enkelte ydelser.
Brugerbetaling	Der henvises til de enkelte ydelser
Borgerens pligter og rettigheder	Der henvises til de enkelte ydelser
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune.</p> <p>Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og revurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandard er behandlet af Social og i Ishøj Kommune den 10. februar 2020.</p> <p>Kvalitetsstandard revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.</p>

Arm og benproteser	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og helt eller delvist manglende lemme dele.

Formålet med indsatsen	At borgerens mobilitet og dagligdag forbedres.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge arm og benproteser. Bevilling af arm og benproteser tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Armprotese • Benprotese • Hylstre • Linere
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er ikke indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Arm og benproteser er som udgangspunkt gratis.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandard er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandard revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Bandager	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et varigt behov for bandagering.
Formålet med indsatsen	At forbedre mobilitet således at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge støtte til bandager. Bevilling af bandager tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for det varige og nødvendige behov for bandagering • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Bandager til albuer og knæ • Bandager til håndled • Bandager til tommelfingre • Bandager til skuldre • Bandager til ankler <p>Som udgangspunkt bevilges 1 bandage og 1 skifte bandage. Som udgangspunkt kan udskiftning af bandager først ske efter 12 måneder.</p>
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Bandager er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.

	Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Bleer og absorberende underlag	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Center for Voksne og Velfærd, hjemmeplejen. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og en varig manglende evne til manglende evne til at kontrollere vandladning og afføring.
Formålet med indsatsen	At urin og afføring opsamles på en hensigtsmæssig måde, og er med til at forbedre borgerens livskvalitet.
Tildeling	Det er Center for Voksne og Velfærd, hjemmeplejen der har kompetence til at bevilge støtte til bleer og absorberende underlag. Bevilling af bleer og absorberende underlag tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for den varigt manglende evne til at kontrollere vandladning og/eller afføring • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Bleer til kvinder, mænd og børn • Buksebleer • Fikseringstrusser og fikseringsdragter • Inkontinensunderlag, engangs • Analpropper <p>Buksebleer kan bevilliges (bevilges) til borgere, som ikke selv kan håndtere almindelige bleer og derved bliver selvhjulpne. Fikseringstrusser kan bevilliges (bevilges) sammen med almindelige bleer. Som udgangspunkt bevilliges op til 15 fikseringstrusser, og udskiftning kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder. Fikseringsdragter kan bevilliges (bevilges) i helt særlige tilfælde hvor fikseringstrusser ikke er tilstrækkelige. Inkontinensunderlag, (engangs) kan bevilliges i helt særlige tilfælde som alternativ eller supplement til bleer, hvis disse ikke er tilstrækkelige.</p>

	Overtræk til madras, dyne og pude bevilliges ikke.
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune fortager (foretager) en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandøraftale. aftalte.
Brugerbetaling	Bleer og absorberende underlag er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpe midlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpe midler kan påklages til Ishøj kom-mune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at bor-geren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har mod-taget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sen-des klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sa-gens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget kla-gen. Borgeren orienteres skriftligt herom.
Udarbejdelse og opfølg-ning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Brokbind og brokbukser	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpe midler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpe midler sendes til Ishøj kommune, Center for Voksne og Velfærd. Ansøgninger, vedlagt nødvendig doku-mentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varig brok.
Formålet med indsatsen	At forbedre mobilitet og holde bughulen på plads, således, at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at be-vilge støtte til Brokbind og brokbukser.

	<p>Bevilling af brokbind og brokbukser som udgangspunkt afsæt i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for den varige brok • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.
Form og indhold	<p>I ydelsen indgår blandt andet følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almindelige brokbind • Brokbind med åbning til stomi • Brokbukser.
Omfang og varighed	<p>Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.</p>
Levering af ydelsen	<p>Der er indgået leverandør aftale.</p>
Brugerbetalning	<p>Brokbind og brokbukser er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.</p>
Borgers pligter og rettigheder	<p>Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpe midlet.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om kropsbårne hjælpe midler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Center for Voksne og Velfærd, hjemmeplejen, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, og Vallensbæk kommunes hjemmepleje, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Borgeren orienteres skriftligt herom.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandard er behandlet af Social og i Ishøj Kommune den 10. februar 2020.</p> <p>Kvalitetsstandard revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.</p>

