



Kvalitetsstandard for hovedrengøring	
Lovgrundlag	§ 83 i Serviceloven
Ventetid	Ansøgning om hovedrengøring rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.
Målgruppe	Målgruppen for hovedrengøring er borgere, <ol style="list-style-type: none">1. Der er visiteret til varig personlig og praktisk hjælp.2. Der ikke bor sammen med personer, som kan udføre rengøringen.3. Der har en omfattende fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse.
Formålet med indsatsen	At der gøres rent i hjemmet, således at hjemmet derefter kan vedligeholdes ved hjælp af den ordinære rengøring, som udføres af hjemmeplejen eller den leverandør, kommunen har indgået kontrakt med.
Tildeling	Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge hovedrengøring. Bevilling af hovedrengøring sker efter en individuel og konkret vurdering. I visitationen lægges der vægt på husstandens samlede ressourcer. Dvs. at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen, dette omfatter såvel ægtefæller, samboende som hjemmeboende børn over 18 år. Hovedrengøring ydes efter visitation. Hovedrengøring er ikke en årlig tilbagevendende ydelse, men visiteres som en engangsydelse. Der ydes én hovedrengøring pr. år. I visitationen fastsætter visitator rammer for hovedrengøringen. De faktiske opgaver aftales mellem hjemmeplejen/leverandøren og borgeren.
Form og indhold	Hovedrengøring er grundig rengøring af de rum, som borgeren normalt får rengøring til, Dvs. køkken, opholdsstue, soveværelse, bad, toilet og entre. Ved rengøring såvel som hovedrengøring benyttes Viima-produkter. Ved ordning af toiletter bruges miljøvenlig toilettrens. Alle opgaver skal kunne udføres uden særlige hjælpemidler. Ydelser som er inkluderet i hovedrengøring: <ul style="list-style-type: none">• Opgaver som normalt er en del af rengøring, borgeren får leveret. Derudover indbefatter hovedrengøring følgende ydelser: <ul style="list-style-type: none">• Fjernelse af spindelvæv, vask af dyner, vask af gardiner, afrimning og rengøring af køleskab, aftørring af køkkenskabe, radiatorer, paneler m.fl. Se bilag for en udtømmende liste over opgaver forbundet med hovedrengøring. Ydelser som ikke er inkluderet i hovedrengøring: <ul style="list-style-type: none">• Alt hvad der kræver særlige kompetencer, fx håndværksmæssige opgaver, vinduespuddning o.lign.



	<ul style="list-style-type: none">• Alt hvad der kræver specielle rengøringsmidler, fx fjernelse af svamp, insekter, tæpperens, afkalkningsprodukter, pudsning af sølvtøj o.lign.• Alt hvad der kræver særligt udstyr, fx stige eller skamler for at nå spindelvæv i lofter• Alle rengøringsopgaver, der kan henføres til dyr eller andre personer end borgeren, fx fjernelse af dyreekskrementer eller affald fra håndværkere. (Undtagelse er dog, hvis dyret er bevilliget som hjælpemiddel).• Oprydning i borgerens hjem• Bortskaffelse af store ting, fx inventar som lamper, gryder m.m.• Rengøring efter sociale sammenkomster i borgerens hjem• Udvendig vedligeholdelse• Opgaver i have eller terrasse
Omfang og varighed	Der tages udgangspunkt i behov og opgaver hos borgeren. Borgeren kan ønske at få hovedrengøringen delt op i mindre dele. Det faktiske tidspunkt for rengøringen aftales mellem hjemmeplejen/leverandøren og borgeren.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes hjemmepleje eller den leverandører, kommunen har indgået kontrakt med. Udgangspunktet er, at der er 2 hjemmehjælpere om en hovedrengøring. Ydelsen leveres i hverdagen i tidsrummet 8-15.
Kompetencekrav til udfører	Krav til leverandøren fremgår af udbudsmaterialet, som er grundlaget for indgåelse af alle leverandøraftaler.
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling forbundet med hovedrengøring.
Borgerens pligter og rettigheder	<ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal sørge for, at der er støvsuger med teleskoprør, som kan udfoldes til minimum 145 cm. i højden. Støvsugeren må ikke veje mere end 8 kg., hvis den skal løftes fra stuen til fx 1. sal.• Borgeren skal sørge for, at der er miljøvenlig toilettrens til rådighed.• Derudover skal borgeren sørge for, at hjemmet er tilstrækkelig opryddet, til at der kan foretages en hovedrengøring.• Borgeren skal være til stede ved rengøringen.• Borgeren skal så vidt muligt sikre et røgfrit arbejdsmiljø, mens hovedrengøringen foregår.
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om hovedrengøring kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse</p>



	<p>til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i februar 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>