

# BRUGERRÅD

## for Ishøj Fællesantenne

### Nyhedsbrev

6. marts 2019

#### HVEM ER VI?

Brugerrådet for Ishøj Fællesantenne, BRIFA, blev etableret 28. august 2018 med det formål, at være rådgivende overfor byrådet i anliggender der vedrører brugerne, deres ønsker/krav til den daglige drift af Ishøj Fællesantenne.

Endvidere, hvis mulighederne taler herfor, at udarbejde grundlaget for etablering af en brugerejet antenneforening.

Ishøj Fællesantenne ejes af Ishøj Kommune.

Ishøj Byråd er "antennens" bestyrelse.

Kabelplus er af kommunen valgt til at drive "antennen".

#### Brugerrådets input til byrådets evaluering af Ishøj Fællesantennes opgradering

Brugerrådet har i løbet af februar givet sine input til evaluering af den opgradering af Ishøj Fællesantennes anlæg, som Kabelplus har været i gang med, og som Byrådet har behandlet d. 5. marts 2019.

Brugerrådet har skrevet et notat og herefter holdt et møde med Økonomi- og Planudvalget om evalueringen. I dette nyhedsbrev opsummeres brugerrådets input.

#### Brugerrådets anbefaling til byrådet

Brugerrådet anbefaler, at byrådet iværksætter en såkaldt 60-dages frist over for Kabelplus, der indebærer, at Kabelplus får 60 dage til at levere hastigheder på 1000/1000 mbit og sikre, at de nye modems kan håndtere disse hastigheder.

Derudover anbefaler brugerrådet, at kommunens eksterne revisionsfirma bliver bedt om at undersøge Kabelplus' håndtering af fællesantennens it-sikkerhed.

#### Kabelplus har på en række områder overtrådt aftalen om opgradering til docsis 3.1

1. Brugerrådet mener, at Kabelplus fortsat mangler at dokumentere opfyldelse af 2 af de 3 forhold, som byrådet i december 2018 besluttede, at Kabelplus manglede at opfylde. Det ses ved, at Kabelplus fortsat ikke tilbyder internethastigheder på 1.000/1.000 Mbit/s og 1.000/300 Mbit/s, samt at Kabelplus ikke har dokumenteret, at de nye "giga modems" kan køre



## KONTAKT TIL OS

Har du spørgsmål til os, eller har du en god ide, så kan vi kontaktes på mail:

[faellesantenne@ishoj.dk](mailto:faellesantenne@ishoj.dk)

Du kan følge vores arbejde på denne hjemmeside:

[www.ishoj.dk/ishoej-faellesantennes-brugerraad](http://www.ishoj.dk/ishoej-faellesantennes-brugerraad)

Her kan du se kommissoriet vi arbejder ud fra, og de referater vi udgiver.

Vi bestræber os på at svare hurtigt og holde hjemmesiden opdateret.

## Kontakt til Ishøj Kommune

[www.ishoj.dk/](http://www.ishoj.dk/)

På denne hjemmeside er der flere steder relaterede oplysninger om Ishøj fællesantenne:

[www.ishoj.dk/kategori/nyheder](http://www.ishoj.dk/kategori/nyheder)

[www.ishoj.dk/kategori/bolig-og-byggeri](http://www.ishoj.dk/kategori/bolig-og-byggeri)

[www.ishoj.dk/dagsordener-og-referater](http://www.ishoj.dk/dagsordener-og-referater)

1.000/1.000 Mbit/s af den simple årsag, at produktet ikke tilbydes og heller ikke har været tilbudt de udpegede testbrugere.

2. Brugerrådet har konstateret, at Kabelplus fortsat arbejdede på opgradering af nettet efter udløbet af fristen d. 31. oktober 2018. Dette dokumenteres i Kabelplus' medlems-sms fra 5. november 2018 samt nyhedsbrev og medlemsinformation pr. e-mail af hhv. 6. og 8. november 2018. Derudover undrer brugerrådet sig over, at Kabelplus først gik i gang med at teste docsis 3.1 i anlægget medio december 2018 - altså efter tidsfristen d. 31. oktober 2018.

3. Kabelplus havde glemt at aktivere IP-telefoni i de særlige "giga modems", som blev uddelt til testbrugerne i december. Dette blev først bragt i orden efter ca. halvanden måned, dvs. omkring 1. februar. Det er ikke i orden, at Kabelplus er ca. halvanden måned om at rette en fejl som denne. IP-telefoni er jo et produkt, som kunderne betaler særskilt for.

## Øvrig evaluering af Kabelplus

1. Brugerrådet har konstateret, at Kabelplus ikke har udarbejdet en it-sikkerhedspolitik. Herved kan Kabelplus ikke opstille en it-sikkerhedsmæssig målsætning, hvilket indebærer betydelige risici for, at de sikkerhedsforanstaltninger, der iværksættes ikke er sammenhængende og i tilstrækkeligt omfang beskytter både Kabelplus og virksomhedens kunder, herunder Ishøj Kommune og IFA's medlemmer mod utilsigtede hændelser. Brugerrådet vurderer derfor, at Kabelplus overtræder kontraktens bestemmelser om god it-skik i punkt 13.1.

2. Brugerrådet vurderer, at Kabelplus fortsat ikke lever op til et forventeligt informationsniveau i forbindelse med driftsproblemer. En væsentlig foranstaltning til forebyggelse af undladelser af information om nedbrud kunne være, at Ishøj Kommune aftalte en kontrol, hvorefter kommunen fik kopi af alle oplysninger om driftsproblemer hos Kabelplus og underleverandører, som påvirker Kabelplus' leverancer. Men en sådan kontrol ses ikke iværksat.

\*Du kan læse hele brugerrådets notat til Økonomi- og Planudvalget på [ishoj.dk/brifa](http://ishoj.dk/brifa) under "Møde d. 25. februar med Økonomi- og Planudvalget".