Brystproteser	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpe midler
Lovgrundlag	Service lovens § 112 med dertil hørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpe midler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt

	inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Kvinder med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og helt eller delvist manglende bryst.
Formålet med indsatsen	At kvinder i deres påklædning kommer til at fremstå som før brystoperationen og dermed bevarer følelsen af deres kvindelighed.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge brystproteser. Bevilling af brystproteser tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for helt eller delvist manglende bryst
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Helprotese • Delprotese • Brystvorte Som udgangspunkt bevilges 1 brystprotese. Første gang bevilges også 1 stk. reserveprotese Udskiftning af brystproteser kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder, medmindre særlige omstændigheder, herunder hygiejnemæssige forhold, nødvendiggør tidligere udskiftning. Brystvorter bevilges efter behov. Protesebrystholdere og protesebadedragter bevilges ikke.
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandør aftale.
Brugerbetalning	Brystproteser er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpe midlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpe midler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.

Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.
-----------------------------------	--

Diabetesudstyr	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og diabetes 1 eller 2.
Formålet med indsatsen	At borgeren kan måle sit blodsukker og/eller injeksere sig.
Tildeling	Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til diabetesudstyr. Bevilling af diabetesudstyr tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for diabetes 1 eller 2 og påkrævet insulinbehandling, eller tabletbehandling. Ved type 2 skal det lægeligt vurderes, at det er påkrævet med jævnlig blodsukker målinger.
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Blodsuktermåleapparater • Injektions- og testmaterialer (fingerprikkere, insulinpenne m.m.) • Insuflon • Bedøvelsesplastre til børn med insuflon Særlige forhold: Reserveservietter og kanyleboks bevilges ikke. Borgere med diabetes 1 og borgere, som er i kombinationsbehandling med andet godkendt injektionspræparat end insulin: <ul style="list-style-type: none"> - 100 % tilskud til test og injektionsmateriale - 100 % tilskud til blodsuktermåleapparat (særaftale med leverandør) - Som udgangspunkt bevilges maksimalt 20 ketonstrimler (urin- og blodmåling) årligt Borgere med diabetes 2: Der kan maksimalt bevilges 150 teststrimler og 150 lancetter fingerprikker årligt
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny

	individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandøraftale.
Brugerbetaling	Diabetesudstyr er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Kompressionshjælpemidler	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for kompressionshjælpemidler til varigt brug.
Formålet med indsatsen	At hjælpe borgeren med gener ved kredsløbsslidelse således, at borgeren kan varetage flest muligt daglig funktioner. Samt mindske gener ved kredsløbsslidelse.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge støtte til kompressionshjælpemidler. Bevilling af kompressionsstomihjælpemidler tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne

	<ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for varige og nødvendige behov for kompressionshjælpemidler • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder
Form og indhold	<p>I ydelsen indgår blandt andet følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompressionsstrømper til arm • Kompressionshandsker til hånd • Kompressionsstrømper til ben <p>Særlige forhold: Som udgangspunkt bevilges 1 par/1 stk. kompressionsstrømper eller kompressionshandsker og 1 skiftepar/1 stk. skifte.</p> <p>Udskiftning af kompressionsstrømper eller kompressionshandsker kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder. Støttestrømper og embolistrømper bevilges ikke, da disse ikke anses som hjælpemidler.</p>
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Kompressionshjælpemidler er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Borgeren orienteres skriftligt herom.</p>
Udarbejdelse og opfølg-ning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020.</p> <p>Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.</p>

Ortopædisk fodtøj og indlæg	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt

	inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et varigt behov for ortopædisk fodtøj eller indlæg.
Formålet med indsatsen	At borgernes gangfunktion optimeres mest muligt.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge ortopædisk fodtøj og indlæg. Bevilling af ortopædisk fodtøj og indlæg tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for en varig svær foddeformitet
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Fabriksfremstillet fodtøj (ff sko) • Håndsyet fodtøj • Indlæg • Hælførhøjelse • Reparationer af ovenstående Som udgangspunkt kan der kun bevilges indlæg, hvis alternativet til indlæg eller tilretning af almindeligt fodtøj er ortopædisk fodtøj. Som udgangspunkt kan udskiftning af ortopædisk indlæg først ske efter 12 måneder og fodtøj efter 18 måneder.
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandarden. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandør aftalt.
Brugerbetaling	Ortopædisk fodtøj og indlæg er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpe midlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpe midler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.
Udarbejdelse og opfølg-ning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Ortoser	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	<p>Hals og ryg: Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte af nakke, hals, ryg og/eller lænd.</p> <p>Fod, ankel og knæ og hofte: Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte i fod, ankel og knæ og hofte.</p> <p>Fingre, håndled og skulder: Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte af fingre, håndled eller skuldre.</p>
Formålet med indsatsen	At kompensere borgere med en varigt nedsat og/eller ophævet mobilitet, således, at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
Tildeling	<p>Det er center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til ortoser.</p> <p>Bevilling af ortoser tager som udgangspunkt afsæt i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for det varige og nødvendige behov for ortoser • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder
Form og indhold	<p>I ydelsen 'hals og ryg' indgår følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halskrave • Støttekorset • Lændebælte <p>I ydelsen "fingre, håndled og skulder" indgår følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tommelfingerortose • Skulderortose • Håndledsortose • Finger splint <p>I ydelsen "fod, ankel, knæ og hofte" indgår følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knæskinne • Helbensskinne og helbensortose • Underbensskinne • Ankelskinne • Fodkapsel
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny

	individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Ortoser er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Parykker	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og vansirende hårtab eller skaldethed.
Formålet med indsatsen	At kompensere for et varigt hårtab.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge parykker. Bevilling af parykker tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for det varige og vansirende hårtab • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Fabriksfremstillet paryk • Individuel fremstillet paryk • Herretoupe

	<ul style="list-style-type: none"> • Påsætning af hår <p>Særlige forhold:</p> <p>Som udgangspunkt bevilges 2 maskinfremstillet paryk.</p> <p>Udskiftning af maskinfremstillede parykker kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder, medmindre særlige omstændigheder, herunder hygiejnemæssige forhold, nødvendiggør tidligere udskiftning.</p> <p>Individuelt fremstillet paryk kan bevilges i helt særlige tilfælde, hvor det er dokumenteret, at intet andet kan afhjælpe problemet.</p> <p>Påsætning af hår kan i ganske særlige tilfælde bevilges, hvor det er dokumenteret, at intet andet kan afhjælpe problemet.</p>
Omfang og varighed	Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er ikke indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Parykker er som udgangspunkt gratis.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpe midlet.
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om kropsbårne hjælpe midler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Borgeren orienteres skriftligt herom.</p>
Udarbejdelse og opfølg-ning	<p>Kvalitetsstandard er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020.</p> <p>Kvalitetsstandard revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.</p>

Stomihjælpe midler	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpe midler
Lovgrundlag	Service lovens § 112 med dertil hørende gældende bekendtgørelse og vejledning.

Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og anlagt blærestomi, tyndtarmsstomi eller tyktarmsstomi.
Formålet med indsatsen	At borgeren kan komme af med urin og afføring på en hensigtsmæssig måde.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge støtte til stomihjælpemidler. Bevilling af stomihjælpemidler tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for varigt anlagt blærestomi, tyndtarmsstomi eller tyktarmsstomi • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Plader og poser • Bælter til forskellige pladetyper • Irrigationsmateriale • Pasta- og klæbefjerner • Beskyttelsesfilm • Specielle plejeprodukter til stomi • Stomisakse <p>Særlige forhold: Handske, gaze, affaldsposer og andre sygeplejeartikler bevilges ikke.</p>
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er indgået leverandøraftale.
Brugerbetaling	Stomihjælpemidler er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og ret-tigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt

	sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borgeren orienteres skriftligt herom
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.

Synshjælpemidler	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges
Målgruppe	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og med en medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse.
Formålet med indsatsen	At borgerens syn optimeres mest muligt.
Tildeling	Det er Forebyggelse og Rehabilitering, der har kompetence til at bevilge synshjælpemidler. Bevilling af synshjælpemidler tager som udgangspunkt afsæt i følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for den medicinsk-optisk definerede varige øjenlidelse.
Form og indhold	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Briller • Kontaktlinser Særlige forhold: Bevilling af optiske synshjælpemidler sker på baggrund af en indstilling fra Center for Syn og Kommunikation-Hovedstaden eller Kennedy Centret.
Omfang og varighed	Hjælpemidlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandarden. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.
Levering af ydelsen	Der er ikke indgået leverandør aftale.
Brugerbetaling	Synshjælpemidler er som udgangspunkt gratis.
Borgers pligter og retigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og

	<p>Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Borgeren orienteres skriftligt herom.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social i Ishøj Kommune den 10. februar 2020.</p> <p>Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.</p>

Urologiske hjælpemidler	
Ydelsestype	Kropsbårne hjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
Sagsbehandlingsfrist	<p>Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler sendes til Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering. Ansøgninger, vedlagt nødvendig dokumentation, behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen. Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges</p>
Målgruppe	<p><i>Katetre/uridom:</i> Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varig eller manglende blæretømning, varigt anlagt kateter eller anvendelse af uridom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkontinens, urinopsamlingsposer:</i> Borger med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varigt anlagt kateter eller anvendelse af uridom. • <i>Inkontinens, urinaler til mænd:</i> Mænd med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og manglende kontrol af blæretømning.
Formålet med indsatsen	At borgeren kan komme af med sin urin, og dermed sikre livskvaliteten.
Tildeling	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til Urologiske hjælpemidler.</p> <p>Bevilling af katetre/uridomer tager som udgangspunkt afsæt i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for den varigt manglende evne til at tømme blæren • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder <p>Bevilling af ”inkontinens, urinopsamlingsposer” tager som udgangspunkt afsæt i følgende:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for den varigt anlagte kateter eller nødvendigt uridom • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder <p>Bevilling af ”inkontinens, urinaler” tager som udgangspunkt afsæt i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne • Lægelig dokumentation for manglende kontrol af blæretømning • Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder
<p>Form og indhold</p>	<p>ydelsen katetre indgår bl.a. følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engangskatetre • Topkatetre • Blære Uretal katetre • Skiftesæt til blæreuretal- og topkatetre • Glycerol blandning til fiksering af katetre • Uridomer <p>I ydelsen ”inkontinens, urinopsamlingsposer” indgår følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dag- og natposer Ben- og sengeposer (tømbare og ikke-tømbare) • Kateterventiler • Fiksering af lårposer, benposer • Neofrostomiposer/fiksering <p>I ydelsen ”inkontoens” indgår følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uridomer <p>Særlige forhold:</p> <p>For ydelsen ’katetre’:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skiftekatetre kan bevilges således at borgeren altid har mulighed for at skifte kateter - Handsker og skiftebakker til anlæggelse bevilges ikke <p>For ydelsen ’inkontinens’, urinopsamlingsposer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Som udgangspunkt bevilges 1 dagpose ugentligt - Som udgangspunkt bevilges 1 natpose ugentligt - Som udgangspunkt bevilges 1 uridom pr. døgn <p>For ydelsen ’inkontinens, urinaler’:</p> <p>Som udgangspunkt bevilges 1 stk. urinal pr. døgn</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Hjælpe midlet kan benyttes så længe borgerens behov opfylder kvalitetsstandard. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, laves der en ny individuel konkret vurdering af behovet. Ishøj kommune foretager en individuel opfølgning på bevillingen.</p>

Levering af ydelsen	Der er indgået leverandøraftale.
Brugerbetaling	Urologiske hjælpemidler er som udgangspunkt gratis. Hvis borgeren vælger en anden leverandør end den der er indgået aftale med, kan der forekomme en egenbetaling.
Borgers pligter og rettigheder	Borger skal selv stå for den almindelige vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet.
Klagemuligheder	Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ishøj kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj kommune, Forebyggelse og Rehabilitering, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj kommune har modtaget klagen. Giver revurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Borger orienteres skriftlig herom.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 10. februar 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunernes serviceniveau.